

INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU

septiembre 2021

Procesos del SGIG (diseño aprobado por AQU)	Procesos revisados del SGIC aprobados en Consejo de Gobierno (CG)			Procesos del SGIC pendientes de revisión y/o aprobación
2011	2015	2019	2021	2021 en adelante
PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad				PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI y PAS		PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI		PE 03 Proceso para la definición de la política del PAS
PC 01 Proceso de diseño de la oferta formativa			PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa	
PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes		PC 03 Proceso de revisión y mejora de los programas formativos
PC 03 Proceso de revisión periódica de los programas formativos				PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza
PC 04 Proceso de orientación al estudiante	PC 04 Proceso de tutorización al estudiante	PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante		PC 06 Proceso de resultados del aprendizaje
PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza				PC 08 Proceso de gestión de la movilidad
PC 06 Proceso resultados del aprendizaje				PC 09 Proceso de gestión de las prácticas externas y orientación profesional
PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad		PC 11 Proceso de inserción laboral
PC 08 Gestión de la movilidad	PC 08 Proceso de gestión de la movilidad			PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título
PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional				PA 01 Proceso de la gestión de documentos y evidencias
PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas	PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas			PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI
PC 11 Proceso de inserción laboral	PC 11 Proceso de inserción laboral			PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS
PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título				PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los usuarios
PA 01 Proceso de la gestión de documentos y evidencias		PA 01 Proceso de gestión documental del SGIC		PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI				PA 06 Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios
PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS				PA 07 Proceso para la formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI
PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los usuarios		PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés		PA 08 Proceso para la formación del PAS
PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias				PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas
PA 06 Proceso para la gestión de recursos y servicios				PA 11 Proceso de medición de los resultados
PA 07 Proceso para la formación del PDI				PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados
PA 08 Proceso para la formación del PAS				PA 13 Proceso de revisión y mejora del SGIC UAO
PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones		PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones		
PA 10 Proceso de información pública				
PA 11 Proceso de medición de los resultados				
PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados				
PA 13 Proceso de revisión y mejora del SGIC UAO		PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC		

Procesos nuevos del SGIC aprobados en CG
2015
PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones

PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones

Indicadores de revisión de los procesos del SGIC*	Modificaciones en el Manual de Procesos del SGIC
Número de procesos del SGIC aprovat per AQU en el 2011 = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el 2015 = 6 (PC) = 6	
Número de procesos nuevos del SGIC aprobados en CG en el 2015 = 2 (PC) = 2	Creación del PC13 y PC14
Número de procesos del SGIC_2015 = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el 2019 = 2 (PE) + 7 (PC) + 3 (PA) = 8	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el 2021 = 1 (PC)	
*Número de procesos del SGIC (pendiente revisión y/o aprobación CG) = 2 (PE) + 9 (PC) + 9 (PA) = 20	
Número de procesos del SGIC_2021 = 4 (PE) + 14 (PC) + 12 (PA) = 30	Desdoblamiento del PE02 del 2011 en PE02 y PE03 del 2019. El PA13 del 2011 pasa a PE04 del 2019.

(*) PE: Proceso estratégico. PC: Proceso Clave. PA: Proceso de Apoyo