

INFORME DE REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU

febrer 2020

| Processos del SGIQ (disseny aprovat per AQU) | Processos revisats del SGIQ aprovats en Consell de Govern (CG) | | Processos en revisió del SGIQ (pendent aprovació CG) | Processos del SGIQ pendents de revisió |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2011 | 2015 | | |
| PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat | | | | PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat |
| PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI i PAS | | | PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI | |
| PC 01 Procés de disseny de l'oferta formativa | | | | PE 03 Procés per a la definició de la política del PAS |
| PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants | PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants | | PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants | |
| PC 03 Procés de revisió periòdica dels programes formatius | | | | PC 01 Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa |
| PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant | PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant | | PC 04 Procés de orientació i tutorització a l'estudiant | PC 03 Procés de revisió i millora dels programes formatius |
| PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament | | | | |
| PC 06 Procés resultats de l'aprenentatge | | | | PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament |
| PC 07 Procés de planificació de la mobilitat | PC 07 Procés de planificació de la mobilitat | | PC 07 Procés de planificació de la mobilitat | |
| PC 08 Gestió de la mobilitat | PC 08 Procés de gestió de la mobilitat | | | PC 06 Procés de resultats de l'aprenentatge |
| PC 09 Procés de gestió i revisió de l'orientació professional | | | | PC 08 Procés de gestió de la mobilitat |
| PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes | PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes | | | PC 09 Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional |
| PC 11 Procés d'inserció laboral | PC 11 Procés d'inserció laboral | | | PC 11 Procés d'inserció laboral |
| PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol | | | | |
| PA 01 Procés de la gestió de documents i evidències | | PA 01 Procés de gestió documental del SGIQ | | PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol |
| PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI | | | | PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI |
| PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS | | | | PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS |
| PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels usuaris | | PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès | | |
| PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments | | | | PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments |
| PA 06 Procés per a la gestió de recursos i serveis | | | | PA 06 Procés per a la gestió de recursos materials i serveis |
| PA 07 Procés per a la formació del PDI | | | | PA 07 Procés per a la formació, avaluació, promoció i reconeixement del PDI |
| PA 08 Procés per a la formació del PAS | | | | PA 08 Procés per a la formació del PAS |
| PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions | | PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions | | |
| PA 10 Procés d'informació pública | | | PA 10 Procés d'informació pública i rendició de comptes | |
| PA 11 Procés de mesurament dels resultats | | | | PA 11 Procés de mesurament dels resultats |
| PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats | | | | PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats |
| PA 13 Procés de revisió i millora del SGIQ UAQ | | PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ | | |

| Processos nous del SGIQ aprovats en CG |
|-----------------------------------------------|
| 2015 |
| PC 13 Procés de seguiment de les titulacions |
| PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions |

| |
|-----------------------------------------------|
| PC 13 Procés de seguiment de les titulacions |
| PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions |

| Indicadors de revisió dels processos del SGIQ* | Modificacions en el Manual de Processos del SGIQ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Nombre de processos del SGIQ aprovat per AQU en el 2011 ^a = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27 | |
| *Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2015 ^a = 6 (PC) = 6 | |
| *Nombre de processos nous del SGIQ aprovats en CG en el 2015 ^a = 2 (PC) = 2 | Creació del PC13 i PC14 |
| *Nombre de processos del SGIQ 2015 ^a = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29 | |
| *Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2019 ^a = 2 (PE) + 3 (PC) + 3 (PA) = 8 | |
| *Nombre de processos del SGIQ 2019 ^a = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30 | Desdoblament del PE02 del 2011 en PE02 i PE03 del 2019. El PA13 del 2011 passa a PE04 del 2019. |
| *Nombre de processos en revisió del SGIQ (pendent aprovació CG) en el 2020 ^a = 1 (PE) + 6 (PC) + 1 (PA) = 8 | |
| *Nombre de processos del SGIQ 2020 ^a = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30 | |

(*) PE: Procés estratègic. PC: Procés clau. PA: Procés de suport