

INFORME DE REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU

juliol 2022

Processos del SGIQ (disseny aprovat per AQU)	Processos revisats del SGIQ aprovats en Consell de Govern (CG)				Processos del SGIQ pendents de revisió i/o aprovació
2011	2015	2019	2021	2022	2023 en endavant
PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat					PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat
PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI i PAS		PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI			
PC 01 Procés de disseny de l'oferta formativa				PC 01 Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa	PE 03 Procés per a la definició de la política del PAS
PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants	PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants	PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants			
PC 03 Procés de revisió periòdica dels programes formatius					PC 03 Procés de revisió i millora dels programes formatius
PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant	PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant	PC 04 Procés de orientació i tutorització a l'estudiant			
PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament					PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament
PC 06 Procés resultats de l'aprenentatge					PC 06 Procés de resultats de l'aprenentatge
PC 07 Procés de planificació de la mobilitat	PC 07 Procés de planificació de la mobilitat	PC 07 Procés de planificació de la mobilitat			
PC 08 Gestió de la mobilitat	PC 08 Procés de gestió de la mobilitat				PC 08 Procés de gestió de la mobilitat
PC 09 Procés de gestió i revisió de l'orientació professional					PC 09 Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes	PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes				
PC 11 Procés d'inserció laboral	PC 11 Procés d'inserció laboral				PC 11 Procés d'inserció laboral
PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol					PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol
PA 01 Procés de la gestió de documents i evidències		PA 01 Procés de gestió documental del SGIQ			
PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI					PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI
PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS					PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS
PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels usuaris		PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès			
PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments					PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
PA 06 Procés per a la gestió de recursos i serveis					PA 06 Procés per a la gestió de recursos materials i serveis
PA 07 Procés per a la formació del PDI					PA 07 Procés per a la formació, avaluació, promoció i reconeixement del PDI
PA 08 Procés per a la formació del PAS					PA 08 Procés per a la formació del PAS
PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions		PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions			
PA 10 Procés d'informació pública					PA 10 Procés d'informació pública i rendició de comptes
PA 11 Procés de mesurament dels resultats					PA 11 Procés de mesurament dels resultats
PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats					PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats
PA 13 Procés de revisió i millora del SGIQ UAO		PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ (substitueix PA13)		PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ (substitueix PA13)	
					PC 13 Procés de seguiment de les titulacions
					PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions

Processos nous del SGIQ aprovats en CG
2015
PC 13 Procés de seguiment de les titulacions
PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions

Indicadors de revisió dels processos del SGIQ*	Modificacions en el Manual de Processos del SGIQ
Nombre de processos del SGIQ aprovats per AQU en el 2011 = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27	
Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2015 = 6 (PC) = 6	
Nombre de processos nous del SGIQ aprovats en CG en el 2015 = 2 (PC) = 2	Creació del PC13 i PC14
Nombre de processos del SGIQ 2015 = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29	
Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2019 = 2 (PE) + 3 (PC) + 3 (PA) = 8	
Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2021 = 1 (PC)	
Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2022 = 2 (PE)	
*Nombre de processos del SGIQ (pendent revisió i/o aprovació CG) = 1 (PE) + 9 (PC) + 9 (PA) = 19	
Nombre de processos del SGIQ 2021 = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30	Desdoblament del PE02 del 2011 en PE02 i PE03 del 2019. El PA13 del 2011 passa a PE04 del 2019.

(*) PE: Procés estratègic; PC: Procés clau; PA: Procés de suport