

INFORME DE REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU

setembre 2021

Processos del SGIQ (disseny aprovat per AQU)	Processos revisats del SGIQ aprovats en Consell de Govern (CG)			Processos del SGIQ pendents de revisió i/o aprovació 2021 en endavant
	2011	2015	2019	
PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat				PE 01 Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat
PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI i PAS			PE 02 Procés per a la definició de la política del PDI	
PC 01 Procés de disseny de l'oferta formativa				PE 03 Procés per a la definició de la política del PAS
PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants	PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants	PC 02 Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants		
PC 03 Procés de revisió periòdica dels programes formatius				PC 03 Procés de revisió i millora dels programes formatius
PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant	PC 04 Procés de tutorització a l'estudiant	PC 04 Procés de orientació i tutorització a l'estudiant		
PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament				PC 05 Procés per a la planificació i desenvolupament de l'ensenyament
PC 06 Procés resultats de l'aprenentatge				PC 06 Procés de resultats de l'aprenentatge
PC 07 Procés de planificació de la mobilitat	PC 07 Procés de planificació de la mobilitat	PC 07 Procés de planificació de la mobilitat		
PC 08 Gestió de la mobilitat	PC 08 Procés de gestió de la mobilitat			PC 08 Procés de gestió de la mobilitat
PC 09 Procés de gestió i revisió de l'orientació professional				PC 09 Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes	PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes			PC 11 Procés d'inserció laboral
PC 11 Procés d'inserció laboral	PC 11 Procés d'inserció laboral			PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol
PC 12 Procés per a l'eventual suspensió del títol				
PA 01 Procés de la gestió de documents i evidències		PA 01 Procés de gestió documental del SGIQ		PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI
PA 02 Procés de selecció i incorporació del PDI				PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS
PA 03 Procés de selecció i incorporació del PAS				
PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels usuaris		PA 04 Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès		PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
PA 05 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments				PA 06 Procés per a la gestió de recursos materials i serveis
PA 06 Procés per a la gestió de recursos i serveis				PA 07 Procés per a la formació, avaluació, promoció i reconeixement del PDI
PA 07 Procés per a la formació del PDI				PA 08 Procés per a la formació del PAS
PA 08 Procés per a la formació del PAS				
PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions		PA 09 Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions		PA 10 Procés d'informació pública i rendició de comptes
PA 10 Procés d'informació pública				PA 11 Procés de mesurament dels resultats
PA 11 Procés de mesurament dels resultats				PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats
PA 12 Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats				
PA 13 Procés de revisió i millora del SGIQ UAO		PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ (substitueix PA13)		

Processos nous del SGIQ aprovats en CG
2015
PC 13 Procés de seguiment de les titulacions
PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions

PC 13 Procés de seguiment de les titulacions
PC 14 Procés d'acreditació de les titulacions

Indicadors de revisió dels processos del SGIQ*	Modificacions en el Manual de Processos del SGIQ
"Nombre de processos del SGIQ aprovat per AQU en el 2011" = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27	
"Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2015" = 6 (PC) = 6	
"Nombre de processos nous del SGIQ aprovats en CG en el 2015" = 2 (PC) = 2	Creació del PC13 i PC14
"Nombre de processos del SGIQ_2015" = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29	
"Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2019" = 2 (PE) + 7 (PC) + 3 (PA) = 8	
"Nombre de processos revisats del SGIQ aprovats en CG en el 2021" = 1 (PC)	
"Nombre de processos del SGIQ (pendent revisió i/o aprovació CG) = 2 (PE) + 9 (PC) + 9 (PA) = 20	
"Nombre de processos del SGIQ_2021" = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30	Desdoblament del PE02 del 2011 en PE02 i PE03 del 2019. El PA13 del 2011 passa a PE04 del 2019.

(*) PE: Procés estratègic. PC: Procés clau. PA: Procés de suport