Universitat Abat Oliba CEU

FACULTAT DE PSICOLOGIA

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

GRAU EN PSICOLOGIA

Barcelona, juliol de 2022

Aprovat pel Consell de Govern el 27 de juliol de 2022

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES …….....……..…….....1

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE …….....…..…….....2

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME ….....6

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS …..…....8

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu 8

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública ….....22

Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ .....….....27

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu 39

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....48

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius 61

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA …..... 78

5. EVIDÈNCIES …….....……..... 96

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Psicologia
Nom del departament	Departament de Psicologia
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Psicologia Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: echavarria@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació	Comissió d'Avaluació Interna de la Facultat de Psicologia (vegeu la composició de la CAI a les evidències de l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel centre				
Denominació	**Codi RUCT**	**Crèdits ECTS**	**Curs acadèmic d'implantació**	**Responsable de la titulació**
Grau en Psicologia (pla antic en extinció)	2500526	240	2009-2010	Dr. Martín Federico Echavarría (degà)
Grau en Psicologia (pla nou)	2503481	240	2017-2018	Dr. Martín Federico Echavarría (degà)
M. U. en Psicologia General Sanitària	4314659	90	2014-2015	Dr. Martín Federico Echavarría (degà)

Data d'aprovació: 27 de juliol de 2022

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Psicologia de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 (Resolució EMC/3060/2019). Des de la creació de la Universitat l'any 2003, hi havia una única facultat, la Facultat de Ciències Socials, que s'ha dividit en tres per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora.

La nova Facultat està ubicada al Campus Bellesguard de la UAO CEU (Bellesguard, 30, de Barcelona). La Junta de Facultat és l'òrgan col·legiat de govern i el degà o degana n'exerceix la representació i les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova Facultat ha quedat estructurada en un únic departament, que ja existien: el Departament de Psicologia, que disposa d'un director o directora com a representant i responsable de la direcció i gestió ordinària.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de Psicologia són:

- Grau en Psicologia
- Màster universitari en Psicologia General Sanitària

El Departament de Psicologia es va crear el curs 2003-2004, en el moment de fundació de la Universitat Abat Oliba CEU (en endavant, UAO CEU). Inicialment formava part de la Facultat de Ciències Socials. El seu primer títol va ser la Llicenciatura en Psicologia. Durant el curs 2009-2010, aquest títol va ser substituït pel Grau en Psicologia i aquest, el curs 2017-2018, va ser re-verificat i substituït per un nou títol de Grau en Psicologia que incloïa dues mencions: Psicologia Clínica i de la Salut, i Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació. Aquest pla va ser verificat l'any 2017 i ha tingut com a finalitat adequar el títol de grau en Psicologia als requeriments de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de màster en Psicologia General Sanitària que habilitin per a exercir la professió titulada i regulada de psicòleg general sanitari o psicologia general sanitària.

En el curs 2019-2020, es va crear la Facultat de Psicologia, any on es va dur a terme una modificació del Grau per canviar el nom de la Menció en Psicologia Clínica i de la Salut, que va passar a dir-se Menció en Intervenció Clínica, amb l'objectiu d'introduir la Menció en Psicologia de la Salut que ja reuneix els crèdits sanitaris necessaris per complir amb l'Ordre CNU/1309/2018 del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i amb l'acord adoptat en la reunió de REACU celebrada l'11 de setembre de 2019. A més, s'ha constituït l'Institut de Ciències de la Salut (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i

internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

És molt important remarcar que els nivells de satisfacció dels estudiants amb el Grau en Psicologia són dels més alts del sistema universitari català (SUC), tal i com es podrà observar a les enquestes anuals ubicades a les evidències. A més a més, també comptem amb els millors números en ocupabilitat (veure subestàndard 6.4). Per enriquir l'itinerari personal de cada alumne, el títol de Grau en Psicologia es pot completar amb un títol propi en Gestió de Persones i Organització, que es pot cursar simultàniament amb el Grau. A més, el títol de Grau s'ofereix com a Doble Grau amb el Grau semi presencial en Criminologia i Seguretat i, a partir del curs 2021- 2022, amb el Grau semi presencial en Filosofia. A més dels títols de grau esmentats, el Departament de Psicologia ofereix també el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS). D'acord amb la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, aquesta titulació oficial habilita els llicenciats i graduats en Psicologia per a exercir com a professionals sanitaris sota la denominació de Psicòleg General Sanitari o Psicòloga General Sanitària. El MUPGS va rebre la certificació de qualitat de l'AQU.

Tots aquests títols integren l'oferta d'estudis de la Facultat de Psicologia de la UAO CEU, l'autoritat principal de la qual és el Degà, acompanyat pel Secretari de Facultat. Les altres autoritats de la Facultat de Psicologia són: el Director del Departament, la Directora del MUPGS i la Directora del Grau en Psicologia. Respecte al professorat, hi ha 87 professors adscrits al Departament de Psicologia que imparteixen docència tant en les titulacions que pertanyen la Facultat de Psicologia (Grau en Psicologia, MUPGS, Postgrau en Psicologia i Coaching de l'Esport, Títol propi en Gestió de Persones i Organitzacions), com en titulacions d'altres Facultats (Educació primària i infantil i Criminologia i Seguretat). Els títols de la Facultat de Psicologia també compten amb la col·laboració de professors del Departament d'Educació i Humanitats, del Departament d'Economia i Empresa, i del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU.

Respecte a la docència, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020, el propi curs 2020- 2021, i part del curs 2021-22 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel Covid-19. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats online i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància. Així doncs, el professorat de la nostra Facultat va haver de ser format en eines per aquestes modalitats mitjançant el model Hyflex, que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via Teams, etc. El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents.

La Universitat s'ha adaptat amb celeritat a la nova situació, implementant amb caràcter immediat un sistema de docència en línia síncrona, mantenint els horaris establerts a la docència presencial i docents habituals.

S'han fet servir les tecnologies disponibles de la intranet de la Universitat (Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra), així com les eines de l'Office 365 (destacant per al treball col·laboratiu i la docència en línia Microsoft Teams). S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del

vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. A més, s'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i han facilitat diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.)

A més, cal assenyalar què el Grup Educatiu CEU ha rebut el 2020 el Premi Blackboard Catalyst (Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria de 'Liderant el canvi', que reconeix a les 4 institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

L'impacte de l'adaptació a les noves eines i transformació digital en els grups d'interès ha estat molt positiu en les enquestes de satisfacció. Prova d'això és la **satisfacció amb l'adaptació de la docència en línia**, així com amb els nous mitjans i eines digitals utilitzats per la Universitat en la situació de pandèmia sanitària, que va ser valorada de la següent manera:

Estudiants de Grau:

- 6,9 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,8 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Estudiants de Màster:

- 8,5 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,7 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Professorat:

- 9,0 sobre 10 (enquesta 2019-2020, ja què es tracta d'una enquesta biennal)

Personal d'Administració i Serveis:

- 7,4 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,3 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Tal com es sol·licita, en aquest document la Universitat informa dels canvis i adaptació produïda a conseqüència de l'emergència sanitària, com també de les normatives de nova aplicació com, per exemple, l'Addenda - Pla d'activitat docent d'accions especials, que s'ha implementat a totes les guies docents de la Universitat.

Si bé el professorat dels nostres diferents títols té la qualificació deguda i es compleixen els estàndards, s'observa un excés de l'atenció a la docència i a la gestió, en comparació amb la dedicació a la recerca. A l'ésser una universitat i una Facultat de creació recent, s'han posat més l'accent en la qualitat de la docència i en la gestió, la qual cosa ha anat en detriment de la recerca i, conseqüentment de l'acreditació del

professorat i de l'obtenció de trams de recerca. D'altra banda, encara la proporció de PDI permanent no és la que desitgem, i recau sobre aquest professorat moltes vegades un excés de gestió. Tots aquests dèficits han de superar-se en els pròxims anys per a la consolidació de la Facultat i del Departament de Psicologia.

Per a la redacció d'aquest Autoinforme d'acreditació s'ha tingut en compte el marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària (AQU; 2018); per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí de forma genèrica, s'ha adaptat el llenguatge per fer-ne un ús inclusiu i no sexista. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova competència transversal de la Universitat CT6 "*Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones"* i la carpeta "*Igualtat, Codis de Conducta i Mesures de Conciliació*", on s'hi torben documents referits al Pla d'Igualtat, codis de conducta i mesures de conciliació familiar, entre d'altres.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del procés de seguiment de les titulacions (PC13) del Sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme l'ha elaborat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), l'ha revisat la Comissió Interna de Qualitat (CIQ) i l'ha aprovat el Consell de Govern de la UAO CEU, d'acord amb el procés d'acreditació de les titulacions (PC14) del SGIQ de la UAO CEU. Ambdós processos es poden consultar de manera pública al lloc web de Qualitat, a l'apartat *Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU> Processos claus*. A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, es va constituir el CAI de l'antiga Facultat de Ciències Socials, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics, al professorat i al personal d'administració i serveis (PAS) el 21 de gener de 2016. En aquesta reunió es van explicar els aspectes més importants del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició dels subCAI a nivell de departament, seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre fa el seguiment anual de les titulacions.

La raó d'aquesta subdivisió és tenir constituïts i activats, a escala de departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació. El CAI, presidit pel degà o degana, es va dividir en cinc subcomitès: un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar, del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions oficials vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI té un director o directora de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant (delegat o delegada o subdelegat o subdelegada) de l'alumnat del departament. Aquesta estructura de CAI de centre i subCAI dels departaments universitaris s'ha mantingut amb el tres nous centres de la UAO CEU —la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats, la Facultat de Dret i Empresa i la Facultat de Psicologia— ja que cada departament universitari esta vinculat a un únic centre.

En el cas d'aquesta titulació, el dia 03 de maig de 2022, la CIQ de la Facultat de Psicologia va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics i secretari de la Facultat, on es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés i es va distribuir el treball a realitzar així com un calendari de treball.

Tanmateix, el 17 de maig de 2022, la CIQ de la Facultat de Psicologia i el subCAI del Departament de Psicologia es va tornar a reunir per fer el seguiment de l'Acreditació del grau en Psicologia així com de la redacció d'aquest Autoinforme d'Acreditació i la recollida de les evidències que l'acompanyen.

El subCAI, amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), van organitzar reunions periòdiques per fer un seguiment del procés d'elaboració de

l'autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest subCAI.

La coordinació entre el subcomitè i el Deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del pla de millora del centre no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació i, al seu torn, aquestes accions no es van poder dur a terme fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Finalment, última setmana de juliol de 2022 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va revisar la CIQ. Durant aquesta fase de revisió, els membres del Consell de Govern, el personal docent i el Personal d'Administració i Serveis poden fer suggeriments, els quals s'incorporen a l'Autoinforme. Aquest Autoinforme s'ha difós a través d'un comunicat enviat a tota la comunitat universitària en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a notícia al web de la UAO CEU perquè els diferents grups d'interès de la comunitat universitària i societat en general puguin validar l'Autoinforme durant el període comprès entre el 22 i el 27 de juliol de 2022, i els fer comentaris o suggeriments que creguin necessaris enviant un missatge de correu electrònic a la Unitat Tècnica de Qualitat (qualitat@uao.es).

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès la Universitat, amb una participació activa de tots els membres del CAI del Centre, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment.

Les evidències recollides en aquest Autoinforme són les que s'indiquen a la nova Guia d'Acreditació d'AQU, però també s'han afegit d'altres que s'han considerat convenients, i les relacionades amb l'elaboració de l'Autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: Procés d'Elaboració de l'Autoinforme.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Tal i com es recomana a la nova Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster (AQU 2021), a l'inici de cada estàndard i al final de cada subestàndard la Universitat s'autoavalua, d'acord amb l'escala de quatre qualificacions (en progrés vers l'excel·lència, s'assoleix, s'assoleix amb condicions, no s'assoleix) que apareix en aquesta guia.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN PSICOLOGIA

GRAU EN PSICOLOGIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	X			

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del **Grau en Psicologia de la UAO CEU** és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES; això ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats emesa el 19 de desembre de 2016, una vegada comprovada la denominació proposada per al títol, el pla d'estudis proposat a la normativa aplicable i l'informe corresponent emès per l'AQU en el qual es posen de manifest les recomanacions formulades per a la millora del pla d'estudis.

La Resolució de 26 de juliol de 2017, per la que s'aprova la programació universitària de Catalunya per al curs acadèmic 2017-2018, preveu la implantació i el reconeixement de la implantació d'estudis oficials de grau i de màster universitari a

les universitats públiques i privades de Catalunya. La Resolució va aprovar la implantació d'estudis de grau que s'haguessin implantat en cursos acadèmics anteriors i que haguessin experimentat modificacions substancials que n'afectessin la naturalesa i els objectius dels plans d'estudi, o que s'haguessin sotmès a un procés de verificació nou d'acord amb els articles 24 i 25 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Finalment, en la Resolució del 29 d'agost de 2018, la Secretaria General d'Universitats va publicar al BOE, de 7 de setembre de 2018, l'Acord del Consell de Ministres, de 3 d'agost de 2018, pel qual s'estableix el caràcter oficial de determinats títols de grau i la seva inscripció al Registre d'Universitats, Centres i Títols.

ADAPTACIÓ DELS PLANS D'ESTUDI DEL GRAU EN PSICOLOGÍA PER LA INCORPORACIÓ DE LA MENCIÓ EN PSICOLOGIA DE LA SALUT DEFINIDA PER LA ORDRE CNU/1309/2018

(Acord adoptat a la reunió de REACU celebrada el 11 de setembre de 2019).

En coherència amb aquesta legislació, l'Ordre ECD / 1070/2013, de 12 de juny, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de Màster en Psicologia General Sanitària, que habilita per a l'exercici de la professió titulada i regulada de Psicòleg General Sanitari, estableix una configuració de 90 crèdits en les matèries que hauran d'incloure com a mínim els plans d'estudi, així com un requisit necessari per a l'accés al Màster de Psicologia General Sanitària la possessió d'un títol de llicenciat / graduat en Psicologia unit, si escau, a una formació complementària que garanteixi que l'interessat ha obtingut, al menys, 90 crèdits ECTS de caràcter específicament sanitari.

La configuració d'aquest recorregut específic de matèries que constitueixen **la menció en Psicologia de la Salut** en el Grau en Psicologia està establerta en l'Ordre CNU / 1309/2018, de 5 de desembre, per la qual es regulen les condicions generals a què es ajustar els plans d'estudi del Grau en Psicologia.

D'acord amb el que estableix l'article 25 de Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va procedir a avaluar el pla d'estudis que condueix al Grau en Psicologia.

Amb l'objectiu de donar resposta a l'Ordre CNU/1309/2019, en la modificació presentada es va incloure la menció en 'Psicologia de la salut' i es modifica la denominació de la menció preexistent de 'Psicologia clínica i de la salut' que passa a denominar-se menció en 'Intervenció clínica'. No s'introdueixen modificacions en les matèries ni en l'estructura interna de la menció en 'Intervenció clínica'.

El 18 de juny de 2020 s'avalua FAVORABLEMENT la sol·licitud de modificació del títol de Graduat o Graduada en Psicologia de la Universitat Abat Oliba CEU (veure les evidències corresponents a la carpeta 1.1/modificació).

Per tot el que s'indica es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 1.1

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, tal com va reconèixer l'Informe de la Comissió avaluadora d'AQU el 04 d'octubre de 2016, i la resolució de verificació favorable del Consell d'Universitats del 19 de desembre de 2016.

La informació sobre la planificació de la titulació es considera coherent amb el conjunt de mòduls o matèries del pla d'estudis amb les competències del títol i en relació amb la coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, les activitats formatives i les activitats d'avaluació dels mòduls o matèries. Tal i com s'ha comentat en el subestàndard anterior, al 2020 es va realitzar la darrera modificació de la titulació, amb l'objectiu principal de donar resposta a l'Ordre CNU/1309/2019 i adaptar-ne el seu pla d'estudis.

S'adjunta, com a evidència, el calendari acadèmic, les guies docents del curs 2021-2022, el pla formatiu de la última modificació (2020) i les competències del grau.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del títol de grau en Psicologia és coherent amb el perfil de competències i els objectius de la titulació, tal com acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats del títol de grau (vegeu l'evidència aportada al punt 1.1).

El Departament de Psicologia de la UAO CEU ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals de la psicologia. El desenvolupament del programa formatiu es centra en la formació general de l'alumne en la psicologia concebuda com a ciència i com a professió. Es té en compte els diferents camps d'estudi i de treball tradicionals i també les àrees noves, però es fa un èmfasi especial en la formació educativa, clínica i de la salut, amb dues mencions en aquests àmbits.

Motivats per l'elevat interès del nostre alumnat en l'àmbit de la psicologia de les organitzacions, i davant l'absència d'una menció d'aquesta naturalesa al títol de psicologia, es va dissenyar el curs 17-18 i es va implantar el curs 18-19 un **Certificat d'especialització en gestió de persones i organitzacions (títol propi).** Constitueix un itinerari de 24 crèdits en total que es pot cursar simultàniament al grau en Psicologia per a aquells alumnes que mostren interès i vocació inicial en aquest àmbit de coneixement i professional. El certificat oferta dos assignatures de tres crèdits per curs (una per semestre) de manera que la càrrega acadèmica i econòmica no és molt

elevada per als alumnes del Grau en Psicologia. Es va implantar el curs 18-19 el primer curs i aquest curs 21-22 ha finalitzat la primera promoció d'estudiants d'aquest programa d'especialització. Amb aquesta oferta hi ha un grup reduït d'alumnes que veuen satisfet el seu interès de formar-se de manera més profunda en l'àmbit professional de la psicologia de les organitzacions durant els 4 anys que estudien el grau en psicologia. En funció de l'interès mostrat i l'evolució de la matrícula en els propers cursos, juntament amb les dades de matrícula globals del títol de psicologia, es valorarà la conveniència d'incloure una nova menció en el títol de psicologia, per la qual cosa serà necessària una modificació substancial del títol. Podeu consultar l'oferta formativa d'aquest curs d'especialització a la web.

La diversitat d'activitats formatives del Grau en Psicologia es distribueix en les diferents assignatures a través de classes magistrals, pràctiques, seminaris, tallers, anàlisis de casos, pràctiques externes i internes, tutories i treballs en grup i autònoms. Totes aquestes activitats recullen la demostració de les competències acadèmiques que estan programades al **pla d'estudis** i que poden ser revisades a les seves respectives **guies docents** totes elles accessibles a la web de la titulació.

És característic de la nostra universitat i, també, de la nostra titulació, el fet de posar l'accent en la formació integral del futur psicòleg o psicòloga. A banda dels aspectes científics i professionals, es tenen en compte les dimensions humanístiques, ètiques i socials, les quals queden reflectides en assignatures complementàries de la branca d'humanitats que completen la formació específica (Antropologia i Filosofia als primers cursos i Ètica Professional a quart curs).

El pla d'estudis s'organitza per avançar des dels aspectes més generals i teòrics, que es treballen durant els dos primers cursos, cap als més específics i pràctics, que es tracten més als dos últims cursos. Per últim, el pla d'estudis culmina amb el Pràcticum i el Treball Final de Grau (d'ara endavant, TFG), assignatures obligatòries i anuals que permeten la integració teòrica i pràctica dels aprenentatges, i l'aplicació de les habilitats i competències adquirides al llarg de la formació.

Quant a les **Pràctiques externes**, hem de dir que inclouen activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten exercitar les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Psicologia en àmbits professionals. Com s'explicita en els subestàndards 6.1 i 6.2, el Pràcticum inclou per una banda l'assistència i participació activa en un taller de competències professionals anual, que acompanya al estudiant durant la seva formació més pràctica, per altra banda la formació pràctica al centre extern i culmina amb la redacció d'una memòria sobre el treball professional que s'ha dut a terme i sobre l'experiència que s'ha adquirit.

Finalment, el **Treball Fi de Grau (TFG)** suposa la culminació de tot el procés d'aprenentatge articulat al llarg del programa formatiu del grau. Així, en el marc del TFG es desenvolupa una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar els resultats de l'aprenentatge. Les activitats comencen amb una sessió de formació metodològica i informació específica impartida per la seva titular, la Directora dels Estudis de Grau, que té lloc a l'inici del curs, en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura. Així mateix, en aquesta sessió es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. A continuació, es fan diverses tutories (presencials i virtuals) amb el tutor o tutora assignat que contribueixen al seguiment del treball i en permeten la planificació (amb lliuraments parcials) i la revisió ulterior i la discussió per part del tutor o tutora. A més, a l'espai virtual de l'assignatura dins la plataforma de Blackboard s'habiliten els materials complementaris per a guiar i ajudar els estudiants

en les diferents fases del treball així com les diverses carpetes d'entrega parcials tal i com indica la normativa de planificació i desenvolupament del TFG (veure documentació a la carpeta 6.1./TFG).

ESTAT D'ALARMA I CRISI SANITARIA PER LA COVID-19.
PLA D'ACTIVITAT DOCENT–ACCIONS ESPECIALS (CURS 19-20)

El passat 13 de març de 2020, el Rectorat de la Universitat Abat Oliba CEU mitjançant un comunicat, va formular i va difondre un Pla d'Activitat Docent i Pla de Treball Adaptat, que establia les accions especials per donar continuïtat a la docència, després de la suspensió de la activitat presencial decretada per la resolució del Govern de la Generalitat de Catalunya de 12 de març de 2020 i reforçada pel decret d'estat d'alarma dictat pel Govern d'Espanya amb motiu de la crisi sanitària ocasionada per laCOVID-19.

El Pla contemplava el període corresponent a les tres setmanes compreses entre el 16 de març i el 3 d'abril, data d'inici de les vacances de Setmana Santa, que s'estenen fins al dia 13 d'abril (inclós). Igualment, el Pla preveia la possibilitat de prorrogar aquestes accions.

La Universitat es va adaptar amb celeritat a la nova situació, implementant amb caràcter immediat un sistema de docència en línia asíncrona, mantenint els horaris establerts a la docència presencial i docents habituals. S'han fet servir les tecnologies disponibles de la intranet de la Universitat (*Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra*), així com les eines de l'Office 365 (destacant per al treball col·laboratiu i la docència en línia (Microsoft Teams). Es van realitzar programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDIs amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat.

Es va creat al Campus Virtual una "*Aula Abierta*", amb una programació diària síncrona, atesa per PDIs, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. Es va proporcionar també formació continua sobre les utilitats de *Blackboard* en matèria d'avaluació, i es van crear i difondre diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb *Blackboard Collaborate Ultra*, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.).

Atenent l'evolució de la situació, les noves mesures adoptades pel Govern i la pròrroga més que probable de la suspensió de les classes presencials fins a la fi del període lectiu, el Rectorat va acordar perllongar les actuacions especials en els termes exposats en el document del 15 de març fins a nova data sense determinar i, en tot cas, mentre estigués vigent l'estat d'alarma declarat mitjançant el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, per tal d'afrontar la situació d'emergència sanitària provocada pel COVID-19 i les mesures que l'acompanyen. Així mateix, d'acord amb els Deganats / Direcció de les Facultats / Escola, es van establir les mesures específiques relatives a la reprogramació d'activitats docents i formatives, a les proves d'avaluació i a la direcció i defensa de TFGs, TFMs i tesis doctorals que s'especifiquen en un document que poden accedir a la carpeta 1.2 denominat Addenda UAO Pla d'activitat docent adaptada. Aquestes mesures atenen les recomanacions de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria) i de l'AQU (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya).

Val a dir que la satisfacció dels estudiants del grau en Psicologia respecte al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable: el curs 2017-2018 era de 8,6 sobre 10; el curs 2018-2019 de 6,1 sobre 10; el curs 2019-2020, de 6,2 sobre 10 i el curs 2020-2021 de 7,1 sobre 10.

Ateses les avaluacions positives anteriors, les modificacions fetes i aprovades i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 1.2

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Tal com consta als últims Informes d'Acreditació i Seguiment de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació de la prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de proves d'admissió i models d'entrevista, així com una Taula nota de tall, Accés i matrícula 19-21 i Taula oferta i demanda places.

La sol·licitud de places ha augmentat considerablement en els últims anys (curs 19-20, 133 places; curs 20-21, 153 places), fet que ens ha comportat un creixement important d'alumnes de nou ingrés. Els darrers tres anys hem ofert 90 places i, per poder mantenir la qualitat de l'atenció docent, els alumnes s'agrupen en dos grups docents de 45 alumnes cadascun, aproximadament. Finalment, el curs 2020-21 es van matricular 109 alumnes de nou ingrés (80 dones i 29 homes), per tant haurem d'estar atents per si s'hagués de sol·licitar un augment de places.

Nombre d'estudiants matriculats/des de nou ingrés			
Titulació	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
Grau en Psicologia	107	90	109

L'alumnat del grau en psicologia té un **perfil d'ingrés adequat a la titulació**. La principal via d'accés dels quals van ser les proves d'accés a la universitat (PAU) (77,4 %) seguida d'altres vies com els cicles formatius (12,8 %) y altres com la convalidació i el trasllat d'expedient (10,1 %). En aquest sentit, hi ha una tendència a l'alça d'aquest perfil d'alumnat que prové fonamentalment d'Iberoamèrica i que, o bé convalida els seus estudis previs per a poder realitzar les seves estudis universitaris a Espanya i concretament a la UAO, o bé, tres haver cursat algun curs de Psicologia al seu país

d'origen, sol·licita la convalidació o reconeixement de crèdits per la UAO per continuar els seus estudis a la nostra Universitat.

Les xifres mostren clarament aquesta tendència a l'alça de matrícula d'alumnat internacional. Concretament en el curs 18-19 constituïen un 3.4% de la matrícula mentre que en el curs 20-21 aquesta xifra s'ha doblat a un 6.3% (a la carpeta 1.3 es poden consultar aquestes dades al Arxiu Indicadors_Grau_Psicologia 2019-21).

En relació a la **nota d'accés** sobre 10 amb que l'alumnat de nou ingrés accedeix a la nostra Universitat, les dades reflecteixen una tendència a l'alça. Mentre que al curs 19-20 un 42,2% d'alumnes accedia amb nota de batxillerat baixa (entre 5-6) al curs 20-21 aquesta xifra s'ha reduït a un 28,4%. Així mateix, s'ha reduït la nota de tall entre 6-7 de un 34,4% a un 25,7%. I per contra, ha augmentat l'alumnat amb notes d'accés més notables. Concretament, amb notes entre un 7-9 de un 13.4% a un 26.6% i entre un 9-10 hem augmentat de un 0% a un 5.5%. Considerem aquestes dades molt positives, per ser cada vegada més la UAO una Universitat seleccionada com a primera opció entre l'alumnat amb excel·lència acadèmica.

A més de les PAU, la UAO CEU organitza **unes proves específiques internes d'accés** (veure web). A l'apartat 4.1 i 4.2 de la Memòria verificada del grau en Psicologia (2009, 2016) s'estableix *a)* el sistema d'informació previ a l'accés de l'alumnat als estudis i *b)* els criteris que regulen l'accés als estudis. L'organització d'aquestes proves es pot consultar a l'apartat 4.2 de la memòria de la titulació, corresponent al sistema general d'accés als estudis. Tal i com s'ha comentat anteriorment, també hem adjuntat algunes evidències d'aquestes proves a la carpeta 1.3 denominada entrevistes d'admissió i proves d'Admissió, per adequar encara més el perfil dels estudiants a la titulació.

L'objectiu ferm de la Universitat de consolidar l' internacionalització, també al grau de psicologia, es veu reflectit en l'augment de l'alumnat internacional a primer curs. Concretament, al curs 19-20 un 0,8% era alumnat estranger i al curs 20-21 aquesta dada va augmentar a un 6,3%.

No succeeix així en quant al nombre d'alumnes que realitzen una estància internacional durant la seva formació acadèmica. Encara que hem augmentat en el últim curs de un 0% (curs 19-20) a un 1.8% (curs 20-21), considerem que encara hi ha molt marge de millora. Considerem que l'experiència internacional, ja sigui amb una estància semestral o anual en una universitat internacional, o amb projectes COIL a algunes assignatures del grau, enriqueix molt a l'alumnat a nivell personal i acadèmic, tant en competències bàsiques, específiques i sobretot transversals. Es per això que els propers cursos ens proposem augmentar aquesta dada i així el plantegem al pla de millora de la titulació.

Amb les dades i evidències aportades s'entén que es dona compliment al subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: : s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 1.3.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

L'estructura de coordinació docent s'ha implementat de forma progressiva a la nostra facultat, d'acord amb el que els informes de seguiment anteriors han consignat. Es facilita l'espai i el temps necessaris per dur a terme les diverses reunions de coordinació que la Facultat ha organitzat.

Concretament, l'assignació i coordinació de tasques docents es duu a terme a través de la Directora d'estudis de la titulació. És l'encarregada de vetllar pel bon funcionament acadèmic de les assignatures del programa, tant horitzontalment entre assignatures del mateix àmbit d'especialització al llarg de la titulació, com verticalment entre el Grau i el Màster Universitari de Psicologia General Sanitària.

Periòdicament, la Direcció presideix reunions de professorat en els diferents nivells: d'àmbit, de coordinació de curs i de coordinació de grau. A primer i segon curs, són especialment important les juntes de preavaluació. Conscients de la necessitat de seguiment més gran que precisen els alumnes de primer i segon, es convoquen el professorat de cada curs a meitat del semestre per reforçar els espai de coordinació entre professorat i tutors, i, així, fer un seguiment acadèmic i personal dels alumnes. Considerem molt útils aquestes reunions de coordinació que condueixen a unificar criteris i actuacions per garantir la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants i prendre decisions comunes tant a nivell acadèmic com per la gestió dels problemes que puguin sorgir a nivell de clima d'aula, perquè cada vegada es més freqüent que apareguin problemes de comportament en alguns grups d'alumnes de primer curs.

Els últims cursos, seguint el pla de millora del darrer Informe de Seguiment, es van incorporar semestralment **reunions de coordinació docent a tercer i quart curs** (acció de millora 7). El professorat d'aquests cursos ho va rebre amb molta motivació, perquè especialment a quests cursos són professors col·laboradors que imparteixen pocs crèdits i que no es coneixen entre ells. Amb aquestes reunions ha augmentat el vincle i el treball conjunt, especialment en la aplicació de normativa comuna i en l'establiment de mesures extraordinàries quan ha sigut necessari. Així doncs, les reunions de coordinació ja no es fan únicament amb el professorat a temps complert, sinó que des dels últims anys es realitzen reunions de coordinació amb tot el claustre de professors independentment de la vinculació laboral i hores de docència. Des del Departament de Psicologia fem una valoració molt satisfactòria de l'estructura de coordinació docent, que considerem adequada atesa la dimensió de la nostra facultat. Aquesta coordinació és important perquè afavoreix un seguiment integral dels estudiants. A més, per tal de facilitar la vinculació del professorat associat al caràcter i als criteris d'actuació de la Facultat, es celebren reunions específiques en què participa tant el professorat associat com el de plantilla.

Per altre banda, la Direcció d'estudis va crear a la plataforma de Teams diversos equips per afavorir la comunicació i el treball en equip. Concretament es van crear els equips següents: Claustre Psicologia, Tutors psicologia, Professorat primer curs, Tutors TFG, Practicum. Amb aquesta eina la comunicació entre l'equip docent ha augmentat de forma molt significativa en quantitat i també ha promogut un bon clima i cohesió d'equip perquè ha afavorit molt el treball cooperatiu entre el PDI (veure evidència a la carpeta 1.4)

Finalment, al final de cada semestre, la directora del grau convoca a tot el professorat de cada semestre/curs a una **junta final d'avaluació**, en què es fa un seguiment exhaustiu del rendiment acadèmic i d'adaptació social de l'alumnat i es dictaminen les mesures oportunes per assegurar que l'alumnat millori la seva adaptació i rendiment. Després d'aquestes reunions, es traslladen recomanacions al professorat i als tutors personals dels alumnes, els quals també assisteixen a aquestes reunions.

Així mateix, bianualment, la **Direcció del Departament** convoca reunions generals de departament, amb tot el claustre de psicologia, en les quals es tracten temes que afecten tant els alumnes com el professorat i el personal d'administració i serveis.

A més, al final de cada semestre, disposem d'una setmana sense docència en què s'inclouen les reunions d'àmbit, de coordinació i de tutors. Aquesta iniciativa facilita l'assistència i la possibilitat de fer-les amb el nombre màxim de persones que formin part de l'àmbit acadèmic i no acadèmic.

Pel que respecte a la formació de tutors, afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu els exemples d'actes de formació de tutors), per garantir el seguiment acadèmic dels estudiants.

Respecte a la satisfacció amb el Servei d'Acció Tutorial, aquest va ser valorat pels estudiants de 2º i 4º del grau al curs 19-20 amb un 6,1 sobre 10 i amb un 6,8 sobre 10 al curs 20-21. A més, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i fer un més bon seguiment dels estudiants de primer curs, el curs 2019-2020 es va implantar una Enquesta d'Acció Tutorial específica per a aquests estudiants. La valoració global dels estudiants de primer curs del grau en Psicologia va ser de 8,0 sobre 10. Considerem que aquestes dades, especialment les de segon i quart poden ser millorades per la qual cosa proposem una acció al Pla de Millora centrada en la reducció del nombre d'alumnat tutoritzat per cada tutor o tutora per tal que disposin de més temps per la dedicació aquesta tasca.

Cal posar en relleu, finalment, que la comunicació entre el professorat del Grau en Psicologia és molt habitual, la qual cosa és rellevant i facilitadora de totes aquestes tasques. La reduïda dimensió de la nostra facultat i equip docent facilita la comunicació i coordinació entre el professorat, donat que es molt freqüent que els professors formen part del mateixos grups de recerca, comparteixen espais de treball o inclús treballen conjuntament en algun servei de la Universitat com el Servei d'Atenció Psicològica, que està ates per tres psicòlogues professores del grau en psicologia. No obstant això, la incorporació de les reunions de coordinació a tercer i quart curs ha reforçat encara més aquesta bona feina de coordinació i de clima de treball ja existent al claustre de psicologia.

Atenent als resultats de **l'enquesta de satisfacció emplenada pel PDI de Psicologia** el curs 19-20 (enquesta bianual, amb el 58,3% de participació), el professorat considera que els mecanismes de coordinació existents als estudis de psicologia resulten ser eficaços, amb una puntuació de 8,6/10. Així mateix el PDI es considera globalment satisfet amb el programa formatiu de la titulació, amb una puntuació de 8.4/10. En global el PDI de psicologia puntua amb un 8.1 el seu nivell de satisfacció amb el programa formatiu. En relació concretament a la coordinació que es va desenvolupar durant el curs 19-20 durant la pandèmia, el PDI indica un elevat grau de satisfacció amb les comunicacions e informació rebuda durant l'estat d'alerta, amb un 8,7/10. En general, valoren el suport rebut per la Universitat durant la situació generada per Covid-19 como molt alt, amb un 8.9/10 (veure l'enquesta de satisfacció del PDI 19-20 a la carpeta 1.4).

Cal destacar, d'altra banda, la funció dels **delegats i subdelegats** d'aula (dos per aula; quatre per curs, 16 delegats a la titulació), que formen part del Consell d'Estudiants de la UAO CEU i que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important i un molt bon treball amb la directora d'estudis de la titulació. Concretament, es reuneixen formalment una vegada cada semestre amb la Direcció d'Estudis (per cursos) i anualment tots els delegats (16 en total) amb la vicerectora d'Estudiants, la Directora d'estudis de psicologia i gerència. Durant la situació excepcional de pandèmia que vam viure el segon semestre del curs 2019-2020 la funció dels delegats va ser encara més important. Les reunions es van fer de forma telemàtica de forma més freqüent, i setmanalment se'ls demanava un breu resum de les dificultats i solucions de millora que plantejaven per tal d'anar gestionant de la millor manera possible l'adaptació de la metodologia a la docència i avaluació online. Posteriorment, el cursos 19-20 i 20-21 es va continuar facilitant la comunicació entre els delegats i la direcció d'estudis telemàticament mitjançant Teams, afavorint la coordinació i la resolució de incidències grupals, tant de índole acadèmica com social (veure evidència en la carpeta 1.4)

Així mateix, durant el període de confinament la UAO CEU va utilitzar la plataforma de **Blackboard Collaborate Ultra**, per la realització de forma telemàtica de reunions entre personal docent o alumnat. Així mateix, es una plataforma que també serveix com repositori de documents rellevants per la tasca i coordinació docent, com les diferents normatives acadèmiques, els calendaris acadèmic i d'avaluacions oficials (veure evidencia a la carpeta 1.2 el Pla d'Activitat docent adaptat).

Es poden consultar totes les actes de coordinació a les evidències del subestàndard 1.4, fet que corrobora que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.

Així, doncs, s'evidencia que, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'informe anterior i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació, i que aquests estan fent una millora continua evident. A més, cal tenir en compte els últims informes d'acreditació rebuts per la Universitat el maig de 2022, a l'informe del CAE, en els quals es valoraven de manera molt positiva els mecanismes -formals i no formals- de coordinació vertical i horitzontal, el nombre de professorat i la periodicitat fixa de les reunions, i també la varietat de temes que s'hi tracten. Es van destacar, especialment, l'alta satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda, el no solapament d'assignatures, les vies de comunicació molt fluides i la resolució de conflictes.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 1.4

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General de la Universitat, i es revisa i actualitza periòdicament.

Per exemple, l'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre del 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, establia que:

> L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.
>
> No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

Destaquen entre totes, per la seva vinculació amb el rendiment i per la seva actualització la **Normativa de Planificació, Desenvolupament de l'Avaluació i la Qualificació, Condicions de Permanència i Progrés als Estudis de Grau.** Estava vigent des de l'any 2015, va ser revisada i modificada al maig de 2019 i va ser implantada el curs 2019-20. Esmentarem alguns dels punts que més impacte positiu considerem que han tingut sobre els resultats de la titulació els darrers cursos 19-20 i 20-21:

- *Assistència obligatòria a les classes programades:*

Amb caràcter general, l'alumnat de grau de la UAO CEU té l'obligació d'assistir al 100 % de les hores de classe programades de cada assignatura matriculada. No obstant això, l'alumnat pot faltar al 20 % de les hores de classe per malaltia lleu o per altres motius contingents que no cal acreditar expressament. El còmput dels percentatges esmentats en els dos paràgrafs anteriors es fa d'acord amb el nombre de crèdits de l'assignatura, tenint en compte que cada crèdit equival a deu hores lectives en el règim presencial i quatre hores en el règim semi presencial. Un cop les absències superin el 20 % permès, els alumnes són penalitzats acadèmicament amb 0,5 punts menys a la qualificació per cada hora d'absència. Aquest punt de la Normativa es especialment important a primer curs, per tal de motivar la assistència regular del alumnat i la continuïtat del treball i de l'avaluació continuada.

L'alumnat que acumuli faltes per malaltia greu de llarga durada o per altres causes de força major ha de comunicar al seu tutor o tutora la raó de les faltes i proporcionar-li la documentació que l'acrediti en un termini de deu dies des que es reincorpori. És responsabilitat dels tutors comunicar al professorat que les raons d'aquestes faltes estan acreditades. Tot i això, les faltes no s'eliminen.

- *Permanència i promoció de curs:*

L'alumnat que superi el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits), però no arribi al 100 %, ha de prioritzar la matrícula de les assignatures pendents de primer curs. Es pot matricular d'assignatures de segon curs sempre que no hi hagi

incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les no superades de primer curs. L'alumnat de tercer, quart i cinquè curs, si té solapament d'horaris entre assignatures, queda eximit de l'obligació d'assistir a les sessions d'assignatures cursades en cursos anteriors.

- *Avaluació de l'alumnat de grau:*

El model d'avaluació vigent a la UAO CEU és l'avaluació contínua. La seva finalitat és promoure que l'alumnat faci un estudi constant de l'assignatura, la qual cosa exigeix que l'avaluació es faci a través de valorar diverses activitats acadèmiques. En cap cas no és el resultat d'una única prova final. La qualificació final de qualsevol assignatura, amb l'excepció del Pràcticum i del Treball Final de Grau (TFG) és sempre el resultat de ponderar la nota final de l'avaluació contínua i la nota de l'examen final. La qualificació de l'avaluació contínua ha de representar, com a mínim, el 50 % i, com a màxim, el 70 % de la qualificació final de l'assignatura. En conseqüència, la nota de l'examen final representa entre un mínim del 30 % i un màxim del 50 % de la qualificació final de l'assignatura. La aplicació d'aquesta normativa també té un impacte molt positiu sobre els resultats de la titulació, donat que l'alumnat ha de treballar constantment durant el semestre i va realitzant diverses activitats d'aprenentatge i d'avaluació per tal d'aprendre de la forma més significativa e integrada possible.

- *Modalitats especials d'avaluació contínua:*

La UAO amb el propòsit de ser cada vegada un *Campus més inclusiu* va incloure a aquesta nova Normativa alguns supòsits per tal d'implementar modalitats especials d'avaluació que permeti als alumnes que ho necessiten ser avaluats en igualtat de condicions amb la resta d'alumnes de l'assignatura. Per exemple, l'alumnat que presenta alguna discapacitat temporal o permanent que, de manera objectiva, li impedeix fer les activitats d'avaluació programades, o fer-les en les mateixes condicions que la resta d'alumnes. Si un alumne o alumna necessita modalitats especials d'avaluació d'acord amb el que estableix aquest apartat, la necessitat o naturalesa de les modalitats especials d'avaluació s'ha de determinar d'acord un informe favorable del *Servei d'Atenció Psicològica* (SAP). Aquest informe s'ha d'enviar al professor o professora i al tutor o tutora, els quals n'han de seguir les directrius. També la UAO afavoreix la integració d'alumnat que té la condició d'esportista (article 3 del Reglament del Programa d'acompanyament i ajuts a esportistes d'alt rendiment de la UAO CEU) i li ofereix adaptacions en la docència i en la avaluació si la participació en competicions oficials li impedeix assistir a classe durant períodes prolongats o si les competicions són el mateix dia que alguna prova avaluable o bé si són en dies pròxims a alguna prova avaluable i, per tant, és impossible preparar-la. Per últim, l'alumnat que durant el curs pateix una malaltia greu de llarga durada o una situació similar que li impedeix dur a terme alguna activitat acadèmica avaluable pot acollir-se a mesures especials d'avaluació amb un informe favorable del SAP. Sense aquest informe favorable, no es poden implementar mesures especials d'avaluació.

- Nombre de convocatòries:

Amb la darrera normativa, només a les assignatures de primer curs l'alumnat tenia dret a dos convocatòries d'examen final. Amb aquesta nova normativa, la matrícula d'una assignatura, a cada curs acadèmic, dona dret a l'alumnat a dues convocatòries ordinàries d'examen final. Si un alumne o alumna no es presenta a una convocatòria ordinària d'examen final, en consumeix una convocatòria, excepte si és

per motius de força major. No superar una assignatura matriculada en les dues convocatòries anuals determina que l'alumne o l'alumna ha de tornar a cursar-la íntegrament, amb la qual cosa se li exigeixen les mateixes obligacions que a l'alumnat que la cursa per primera vegada. Amb caràcter general, l'alumnat disposa d'un màxim de dues matrícules i quatre convocatòries per superar una assignatura. L'alumnat que esgota les quatre convocatòries d'examen pot sol·licitar una convocatòria de gràcia al Consell de Govern. El Consell d'Estudiants de la UAO, compost per els delegats de totes les titulacions de la Universitat, portaven molt de temps sol·licitant aquest canvi en la normativa, recolzats per molts professors i directors d'estudi (veure Normativa del Consell d'Estudiants a la carpeta 1.5). Aquesta normativa pensem que dona més opcions per rendir favorablement perquè permet més flexibilitat al alumnat per afrontar els períodes d'avaluació al final dels semestres i per altra altra banda, també fa de filtre acadèmic per als estudiants amb molt baix rendiment, que terminen abandonant el grau per manca de resultats satisfactoris amb les tres matrícules possibles per assignatura.

Per altra banda, **la revisió i millora de la normativa d'avaluació del TFG** que implica la reducció de tres a dos convocatòries per presentar-lo, tal i com vam plantejar a la acció 4 del pla de millora de l'informe de seguiment de la titulació, ha afavorit que augmentin el nombre de TFG's presentats en primera o segona convocatòria, reduint com detallarem més endavant la taxa de graduació (veure normativa d'avaluació del TFG).

D'altra banda, la nova Normativa general d'ajuts als estudis de grau, aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019, la qual va ajudar a molts estudiants amb necessitat d'ajuda econòmica per continuar els estudis a la Universitat Abat Oliba CEU.

Tal com es comenta al llarg de l'autoinforme, les circumstàncies en les que es va desenvolupar el segon semestre del curs 2019-2020 van ser excepcionals, a causa de la situació creada pel Covid-19. Estudiants, professorat, PAS i la Comunitat Universitària en general vam adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a la modalitat online, adaptant la docència a distància únicament en 48 hores.

El 2020-2021 encara que la norma general va ser la docència presencial física, a la UAO vam implementar la doble presencialitat, consistent en una combinació de presència física i presència digital interactiva (Pla d'actuació per al curs 2020).

A la carpeta d'evidències 1.5 "Normatives i protocols Covid-19" s'hi troba tota la documentació, normatives, decrets rectorals i protocols de seguretat que fan referència a aquest període de crisi sanitària i que la Universitat Abat Oliba CEU ha anat implementant des de l'inici de la pandèmia fins a l'inici del curs 2020-2021.

Per conèixer el grau de satisfacció dels estudiants respecte a la gestió d'aquesta situació per part de la Universitat, aquests han estat consultats durant el mes de juny de 2020, i els resultats són bastant positius, obtenint una valoració global per als estudiants de grau de 6,9 sobre 10, tenint en compte el poc temps de reacció que va disposar la Universitat per a adaptar-se a la situació extraordinària ocasionada per la pandèmia. A les evidències s'hi pot trobar les enquestes realitzades els darrers cursos (2017-2018; 2018-2019; 2019-2020 i 2020-2021).

S'adjunta un document amb els principals canvis d'aquesta normativa, com també la recopilació de l'adaptació de normatives i protocols durant el període de pandèmia sanitària.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, tal i com s'ha comentat, l'abril de 2020 es va aprovar la nova Normativa de realització de TFG, que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la formació dels tutors de TFG). D'altra banda, la nova Normativa general d'ajuts als estudis de grau, aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019 (veure també l'Annex d'aquesta Normativa).

Per a la redacció d'aquest autoinforme d'acreditació s'ha tingut en compte el marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària (AQU; 2018) per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí de forma genèrica, s'ha adaptat el llenguatge per fer-ne un ús inclusiu i no sexista. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova competència transversal de la Universitat CT6. *Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones*, així com el certificat d'Empresa Familiarment Responsable (EFR) i la Taula de Mesures EFR, un document de compromís de la direcció de la Universitat per continuar establint polítiques que integrin la conciliació, la igualtat de tractament i d'oportunitats entre dones i homes i la no discriminació així com el compromís de la elaboració del nou Pla d'Igualtat. Aquesta documentació és accessible des de la web de la Universitat i a les evidències del subestàndard 1.5.

A més, el Codi de Conducta de la Fundació Privada Universitat Abat Oliba CEU (2020), i més concretament a l'apartat B5. *Diversitat, llibertat, igualtat de drets i no discriminació*, vetlla pel respecte a les persones per igual, o a l'apartat B16, on es vetlla pel compliment dels Drets Humans i laborals, entre d'altres, recollits a la Declaració Universal de Drets Humans, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, i en l'acceptació sense discriminació alguna independentment de l'origen, color, edat, raça religió, cultura, sexe, orientació sexual, grau de discapacitat o qualsevol altre motiu. Aquest Codi de Conducta també dona compliment a la nova Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, on les universitats han de desenvolupar les pròpies normes de convivència en base als principis d'aquesta llei, que té com a destinataris a l'estudiantat, professorat i personal de suport i serveis.

Tenint en compte la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (article 28.1.a; l'educació en valors a què fa referència l'article 5 de la Llei 1/2003, del 19 de febrer, d'universitats de Catalunya), la Universitat Abat Oliba CEU afronta la renovació del pla d'igualtat donant continuïtat al compromís del nostre sistema de gestió amb la societat, perquè les nostres accions estiguin lliures de discriminacions per raó de sexe, contribuint a l'avanç cap a una societat en la qual la igualtat d'oportunitats estigui plenament garantida i promoguin el desenvolupament sostenible de l'entorn social, i la eradicació de la violència masclista, tenint en compte l'article 17

de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, modificat per la Llei 17/2020, de 22 de desembre.

A més, de manera progressiva, s'està incloent la promoció de la introducció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal i dels estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora en els currículums dels graus i dels programes de postgrau.

Finalment, informar de la última revisió del Reglament d'usos lingüístics de la Universitat Abat Oliba CEU, aprovada pel Consell de Govern de la Universitat a l'abril de 2022.

D'acord amb les avaluacions anteriors, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 1.5

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	X			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	X			
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	X			
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	X			

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UAO CEU publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster de 2022 de l'AQU. La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- Català
- Castellà
- Anglès

Tota la informació de totes les titulacions s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o directora o el coordinador o coordinadora d'estudis, per als graus, o el director o directora o el coordinador o coordinadora de programa, per als màsters. L'actualització es duu a terme d'acord amb el Procés de Seguiment de les Titulacions PC13 i amb el Procés d'Informació Pública i Rendició de Comptes PA10 del SGIQ del centre, una vegada el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de Mesura dels Resultats PA11 del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats relatius a la presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, col·laboradors, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de la titulació i del seu desenvolupament operatiu.

Enllaç general de la titulació avaluada:

- Grau en Psicologia

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats, si escau. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, com també els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el TFG o el TFM i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això repercuteix positivament en les entitats ocupadores, les quals, gràcies als continguts i als perfils, poden contractar els titulats fàcilment (veure subestàndard 6.4, on els indicadors d'ocupabilitat són considerablement més elevats que la mitjana del Sistema Universitari Català). Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. En aquest sentit, les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

A més, cada titulació garanteix l'accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU Instagram UAO CEU
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del vídeo de presentació del grau en Psicologia

Els resultats de la enquesta als estudiants de 2n i 4rt del Grau en Psicologia al curs 2020-2021 (23,6% de participació, dels quals 87,9% dones i 12,1% homes) mostren que la informació rebuda sobre objectius, continguts i sistema d'avaluació al inici de la titulació és considerada de manera molt adequada (7,5 sobre 10). A l'enquesta 2019-2020 als titulats i titulades del Grau en Psicologia valoren "*La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"* amb un 4,0 sobre 5 punts; i a l'enquesta del curs 2020-2021 amb un 4,2 sobre 5.

Seguint les recomanacions de les avaluacions anteriors, les guies docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 2.1

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La UAO CEU publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, les quals són d'accés públic per dues vies:

- La pàgina web de Qualitat, a l'apartat Avaluació i seguiment.
- La pàgina web de la titulació del Grau en Psicologia a l'apartat Qualitat i normativa (indicadors seguiment web).
- A la pàgina web de la UAO, a l'apartat de Transparència (Resultats).

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, els indicadors següents estan publicats en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en *t* i *t*+1 (graus) / en *t* (màsters) on *t* és el temps previst
- taxa d'eficiència en *t* i *t*+1 (graus) / en *t* (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor (màsters)

Els següents indicadors estan publicats en la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

A les evidències del subestàndard s'hi pot trobar el document "Enquestes per als ISD" (revisat al juliol 2022), on es descriuen les diferents tipologies d'enquestes de satisfacció que es realitzen als grups d'interès de la UAO CEU (estudiants, titulats/des, professorat, PAS), així com les responsabilitats en la recollida i anàlisi de la informació i periodicitat. El resultats de recerca, acadèmics, de satisfacció i ocupació, entre d'altres, es troben de manera pública al portal de transparència de la Universitat, a la pestanya "Resultats".

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i també gràcies al contacte estret que tenen amb les direccions de titulació, l'alumnat participa en la definició i en la millora de la informació pública, amb la qual cosa augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 2.2

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació relativa al SGIQ, incloent-hi el Manual de qualitat i el Manual de processos, està disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat, amb la qual cosa està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat de la Universitat estan disponibles tant al Manual de Qualitat com a l'annex del Procés Estratègic 01 per a l'Establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant PE01, **procés revisat el juliol de 2022**) del Manual de processos. Els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat es descriuen en la nova Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU, **aprovada al gener de 2022**.

En el novè apartat de cada procés del Manual de Processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes a través de publicar anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de Qualitat i a l'apartat Qualitat i normativa de la pàgina web de cada titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat, informant dels Indicadors de Seguiment de les titulacions, Informes de Seguiment i Autoinformes d'Acreditació. Com a novetat, al **juliol de 2022** s'ha realitzat una **millora a la web** de Qualitat de la Universitat, donat que ara ja hi apareixen també apareixen els Informes d'Avaluació de les Acreditacions (IdA). Durant el mes d'agost de 2022 es realitzaran la resta de **modificacions a la web de cada titulació**, afegint els Informes de Seguiment, els Informes d'Acreditació i l'Avaluació dels Informes d'Acreditació. Els Informes de Valoració dels Seguiments (IVS) no hi apareixeran donat que des de fa mesos l'Agència no ens els avalua.

Així, doncs, i respecte dels Informes de Seguiment de les Titulacions i dels Departaments (IST i ISD), els quals, com s'ha dit, estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de Qualitat i de cada titulació, s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat de cada programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial —s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació—, les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, les titulacions realitzen un seguiment constant i una millora continua, adeqüem la informació disponible per als estudiants, també, de manera sostenible, i la UAO CEU ret comptes amb la societat.

Finalment, tal com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, i també la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat de la pàgina web de Qualitat. Al web també

s'hi pot trobar, amb accés públic, tots els processos de sistema i tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat.

Els resultats de la enquesta als estudiants de 2n i 4rt del Grau al curs 2020-2021 (23,6% de participació, dels quals 87,9% dones i 12,1% homes) mostren que la informació rebuda sobre objectius, continguts i sistema d'avaluació al inici de la titulació (7,5 sobre 10) és considerada de manera molt adequada. A l'enquesta 2019-2020 als titulats i titulades del Grau en Psicologia valoren "**La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil**" amb un 4,0 sobre 5 punts; i a l'enquesta del curs 2020-2021 amb un 4,2 sobre 5.

Amb tot això s'evidencia que la Universitat actualitza constantment la informació pública així com el SIGQ i els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions, i hi assegura l'accessibilitat i els processos de millora continuada, garantint d'aquesta manera la qualitat de les titulacions i serveis que facilita la Universitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 2.3

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

GRAU EN PSICOLOGIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	X			
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	X			
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua		X		

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 01 de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa (d'ara endavant, PC01) del Manual de processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat. Aquest procés va ser revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat **l'octubre del 2021**.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el Disseny i l'Aprovació de les Titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i es segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, cinc de grau i deu de màster universitari.

En aquest aspecte, gràcies al PC01, els darrers cursos s'han verificat i implementat el Màster universitari en Dret Marítim (verificació el 30/11/2017); el Màster universitari en Dret Públic (verificació el 11/04/2019); el Grau en Filosofia (verificació el 11/03/2021) i el Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària... (verificació el 11/03/2021).

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 13 de Seguiment de Titulacions (d'ara endavant, PC13) del Manual de Processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels Informes de Seguiment d'una Titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics, és a dir, el director o directora de departament i el director o directora d'estudis o coordinador o coordinadora de programa, i en l'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU), el degà o degana i el vicerector o vicerectora de Qualitat, a més de la UTQ, la qual assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració de l'IST i o l'ISU.

També en el curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) de l'AQU, es va incloure als Informes de Seguiment de cada titulació un apartat que estableix un Pla de Millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. Aquest procés de seguiment ha conduit a implementar diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions —reflectida en les modificacions realitzades—, la millora de la formació i la recerca del

professorat —amb l'increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius—, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques i la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM entre d'altres.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'Informe de Seguiment, d'acord amb la proposta de la Guia de Seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el PC13, en l'elaboració de cada Informe de Seguiment d'un Departament (ISD) hi participa també un o una representant dels estudiants (normalment el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un o una representant del Personal d'Administració i Serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

Així doncs, el procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la Definició de la Política del PDI (PE02), el Procés de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa (PC01, revisat a l'octubre de 2021), la Definició de Perfils i Admissió d'Estudiants (PC02), l'Orientació i Tutorització de l'Estudiant (PC04), la Planificació i la Gestió de la Mobilitat (PC07 i PC08), les Pràctiques Externes (PC09 i PC10), la Inserció Laboral (PC11), la Gestió Documental del SGIQ (PA01), la Mesura de Satisfacció dels Grups d'Interès (PA04), la Gestió de Convenis amb Organitzacions (PA09), la Revisió i Millora del SGIQ (PE04, **revisat al juliol de 2022**) i amb l'Establiment, Revisió i Actualització de la Política i Objectius de Qualitat (PE01, **revisat al juliol de 2022**) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest Autoinforme). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

A més, al **gener de 2022** es va aprovar la nova Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU, que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat i que forma part com a annex del PE01.

Un altra acció de millora derivada dels Informes de Seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST/ISD mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat, que aplega el degà o degana i els directors i directores d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors i directores d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats i titulades, PAS i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

També s'hi incorporen les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; s'hi repassa periòdicament la classificació que es fa sobre la formació prèvia requerida;

s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels TFG o TFM, com, per exemple, el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'hi inclou informació relativa als procediments per a la mobilitat del professorat; es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència, i es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 14 d'Acreditació de Titulacions (d'ara endavant, PC14) del Manual de Processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

Aquest Procés d'Acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest Procés d'Acreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'Acreditació de les titulacions i preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre que pertoqui.

En aquest Procés d'Acreditació també hi participen tots els grups d'interès del centre corresponent. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el Personal d'Administració i Serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'Autoinforme i els i les estudiants titulats i titulades també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que els integrants de la UTQ es reuneixen regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels Autoinformes d'Acreditació i dels Informes de Seguiment.

La implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de 21 titulacions oficials —onze graus i deu màsters universitaris— i, més recentment, re-acreditar cinc titulacions sense condicions globals durant el curs 2020-2021: el grau en Màrqueting i Direcció Comercial, el màster universitari en Logística i Comerç Internacional, el màster universitari en Dret Marítim, el màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries i el màster universitari en Postproducció Audiovisual; així com els Graus en Educació Infantil i Primària el maig de 2022.

En aquests moments, tots els Graus i Màsters universitaris que han hagut de realitzar el procés d'Acreditació han estat Acreditats (sense condicions globals) per l'Agència de Qualitat (AQU), fet molt remarcable i que evidencia la millora continua en aquest aspecte en els darrers anys.

En relació amb aquest últim fet, cal remarcar que a la valoració dels informes de reacreditació de 2022, l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.1 hi indica que "*el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más*

significativos". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.1 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències, la millora continua i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén que el SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions i com a superat aquest subestàndard i que progressa vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 3.1

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés Clau 13 de Seguiment de Titulacions PC13 del Manual de processos del SGIQ, el qual es pot consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- PA01: procés de gestió documental del SGIQ
- PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès
- PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- PA11: procés de mesurament dels resultats
- PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats

A més, al Procés Clau 06 de Resultats d'Aprenentatge (d'ara endavant, PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels Informes de Seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i Normativa) com a la pàgina web de Qualitat (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen

l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa i la posterior implementació de millores.

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret majoritàriament de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats i titulades, professorat, ocupadors, PAS, etc.).

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels quatre últims cursos acadèmics (2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 i 2020-2021) fetes als i les estudiants de grau i màster universitari, als titulats i titulades de grau i màster universitari, al professorat de grau i màster universitari i al Personal d'Administració i Serveis de la Universitat, d'on extreuen també diversos indicadors de satisfacció.

Respecte a les enquestes, en els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats ocupadores, com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'Acció Tutorial, amb l'objectiu de reduir l'abandonament a primer curs i garantir un millor seguiment dels estudiants recent incorporats a la vida universitària.

Com a resum de les enquestes realitzades els últims cursos acadèmics, a les evidències s'hi poden trobar les següents:

Curs acadèmic 2017-2018
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis de la Universitat
- enquesta d'inserció laboral (EIL AQU 2017) amb els resultats de la UAO CEU

Curs acadèmic 2018-2019:
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS; nova enquesta)

Curs acadèmic 2019-2020:
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)

- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial (nova enquesta)

Curs acadèmic 2020-2021:

- Mostra de l'Enquesta Docent (Semestral. Dirigida als estudiants i que vincula al professor/a-assignatura. Realitzada pels serveis centrals d'IT del CEU)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu de la participació a les enquestes de l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres a les enquestes del curs 2019-2020 i 2020-2021:

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ESTUDIANTS DE GRAU I MÀSTER: PARTICIPACIÓ							
ESTUDIANTS DE GRAU				**ESTUDIANTS DE MÀSTER**			
2017-18	**2018-19**	**2019-20**	**2020-21**	**2017-18**	**2018-19**	**2019-20**	**2020-21**
6 %	70 %	19,5 %	25,5%	16 %	42 %	24,4 %	14,2%

Respecte a les **enquestes del curs 2021-2022**, a l'hora de redactar aquest autoinforme encara no es disposa dels resultats definitius, però es pot informar, de manera aproximada, d'un percentatge de resposta del 32% a l'enquesta als estudiants de grau (l'any anterior va ser del 25,5%); d'un 23% de resposta a l'enquesta als estudiants de màster universitari (l'any anterior va ser del 14,2%), un 43% de resposta a l'enquesta als estudiants de 1r curs de grau (l'any anterior va ser del 23,6%) i un 49% a l'enquesta al PAS (l'any anterior va ser del 47,5%), per tant es milloraran notablement els índex de participació a les enquestes.

A les evidències del subestàndard s'hi pot trobar també el document "Enquestes per als ISD" (**revisat al juliol 2022**), on es descriuen les diferents tipologies d'enquestes de satisfacció que es realitzen als grups d'interès de la UAO CEU (estudiants, titulats/des, professorat, PAS), així com les responsabilitats en la recollida i anàlisi de la informació i la seva periodicitat.

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió" ubicada a la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les sol·licituds s'envien directament al Servei d' Estudiants, el qual les fa arribar al vicerectorat d'Estudiants per estudiar cada cas individualment, on totes aquestes incidències es responen siguin o no anònimes. Les incidències que afecten una titulació, departament, servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, l'anàlisi d'aquestes incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per a la Universitat.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació de 2022, l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "*el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo*". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.2 sense condicions.

Així, doncs, la Institució considera molt eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades. Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard i que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès, i que es progressa vers l'excel·lència en aquest aspecte.

Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 3.2

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, PE04, procés revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022), del Manual de processos, el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat, manual que en l'actualitat es troba en procés de revisió.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, des del Vicerectorat de Qualitat s'ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als Autoinformes d'Acreditació, i pels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) i d'Acreditació (IdA) de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Alguns dels processos que ja s'han revisat:

- PE 01: Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)

- PE04: procés de revisió i millora del SGIQ (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)
- PC01: procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat a l'octubre de 2021)
- PE02: procés per a la definició de la política del PDI
- PC02: procés de definició de perfils i admissió d'estudiants
- PC04: procés de orientació i tutorització a l'estudiant
- PC07: procés de planificació de la mobilitat
- PC08: procés de gestió de la mobilitat
- PC10: procés de gestió de les pràctiques externes
- PC11: procés d'inserció laboral
- PA01: procés de gestió documental del SGIQ
- PA04: procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès
- PA09: procés per a la gestió de convenis amb organitzacions

A més, es van crear dos processos nous, que són els següents:

- PC13: procés de seguiment de les titulacions
- PC14: procés d'acreditació de les titulacions

En aquests moments s'està revisant el **Manual de Qualitat**, i s'espera presentar-lo al Consell de Govern per a la seva aprovació, si escau, durant el curs 2022-2023. A més, al **gener de 2022** es va aprovar la nova Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU, que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat.

Com a resultat del procés PE04 (el qual es va revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un Procés de Suport a un Estratègic, i s'ha tornat a revisar el **juliol de 2022**), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la CIQ. Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els ha aprovat, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ, s'ha creat un protocol que complementa aquest Procés Estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat.

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels *European Standards and Guidelines* (ESG) i les dimensions de la Guia per a la Certificació del SGIQ de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "*Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica*").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el Document 03 de el Programa AUDIT (Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria).

Finalment, s'analitzen individualment tots els processos que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les evidències que en deriven. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyala les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini). El Protocol d'Anàlisi del SGIQ (annex 2 del PE04) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així, doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat de la Universitat, amb el suport de la UTQ y dels responsables dels processos revisa sistemàticament la resta de processos del Sistema, més endavant s'informa de les últimes revisions realitzades.

Cal afegir que la situació de pandèmia sanitària que es va iniciar el curs 2019-2020 va dificultar la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i això, la UAO CEU dedica esforços a fer-ho i a millorar globalment el SGIQ. Per això, com a resultat, s'ha contractat un altre tècnic de qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés de Suport per a la Gestió d'Incidències, Reclamacions i Suggeriments (d'ara endavant PA05) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió".

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que el novembre del 2018 el grup CEU va obtenir el Certificat AENOR de Servei d'avaluació de Persones pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, també cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al campus virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa Docentia; i a partir del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada Docentia+CEU (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió), deixant enrere el Manual d'avaluació docent (programa Docentia).

La Comissió Permanent de Qualitat (CPQ), formada pel vicerector o vicerectora de Qualitat, pel director o directora i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ de la Universitat, de la qual formen part també els directors o directores d'estudis dels graus i els directors o directores del programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest Autoinforme, el Procés de Seguiment ha facilitat aconseguir la implementació de diverses accions de millora.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU i d'acord amb els plans de millora de les acreditacions que la Universitat ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificar-lo, adaptar-lo a la realitat de funcionament de la institució i aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, la qual cosa és l'objectiu prioritari de la CIQ.

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar que el 2019 un tècnic de la UTQ es va titular del màster universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya , en col·laboració amb AQU Catalunya i amb la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), una associació internacional amb 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu TFM es titula "Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Universitat Abat Oliba CEU". En aquest TFM l'autor —entre altres coses— fa una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, a través d'un estudi DAFO del SGIQ per identificar-ne les febleses, les amenaces, les fortaleses i les oportunitats. Finalment, després de l'anàlisi i les conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per poder dur a terme el procés de certificació amb garanties.

Tenint present aquest objectiu, s'ha fet un Informe de Revisió dels Processos del SGIQ (actualitzat el juliol de 2022), el qual s'adjunta com evidència. A més, aquest curs es farà, per primera vegada, la memòria de revisió del SGIQ, tal com preveu el procés de revisió i millora del SGIQ (PE04, revisat també al juliol de 2022).

Per dur a terme l'objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de l'última acreditació i la situació actual, es proposen les accions de millora següents:

Acció 1. Finalitzar la revisió i la simplificació dels processos estratègics del SGIQ no revisats anteriorment.
Responsable: persona responsable de cada Procés Estratègic, amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: curs 2022-2023.
Prioritat: alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

Acció 2. Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ no revisats anteriorment.
Responsable: persona responsable de cada Procés Clau, amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: bienni 2022-2024.
Prioritat: alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ no revisats anteriorment.
Responsable: persona responsable de cada Procés de Suport, amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: bienni 2022-2024.
Prioritat: alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Revisar i simplificar el Manual del SGIQ.
Responsable: UTQ.
Termini: curs 2022-2023.
Prioritat: alta.

Acció 5. Digitalitzar els indicadors i evidències dels processos del SGIQ.
Responsable: Delegat del Rector per a la Transformació Digital i responsable de cada procés, amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: bienni 2022-2024.
Prioritat: alta.

Es facilita l'enllaç directe als processos del SGIQ de la UAO CEU: processos SGIQ 2022.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de re-acreditació de 2022, l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "*el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua*". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Tot i això, es continua treballant per revisar i millorar el SGIQ i els seus processos de manera sistemàtica.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 3.3

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)

El professorat que imparteix les titulacions del Centre és suficient i adequat per dur a terme les tasques requerides i ho fa amb competència, compromís i professionalitat. Els professors són especialistes de l'àrea en què imparteixen docència, tenen la qualificació acadèmica adequada i, en el cas de les assignatures de contingut més professionalitzant o aplicat, tenen una experiència professional àmplia en aquest camp. Mostra de la qualitat dels docents i de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades amb el professorat del Grau en Psicologia és la valoració que en van fer a l'última enquesta 2020-2021, amb un 4,4 sobre 5 punts.

Respecte al Grau en Psicologia, al subestàndard 4.1 s'hi troba la informació relacionada amb la seva qualificació acadèmica. A mode de resum, el curs 2020-21 hi ha hagut 35 professors assignats a la docència de les assignatures del Grau, i els **crèdits son impartits el 54,8% per dones, i el 45,2% per homes**.

D'aquests professors, 25 són doctors (74% sobre el total de docents; 12 dones i 13 homes), dels quals 13 estan acreditats (52% sobre el total de doctors; 6 dones, 7 homes) i 9 tenen, com a mínim, un sexenni (34% sobre el total de doctors; 2 dones, 7 homes), **donant compliment al nou Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.**

Si analitzem el percentatge d'hores impartides, el percentatge de **crèdits impartits per professors doctors** és del **78%** (47,1% dones, 20,9% homes), dels quals el **45,9% estan impartits per professors doctors/es acreditats/des** (26,5% dones, 19,4% homes), i el **27,3%, impartits per professors amb sexenni** com a mínim (7,9% dones, 19,4% homes, veure Taula de càrrega docent per categories i gènere 2020-2021).

Respecte a la investigació, bona part del professorat del nostre Centre forma part de grups de recerca (SGR) de la UAO CEU. Aquests grups són: Persona i Vida Personal – PROSOPON (2017 SGR 1072); Família, Educació i Escola Inclusiva – TRIVIUM (2017 SGR808), i Ocupació, Joves i Exclusió Social – EIXOS (2017 SGR 1437). A més d'aquests tres grups interns, diversos professors formen part de grups i projectes externs, tant estatals i competitius com a privats. A les carpetes d'evidències s'hi troben els indicadors d'investigació dels darrers cursos tant de la titulació avaluada com del Centre. Per tal de continuar millorant la recerca a la Facultat, es continua afegint com a Proposta de Millora 1 al final de l'Autoinforme.

De cara a garantir també la possibilitat de compatibilitzar l'activitat acadèmica amb l'activitat professional del professorat amb dedicació completa, el Patronat de la Fundació Abat Oliba, en la seva sessió del 12 de març de 2016, va aprovar la creació d'un Centre d'Atenció Psicològica de naturalesa sanitària, que se suma a l'activitat que exerceixen alguns dels nostres professors a través del Servei d'Atenció Psicològica (SAP; veure subestàndard 5.1).

Mereix una menció especial la implementació del nou pla d'avaluació i promoció del professorat Docentia+CEU l'any 2017, el qual reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. Aquest pla permet avaluar anualment el professorat en diferents àmbits d'acompliment laboral, com ara la recerca (publicacions, participació en congressos, consecució de projectes i grups de recerca, etc.), la docència (resultat de les enquestes de l'alumnat, grau de compliment amb la normativa acadèmica respecte dels plans docents, avaluació contínua, etc.) i representació institucional

(notorietat en els mitjans de comunicació acadèmics i generalistes, conferències i entrevistes a institucions externes, i altres formes de presència a la societat). Els resultats d'aquesta avaluació s'expressen mitjançant la concessió al professorat del nivell d'excel·lència, òptim o en desenvolupament. En funció del nivell concedit, el professorat acumula punts al programa de promoció, que constitueix una forma complementària de motivació i estímul per assolir, cada vegada, un nivell més gran d'excel·lència (vegeu a l'apartat d'evidències la carpeta Avaluació del professorat i els resultats obtinguts dins del programa Docentia+CEU dels cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020). Els resultats han anat augmentant els darrers cursos:

GRAU EN PSICOLOGIA					
RESULTATS DOCENTIA+	NO APTE	APTE	DESENVOLUPAMENT	ÒPTIM	EXCEL·LENT
CURS 2018-2019	-	2	1	9	2
CURS 2019-2020	-	-	1	14	-
CURS 2020-2021	-	1	2	9	5

Tanmateix, el CEU va rebre la Certificació AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) dels processos de selecció dels docents d'acord amb la norma ISO 10667. D'aquesta manera, el CEU és la primera institució educativa d'Espanya que rep aquest reconeixement. Aquesta norma, reconeguda internacionalment, regula les bones pràctiques en l'avaluació de les persones a tots els centres CEU i avala que els nostres processos de selecció es realitzen seguint uns estàndards de qualitat que fan èmfasi en la meritocràcia, el rigor metodològic i l'objectivitat.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació de cada professor o professora i les hi integra. A la carpeta d'evidències s'hi troba la formació del professorat del Grau en Psicologia, formació per al professorat doctorand, informació relativa als projectes d'innovació docent i resta de formacions impartides.

Convé destacar la diversitat d'accions de formació que es duen a terme amb l'objectiu de millorar la formació del professorat (vegeu les evidències) i de millorar-ne l'adequació per impartir docència dins dels graus i del màster: projectes d'innovació de la qualitat docent, cursos de formació de tutors de TFG, cursos de formació de tutors acadèmics, pla de beques FPI proposat pel Vicerectorat de Recerca i la resta d'accions de suport a la recerca que el Vicerectorat de Recerca ofereix al professorat.

Així doncs, un dels aspectes als quals la UAO CEU dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent del professorat. A la Universitat, i d'acord amb el SGIQ, els plans de formació del professorat estan lligats als resultats obtinguts. El curs 2017-2018, el grup CEU va engegar un sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat Docentia+CEU. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU (CEU Universidad San Pablo, CEU Universidad Cardenal Herrera i UAO CEU). En el cas de la UAO CEU, substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors.

En els següents subestàndards s'amplia la informació relativa al professorat de la titulació avaluada.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:: GPs 4. Text Comú

GRAU EN PSICOLOGIA

GRAU EN PSICOLOGIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Els professors i professores al Grau són especialistes de l'àrea en què imparteixen docència, tenen la qualificació acadèmica adequada i, en el cas de les assignatures de contingut més professionalitzant o aplicat, disposen d'una experiència professional àmplia en aquest camp.

Respecte al Grau en Psicologia, durant el curs 2020-21 hi ha hagut 35 professors assignats a la docència de les assignatures del Grau, i els **crèdits son impartits el 54,8% per dones, i el 45,2% per homes**.

D'aquests professors, 25 són doctors (74% sobre el total de docents; 12 dones i 13 homes), dels quals 13 estan acreditats (52% sobre el total de doctors; 6 dones, 7 homes) i 9 tenen, com a mínim, un sexenni (34% sobre el total de doctors; 2 dones, 7 homes). Si analitzem el percentatge d'hores impartides, el percentatge de **crèdits impartits per professors doctors** és del **78%** (47,1% dones, 20,9% homes), dels quals el **45,9% estan impartits per professors doctors/es acreditats/des** (26,5% dones, 19,4% homes), i el **27,3%, impartits per professors amb sexenni** com a mínim (7,9% dones, 19,4% homes). (veure Taula de càrrega docent per categories i gènere

2020-2021). **D'aquesta manera es dona compliment al nou Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.**

Aquestes xifres mostren que la qualitat del professorat que imparteix les assignatures és bona i adequada al programa formatiu, si bé encara cal millorar la quantitat de professorat amb sexennis. Pel que fa als percentatges per categoria, les xifres tenen marge de millora. Encara un 22% (10% dones, 12% homes) està impartit per professors col·laboradors no doctors; el 51,6% (32,3% dones, 19,3% homes) per professors col·laboradors doctors; el 8,7% (homes) per professors titulars i el 4,9% (homes) per professors catedràtics. Si bé es percep un descens de titulars respecte del curs anterior, apareixen nous catedràtics. Les dades són molt semblants al les dels cursos anteriors (veure evidències al subestàndard).

El professorat de primer any assegura una transició amb èxit del batxillerat a la universitat, per la qual cosa posem èmfasi pel que fa als criteris d'assignació del professorat a les matèries de primer, en el fet que sigui professorat especialitzat en les matèries de formació bàsica i a més, que sigui professorat contractat, perquè té més presència a la Universitat i majoritàriament són els que fan a més de funcions docents, les de l'acció tutorial, tan important amb els alumnes de primer. Un altre dels punts forts de la Universitat és l'Acció Tutorial que desenvolupa, ja que a tots els i les estudiants se'ls assigna un tutor o tutora que els atendrà durant tots els anys en que l'estudiant estigui matriculat o matriculada a la Universitat.

La major part del professorat que imparteix docència en els dos últims cursos del grau en Psicologia són professionals que exerceixen en les diferents àrees d'especialització de la psicologia en institucions de prestigi. Pel que fa als criteris d'assignació del professorat al pràcticum, considerem de vital importància que siguin professionals amb molta experiència i a poder ser en actiu a l'àmbit professional que estan tutoritzant les pràctiques, per tal que puguin acompanyar, orientar i avaluar de la millor forma a l'alumnat en pràctiques.

Pel que fa als criteris d'assignació del professorat al pràcticum, considerem de vital importància que siguin professionals amb molta experiència i a poder ser en actiu a l'àmbit professional que estan tutoritzant les pràctiques, per tal que puguin acompanyar, orientar i avaluar de la millor forma a l'alumnat en pràctiques. A l'enquesta als estudiants titulats i titulades el curs 2020-2021 es van valorar les pràctiques de manera notable a l'última enquesta, amb un 3,7 sobre 5 punts.

De forma concreta, en relació a la activitat docent del **Practicum,** la institució ofereix suport als tutors per millorar la qualitat de la seva activitat i metodologia docent i d'avaluació. Per una banda es va publicar un Manual per al tutor de la empresa externa (redactat per professorat de la UAO CEU) que aborda tres aspectes molt importants como són en primer lloc els aspectes bàsics de la labor tutorial, que inclou tant la normativa legal com aspectes clau per entendre millor el rol del tutor, més enllà del perfil tècnic i professional. En segon lloc, es profunditza en aquelles competències que el tutor d'empresa hauria de desenvolupar per tal d'ajudar que els alumnes en pràctiques adquireixin alhora les competències necessàries per a la seva projecció professional. Finalment, en un tercer mòdul s'ofereix informació, reflexions i consells sobre els procediments clau per dur a terme unes pràctiques de qualitat.

Per altra banda, **el tutor acadèmic**, que és un professor de la titulació de psicologia, també disposa de una Guia del Practicum per al tutor Acadèmic, elaborada pel Servei de Pràctiques de la Universitat conjuntament amb l'Observatori Laboral de la UAO CEU. El curs 18/19 es va organitzar en una formació específica per als tutors acadèmics a la Universitat per tal d'aprofundir en les seves funcions i competències específiques com

a tutors de pràcticum conjuntament amb els tutors d'altres titulacions. Aquestes trobades formatives són molt recomanables per tal de millorar la coordinació i el seguiment necessari que s'ha de donar al professorat tutor de pràctiques i aquest al alumnat que tutoritza. Ens plantegem realitzar-les anualment i el proposem al pla de millora.

La Institució també ha desenvolupat una Guia per al tutor/a de TFG**,** que estructura les fases de la realització i valoració del treball de recerca. A més, a l'inici de cada semestre la Directora de Estudis organitza una sessió de formació per als tutors per tal de millorar les competències necessàries per desenvolupar les seves funcions i també per tal de millorar la coordinació acadèmica (veure documents a la carpeta 4.3). Seguint l'acció 4 del pla de millora del informe de seguiment anterior, hem desenvolupat totes les acciones proposades per tal de millorar la qualitat del seguiment que fan els tutors als seus alumnes de TFG. En aquest punt, considerem que l'acompanyament tutorial als alumnes de TFG ha millorat de forma molt significativa i considerem que hem de continuar en aquesta línia, revisant i millorant els processos i la seva aplicació. Proposem de nou dissenyar una escala de satisfacció de la tutorització del TFG amb la finalitat de trobar fortaleses i mancances de la tutorització i dels processos i activitats vinculades a la tutorització del TFG.

Els estudiants titulats i titulades el curs 2020-2021 van valorar el Treball Fi de Grau amb un 4,0 sobre 5 punts, fet que evidencia la satisfacció dels estudiants. Una bona mostra de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades amb el professorat és que els van valorar amb un 4,4 sobre 5 punts. A la carpeta d'evidències es poden trobar les últimes edicions de les enquestes realitzades tan als estudiants, titulats i titulades com al professorat de la titulació.

Aquestes xifres i consideracions envers el professorat del Grau en Psicologia són coherents amb el nivell de satisfacció del alumnat amb la docència rebuda, que es situa en un 8/10 en la darrera enquesta de satisfacció complimentada pels estudiants del Grau 2020-2021 (estudiants de 2n i 4rt curs), que valoren el programa formatiu de manera global amb un 7,1 sobre 10. Respecte els estudiants titulats i titulades, a l'enquesta realitzada al curs 2020-2021 (amb un 45,6% de participació, dels quals el 82,9% eren dones i el 17,1% homes), prop del 93% repetiria els estudis, valoren amb un 8,6 sobre 10 (4,3 sobre 5 punts) l'assoliment de competències transversals i amb un 8,8 sobre 10 (4,4 sobre 5 punts) la titulació de forma global.

A les evidències s'hi pot trobar les enquestes realitzades els darrers cursos (2017-2018; 2018-2019; 2019-2020 i 2020-2021).

Respecte a la investigació, una bona part del professorat del nostre Grau forma part de **grups de recerca** (SGR) de la UAO CEU. Aquests grups són: Persona i Vida Personal – PROSOPON (2017 SGR 1072); Família, Educació i Escola Inclusiva – TRIVIUM (2017 SGR808), i Ocupació, Joves i Exclusió Social – EIXOS (2017 SGR 1437). A més d'aquests tres grups interns, diversos professors formen part de grups i projectes externs, tant estatals i competitius com a privats.

A les carpetes d'evidències s'hi troben els indicadors d'investigació dels darrers cursos del professorat del Grau, així com de la Facultat de Psicologia. Des del període 2018 al 2023, hi ha 24 projectes d'investigació on hi participa 17 professors/es del Grau en Psicologia, 14 d'ells com a Investigadors Principals (IP) dels projectes (incloent 3 projectes competitius del Ministeri d'Igualtat, un projecte del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i un projecte del Ministeri de Justícia de Polònia.

De cara a garantir també la possibilitat de compatibilitzar l'activitat acadèmica amb l'activitat professional del professorat amb dedicació completa, el Patronat de la Fundació Abat Oliba, en la seva sessió del 12 de març de 2016, va aprovar la creació d'un **Centre d'Atenció Psicològica** de naturalesa sanitària, que se suma a l'activitat que exerceixen alguns dels nostres professors a través del Servei d'Atenció Psicològica (SAP).

La UAO CEU disposa d'un **Sistema d'Avaluació i Desenvolupament** anual per recolzar al PDI en el seu desenvolupament i enfortir a la institució denominat Docentia +CEU, que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat, i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Les últimes avaluacions es poden observar a les evidències del subestàndard Text Comú.

Amb les evidències aportades considerem que el professorat del Grau en Psicologia **dona compliment al nou Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol** i reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent i investigadora suficient i valorada, ateses les característiques de la titulació avaluada.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 4.1.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

El professorat que imparteix al Grau en Psicologia és suficient i adequat per dur a terme les tasques requerides i ho fa amb competència, compromís i professionalitat, i compleix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora.

El professorat de què disposa el grau en Psicologia (35 professors/es per al curs 2020-2021) s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, com també al context i requisits (bilingüisme) en què aquest grau s'imparteix dins de la Facultat de Psicologia. Correspon al departament de Psicologia, que integra la pròpia Facultat, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els seus membres.

Una bona mostra de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades amb el professorat és la valoració que en van fer a l'última enquesta, amb un 4,4 sobre 5 punts, i de 7,9 sobre 10 respecte a l'enquesta als estudiants del Grau (2n i 4rt curs). A més, el Servei d'Acció Tutorial va ser valorat pels estudiants de 2º i 4º del grau al curs 19-20 amb un 6,1 sobre 10 i amb un 6,8 al curs 20-21. A més, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i fer un més bon seguiment dels estudiants de primer curs, el curs 2019-2020 es va implantar una enquesta d'acció tutorial específica per a aquests estudiants. La valoració global dels estudiants de primer curs del grau en Psicologia va ser de 7,4 sobre 10 punts.
Considerem que aquestes dades, especialment les de segon i quart poden ser millorades per la qual cosa proposem una acció al Pla de Millora centrada en la

reducció del nombre d'alumnat tutoritzat per cada tutor/a de forma que disposin de més temps per la dedicació aquesta tasca.

A la Universitat, cada departament té com a màxim responsable un director o directora de Departament, i alhora la gestió de cada grau té com a responsable a un director o directora d'estudis. La Direcció del Departament és qui té la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència corresponent a la seva àrea de coneixement i, quan s'han de prendre decisions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i es decideixen conjuntament amb la Direcció d'Estudis o el Deganat, si escau.

Al curs 2020-21 de la totalitat de professorat, un 65% (23 professors/es de 35) és contractat laboral, i d'aquests el 87% són professors doctors (52,2% dones, 34,8% homes), i la majoria està en procés d'acreditació i d'aconseguir un sexenni d'investigació. El 65% (30% dones, 35% homes) dels professors/es doctors/es contractats estan acreditats/des i d'aquests el 45% (10% dones, 35% homes tenen almenys un sexenni).

Aquests professors contractats son PDI permanent que dediquen entre el 25% i el 100% de la seva docència a la UAO CEU i també tenen molta carga de gestió (tutories acadèmiques, entrevistes d'admissió, càrrecs de gestió al departament, al Decanat, a la secretaria del departament, a la direcció d'estudis, al servei d'atenció psicològica, etc.). Si bé aquesta quantitat de professorat amb dedicació podia ser suficient per a l'atenció del volum d'alumnes del passat, l'augment d'alumnat en els últims anys està posant al límit la capacitat dels professors, i sembla exigir l'augment de professors amb dedicació completa per al grau en Psicologia a mitjà termini, especialment dels adscrits al Departament de Psicologia.

El professorat del grau en Psicologia està, en línies generals, molt ben preparat professional i acadèmicament, i imparteix la docència amb molt entusiasme i dedicació. No obstant això, és perceptible un cert desequilibri entre la dedicació a la docència i a la gestió, d'una banda, i a la recerca, de l'altra, com s'ha esmentat anteriorment. Aquest desequilibri es podria compensar mitjançant la incorporació de més professorat amb dedicació completa i més temps per a tasques de recerca durant la jornada laboral, motiu pel qual es presenten com a Proposta de Millora 1 i 2 (veure apartat quatre de l'Informe).

Un dels factors que garanteixen la resposta a les necessitats educatives de l'alumnat amb diversitat funcional és el servei que dona el Servei d'Atenció Psicològica (SAP), el qual és el responsable d'atendre les sol·licituds de l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge, o situacions emocionals o trastorns que hi interfereixen. Després de la valoració de cada cas, si escau, s'envia a tot el professorat de l'estudiant un informe amb orientacions per fer el seguiment dels aprenentatges o les adaptacions en l'avaluació que corresponguin. Es poden veure mostres d'aquests informes a l'evidència SAP.

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i d'acord amb les evidències aportades i els resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 4.2

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

A la Universitat s'ha incrementat el nombre de professors permanents acreditats, podent destacar que més del 50% de professors permanents compten amb almenys un sexenni de recerca reconegut per CNEAI o AQU. El total de publicacions del PDI en els anys 2020 i 2021 ha estat de 312 (44 indexades en WoS i 37 en Scopus): 160 articles –essent 24 els Q1 (en WoS/Scopus)-, 98 capítols de llibre i 21 llibres. La UAO CEU ha desenvolupat en el curs 2020/2021 un total d'11 projectes de recerca: 2 amb finançament competitiu públic en pla estatal, 2 amb finançament autonòmic, 5 finançats amb programes d'ajudes CEU Banc Santander i 2 amb recursos CEU.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'R+D+I.
- El llistat de formacions per al professorat del grau dutes a terme els últims cursos (Cursos de formació al PDI del Grau en Psicologia).
- Cursos de Formació Continua als Investigadors de la UAO CEU
- El pla de formació de la UAO CEU.
- El pla de formació del CEU.
- Informació respecte de la mobilitat de professorat.
- El pla de beques de formació de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies (Blackboard, Teams, etc.)
- Projectes d'Innovació Docent
- Projectes d'Investigació del PDI de la titulació i del Centre

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del centre. S'espera que el pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Tal i com s'ha comentat al subestàndard 4.1 respecte a la investigació, una bona part del professorat del Grau en Psicologia forma part de **grups de recerca** (SGR) de la UAO CEU. Aquests grups són: Persona i Vida Personal – PROSOPON (2017 SGR 1072); Família, Educació i Escola Inclusiva – TRIVIUM (2017 SGR808), i Ocupació, Joves i Exclusió Social – EIXOS (2017 SGR 1437). A més d'aquests tres grups interns,

diversos professors formen part de grups i projectes externs, tant estatals i competitius com a privats.

A les carpetes d'evidències s'hi troben els indicadors d'investigació dels darrers cursos del professorat del Grau, així com de la Facultat de Psicologia. Des del període 2018 al 2023, hi ha 24 projectes d'investigació on hi participa 17 professors/es del Grau en Psicologia, 14 d'ells com a Investigadors Principals (IP) dels projectes (incloent 3 projectes competitius del Ministeri d'Igualtat, un projecte del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i un projecte del Ministeri de Justícia de Polònia.

A la Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU (UTAP) és un centre sanitari acreditat de la Universitat Abat Oliba CEU amb seu a l'Hospital Universitari Sagrat Cor de Barcelona, s'integra una vessant assistencial, docent i **investigadora**. El nostre model d'atenció es basa en l'evidència científica, partint d'una visió humanista i integral de la persona. El servei ofereix diagnòstic i tractament en diversos trastorns i dificultats. Com a centre docent i investigador, realitzem:

- Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

- Cursos d'Expert Universitari (trastorns de la personalitat)

- Supervisió Clínica a professionals (individuals o en grups)

- **Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut** (programa de doctorat CEINDO en psicologia clínica i de la salut)

Respecte a la **Innovació Docent**, al juliol de 2020 es va celebrar el I Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent. En aquest primer Congrés, de caràcter transversal, professors i personal d'administració dels diferents centres CEU van presentar 170 projectes d'innovació. En el II Congrés d'Innovació Docent (juliol de 2021) es van posar en comú les experiències en innovació docent en l'àmbit universitari, però no solament aquelles que fan ús de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC), sinó que també totes aquelles estratègies docents que milloren i asseguren la qualitat educativa. A la carpeta d'evidències del subestàndard s'hi troba més informació respecte els projectes d'innovació docent.

És important informar què, com a part del pla estratègic del grup CEU, s'està implementant el projecte EXPLORIA, part essencial del **projecte ONE CEU**, on és essencial que es treballin habilitats, competències i coneixements de manera integral amb l'objectiu de formar professionals d'excel·lència. Concretament, per part de la UAO CEU destaca l'aportació del nostre alt nivell de l'equip docent i de recerca.

L'objectiu del projecte **EXPLORIA** és la sostenibilitat a nivell ambiental, social, econòmica i institucional, dins del marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), afrontant reptes com ara l'atracció dels millors estudiants i investigadors i la competència per situar instal·lacions científiques i empreses d'alt valor afegit en els entorns dels campus universitaris (més informació d'EXPLORIA al subestàndard 6.2).

A la web de la Universitat (investigació) s'hi pot trobar més informació respecte als grups de recerca i projectes d'investigació, Càtedres (durant el curs 2020-2021 es van

crear les Càtedres Jean Monnet sobre la Integració Fiscal i la Càtedra d'Estudis Mundials Antoni de Montserrat), Congressos, convocatòries etc.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 4.3

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	X			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	X			

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els serveis d'orientació acadèmica de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El Pla d'acció tutorial (un dels punts forts de la Universitat, molt ben valorat pels estudiants i anteriors avaluacions, veure evidències) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any

s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs **2018-2019** van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'u al 10).

S'ha de fer èmfasi que, gràcies a les accions dutes a terme per la Universitat respecte a la participació en aquesta enquesta, el nombre de respostes ha augmentat un 66 % respecte a la del curs anterior.

Els resultats de la última enquesta d'acció tutorial (segon i quart curs de grau), del curs **2019-2020**, van ser els següents:

- Població: 1.022 estudiants (de segon i quart curs de grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per primera vegada, a partir del curs 2019-2020 es va implementar una enquesta de satisfacció amb l'Acció Tutorial específica per als estudiants de 1r curs de Grau, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i donar encara més suport en aquesta primera etapa de la vida universitària (a banda es continua preguntant al respecte als estudiants de 2n i 4rt curs de Grau). Els resultats van ser els següents:

- Població: 261 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 133 (participació del 51%)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

A l'enquesta del curs 2020-2021 i en aquesta mateixa enquesta, els resultats globals van ser els següents (veure evidències):

- Població: 461 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 109 (participació del 23,6 %)

- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta (23,6%) ha disminuït en relació amb l'enquesta feta el curs anterior (51%), a causa, principalment, a l'augment del nombre d'estudiants (quasi el doble) i òbviament a la situació generada per la covid-19, la qual no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, per tant es continuarà treballant per millorar aquests percentatges.

Cal indicar que, respecte a l'acció tutorial, la UAO CEU fa una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de primer curs. Aquest servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa el curs 2019-2020 s'ha implantat aquesta nova enquesta amb l'objectiu de reforçar-lo i millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'aquest primer curs, i també d'augmentar les taxes de rendiment i de reduir les d'abandonament.

En resum, la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte a l'acció tutorial ha obtingut una valoració global de 7,6 sobre 10 el curs 2019-2020, ressaltant la participació del 51 % dels estudiants de primer curs. Si es compara amb l'enquesta de l'acció tutorial dels estudiants de segon i quart curs, s'observa que totes dues valoracions aconsegueixen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest servei continua obtenint, any rere any, una satisfacció més que notable per part dels estudiants. Al curs 2020-2021 la valoració ha estat de 7,0 sobre 10 a primer curs.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'**Student Mentoring Programme** (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerectorat d'Estudiants de la Universitat. Al curs 2021-2022 participen en el SMP onze mentors i vint-i-dos mentees. La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així què, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. **La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiant i la reducció de l'abandonament.**

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el Servei de Pràctiques i Ocupació, faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats

universitaris ha permès ampliar les accions que es duien a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum Europass, sobre com utilitzar LinkedIn com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching,* i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.

- Test psicomètric PDA (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.

- Pràcticum: aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant dugui a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet redireccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.

- Pràctiques externes voluntàries: aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.

- Seminaris de formació en competències i certificació: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació CertiUni de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.

- Borsa de treball**:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.

- SAP: el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals;

l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una mostra d'informes del SAP).

- Atenció a la discapacitat: la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:

  - Assessorament individualitzat: amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.

  - Sensibilització: pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.

  - Beques: la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

  - Documentació relacionada: Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat; Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger; Beques Fundación ONCE-CRUE; beques Prevent per a estudiants amb discapacitat.

- Observatori Laboral**:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

- Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU (UTAP). La Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU és un centre sanitari acreditat de la Universitat Abat Oliba CEU amb seu a l'**Hospital Universitari Sagrat Cor de Barcelona**. Integra un vessant **assistencial, docent i investigadora**. El nostre model d'atenció es basa en l'evidència científica, partint d'una visió humanista i integral de la persona. La UTAP ofereix avaluació i tractament de diversos trastorns i dificultats, amb una reducció dels honoraris per als membres de la nostra comunitat universitària (**estudiants, PDI i PAS**) i alumnes/as dels col·legis de la Fundació Abat Oliba. La nostra cartera de serveis inclou, entre d'altres:

  - Psiquiatria i Psicologia d'Adults: Trastorns de l'ansietat; Addiccions a noves tecnologies; Trastorns afectius; Trastorns adaptatius; Trastorns de personalitat; Trastorns mentals; TDAH en adults.

  - Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil: Trastorns Emocionals i del Comportament; Trastorn per Dèficit d'Atenció amb Hiperactivitat; Trastorn de l'Espectre Autista (alt funcionament); Trastorns Específics de l'Aprenentatge; Addiccions a noves tecnologies; Primera infància.

- Neuropsicologia

- Psicooncologia

- Teràpia Familiar

- Psiquiatria i Psicologia Forense

- Teràpia Assistida amb gossos

- Teràpia en línia

- Servei de Relacions Internacionals: la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural. La UAO CEU ha obtingut l'**Acreditació Erasmus Charter for Higher Education (ECHE)** per al proper sexenni, fet que representa un important pas cap al camí a la **internacionalització**.
  A més, s'ha constituït l'**Institut de Ciències de la Salut** (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

- Servei de Pràctiques i Ocupació: és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

	NOMBRE TOTAL DE CONVENIS DE PRÀCTIQUES				
	2016-2017	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**	**2020-2021**
GRAUS	401	359	429	403	368
MÀSTERS	228	257	247	209	183

Respecte al Grau en Psicologia, es van signar el nombre de convenis següent:

	2019-2020		**2020-2021**	
	Convenis curriculars	**Convenis no curriculars**	**Convenis curriculars**	**Convenis no curriculars**
Grau en Psicologia	79	14	70	9

En les evidències del subestàndard i en la pròpia web de la titulació es pot trobar la relació de centres de pràctiques del **Grau en Psicologia** i l'Informe del Servei de Pràctiques i Ocupació del **Grau en Psicologia** per al període 2017-2021, així com les diferents Memòries del Servei.

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del sistema universitari català.

Tal com s'ha esmentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'EIL. A continuació, es presenten, de manera resumida, els tres últims resultats:

- Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de les ciències de la comunicació, que són d'un 97,3 %, i de les ciències socials, que arriben al 95,2 %. Es tracta de percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

  En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

- Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2017. En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per als graus i el 96,2% per als màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnat que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

  El juliol de 2018 el director de l'AQU va fer una presentació a la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU a l'EIL 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar, des de la UAO CEU, a l'empresa que faci l'EIL 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostral estigui per sota del 15 % a nivell de cada titulació (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

- Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2020. Aquesta EIL correspon a les persones titulades de grau (el curs acadèmic 2015-2016) i màster universitari (els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016) i certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als titulats de la UAO CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català.

  En aquesta enquesta cal destacar que, en els resultats globals per als graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9%) com en **psicologia (93,3 %)**, la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del sistema universitari català. De manera ponderada amb la seva respectiva població, la taxa d'ocupació global per als graus és del 95% (90,7% en l'EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'EIL 2017) per a màster universitari.

Al subestàndard 6.4 es pot trobar més informació respecte a la inserció laboral dels graus i **específicament del Grau en Psicologia**.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció d'alumnat i tutors amb aquest servei.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 5.1

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre les 20 i les 87 persones. Totes les aules de la Universitat s'han renovat completament, per adaptar-se a la doble presencialitat i a la metodologia Hyflex, atesa la situació de pandèmia sanitària. Totes disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- pissarra digital
- segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància
- tres càmeres
- comunicació a través de Teams
- àudio: micròfons de taula i d'ambient sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

Tal com es pot observar a les evidències del subestàndard, les **aules assignades al Grau en Psicologia** i la seva capacitat són les següents:

TITULACIÓ	CURS	TIPOLOGIA D'AULA	AULA	CAPACITAT
Grau en Psicologia	GPSIC 1r.1 - 3r.1	ÀGORA	110	56
	GPSIC 1r.2 - 3r.2	ÀGORA	111	63
	GPSIC 2n.1 - 4t.1	ÀGORA	210	53
	GPSIC 2m.2-4t.2	ÀGORA	211	62

Aula Magna: l'Aula Magna es va renovar el 2020 i té capacitat per a entre 380 i 400 persones. La UAO CEU se situa a l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, que s'utilitza ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a entre 300 i 600 persones.

Sala de Graus: té capacitat per a entre 60 i 70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Com a fet remarcable s'ha de destacar la inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquest espai, tots els estudiants poden gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Això suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha generat especialment a l'àrea de Comunicació, per adaptar-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquest sector.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

- Nou estudi de ràdio: té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com araRadio i Sound Forge Pro 11.0. Aquests sistemes proporcionen, de forma eficaç i fiable, als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.

- Nou plató de TV: té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com Estructure VS400 (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), Autocue QStart i Live CG Broadcast, per exemple. Tots són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en uns dels sistemes de producció de televisió més eficaços de mercat.

- Nou estudi de fotografia: té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.

- Noves aules d'informàtica: hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, respectivament. Estan equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com ara el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Media Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector amb serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari, etc., dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència. Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració i serveis en eines digitals, i per a fer debats i xerrades de tots els estudiants aprofitant el format d'àgora d'una de les aules, **incloent els estudiants del Grau en Psicologia.**

Biblioteca**:** el Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca s'integra en el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), la qual cosa permet consultar el Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) i accedir, per internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics.

A més, la Biblioteca és membre de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), de la Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo (CEUNET) i de l'Automation & Digital Libraries Users Group (ADLUG).

L'adquisició de materials bibliogràfics i les subscripcions a publicacions periòdiques es fan de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es fa de manera consorciada amb la resta de biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris consultar els fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies.
- Estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del catàleg automatitzat de la Biblioteca podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònics, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. Durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

Durant els cursos 2019-2020, 2020-2021 i 2021-22 la Biblioteca va fer 284, 393 i 340 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 37.710 monografies. A més de seguir mantenint i desenvolupant la seva col·lecció impresa, la Biblioteca ha impulsat la seva transformació cap a biblioteca digital incorporant l'accés a la col·lecció de llibres electrònics (5.921 el 2019, 13.818 el 2020 i 14.348 el 2021) a través de la plataforma Àgora Virtual i a les bases de dades (44 el 2019, 45 el 2020 i 39 el 2021) i revistes electròniques (83.447 el 2019, 16.143 el 2020 i 42.662 el 2021) subscrites de manera consorciada amb la resta de biblioteques de la Fundació CEU San Pablo.

A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests tres cursos va gestionar 886, 623 i 294 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, aquests tres cursos, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 19, 11 i 5 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals hi van assistir 301, 208 i 133 persones.

Respecte a les eines acadèmiques, **CampusNet** era l'espai que s'ha utilitzat fins al curs 2018-2019, introduint a partir del curs 2019-2020 el sistema Blackboard LMS (Learning Management System). Es tracta d'una plataforma d'ensenyament, d'aprenentatge, de creació de comunitats i d' ús compartit de coneixements en línia i que dona suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; les revisions i els redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; la flexibilització, la transversalitat curricular i les activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i les innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i el rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota a través d'internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i el professorat tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb la implantació del Sistema Blackboard s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la tasca docent a l'aula.

L'ús de Blackboard permet, entre d'altres:

- Administrar cursos.
- Utilitzar eines instructives.
- Col·laborar i comunicar-se.
- Avaluar.

L'ús de la nova plataforma Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà aconseguir una innovació educativa i una formació acadèmica, i una actualització de qualitat per als estudiants.

A més, a causa de la pandèmia, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el nou model Hyflex: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. Es tracta d'un

model de doble presencialitat en què l'estudiant pot assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des del seu dispositiu. La planificació general docent ofereix el màxim d'activitats formatives amb presència física.

Respecte a la **gestió acadèmica**, s'ha canviat de model per desplegar la plataforma **SIGMA,** la qual ha d'ajudar a optimitzar la gestió amb tecnologies de la informació i a aportar les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, la docència i la recerca. Aquest nou sistema ofereix la millor garantia de qualitat de servei i proporciona els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris. La gestió del servei de SIGMA té els objectius següents:

- Millorar la qualitat dels serveis.
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió.
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals exigibles.
- Assegurar que els serveis oferts es corresponen amb les necessitats de la Institució.
- Complir els nivells de servei pactats.
- Complir els objectius dels indicadors de cada procés.
- Aconseguir una puntuació alta de satisfacció de les institucions.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos i controlar-ne els costos.

SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari. La cobertura oferta per SIGMA va des de l'inici dels tràmits per aprovar i publicar l'oferta docent fins a la gestió completa de l'expedient de l'alumnat i l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada.

PROCESSOS BÀSICS DE SIGMA

- Accés i admissió: gestions que inclouen des de la captació de l'interès de l'estudiant fins a la confirmació de l'admissió.
- Matrícula: gestió de la preinscripció, assignació, reserva de plaça o registre de les assignatures o cursos, càlcul de l'import total corresponent i aplicació dels possibles descomptes.
- Avaluació: gestió de l'avaluació dels estudiants, des de la introducció de qualificacions i la gestió d'actes fins a la sol·licitud de revisió d'examen o de compensació d'assignatures.
- Expedients: gestió i consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de títols: gestió del títol universitari, des que l'estudiant en tramita la sol·licitud fins que se'n fa el lliurament.

PROCESSOS COMPLEMENTARIS DE SIGMA

- Mobilitat: gestió dels estudiants que cursen part dels seus estudis en un programa d'intercanvi.
- Doctorat: gestió de la inscripció i seguiment de tesis doctorals.
- Beques: gestió de les beques del MEC.
- Suport a l'ensenyament: tutela de l'alumnat i processos d'integració amb l'aula virtual.

- Emissió de documents acadèmics: obtenció i emissió de certificats oficials.

PROCESSOS ADMINISTRATIUS DE SIGMA

- Oferta acadèmica: Elaboració i gestió del cicle de vida dels plans d'estudi.
- Planificació docent: Planificació i seguiment dels recursos docents, inclosos els horaris, els espais, l'encàrrec i la capacitat docent.
- Gestió econòmica: integració amb les entitats financeres.
- Informes i anàlisis: integració amb eines de d'anàlisi de dades a través d'indicadors i confecció de quadres de comandament.

Així, doncs, tot el personal de la UAO CEU (PAS i PDI) ha hagut de fer diverses formacions per adaptar-se a aquest nou sistema de gestió acadèmica i de recerca. La UAO CEU disposa, tant per a l'atenció a l'usuari (PDI, PAS i estudiants) com per a la gestió del campus virtual, dels recursos humans necessaris per facilitar la utilització de la plataforma i gestionar qualsevol incidència.

Aquest sistema garanteix classes interactives en què participen tant els estudiants que són al campus com els que són a casa. D'aquesta manera, tots els estudiants, independentment d'on siguin, són presents i interactuen a classe. Aquesta és l'anomenada "doble presencialitat", la qual permet ser a l'aula físicament o digitalment. Des de casa l'estudiant es pot connectar a una sessió de treball amb la resta d'alumnes que són físicament a classe, de manera que no hi ha cap impediment per formar equips de treball. La distància es redueix a un sol clic des de qualsevol dispositiu. Per obtenir més informació, es pot visualitzar el pla d'actuació, que està ubicat al web de la Universitat i a les evidències del subestàndard.

En aquesta aposta per la **innovació i transformació** digital, el Grup Educatiu CEU ha rebut, l'any 2020, el Premi Blackboard Catalyst (Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU), premi que reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen cada dia per redefinir el que és possible a través d'aprofitar la tecnologia. Així, doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria 'Liderant el canvi', que reconeix les institucions que han desenvolupat pràctiques o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

L'impacte de l'adaptació a les noves eines i transformació digital en els grups d'interès ha estat molt positiu en les enquestes de satisfacció. Prova d'això és la **satisfacció amb l'adaptació de la docència en línia**, així com amb els nous mitjans i eines digitals utilitzats per la Universitat en la situació de pandèmia sanitària, que va ser valorada de la següent manera:

Estudiants de Grau:

- 6,9 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,8 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Estudiants de Màster:

- 8,5 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,7 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Professorat:

- 9,0 sobre 10 (enquesta 2019-2020, ja què es tracta d'una enquesta biennal)

Personal d'Administració i Serveis:

- 7,4 sobre 10 (enquesta 2019-2020) i 7,3 sobre 10 (enquesta 2020-2021)

Ateses les evidències aportades, s'entén que les infraestructures docents, de suport a l'aprenentatge i de biblioteca són excel·lents per a l'alumnat i les seves necessitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 5.2

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN PSICOLOGIA

GRAU EN PSICOLOGIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats a les característiques de la titulació.	X			

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a assolir els resultats d'aprenentatge esperats i establerts amb relació al nivell del MECES de la titulació, tant per mitjà de l'avaluació contínua, com de les proves finals. En els anys posteriors a aquesta acreditació s'han anat implementant millores en aquest aspecte, que faciliten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge-competències, i que a continuació es detallen.

El programa formatiu els hi aporta aprenentatges significatius per la seva formació personal i professional. Consideren a més, que la exigència acadèmica de la titulació es molt adequada per la seva inserció professional. En quant a les instal·lacions i serveis consideren en general estar medianament satisfets. Destaquen especialment l'atenció i competència del personal bibliotecari i del Servei de Llengües, per l'acompanyament que els hi dona per assolir el grau B.2 en llengua estrangera.

Tanmateix, les enquestes dels estudiants al final de cada assignatura i semestre permeten determinar que hi ha elements per millorar pel que fa a posar en pràctica coneixements en relació amb certes assignatures (veure enquestes a les evidències). Això ens indica que hi ha casos en què cal adaptar més bé les activitats formatives que es duen a terme principalment durant els seminaris. El Departament de Psicologia treballa en aquest objectiu. Aquests elements de millora s'incorporen puntualment als informes de seguiment de la titulació i, quan cal, es defineixen accions específiques de millora per a la dinàmica de funcionament i per a l'organització de la titulació.

També la Universitat vol conèixer el nivell de **satisfacció dels estudiants recentment titulats** mitjançant una enquesta realitzada de forma totalment anònima i voluntària. Aquesta enquesta anual es va realitzar a finals de maig de 2021 als estudiants titulats de Grau de la Universitat Abat Oliba CEU, utilitzant de referència les preguntes facilitades per l'agència d'avaluació AQU Catalunya, a qui posteriorment se li reenvien els resultats per a la seva publicació.

La població enquestada (titulats i titulades el curs 2020-2021) es situa en 312 estudiants, dels quals han donat resposta a l'enquesta un total de 183 (121 dones i 62 homes, el 66,1% i 33,9% de respostes obtingudes, respectivament), amb una participació del 66,7% (augmentant significativament el nombre de respostes del curs anterior, que van ser 135 d'una població de 418, que correspon a un 32,3% de participació). A la Facultat de Psicologia van participar un 45,6% del total d'alumnes graduats i graduades. Respecte al Grau en Psicologia, van valorar "l'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge" amb un 4,2 sobre 5,0; la "la metodologia docent t emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge" amb un 4,0 sobre 5,0;

A partir d'aquestes enquestes podem deduir que el **nivell de satisfacció global dels estudiants amb la docència** és **notable**, tant pels mètodes docents utilitzats, com per les activitats d'avaluació i seguiment tutorial del professor (valorada amb un 4,4 sobre 5,0 a l'enquesta de titulats/des 2020-2021). Els alumnes, a més d'avaluar quantitativament els aspectes assenyalats, disposen d'un espai per a escriure lliurement, en el qual poden destacar els punts forts o els aspectes que cal millorar de

la docència per a cada assignatura i professor o professora. Aquesta informació és molt important, i la Direcció d'Estudis la té molt en compte per tal de millorar la qualitat del programa formatiu.

Pel que fa a **l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera**, tots els graduats en psicologia l'assoleixen abans de graduar-se perquè, d'acord amb la Normativa de permanència de la Universitat, no es pot defensar el TFG i per tant graduar-se sense haver-lo adquirit. La Universitat disposa d'una normativa en aquest sentit molt clara i rigorosa (veure la Normativa a la carpeta 1.5) i se'ls acompanya durant tot el procés. Per garantir que els alumnes puguin assolir aquest nivell, des el servei de Llengües de la Universitat, juntament amb els tutors dels alumnes, es fa un seguiment molt proper d'aquest aspecte des de primer curs.

El Servei de Llengües realitza sessions grupals i individuals en què s'explica la normativa i les diferents formes d'acreditar el nivell B2 de llengua estrangera. La Universitat ofereix cursos d'anglès a les seves instal·lacions en horari de migdia per ajudar els alumnes i professor a avançar de nivell al llarg dels cursos de grau.
Per garantir que s'assoleix aquest objectiu i no disminuir la taxa de graduació per aquest tema, la normativa exigeix als alumnes adquirir el nivell de llengua a tercer curs del grau. Si l'alumne demostra que ha fet tot el possible i encara no l'ha assolit quan comença quart curs, pot demanar una pròrroga per tenir un curs més per aconseguir-lo.

Per evidenciar el nivell de d'adquisició de llengües estrangeres per part dels alumnes del grau en psicologia, adjuntem un document a la carpeta 6.1 que inclou els alumnes egressats el curs 19-20 i 20-21, que al finalitzar el grau tots menys un, n'havien assolit el nivell B2 de llengua estrangera. Aquest alumne estava exempt per haver accedir al grau amb la prova d'accés de més de 40 anys.

Destaquem la nova Normativa de Seguiment de TFG desenvolupada en el curs 2017 i aplicada en el 2018 fins a l'actualitat, perquè ha suposat una notable millora en el procés de seguiment i avaluació dels treballs d'investigació dels alumnes. Així mateix el curs 20-21 tres professores del grau en Psicologia (Oporto, Fernández y Amado, 2021) van elaborar una guia pràctica per la realització del TFG incorporant novetats de citació APA així com sugerències per la seva redacció en alguns apartats concrets de més complexitat. Aquesta guia va ser publicada com material docent a la Universitat. Es poden revisar a la carpeta 6.1 aquests documents de normativa i de guia que aporten objectivitat i qualitat al procés de seguiment i d'avaluació, com la rúbrica d'avaluació continua i final i el document que estructura les fases de seguiment i avaluació.

Amb l'objectiu de millorar i garantir el seguiment dels estudiants i l'avaluació dels TFG i altres execucions, es van dur a terme les accions següents:

- Implementar la rúbrica d'avaluació del TFG. Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a les recomanacions de l'Informe de Valoració del Seguiment ("*Los criterios de evaluación de los TFG presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas*" i "*Los criterios de evaluación de las ejecuciones presentan algunas deficiencias de adecuación a su naturaleza y hacen difícil establecer diferencias en la calidad de los aprendizajes*").

- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet/Blackboard, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer-los accessibles els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.

- Implementar el curs d'anivellació a primer curs.

- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels Graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG (evidència Formació TFG professorat), amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.

- Per tal de millorar la qualitat dels TFG, fer una formació especifica (8 hores) a l'alumnat matriculat de TFG sobre metodologia, desenvolupament del marc teòric i normativa APA (evidència Formació TFG alumnat).

- Guia per a la elaboració del TFG en Grau en de Psicologia

A l'enquesta als titulats i titulades el curs 2020-2021, el Treball de Fi de Grau va ser valorat amb un 4,0 sobre 5,0.

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, s'ha treballat els darrers cursos en augmentar el nombre de TFG presentats pels estudiants, i com es pot observar en el següent quadre aquests han augmentat significativament els darrers anys:

GRAU EN PSICOLOGIA			
INDICADOR DEL GRAU	**2018-2019**	**2019-2020***	**2020-2021***
Nombre de TFG presentats	85	109 (D=88; H=21)	95 (D=70; H=15)

*A partir del curs 2019-2020, la majoria dels indicadors estan desglossats per gènere

En relació al **pràcticum**, a la carpeta 4.3 es pot observar l' importància que es dona al seguiment i la formació dels tutors de pràctiques externes, per tal de fer un bon acompanyament als alumnes en aquesta assignatura pràctica tan important i decisiva a la seva formació. En la carpeta 6.1 oferim mostra de diferents graus de rendiment en la formació pràctica del alumnat de Psicologia, evidenciat per la memòria del pràcticum i la avaluació del tutor d'empresa mitjançant la rúbrica específica per a tal propòsit.

Com a mostra, s'aporten algunes memòries de pràctiques realitzades per estudiants del grau i els informes corresponents. Tanmateix, s'aporta un Informe del Servei de Pràctiques per al Grau en Psicologia (2017-2021) , així com la relació de centres de pràctiques.

Les pràctiques curriculars van ser valorades, a l'enquesta realitzada als titulats i titulades del passat curs 2020-2021, amb un 3,7 sobre 5,0, permetent-los aplicar els

coneixements adquirits durant la titulació. En aquest sentit, cal indicar que la situació sanitària de pandèmia va condicionar la realització de les pràctiques formatives.

Així doncs, les figures dels coordinadors de pràctiques de la Universitat Abat Oliba CEU té assignades les funcions de coordinació següents amb:

- La direcció d'estudis i el Servei de Pràctiques i Ocupació.
- El Servei de Pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.
- Els centres formadors que acullen alumnat en pràctiques.

A més de la **formació pràctica** a la institució u organització del àmbit de la Psicologia escollida (**250 hores**), tot l'alumnat matriculat ha d'assistir de forma obligatòria a un **taller de competències professionals de 30 hores de duració**, 15 hores cada semestre. Aquest taller es conduït per la persona titular de la assignatura que alhora es la responsable del Servei de pràctiques de la universitat i del Observatori Laboral. A la carpeta 4.3 es poden revisar els continguts i activitats realitzades.

A la guia docent de la assignatura s'especifica el sistema d'avaluació del pràcticum, que breument indiquem que la nota final és la resultant de la mitja ponderada entre el taller de competències professionals (25%), les pràctiques realitzades a l'empresa i valorades mitjançant rúbrica de competències (60%) i la memòria de pràctiques realitzada per l'alumne al finalitzar el període formatiu (15%).

Cal remarcar que en el curs 2019-2020, es va crear la **Facultat de Psicologia**, any on es va dur a terme una modificació del Grau per canviar el nom de la Menció en Psicologia Clínica i de la Salut, que va passar a dir-se Menció en Intervenció Clínica, amb l'objectiu d'introduir la Menció en Psicologia de la Salut que ja reuneix els crèdits sanitaris necessaris per complir amb l'Ordre CNU/1309/2018 del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i amb l'acord adoptat en la reunió de REACU celebrada l'11 de setembre de 2019. A més, s'ha constituït l'Institut de Ciències de la Salut (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

Finalment, com a evidencia de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i la seva correspondència amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació, a la carpeta d'evidències 6.1. s'aporten les sis assignatures seleccionades del títol, més el pràcticum i el TFG, amb qualificacions graduals, com a prova que es compleix amb l'adequació del perfil formatiu de la titulació, del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació i es considera superat el subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 6.1

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a assolir els resultats d'aprenentatge esperats. Podem afirmar, per tant, que tant les activitats formatives com el sistema d'avaluació i el perfil del professorat de cada assignatura s'adeqüen perfectament als objectius o resultats d'aprenentatge pretesos. Es por revisar a la carpeta 6.1, les assignatures seleccionades del títol, aquestes activitats formatives i el sistema d'avaluació de forma molt amplia i concisa.

En aquest sentit, en finalitzar el grau en Psicologia, en el **perfil dels egressats** disposin d'un coneixement profund dels fonaments històrics, filosòfics, metodològics, biològics, evolutius i socials de la psicologia; dels diversos mètodes d'avaluació, de diagnòstic i de tractament psicològic aplicats als diferents àmbits d'especialització de la psicologia; de la capacitat de raonar, d'argumentar i d'investigar en psicologia, com també de comunicar amb ordre i claredat el seu coneixement. Tot plegat serveix per a seguir la proposta d'objectius generals i de competències generals, específiques i transversals proposades a la memòria del grau de Psicologia.

Concretament, les **activitats d'aprenentatge de les assignatures** són múltiples, variades i s'alineen de manera satisfactòria amb els resultats d'aprenentatge plantejats a les guies docents. A les assignatures de **primer i segon curs**, per la seva naturalesa més bàsica, el percentatge més alt d'activitats correspon a classes magistrals i seminaris, de manera que es prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat, però s'exigeix a l'alumne la preparació prèvia o l'estudi posterior i la integració i aplicació del coneixement mitjançant seminaris als que treballen de forma grupal. Així mateix, des dels primers cursos es treballa la capacitat de reunir, interpretar i jutjar la informació i les dades rellevants, tant individualment com de forma cooperativa treballant en grup amb els companys i amb la supervisió del professorat (veure com a exemple les activitats d'aprenentatge i avaluació de l'assignatura de Fisiologia 1 i de Metodologia de la Investigació en Psicologia).

Conscients de la importància que té el desenvolupament de competències transversals com la d'anàlisis-síntesi, la de comunicació oral i escrita, i de treball en equip, des de primer curs i al llarg de tota la titulació, els alumnes realitzen activitats pràctiques orientades a l'adquisició d'aquestes competències, fent treballs en grup i exposicions orals de tot allò que han après en un seminari. L'alumnat gaudeix i aprenen de forma molt més significativa amb aquesta metodologia docent i d'aprenentatge i donat que son competències molt valorades per la seva inserció professional, valorem la possibilitat d'anar incorporant més seminaris per treballar de forma pràctica aquestes competències personals i socials a assignatures de primer i segon els propers cursos.

A tercer i quart curs, com es pot observar a les assignatures seleccionades (carpeta d'evidències 6.1), les activitats formatives majoritàriament son pràctiques, simulacions i resolucions de casos clínics, peritatges, conflictes socials o empresarials, que suposen l'aplicació dels coneixements de caire més pràctic i professionalitzant.
La varietat, la coherència i la complexitat de les diverses activitats d'aprenentatge és molt més elevada que la de curs anteriors i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures.

A més de les activitats formatives realitzades a l'aula, considerem molt important **la interacció fora de l'aula entre el grup classe i el professorat**. Amb aquesta finalitat, disposem d'una eina molt útil a través del **chat de Teams** que té cadascuna de les assignatures, que afavoreix l'intercanvi d'opinions, d'informació, de resolució de casos, el plantejament de preguntes o debats, que enriqueixen molt el procés d'ensenyament-aprenentatge de tothom.

Introducció de l'Aprenentatge/Servei com a metodologia d'aprenentatge i avaluació al Grau en Psicologia.

A la Universitat Abat Oliba CEU recentment s'ha creat un grup de treball denominat CREAS per aprofundir en la metodologia d'Aprenentatge-Servei. Aquest grup està liderat per la Directora d'Estudis dels Graus d'Educació i està format en gran part per docents del Grau en psicologia, educació i dret de la UAO. El grup va presentar un projecte d'innovació docent el curs 19-20 que va resultar únic guanyador de la convocatòria (veure evidències a la carpeta 6.2). Es un projecte que obre les portes de les aules de la Universitat Abat Oliba CEU a la societat, afavorint l'aprenentatge, el compromís social i la transferència de coneixement en el seu entorn social més proper. A través de l'Aprenentatge-Servei (a partir d'ara ApS) com a metodologia d'ensenyament / aprenentatge, es pretén que l'alumnat pugui adquirir coneixements i competències pròpies dels estudis en els quals s'està formant, i al seu torn, utilitzar els coneixements adquirits en la Universitat per posar-los a el servei de la comunitat, bé sigui en col·lectius socials vulnerables o en projectes que afavoreixen la millora de la qualitat de vida de les persones.

El ApS universitari s'ha anat introduint en diversos àmbits i en moments diferents mitjançant experiències concretes que perseguien reforçar l'aprenentatge pràctic, el contacte amb l'entorn i el sentit de compromís amb la comunitat. Oficialment, el ApS apareix ja recollit el 2010 a l'Estatut de l'Estudiant Universitari de la següent manera: «Les universitats [...] afavoriran pràctiques de responsabilitat social i ciutadana que combinin aprenentatges acadèmics en les diferents titulacions amb prestació de servei a la comunitat orientat a la millora de la qualitat de vida i la inclusió social »(Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre). Posteriorment, el 2015, s'aprova el document «Institucionalització de l'Aprenentatge-Servei com a estratègia docent dins el marc de la Responsabilitat Social Universitària per a la promoció de la Sostenibilitat a la Universitat», aprovat per la Comissió de Sostenibilitat de la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE).

En la mateixa direcció, emmarcada en la proximitat territorial i els espais de treball conjunt, neix la Xarxa d'Aprenentatge-servei de les Universitats Catalanes, Xarxa ApS (U) CAT. La Xarxa es crea a partir de l'interès del professorat de diferents universitats catalanes per aplicar aquesta proposta educativa en el currículum docent i promoure la investigació conjunta en aquest camp. La necessitat de compartir experiències docents, resultats i reptes fa que, a poc a poc, es formalitzin trobades i intercanvis. Des de l'any 2015, s'estableix una jornada anual de treball i formació, així com reunions periòdiques a través d'una Comissió Permanent a la qual acudeix, en representació de la UAO la coordinadora del grup de treball.

A més, el fet que la Universitat Abat Oliba CEU compti amb la **Càtedra Unesco en Pau, Solidaritat i Diàleg Intercultural** ens permet disposar d'una xarxa d'entitats, associacions i projectes amb el que establir convenis de col·laboració a través de l'Aprenentatge-Servei. Al grau en Psicologia, com a part d'aquest projecte, hem incorporat aquesta metodologia en una assignatura del títol, concretament a la assignatura de Psicologia del Llenguatge de segon curs. La experiència ha sigut molt

positiva en tots els sentits i hem valorat incorporar en més assignatures esta metodologia tal i com plantegem al pla de millora d'aquest informe de seguiment.

Aquesta metodologia pensem que és molt pertinent per reforçar i millorar l'assoliment de les competències transversals de l'alumnat (comunicació eficaç, integració en equips de treball interdisciplinaris i multiculturals, iniciativa i proactivitat, creativitat i innovació, emprenedoria social, lideratge, assumir compromís ètic, pensament crític, respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones i promoure la responsabilitat social).

D'altra banda, a la Facultat de Psicologia de la UAO CEU també considerem que la participació del estudiants és essencial en la seva formació, i per això la Universitat ha impulsat l'organització de les **Jornades d'Estudiants de Psicologia** organitzades pels mateixos estudiants. El maig de 2021 se'n va celebrar la sisena edició.

Anualment, aquestes Jornades representen la culminació d'un treball grupal i cooperatiu, de debat i reflexió sobre un tema que escollit pels mateixos estudiants i coordinats per una professora del grau. La directora dels estudis també participa en la gestió i coordinació de la jornada. Aquesta darrera Jornada, como no podia ser d'altra manera, s'ha centrat en la resiliència davant la soledat generada per la pandèmia.

La **vinculació entre la Universitat i el mon laboral** és una realitat des de primer curs al títol de psicologia de la UAO CEU. És habitual que diversos professionals externs realitzin conferències, seminaris o tallers en el marc de les diverses assignatures, de manera que els alumnes puguin vincular constantment el fonaments teòrics i aplicats a la realitat professional i social.

En aquest sentit, fruit de la bona relació entre la Universitat i el **Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya** (COPC), com també amb altres institucions professionals de l'àmbit de la psicologia amb les quals tenim firmats convenis de col·laboració, és habitual la presència de professionals a les nostres aules per dur-hi a terme activitats formatives vinculades a casos o situacions reals.

A més de la orientació professional personalitzada que es fa al 100 % dels alumnes que realitzen pràctiques, la UAO CEU organitza una **Jornada d'Orientació Professional** per als alumnes de quart curs, els quals es troben a les portes de la seva inserció laboral, amb tallers pràctics, conferències impartides per empreses, antics alumnes actius professionalment, etc.

Al final de cada assignatura els alumnes emplenen una enquesta en la qual valoren aspectes relacionats amb la qualitat docent, les activitats formatives i els mètodes d'avaluació. A partir d'aquestes enquestes podem deduir que el **nivell de satisfacció global dels estudiants amb la docència** és **notable**, tant pels mètodes docents utilitzats com per les activitats d'avaluació i seguiment tutorial del professorat. Els alumnes, a més d'avaluar quantitativament els aspectes assenyalats, disposen d'un espai per escriure lliurement, en què poden destacar els punts forts o els aspectes que cal millorar de la docència per a cada assignatura i professor o professora. Aquesta informació és molt important i la Direcció d'Estudis la té molt en compte per tal de millorar la qualitat del programa formatiu.

Pel que fa a les **pràctiques externes**, els alumnes disposen d'una gran varietat de llocs on es poden formar, que són diferents en funció de l'àmbit professional seleccionat. En aquest sentit, les pràctiques inclouen activitats formatives específiques segons l'àmbit professional i el centre on es desenvolupin.

En particular, les pràctiques externes permeten desenvolupar la capacitat d'aplicar coneixements i competències personals transversals i específiques en funció de l'àmbit professional en el qual es desenvolupin. A més de les pràctiques externes obligatòries (250 hores en centre formatiu), els alumnes del grau en Psicologia es mostren motivats per fer-ne de voluntàries o extracurriculars, que poden realitzar-se des de tercer curs (fins a un màxim de 1.000 hores). En aquest sentit, una mitjana de 25 alumnes fan aquest tipus de pràctiques, que representen una mica menys de la meitat dels alumnes de quart curs.

Els centres i entitats que participen com a centres de pràctiques, que es poden observar al web de la titulació, són molt adequats i diversos per al desenvolupament d'aquestes competències. Així mateix, el sistema de supervisió de les pràctiques externes és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge (vegeu, a la carpeta 6.1 del Pràcticum, les evidències de seguiment i tutorització). Concretament, l'alumne disposa de dos tutors: un tutor acadèmic a la Universitat i altre tutor professional al centre de pràctiques.

El tutor o tutora de la Universitat ha estat seleccionat per la seva especialització i experiència en l'àmbit professional que tutoritza. Així, hem seleccionat com a tutors de Pràcticum de la Universitat a dos tutors sanitaris o clínics, dos d'educatius i un d'empresa i forense. Tant els tutors com els alumnes reben un comunicat a l'inici del Pràcticum amb tota la informació necessària (nom i dades de contacte del tutor o tutora de la Universitat, nom i dades de contacte del tutor o tutora del centre de pràctiques, i dades del centre de pràctiques). En aquest mateix comunicat, als tutors se'ls recorda que han de fer una entrevista amb els alumnes a la meitat del període del Pràcticum i enviar-ne l'informe.

També se'ls especifica que han de contactar amb els tutors del centre de pràctiques per garantir el seguiment que es fa dels alumnes i que ha d'enviar un resum de l'entrevista. Als alumnes, se'ls comunica la data en què han de lliurar la memòria de les pràctiques al Servei de Pràctiques de la Universitat, amb les pautes per elaborar-la de manera adequada. L'última setmana de pràctiques, la Coordinació del Servei de Pràctiques envia un informe de valoració als tutors del centre de pràctiques per tal que avaluïn els alumnes (vegeu, a la carpeta de Pràcticum, les evidències de seguiment i avaluació, i competències dels diversos àmbits professionals).

Quant al **Treball de Fi de Grau**, tal com vam proposar al darrer pla de millora (revisar al final d'aquest informe), els cursos 2019-20 i 2020-21 s'han implementat les accions planificades per tal d'augmentar el nombre de treballs presentats al quart curs acadèmic així com la tipologia de treballs, per tal de augmentar la taxa de graduació així com perquè es motivin i tinguin la formació adequada per realitzar TFGs més aplicats ja siguin de recerca o de proposta d'intervenció.

Concretament, al grau en Psicologia han desenvolupat un seguit d'activitats formatives de forma transversal a diferents assignatures del grau per tal de garantir l'adquisició de competències relacionades amb la realització d'un treball acadèmic universitari. Aquestes activitats formatives desenvolupen al llarg de la titulació, en assignatures de diferents àmbits i amb professorat també diferent per tal que el aprenentatge sigui més transversal i significatiu (veure evidència a la carpeta 6.1. TFG).

Específicament, l'assignatura de TFG segons la planificació de l'assignatura i les accions proposades al darrer pla de millora, comença amb la celebració d'una sessió de formació i d'informació específiques per als tutors, per una banda, i per als alumnes, per l'altra, en què la Directora d'Estudis del grau, titular d'aquesta assignatura, els informa de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura del TFG.

Així mateix, en aquesta sessió se'ls donen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball, com també se'ls proporcionen eines per millorar la capacitat de gestió i de recerca de la informació i de dades, i per treballar els aspectes formals que ha d'incloure qualsevol treball d'investigació.
Consegüentment, al llarg del curs, perquè es una assignatura anual, es realitzen diverses tutories (presencials o virtuals) amb el tutor o tutora assignat, que contribueixen al seguiment del treball i en permeten la planificació i desenvolupament; aquestes tutories inclouen lliuraments parcials del treball i la revisió i discussió per part del tutor o tutora. Aquests lliuraments s'entreguen a la plataforma de Blackboard durant tot el procés, fins al dipòsit final tal i com indica la normativa d'avaluació d'aquesta assignatura.

A més, a l'Aula Virtual de l'assignatura (Blackboard i Teams) hi ha disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball. Aquestes activitats i planificació, a banda del desenvolupament mateix del treball, permeten posar en pràctica els resultats d'aprenentatge previstos per al TFG: capacitat d'organització i planificació (el mateix treball, les tutories presencials i els lliuraments parcials); habilitats de gestió de la informació (sessions formatives prèvies i el mateix treball); capacitat d'aplicar coneixements a la pràctica (el mateix treball); capacitat d'adaptació i aprenentatge autònom (el mateix treball i les discussions amb el tutor o tutora);

D'altra banda, des del Servei de Biblioteca de la Universitat també s'ofereixen sessions formatives per tal de conèixer i millorar el procés de recerca a l'inici i a la meitat del curs.

Concretament es van presentar un total de 153 treballs fi de grau entre els cursos 2019-2020 i 2020-2021. Hem aconseguit, tal i com vam plantejar al darrer pla de millora, augmentar el nombre de TFG's presentats a quart curs, de 35 al curs 2018-19 a 66 el curs 2019-20 y a 87 el curs 2020-21. Pensem que el canvi de normativa d'avaluació del TFG que va reduir de 3 a 2 el nombre de convocatòries permeses ha contribuït de forma positiva perquè els alumnes s'esforcin en realitzar el treball dins del curs acadèmic i no allargar un semestre més la finalització dels estudis.

Aquests últims cursos per tal de motivar als estudiants a plantejar temes de TFG més aplicats, els professors-tutors van oferir alguns TFG's de revisió sistemàtica, de proposta de intervenció, de recerca i de plantejament de casos clínics. Encara continua sent escollit de forma majoritària el TFG de tipologia teòrica (87%), encara que hem augmentat la motivació del alumnat per escollir treballs més aplicats (13%). En aquesta línia, com més professors del grau en Psicologia s'involucrin en grups de recerca i projectes d'investigació aplicats, més possibilitats hi haurà que els alumnes del grau col·laborin en aquestes investigacions i puguin basar els treballs de final de grau en aquestes investigacions. Som positius en aquest sentit donat que aquest curs 20-21 i el 21-22 un nombre important de professors del grau en psicologia formen part de grups de recerca consolidats i de projectes de recerca amb finançament, la qual cosa confiem que repercutirà positivament no només en la seva carrera investigadora, sinó també en la d'alguns estudiants que ja estan col·laborant en aquests projectes.

Tot plegat es un clar reflex del impacte que té una normativa de planificació i desenvolupament de l'avaluació clara i estructurada tant per els tutors de TFG com per als i les alumnes, junt als recursos de suport per poder desenvolupar-la, per la formació continuada que se'ls hi dona a tutors i al alumnat per part de la Direcció d'estudis i altres serveis importants com el de Biblioteca i Gestió Docent.

La Universitat Abat Oliba CEU compromesa amb la millora contínua de la qualitat del Programa Formatiu del grau en Psicologia, vol escoltar l'opinió del seu professorat per mitjà d'una **enquesta bianual al PDI**, realitzada de forma totalment anònima. L'última enquesta es va realitzar al maig de 2020 al Personal Docent i Investigador (PDI) de les titulacions oficials de Grau, avaluant el programa formatiu i el seu contingut, als estudiants de Grau i el procés d'avaluació entre altres qüestions i , excepcionalment aquest curs, la gestió de la situació creada pel Covid-19 (veure evidències del subestàndard 6.2).

El PDI del grau en Psicologia considera que els alumnes graduats estan assolint els objectius i competències prevists en el programa formatiu (puntuació 8,2/10). El PDI del grau està globalment satisfet amb el programa formatiu d'aquesta titulació (puntuació 8,4/10). Per la seva part, els estudiants també mostren un notable nivell de satisfacció al finalitzar els seus estudis amb la formació rebuda (puntuació 4,2/5).
Consultar els resultats de les enquestes de satisfacció del PDI i alumnat a la carpeta d'evidències 6.1.

En el marc de la situació de **crisi sanitària**, i coincidint amb el segon semestre del curs 2019-2020, respecte a la metodologia docent i d'avaluació, s'ha proporcionat una abundant i diversa oferta formativa al PDI per tal d'ajudar al professorat de la UAO CEU en el seu procés d'adaptació a aquest context extraordinari, i així garantir la qualitat acadèmica dels ensenyaments (veure a la carpeta 4.3 la carpeta de vídeos de formació denominada Videotutorials *Blackboard i Teams* que la pròpia Directora d'Estudis de la titulació de psicologia va realitzar per la formació del professorat durant el confinament del curs 2019-2020).

Al grup Universitari CEU es va crear una xarxa de "*ambaixadors digitals*" entre les tres Universitats del CEU, tots PDI amb formació i motivació per ajudar de col·laborativa als professors companys d'universitat en l'us i aplicació de la tecnologia per a la docència i avaluació online o en doble presencialitat. Al grau de psicologia la Directora de Estudis era ambaixadora digital del Grau i amb altra professora del claustre van donar formació continuada a la resta de PDI del grau per tal que l'equip docent pugués aprendre de forma senzilla i ràpida la utilització de las eines digitals que teníem a l'aula i a les plataformes (*Blackboard i Teams*). Veure la resta d'evidències a la carpeta 5.2.

A més, es va crear a la aplicació de Teams un equip anomenat Aula Oberta que ofereix periòdicament cursos online d'accés lliure i gratuït per tal d'anar aprenent el funcionament de les diverses plataformes i de les noves metodologies docents i d'avaluació, necessàries amb la docència online o en doble presencialitat.

Tanmateix, el grup Universitari CEU va crear un espai a la web de les Universitats comú per a les Universitats CEU denominat Docencia 4.0 en el que els professors poden trobar diferents recursos audiovisuals que es van generant, revisant i actualitzant periòdicament, i que permeten obtenir el màxim rendiment de les classes online. Arran de la pandèmia s'ha intensificat el treball cooperatiu entre els professors del Departament i entre el professors de les diferents Universitats CEU que de forma col·laborativa afronten el repte de la docència i avaluació online.

Aquest espai proporciona recursos per la docència i avaluació online, per aplicar un sistema de videovigilància que garanteixi l'objectivitat i validesa de les avaluacions online (*Respondus LockdownBrowser*) i formació per tal d'adaptar la docència presencial a la nova realitat i per tan a les aules *Hyflex* que afavoreixen la doble presencialitat.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació. En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Psicologia. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats.

Finalment, és important informar què, com a part del pla estratègic del grup CEU, s'està implementant el **projecte EXPLORIA**, part essencial del **projecte ONE CEU**. Amb el projecte Exploria la Universitat pretén repensar el model de l'ensenyament i tornar als seus orígens. És essencial que es treballin habilitats, competències i coneixements de manera integral amb l'objectiu de formar professionals d'excel·lència. Concretament, per part de la UAO CEU destaca l'aportació del nostre alt nivell de l'equip docent i de recerca.

L'objectiu del projecte EXPLORIA és la sostenibilitat a nivell ambiental, social, econòmica i institucional, dins del marc dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible** (**ODS**) i promoure agregacions estratègiques entre les assignatures, les titulacions, universitats CEU i altres institucions amb la finalitat de crear «ecosistemes de coneixement» que afavoreixin l'ocupació, la cohesió social i el desenvolupament econòmic territorial.

D'aquesta manera es crearan veritables entorns de vida universitària integrada socialment en el seu districte urbà o territori, amb gran qualitat i altes prestacions de serveis, així com millores en sostenibilitat mediambiental (campus sostenibles i saludables). Paral·lelament, es pretén afrontar reptes com ara l'atracció dels millors estudiants i investigadors i la competència per situar instal·lacions científiques i empreses d'alt valor afegit en els entorns dels campus universitaris.

A més, es pretén trencar el format d'assignatures individualitzades sense connexions les unes amb les altres i trencar barreres entre titulacions, crear una comunitat de professors, ensenyar per competència, despertar la motivació dels estudiants, adaptant-se als nous temps, on l'assoliment d'una titulació no es tradueixi en la mera superació d'un nombre determinat de crèdits.

Per això, el paper dels professors no és el de simples instructors, sinó facilitadors del procés d'aprenentatge, on l'alumnat aprendrà gràcies al que descobriran investigant, analitzant, raonant, de manera individual i en equip, i actuant com els futurs professionals que volen ser: líders amb coneixements i transversalitats de sabers, fomentant el treball en equip, l'aprenentatge actiu i col·laboratiu i reforçant les competències que incentivin el pensament crític mitjançant l'aprenentatge basat en projectes i el mètode del cas. Com a resultat, l'alumnat disposarà d'eines per interpretar el món que impactin positivament en l'empresa, essent resolutius, creatius i implicats, facilitant solucions que sumin a l'empresa per a fer-la créixer. Tot això, afegit a la ràpida d'adaptació als nous entorns digitals. A tal efecte, s'han creat els **Badged Digitals**, una certificació electrònica en la qual les competències figuren avalades per

la mateixa Universitat. D'aquesta manera, els titulats i titulades de la UAO CEU que hagin adquirit unes determinades competències podran incorporar-les als seus perfils digitals en forma d'acreditació avalada per la pròpia Universitat.

Amb aquesta metodologia, potenciada per l'enfocament dels **ODS**, s'obren vies al coneixement aplicat i a l'adaptació d'aquest coneixement a reptes concrets d'abast social, així com el reforç de la internacionalització (tant si es tracta d'un estudiant universitari o un titulat o titulada recent, existeix la possibilitat de realitzar pràctiques a l'estranger i continuar adquirint competències essencials per al seu futur professional, gràcies a les oportunitats que ofereix el **Programa Erasmus+ i Exploria**).

El desenvolupament de competències també es reforça a través del **Student Mentoring Programme**, un model de connexió inter generacional en què els estudiants de quart curs assumeixen funcions d'orientació de companys de primer curs, tal i com es comenta al **subestàndard 5.1**. Totes dues parts surten beneficiades d'aquest intercanvi en termes d'adquisició de competències.

Així doncs, amb les evidències i informació aportades s'entén que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 6.2

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així ho indiquen els anteriors informes d'avaluació i les dades aportades a la taules següents, en què els indicadors acadèmics (desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del grau i, en general, mostren una tendència molt positiva, en especial la taxa de rendiment, d'eficiència i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

Quant als resultats globals de la titulació, **la taxa de rendiment** fa referència al percentatge de crèdits superats respecte dels crèdits matriculats pels estudiants (per titulació i any). La taxa de rendiment del grau en Psicologia, tal i com vam plantejar al darrer pla de millora, ha millorat els últims cursos. Concretament, al curs 2018-19 (pla antic) era del 83.6%. El curs 2019-20 només tenint en compte els alumnes matriculats de pla nou que cursen primer, segon i tercer, ha augmentat a 88,5%. I el curs 20-21 amb la titulació totalment implantada ha augmentat encara més a **95,1%,** dades que ens semblen molt positives i que hem de mantenir.

	CURS 18-19	CURS 19-20	CURS 20-21
TAXA RENDIMENT (D=dones; H=homes)	83.6%	88,5% D=90,3% H=81,9%)	95,1% (D=96,9% H=89,6%)

* els indicadors ja apareixen desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020

La **taxa de rendiment de primer curs** **també ha millorat en els últims cursos, tal i com ens vam plantejar al darrer pla de millora.** Concretament, el curs 18-19 va ser de 79,6% i el curs 19-20 de 84,2% i el curs 20-21 de 90,5% apropant-se cada curs més a la taxa de rendiment de la titulació. Pensem que les mesures de millora plantejades els últims dos cursos, així com la introducció de l'Enquesta d'Acció Tutorial als estudiants de primer curs, que ha permès dur un seguiment encara més exhaustiu, estan sent molt positives i expliquen aquest augment a la taxa de rendiment de primer curs (veure el darrer pla de millora amb les accions proposades i realitzades).

	18-19	19-20	20-21
T. RENDIMENT 1r CURS (D=dones; H=homes)	79,6%	84,25% (D=78,8 H=83,2)	90.5% (D=94,2 H=81,5)

* els indicadors ja apareixen desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020

Concretament, el seguiment i l'atenció tutorial que s'ofereix als alumnes de primer curs a la nostra Universitat es molt més intens i planificat que a la resta de cursos (es fan **5 entrevistes de seguiment tutorial acadèmic**). A més, el seminari anomenat d'anivellació que oferim de forma voluntària i gratuïta a tots els alumnes de primer la primera i segona setmana de setembre per millorar el seu nivell d'estadística i biologia, també està tenint molt bona acollida entre els alumnes de nou ingrés abans de començar el curs. L'objectiu d'aquest seminari d'un crèdit de duració impartit pels professors titulars de les assignatures de formació bàsica de primer de Fisiologia 1 i d'Estadística, és que l'alumnat que no ha cursat biologia o matemàtiques aplicades a les ciències socials al batxillerat o cicles formatius i que per tant no tenen base per les assignatures de formació bàsica de primer (fisiologia i estadística), millorin els seus coneixements previs per tal d'adaptar-se millor acadèmicament a les assignatures de primer curs relaciones. Els professors preparen materials i activitats específiques que es poden revisar a la carpeta corresponent 6.2.

A més, la introducció de la figura del **alumne/a-mentor** de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants) i la realització de tallers i seminaris en la major part de les assignatures com a part de la metodologia docent ha tingut molt bona acollida i clarament ha contribuït en la adaptació personal i acadèmica del estudiants de primer.

Continuem amb l'objectiu de mantenir i millorar aquesta taxa de rendiment de primer i pensem que la millora continuada en la metodologia docent i d'avaluació, tal i com proposem al pla de millora, junt a la resta d'accions ja implantades en aquest anys, contribuiran de forma significativa a aconseguir-ho.

La **taxa d'abandonament** de primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis definitivament. Al grau de Psicologia la taxa d'abandonament ja fa anys que se situa al voltant del 20%. Concretament, del 21 % el curs 2016-2017, 26 % el curs 2017-2018, del 16,8% el curs 18-19 i del 23% el curs 19-20. El curs 20-21 s'ha reduït per sota del 20% amb un 18,7%, pensem que per totes les accions d'acompanyament tutorial realitzades de forma més específica e intensa a primer curs.

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
T. ABANDONAMENT 1r curs (D=dones; H=homes)	21%	26%	16,8%	23% (D=21,8% H=26,9%)	18,7% (D=18,7% H=18,8%)

Cal remarcar que la causa principal dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència de primer curs, que s'aplica en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Considerem positiu que els alumnes que no tenen un rendiment mínim d'aprovar el 30% dels crèdits matriculats (18 crèdits) abandonin i es plantegen altres opcions acadèmiques i vocacionals. Amb l'aplicació d'aquesta normativa es redueix el nombre d'alumnat per grup docent a segon curs i millora de forma molt significativa el clima d'aula i el rendiment acadèmic dels alumnes.

La taxa d'eficiència és el resultat de dividir els crèdits previstos al pla d'estudis entre la mitjana de crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat els estudis. Els últims anys aquesta taxa es manté al voltant del 93%, concretament al curs **20-21 un 93,8% (94,1% dones; 92% homes),** que considerem molt positiva.

La taxa de graduació de la promoció és el quocient del nombre de graduats en l'any de referència i del nombre d'estudiants que es van matricular inicialment. La taxa se situa en un **57.3%.** Aquesta dada està relacionada amb la durada mitjana del estudis, que en lloc de ser de 4 anys com està planificat el grau, els nostres estudiants finalitzen el grau en 4,5 anys, degut a que encara hi ha la meitat dels estudiants aproximadament que no aconsegueixen finalitzar el TFG dins de l'últim any de carrera, necessitant un semestre més. Amb les accions plantejades a l'últim pla de millora estem aconseguint reduir esta dada però encara hem de continuar en aquesta línia de millora i la continuem plantejant per als pròxims cursos (el curs 18-19 era de 4,8 anys i els últims dos cursos, 2019-20 i 2020-21, hem aconseguit reduir-la a 4,5 respectivament).

	18-19	19-20	20-21
DURADA MITJANA DELS ESTUDIS	4,8	4,5	4,5

Per aquest motiu, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 6.3

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

AQU Catalunya duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a alumnes que fa 3 anys que van acabar els estudis universitaris, realitzada durant els mesos de gener-abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC. Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per veure l'adequació dels indicadors d'inserció laboral, realitzant una comparativa entre l'EIL 2017 i l'EIL 2020. Aquests estudis, a més d'estudis com l'*Opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Psicologia* (2020) permeten monitoritzar i obtenir evidències per a la presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments, des del coneixement i expertesa dels equips de la Universitat.

Les dades sobre la inserció laboral dels graduats en Psicologia de la UAO són molt positives, ja que el **93,3% treballa actualment** (91,7% dada del 2017) i les principals activitats que desenvolupen són funcions vinculades al títol (53,3%).

L'estudi de l'AQU de 2017 també valora l'índex de qualitat ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. **L'IQO de les titulacions que imparteix la UAO CEU és del 76,3**. Aquest índex està per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC).

En termes generals, dels resultats específics dels graduats de la UAO CEU cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global dels alumnes graduats el 2012-2013 és del 90,7 %, la qual és superior a la del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta del 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes del Servei d'Ocupació (7%) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- 9 de cada 10 treballen a jornada a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- El nombre de titulats al grup d'ingressos superior és més elevat a la UAO CEU que al conjunt del SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mil·leurisme és menor a la UAO CEU i, l'any 2017, afectava a dos de cada deu estudiants.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només 3 anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. **En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.**
-

A la VII edició de l' Enquesta d'Inserció Laboral (**EIL 2020**) de les persones titulades de Grau (durant el curs acadèmic 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i com a l'anterior enquesta de 2017 són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals què, per Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en **Psicologia (93,3%), la UAO CEU té la taxa**

d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC). De manera ponderada amb la seva respectiva població:

- Taxa d'ocupació global per a Grau és del 95,3% (90,7% en l'anterior EIL 2017)
- Taxa d'ocupació global per a Màster universitari és del 94,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017)
- Adequació a la feina als estudis de Grau: 60,6%
- Adequació a la feina als estudis de Màster universitari: 64,9%
- Intenció de repetir estudis Grau: 76,4%
- Intenció de repetir estudis Màster universitari: 70,7%

El baix error mostral de l'informe permet fer pública la informació. En aquest sentit, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals:

- Taxa d'ocupació del **93,3%** (un 82,9% al SUC)
- Realitza funcions específiques de la titulació un **53,3%** (un 51,2% al SUC)
- Realitzant funcions universitàries un **33,3%** (un 27,6% al SUC)
- Treballa a temps complet un **63,3%** (un 62,1% al SUC)
- Té uns ingressos superiors als 2000€ un **37,5%** (un 20,4% al SUC) –mitjana d'ingressos bruts mensuals de **1841€** (1608€ al SUC)
- El **13,8%** han accedit a la feina actual mitjançant el Servei de Pràctiques de la UAO CEU (un 13,9% al SUC)
- Satisfacció general amb la feina on treballa un **7,7** sobre 10 (un 7,8 sobre 10 al SUC)

L'estudi de l'AQU de 2020 també valora l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO del Grau és de 80,6 punts, per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC) que és de 72,6.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més de la orientació professional personalitzada que es fa al 100 % dels alumnes que realitzen pràctiques, la UAO CEU organitza una **Jornada d'Orientació Professional** per als alumnes de quart curs, els quals es troben a les portes de la seva inserció laboral, amb tallers pràctics, conferències impartides per empreses, antics alumnes actius professionalment, etc.

Cal indicar que el programa de competències per a l'ocupació CEU ePlus potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: En progrés vers l'excel·lència

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: GPs 6.4

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

GRAU EN PSICOLOGIA

1r. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA ANTERIORS

En primer lloc, la direcció dels estudis ha reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el grau en Psicologia i ha pogut constatar el que es detalla a continuació. Es va realitzar un Informe de Seguiment del període 2018-2020 (no avaluat per AQU) i, en termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat (quasi un 90%) en aquest Grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat

A continuació es realitza gràficament i de manera breu en el següent quadre una anàlisi sobre el grau d'acompliment dels objectius pretesos a l'anterior Informe. Posteriorment es proposen les noves accions de millora fruit d'aquesta valoració.

ANÀLISI DE L'ANTERIOR PLA DE MILLORA DEL GRAU EN PSICOLOGIA

Nº	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Assolit?
1	Encara que s'ha incrementat la contractació de professorat al Departament de Psicologia, encara no es suficient per atendre amb qualitat a tot l'alumnat.	Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència i gestió	Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.	A	Director de Departament de Psicologia	21-22	**NO**	**SI**
2	Dels professors del títol que són doctors, el 13,4 % estan acreditats i un 7,3% dels doctors acreditats amb al menys un sexenni d'investigació.	Augmentar el nombre de professors acreditats i amb trams de recerca	2.1 Motivar el professorat que reuneix les condicions a presentar la sol·licitud d'acreditació a l'AQU o l'ANECA, 2.2. Motivar el professorat que reuneix les condicions a sol·licitar trams de recerca. 2.3. Disminuir la carga docent al professorat per que tingui més temps per fer recerca.	A	Director de Departament de Psicologia	21-22	**NO**	**SI**
3	La taxa de rendiment de primer curs es més baixa que la taxa de rendiment general. Concretament, el curs 18-19 va ser de 79,6% i el curs 19-20 de 84,2%.	Elevar la taxa de rendiment dels alumnes de 1r curs	3.1. Mantenir la assignatura voluntària d'anivellament de contingut científico-sanitari (de fisiologia i estadística) les primeres setmanes de setembre, abans de començar el primer curs y augmentar el nombre d'alumnes que es motiven a realitzar-la. 3.2. Difondre pel grau de psicologia la figura del alumne-mentor de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants). 3.3. Introducció de seminaris en la major part de les assignatures de primer curs com a metodologia docent. 3.4. Millorar l'acció tutorial especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor per tal de fer un millor	A	Directora d'Estudis	21-22	**NO**	**SI**

			acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats. 3.4. Millorar l'acció tutorial especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor per tal de fer un millor acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats.					

4	El curs 17-18 la taxa de graduació era de 4,8 anys i els últims dos cursos (18-19 i 19-20) hem aconseguit reduir-la a 4,6 i a 4,5 respectivament.	Augmentar el nombre d'alumnes que defensen el TFG el quart any del grau per tal de reduir la taxa de graduació.	4.1 Fer dues sessions informatives (a l'inici de cada semestre) amb els alumnes de TFG per tal d'aclarir el calendari, fases i activitats previstes per fer el TFG amb la finalitat que es motivin per fer-lo durant el quart curs. 4.2. Fer dues sessions informatives (al'inici de cada semestre) amb els professors-tutors de TFG per tal d'aclarir el calendari, fases i activitats previstes per a la tutorització del TFG amb la finalitat que supervisin i motivin els tutorands per fer el treball en el quart curs. 4.3. Sol·licitar a la responsable de Biblioteca de la UAO que faci una sessió amb els alumnes i tutors de TFG per tal d'assessorar envers els recursos i fonts que poden consultar i els processos per fer-ho de forma presencial i online. Gravar la sessió per tal que es pugui consultar en qualsevol moment del curs. 4.4. Desenvolupar una guia de suport per a la realització del TFG, amb actualitzacions de sistemes de citació i recursos per tal de servir d'orientació durant el procés, tant per a l'alumne com per al tutor/a. 4.5. Dissenyar una escala de satisfacció de la tutorització del TFG amb la finalitat de trobar fortaleses i mancances dels tutors i del procés tutorial. 4.6. Canviar la Normativa d'avaluació del TFG que impliqui la reducció de tres a dos convocatòries per defensar-lo.	B	Directora d'Estudis	21-22	**NO**	SI. La taxa de graduació ha disminuït. Es de 4.5 TOTES LES ACCIONS MENYS LA 4.5 ES REALITZEN

5	Un 73.29 % dels TFG presentats són d'assaig de revisió teòrica; un 16,37% de proposta d'intervenció i un 10,34% de recerca	Elevar la tipologia de TFG d'intervenció i de recerca dels alumnes de Psicologia	5.1 Ampliar l'oferta de TFG perquè inclogui la intervenció o la recerca. 5.2. Oferir un servei d'assessorament metodològic a quart curs, tant per als professors tutors com per als alumnes de TFG del grau. 5.3.Continuar vinculant alumnes de tercer excel·lents a projectes de recerca del Departament de Psicologia, perquè pug uin relacionar aquesta col·laboració am b el TFG (aquests alumnes s'anomenen alumnes interns investigadors). 5.4. Potenciar l'aprenentatge-servei, vinculant als alumnes amb voluntariat social, de manera que puguin elaborar un TFG d'intervenció o recerca que evidenciï l'aprenentatge-servei que hagin dut a terme.	B	Directora d'Estudis	21-22	**NO**	**NO**
6	La major part de la metodologia docent de primer i segon curs és de tipus magistral, quan la evidència ens diu que les competències transversals més valorades per la inserció laboral dels nostres alumnes son les personals i socials que es desenvolupen amb metodologies docents i d'ensenyament i aprenentatge més dinàmiques i aplicades.	Augmentar les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes amb metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge significatiu.	6.1. Incorporació de seminaris a almenys una assignatura per semestre, que treballin de forma específica competències transversals de tipus personal i social (denominades també soft skills). 6.2. Incorporació de la metodologia d'Aprenentatge-Servei en al menys una assignatura per curs, per tal d'incorporar competències transversals personal, social i de compromís social i ètic amb la societat.	B	Directora d'Estudis	21-22	**NO**	**SI** Augmenta la metodologia docent més aplicada amb seminaris. La metodologia d'avaluació dels seminaris incorpora rúbriques per avaluar competències transversals.

7	No es fan suficients reunions de coordinació docent per curs a tercer o quart curs del grau més enllà de la Junta d'avaluació al final de semestre.	Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent a tercer i quart curs.	7.1. Incorporar semestralment reunions de coordinació docent a tercer i quart curs. 7.2. Motivar als professors del mateix àmbit o àrea docent a que es reuneixin per tal de coordinar les seves metodologies i supervisar continguts per evitar solapaments. 7.3. Sol·licitar al professorat que realitzi acta de les reunions de coordinació docent que fan i les envïi al secretari de la facultat per arxivar-les.	B	Directora d'Estudis	21-22	**NO**	**SI.** Es fan reunions de coordinació a meitat de semestre a tercer i quart de grau. Es fan actes de totes les reunions de coordinació de professorat.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

A continuació, es detallen les accions de millora de la titulació més importants.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: Encara que s'ha incrementat la contractació de professorat al Departament de Psicologia, encara no es suficient per atendre amb qualitat a tot l'alumnat. Han hagut dos baixes importants de PDI per diverses motius i s'han de reemplaçar en els pròxims cursos.

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca del grau.

Tasques (Accions proposades):
- Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.

Prioritat: A
Responsable/s: Director de Departament de Psicologia
Terminis: curs 2023-24
Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: 71,4 % dels professors del títol són doctors, dels quals el 52 % estan acreditats i un 36% dels doctors acreditats amb almenys un sexeni d'investigació

Identificació de les causes: La feblesa en l'àrea de recerca és atribuïble a la joventut de la nostra universitat, que té només 19 anys d'existència i al nombre de professorat incorporat o contractat al departament, que encara que ha augmentat en els últims anys encara es insuficient. Aquest professorat a més de dedicar temps a la docència, la resta de la seva jornada laboral la hi dedica a la gestió, disposant de poc temps laboral per fer recerca.

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professorat acreditat i amb trams de recerca.

Tasques (Accions proposades):

2.1 Elaborar un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del professorat del Departament.
2.2. Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA.
2.3. Ajustar la carga docent al professorat d'acord amb el pla personalitzat (2.1).

Prioritat: A

Responsable/s: Director Departament

Terminis: 2023-24?

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora*: *PM3

Diagnòstic: La taxa d'abandonament a primer curs es del 18,7%. Ens proposem baixar-la al 16%

Identificació de les causes: Aproximadament un 20% dels alumnes de primer abandonen els estudis per un rendiment molt baix; el nivell amb el que venen de biologia i estadística es baix en la majoria d'alumnat de primer; les assignatures de formació bàsica son de complexitat elevada. Els darrers anys a més a més, amb la situació ocasionada per la pandèmia els estudiants han treballat de forma online i en molts casos han reduït o perdut hàbits de treball. Els tutors de primer curs tenen molts alumnes assignats com a tutorands fent més difícil l'atenció personal en aquest curs què es tan necessària.

Objectius a assolir: Baixar la taxa de d'abandonament dels alumnes de 1r curs

Tasques (Accions proposades):
3.1. Mantenir la assignatura voluntària d'anivellament de contingut científico- sanitari (de fisiologia i estadística) les primeres setmanes de setembre, abans de començar el primer curs y augmentar el nombre d'alumnes que es motiven a realitzar-la.
3.2. Crear un nou grup docent (3 en total) per la assignatura d'Estadística per reduir el nombre d'alumnat per grup docent donat l'elevat nombre de suspensos que té.
3.2. Difondre pel Grau de Psicologia la figura del alumne-mentor de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants).
3.3. Introducció de seminaris i tallers en la major part de les assignatures de primer curs com a part de la metodologia docent.
3.4. Millorar l'acció tutorial especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor/a per tal de fer un millor acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats.

Prioritat: A
Responsable/s: Director de Estudis
Terminis: 2023-2024
Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora*: *PM4

Diagnòstic: Encara que hem augmentat en el últim curs de un 0% (curs 19-20) a un 1.8% (curs 20-21), considerem que encara hi ha molt marge de millora en el percentatge d'alumnat que fa una estància acadèmica internacional durant els estudis de psicologia.

Identificació de les causes: Gran part de l'alumnat de psicología estudia a la UAO gràcies a ajusts i beques i no es pot permertre una estancia internacional durant un semestre pels costos extra que suposa. A més, per treballar a Catalunya i a Espanya no es imprescindible la competencia en una llengua extrangera en alguns àmbits d'especialització (sanitari, educatiu, social) per aquest motiu no consideren imprescindible realizar la estancia acadèmica a l'estranger. A més, molts estudiants no tenen en tercer un domini de la lengua extrangera com per estudiar un grau en aquesta llengua.

Objectius a assolir: Augmentar el grau d'internalització als estudis de psicologia

Tasques (Accions proposades):
4.1. Firmar més convenis amb Universitats Internacionals per augmentar la mobilitat d'estudiants i PDI del grau en psicologia.
4.2. Realització de COILs (Collaborative Online International Learning) en assignatures del grau en psicologia amb universitats amb les que tinguem conveni d'intercanvi per afavorir que els estudiants i PDI que no realitzin una estada internacional també puguin aprendre, discutir i col·laborar amb alumnat internacional, afavorint la incorporació de les competències transversals del títol de psicologia.
4.3. Realitzar una taula rodona amb alumni de psicologia que hagi realitzat estàncies acadèmiques internacionals per tal d'explicar la seva experiència i motivin als alumnes del grau a fer la.

Prioritat: B
Responsable/s: Director d'estudis
Terminis: 2023-2024
Implica modificació de la Memòria?: NO

Proposta de millora*: *PM5

Diagnòstic: Gran part de la **metodologia docent** és de tipus magistral i la **metodologia d'avaluació** mitjançant examen escrit, quan la evidència ens diu que les competències transversals més valorades per la inserció laboral dels nostres alumnes son les personals i socials que es desenvolupen amb metodologies docents i d'ensenyament i d'aprenentatge més dinàmiques i aplicades.

Identificació de les causes: Per tradició el professorat universitari ha après esta metodologia docent i d'avaluació dels seus mestres i es necessària una actualització metodològica i motivacional per tal d'innovar i combinar la classe magistral amb altres metodologies docents i d'avaluació més pràctiques i dinàmiques. La situació provocada per la pandèmia i la necessitat de fer les classes online ha motivat al professorat a fer un canvi de paradigma en aquest sentit i gran part es plantegen incorporar noves metodologies que potenciïn la interacció entre els alumnes i amb el grup.

Objectius a assolir: **Incorporar metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge cooperatiu i més significatiu així com les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes.**

Tasques (Accions proposades):

5.1. Analitzar de forma pormenoritzada las metodologies docents i d'avaluació de cada assignatura per cursos i plantejar la innovació metodològica gradualment.
5.2. Oferir al PDI formació continuada en metodologies docents i d'avaluació que fomentin les competències bàsiques i també les transversals.
5.3. Incorporar noves metodologies docents i d'avaluació en una assignatura per semestre de cada curs que treballin de forma específica competències transversals de tipus personal i social (denominades també soft skills).
5.4. Creació d'un espai de trobada e intercanvi d'experiències i bones pràctiques metodològiques docents i d'avaluació per al PDI de la UAO i també amb el PDI del Grup CEU.

Prioritat: B
Responsable/s: Director d'Estudis
Terminis: curs 2023-2024
Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora*: *PM6

Diagnòstic: Les reunions de coordinació entre professorat que imparteix assignatures de la mateixa àrea de coneixement es fan de forma esporàdica sense una planificació i sense fer actes de les reunions.

Identificació de les causes: El professorat majoritàriament es professional col·laborador que no té presencia diàriament a la universitat motiu pel qual principalment quan estan a la universitat es per fe docència i quan es necessari es reuneixen per coordinar-se però sense una planificació anual o semestral prèvia ni una periodicitat sistemàtica.

Objectius a assolir: **Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent entre el professorat titular d'assignatures vinculades.**

Tasques (Accions proposades):
6.1. Establir quines assignatures han de coordinar-se anualment per estar vinculades en competències a desenvolupar.
6.2. Planificar semestralment reunions de coordinació docent entre professorat titular d'assignatures vinculades per tal de coordinar les seves metodologies i supervisar continguts per evitar solapaments.
6.3. Sol·licitar al professorat que realitzi acta de les reunions de coordinació docent que fan i les enviï al secretari de la facultat per arxivar-les.

Prioritat: B
Responsable/s: Director d'Estudis
Terminis: curs 2023-2024
Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN PSICOLOGIA

Nº	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Encara que s'ha incrementat la contractació de professorat al Departament de Psicologia, encara no es suficient per atendre amb qualitat a tot l'alumnat.	Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca.	Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.	A	Director de Departament	23-24	**NO**
2	71,4 % dels professors del títol són doctors, dels quals el 52 % estan acreditats i un 36% dels doctors acreditats amb almenys un sexeni d'investigació.	Augmentar el nombre de professors acreditats i amb trams de recerca	2.1 Elaborar un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del professorat del Departament. 2.2. Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA. 2.3. Ajustar la carga docent al professorat d'acord amb el pla personalitzat (2.1).	A	Director de Departament	23-24	**NO**
3	La taxa d'abandonament a primer curs es del 18,7%. Ens proposem baixarla.	Baixar la taxa de d'abandonament dels alumnes de 1r curs	3.1. Mantenir la assignatura voluntària d'anivellament de contingut científico- sanitari (de fisiologia i estadística) les primeres setmanes de setembre, abans de començar el primer curs y augmentar el nombre d'alumnes que es motiven a realitzar-la. 3.2. Crear un nou grup docent (3 en total) per la assignatura d'Estadística per reduir el nombre d'alumnat per grup docent donat l'elevat nombre de suspensos que té. 3.2. Difondre pel Grau de Psicologia la figura del alumne-mentor de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants). 3.3. Introducció de seminaris i tallers en la	A	Directora d'Estudis	23-24	**NO**

			major part de les assignatures de primer curs com a part de la metodologia docent. 3.4. Millorar l'acció tutorial especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor/a per tal de fer un millor acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats.				
4	Encara que hem augmentat en el últim curs de un 0% (curs 19-20) a un 1.8% (curs 20-21), considerem que encara hi ha molt marge de millora en el percentatge d'alumnat que fa una estància acadèmica internacional durant els estudis de psicologia.	Augmentar el grau d'internalització als estudis de psicologia	4.1. Firmar més convenis amb Universitats Internacionals per augmentar la mobilitat d'estudiants i PDI del grau en psicologia. 4.2. Realització de COILs (Collaborative Online International Learning) en assignatures del grau en psicologia amb universitats amb les que tinguem conveni d'intercanvi per afavorir que els estudiants i PDI que no realitzin una estada internacional també puguin aprendre, discutir i col·laborar amb alumnat internacional, afavorint la incorporació de les competències transversals del títol de psicologia. 4.3. Realitzar una taula rodona amb alumni de psicologia que hagi realitzat estàncies acadèmiques internacionals per tal d'explicar la seva experiència i motivin als alumnes del grau a fer-la.	B	Directora d'Estudis	23-24	**NO**
5	Gran part de la metodologia docent és de tipus magistral i la metodologia d'avaluació mitjançant examen escrit, quan la evidència ens diu que les competències transversals més valorades per la inserció laboral dels nostres alumnes son les personals i socials que es desenvolupen amb metodologies docents i	Incorporar metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge cooperatiu i més significatiu així com les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes.	5.1. Analitzar de forma pormenoritzada las metodologies docents i d'avaluació de cada assignatura per cursos i plantejar la innovació metodològica gradualment. 5.2. Oferir al PDI formació continuada en metodologies docents i d'avaluació que fomentin les competències bàsiques i també les transversals. 5.3. Incorporar noves metodologies docents i d'avaluació en una assignatura per semestre de cada curs que treballin de forma específica	A	Directora d'Estudis	23-24	**NO**

	d'ensenyament i d'aprenentatge més dinàmiques i aplicades.		competències transversals de tipus personal i social (denominades també soft skills). 5.4. Creació d'un espai de trobada e intercanvi d'experiències i bones pràctiques metodològiques docents i d'avaluació per al PDI de la UAO i també amb el PDI del Grup CEU.				
6	Les reunions de coordinació entre professorat que imparteix assignatures de la mateixa àrea de coneixement es fan de forma esporàdica sense una planificació i sense fer actes de les reunions.	Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent entre el professorat titular d'assignatures vinculades.	6.1. Establir quines assignatures han de coordinar-se anualment per estar vinculades en competències a desenvolupar. 6.2. Planificar semestralment reunions de coordinació docent entre professorat titular d'assignatures vinculades per tal de coordinar les seves metodologies i supervisar continguts per evitar solapaments. 6.3. Sol·licitar al professorat que realitzi acta de les reunions de coordinació docent que fan i les enviï al secretari de la facultat per arxivar-les.	B	Directora d'Estudis	23-24	**NO**

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE PSICOLOGIA)

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

A continuació, la Facultat de Psicologia de la UAO CEU fa una anàlisi de les propostes de millora realitzades a l'anterior Informe de Seguiment, por poder comprovar el seu nivell d'assoliment:

PM1:
Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència del Grau en Psicologia i del MUPGS.
Nivell d'assoliment: S'ha augmentat el nombre de professors amb contracte laboral. Falta augmentar el nombre de professors permanents al nivell adequat a les necessitats del Departament.

PM2:
Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors acreditats i amb trams de recerca.
Nivell d'assoliment: S'ha augmentat el percentatge de professors acreditats i amb sexenni, però ha de créixer encara més per assolir el nivell necessari per satisfer amb els percentatges que el Departament necessita.

PM3:
Objectius a assolir: Elevar la taxa de rendiment dels alumnes de 1r curs del Grau en Psicologia
Nivell d'assoliment: Assolit. La taxa de rendiment dels alumnes ha millorat.

PM4:
Objectius a assolir: Augmentar el nombre d'alumnes que defensen el TFG el quart any del grau per tal de reduir la taxa de graduació
Nivell d'assoliment: Assolit. La taxa de graduació ha baixat a de 4,5

PM5:
Objectius a assolir: Elevar la tipologia de TFG d'intervenció i de recerca dels alumnes del Grau en Psicologia
Nivell d'assoliment: Assolit. Augmenten al 50% els treballs d'investigació ói revisió.

PM6:
Objectius a assolir: Augmentar les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes amb metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge significatiu.

Nivell d'assoliment: Assolit. Augmenta la metodologia docent més aplicada amb seminaris. La metodologia d'avaluació dels seminaris incorpora rúbriques per avaluar competències transversals.

PM7:
Objectius a assolir: Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent a tercer i quart curs
Nivell d'assoliment: Es fan reunions de coordinació a meitat de semestre a tercer i quart de grau. Es generen actes de totes les reunions de coordinació de professorat.

PM8:
Objectius a assolir: Que part de la docència del programa de MUPGS s'imparteixi en entorn sanitari, fent us de les possibilitats d'una unitat docent assistencial
Nivell d'assoliment: S'està negociant el trasllat de la docència a un centre sanitari.

PM9:
Objectius a assolir: Que l'actual assignatura de pràctiques externes del MUPGS es converteixi en dues assignatures, sense modificació dels resultats d'aprenentatge
Nivell d'assoliment: S'ha vist que aquesta modificació no era convenient en aquest moment, s'esperarà a una modificació més àmplia de la memòria.

PM10:
Objectius a assolir: continuar millorant la qualitat dels Treball de Final de Màster
Nivell d'assoliment: Assolit. La qualitat dels TFM ha augmentat gràcies a la incorporació de l'assessorament d'una professora de Metodologia, i la seva participació en tots els tribunals.

PM11:
Objectius a assolir: Augmentar la qualitat i poder discriminatiu dels sistemes d'avaluació de les diverses assignatures en el MUPGS
Nivell d'assoliment: Assolit. S'han aplicat sistemes d'avaluació que tenen un major poder de discriminació en cada assignatura.

PM12:
Objectius a assolir: Millorar la coordinació docent vertical i horitzontal del MUPGS
Nivell d'assoliment: Assolit. S'han realitzat reunions de coordinació per garantir l'adequada coordinació docent.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

A continuació, es detallen les accions de millora de Centre més importants.

Proposta de millora: PM1:

Diagnòstic: s'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.

Identificació de les causes: Dificultats per compatibilitzar docència, gestió i recerca.

Objectius a assolir: aconseguir detectar les fortaleses i febleses de la nova Facultat en relació a la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació, amb les propostes de millora adients.

Tasques (accions proposades):

1) Avaluar les fortaleses i febleses de la nova facultat en relació a la recerca.
2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.

Prioritat: A

Responsable/s: Deganat-

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM2:

Diagnòstic: la taxa de professorat doctor i doctor acreditat ha d'augmentar.

Identificació de les causes: les causes són diferents segons cada cas de professorat doctor no acreditat. De tota manera, al Departament de Psicologia, es pot identificar com a causa la professionalització dels estudis, que fa que les assignatures tinguin més continguts pràctics, per la qual cosa el perfil del professorat sol allunyar-se de la figura del professorat doctor acreditat i amb trams de recerca.

Objectius a assolir: incrementar el nombre de professorat doctor, i doctor acreditat i amb sexennis.

Tasques (accions proposades):

1) Contractar professorat amb les característiques adients.
2) Intensificar l'estímul i suport per completar doctorats.
3) Incloure el professorat en projectes de recerca competitius.

Prioritat: A

Responsable/s: Director de departament

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM3:

Diagnòstic: la taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.

Identificació de les causes: durant molts anys, la política de contractació de la fundació a la qual pertany la UAO CEU no ha prioritzat la taxa de professorat permanent. En aquest moments, per contra, i a instàncies del Rectorat, s'ha decidit consolidar i ampliar aquesta plantilla.

Objectius a assolir: consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.

Tasques (accions proposades):
1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals.
2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits.
3) Promoció de professorat permanent
Prioritat: A

Responsable/s: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerectorat de Professorat, Deganat i direcció de departament.

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: El Màster s'imparteix a la seu principal de la Universitat Abat Oliba i seria convenient impartir-lo en un centre sanitari. liba, y seria convenient impartir-lo en un centre sanitari.

Identificació de les causes: Ordinàriament, la docència s'imparteix en aquest lloc, però hem vist que seria més convenient, per la naturalesa del títol, impartir-lo en context sanitari.

Objectius a assolir: Que part de la docència del programa de MUPGS s'imparteixi en entorn sanitari, fent us de les possibilitats d'una unitat docent assistencial.

Tasques (accions proposades):

1. Conveni amb un centre sanitari
2. Adaptació dels espais
3. Trasllat de la docència
4.

Responsable/s: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Gerència

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? No

PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE PSICOLOGIA)

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	S'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.	Aconseguir detectar les fortaleses i febleses de la nova Facultat en relació a la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació, amb les propostes de millora adients.	1) Avaluar les fortaleses i febleses de la nova facultat en relació a la recerca. 2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.	A	Deganat	2023-2024	No
2	La taxa de professorat doctor i doctor acreditat s'ha d'augmentar.	Incrementar el nombre de professorat doctor, i doctor acreditat i amb sexennis.	1) Contractar professorat amb les característiques adients. 2) Intensificar l'estímul i suport per completar doctorats. 3) Incloure el professorat en projectes de recerca competitius.	A	Director del Departament	2024-2025	No
3	La taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.	Consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.	1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals. 2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits. 3) Promoció de professorat permanent.	A	Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerectorat de Professorat, Deganat i direccion de departament.	2024-2025	No
4	El Màster s'imparteix a la seu principal de la Universitat Abat Oliba i seria convenient impartir-lo en un centre sanitari. liba, y seria convenient impartir-lo en un centre sanitari.	Que part de la docència del programa de MUPGS s'imparteixi en entorn sanitari, fent us de les possibilitats d'una unitat docent assistencial.	1. Conveni amb un centre sanitari 2. Adaptació dels espais 3. Trasllat de la docència	A	Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Gerència	2024-2025	No

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest autoinforme d'acreditació es poden veure a la subcarpeta EVIDÈNCIES ACREDITACIÓ GRAU EN PSICOLOGIA 2022 de l'aplicatiu Sharepoint.