



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE DRET I EMPRESA

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ 2023

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

**MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA DE
COMPTES I COMPTABILITAT**

Aprovat en Consell de Govern el 10 de gener de 2024
Barcelona, gener de 2024

Índex:

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	3
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	10
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	12
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	12
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	50
Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	54
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	65
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	94
Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu	115
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	157
5. EVIDÈNCIES	184

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Dret i Empresa
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Dret i Empresa Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona
Responsables de l'elaboració de l'Autoinforme d'Acreditació	Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida (vegeu la composició del CAI a les evidències de l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Dret Marítim	4316363	60	2018-2019	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Dret Públic	4316836	60	2019-2020	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Direcció d'Empreses	2500524	240	2010-2011	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Economia i Gestió	2502708	240	2012-2013	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Màrqueting i Direcció Comercial	2501544	240	2010-2011	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)

M. U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	4315218	60	2014-2015	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries	4313896	60	2013-2014	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Logística i Comerç Internacional	4313236	60	2013-2014	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) té el seu origen al centre universitari Abat Oliba CEU, creat l'any 1973 per la Fundació San Pablo CEU, mitjançant un conveni d'adscripció i col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Des de llavors ha format més de 10.000 titulats universitaris. Posteriorment, la UAO CEU va ser reconeguda per la Llei 20/2003, del 4 de juliol, del Parlament de Catalunya. L'objectiu de la nostra Universitat és formar una comunitat universitària que proporcioni a la societat professionals amb criteris d'excel·lència acadèmica implicats en la realització del bé comú i la cerca de la veritat.

La UAO CEU forma part del [Grup CEU](#), un conjunt de les principals organitzacions associatives del sistema universitari espanyol i català i és una de les cinc universitats del grup CEU, que es caracteritza per ser una de les institucions educatives més prestigioses i sòlides d'Espanya. En més de 75 anys d'història, el grup CEU ha format més de 160.000 alumnes.

La UAO CEU està situada al Campus de Bellesguard, que es va crear després de la reforma del convent de les Oblates del Santíssim Redemptor l'any 1993. Aquest campus es troba als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). El passat 9 d'octubre de 2023, i en el marc del 50 aniversari de la UAO, es van ampliar les instal·lacions amb la inauguració del nou edifici docent que acull espais per docència i investigació, gestió, i saló d'actes.

Des de la creació de la Universitat l'any 2003, hi havia una única facultat, la Facultat de Ciències Socials, que posteriorment es va dividir en tres, per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats han estat la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Recentment la Facultat de Psicologia es va convertir en Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida.

La Facultat de Dret i Empresa de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 ([Resolució EMC/3060/2019](#)). Des de la creació de la Universitat l'any 2003 hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que ha estat dividida en tres per tal d'adequar-se al seu creixement i facilitar la governabilitat. Aquestes tres Facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora.

La nova Facultat està ubicada al Campus Bellesguard de la UAO CEU (c/ Bellesguard 30 de Barcelona). Té la Junta de Facultat com a òrgan col·legiat de govern, i el Degà/Degana ostenta la seva representació i n'exerceix les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova Facultat ha quedat estructurada en dos departaments, que ja existien: el Departament de Dret i Ciència Política i el Departament d'Empresa i Economia. Ambdós tenen al Director/a de Departament com a representant i responsable de la seva direcció i gestió ordinària.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de de Dret i Ciència Política són:

- [Grau en Dret](#)
- [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
- [Grau en Ciències Polítiques](#)
- [Màster universitari en Advocacia](#)
- [Màster universitari en Gestió Administrativa](#)
- [Màster universitari en Dret Marítim](#)
- [Màster universitari en Dret Públic](#)

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament d'Empresa i Economia són:

- [Grau en Direcció d'Empreses](#)
- [Grau en Màrqueting i Direcció Comercial](#)
- [Grau en Economia i Gestió](#)
- [Grau en Intel·ligència de Negocis](#) (verificat al desembre de 2023, començarà docència al curs 2024-2025)
- [Màster universitari en Logística i Comerç Internacional](#)
- [Màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries](#)
- [Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat](#)

Part del professorat del Centre participa en el Programa de [doctorat en Dret i Economia](#) de la CEU *Escuela Internacional de Doctorado* (CEINDO), integrada per la Universidad CEU San Pablo, la Universidad CEU Cardenal Herrera i la Universitat Abat Oliba CEU.

D'aquestes titulacions i respecte el Marc VSMA:

- ❖ El Grau en Dret va ser Acreditat el 2017, i va presentar una Modificació (favorable) de la memòria el 2022. Recentment ha estat re-acreditat (2023), i previsiblement es tornarà a modificar el curs 2024-2025 per adaptar-se al nou RD.
- ❖ El Grau en Criminologia i Seguretat va ser Acreditat el 2018, i ha presentat una Modificació (favorable) de la memòria el curs 2022-2023. Ara es presenta a aquesta re-acreditació.
- ❖ El Grau en Ciències Polítiques va ser Acreditat el 2018, i ha presentat una Modificació (favorable) de la memòria el curs 2022-2023. Ara es presenta a aquesta re-acreditació.

- ❖ El Màster universitari en Advocacia va ser Acreditat el 2020 i presentarà una re-Verificació previsiblement aquest curs 2022-2023.
- ❖ El Màster universitari en Gestió Administrativa va ser Acreditat el 2020 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2023-2024.
- ❖ El Màster universitari en Dret Marítim va ser Acreditat el 2021 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2023-2024.
- ❖ El Màster universitari en Dret Públic va realitzar un Seguiment el curs 2021-2022, i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2023-2024.
- ❖ El Grau en Direcció d'Empreses va ser Acreditat el 2017, i va presentar una Modificació (favorable) de la memòria el 2022. Recentment ha estat re-acreditat (2023), i previsiblement es tornarà a modificar el curs 2024-2025 per adaptar-se al nou RD.
- ❖ El Grau en Màrqueting i Direcció Comercial va ser Acreditat el 2021 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2022-2023.
- ❖ El Grau en Economia i Gestió va ser Acreditat el 2020 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2023-2024.
- ❖ El Màster universitari en Logística i Comerç Internacional va ser Acreditat el 2021 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2022-2023..
- ❖ El Màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries va ser Acreditat el 2021 i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2022-2023.
- ❖ El Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat va ser Acreditat sense condicions el 2019, i presentarà una Modificació previsiblement durant el curs 2022-2023.
- ❖ Finalment, s'ha verificat el Grau en Intel·ligència de Negocis, que començarà la docència al curs 2024-2025.

Respecte al nombre d'estudiants matriculats a la Facultat de Dret i Empresa, per al curs 2022-2023 hi va haver un total de 1.035 estudiants.

El professorat de la Facultat està integrat per les següents categories: permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. Els professors permanents poden ser catedràtics, titulars, adjunts, col·laboradors doctors i col·laboradors.

En aquest moments la Facultat compta amb els següents professors:

- ❖ 170 professors i professores al Departament de Dret i Ciència Política i 118 professors i professores al Departament d'Empresa i Economia, dels quals:
 - La plantilla equivalent a temps complet és de 48 professors i professores (26 al Departament de Dret i Ciència Política i 22 al Departament d'Empresa i Economia)
 - 204 professors i professores associats i associades (158 al Departament de Dret i Ciència Política i 106 al Departament d'Empresa i Economia).
 - 2 becàries de recerca al Departament de Dret i Ciència Política.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha portat a sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificat AENOR](#) de Servei d'Avaluació de Persones pel seu servei de reclutament i selecció de persones. El curs 2017-2018 van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat ([Manual DOCENTIA+CEU](#), la [Guia Docentia + CEU](#) i el [Sistema de Promoció del Professorat](#)), que son públics i es troben a la Web de [Qualitat](#).

A la carpeta del subestàndard 4.1 de cada titulació s'hi pot trobar evidències respecte a l'avaluació dels darrers cursos del professorat de les titulacions avaluades, la formació rebuda per aquests així com els projectes d'investigació, [movilitat](#), [innovació educativa](#), etc, així com la resta d'informació relativa al professorat. Es mantenen programes de formació contínua per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al treball del delegat o delegada per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat.

Respecte a la Innovació Docent, des de 2020 es va instaurar [el Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent](#), que ja en la seva [primera edició](#) es van presentar més de 170 comunicacions. Aquest congrés suposa un punt de trobada perquè els docents de les tres universitats CEU posin en comú experiències pedagògiques innovadores que han resultat reeixides en la pràctica, on tots els membres de la comunitat CEU (bé individualment o en equip) hi poden participar.

En aquest Congrés es pretén la posada en comú d'experiències en innovació docent en l'àmbit universitari, però no solament aquelles que fan ús de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC), sinó que també totes aquelles estratègies docents que milloren i asseguruen la qualitat educativa. Les experiències desenvolupades en els últims 38 mesos, en temps de pandèmia, subministren un conjunt de novetats que desitgem conèixer, compartir, valorar, debatre i, en definitiva, servir de font d'enriquiment per a la societat en general.

En la edició de 2021 va reunir un total de 194 projectes formatius innovadors, en els quals han participat 644 professors de tots els centres CEU en els diferents nivells educatius. Els objectius bàsics del Congrés CEU d'Innovació Docent són:

- Incrementar la motivació dels alumnes de qualsevol nivell educatiu o àrea de coneixement de cara al procés de l'aprenentatge.
- Enriquir la dimensió humana, incrementant la sensibilitat cap a la persona que aprèn (alumnes o altres col·lectius).
- Reforçar la projecció externa dels centres del CEU com a institucions líders en innovació educativa i docent.

Els objectius complementaris són:

- Generar dins del col·lectiu de professors dels diferents nivells educatius del CEU un àmbit de debat, intercanvi i reflexió sobre modalitats innovadores d'ensenyament/aprenentatge.
- Presentar activitats d'innovació educativa incloses dins de les diferents àrees de coneixement en els diferents centres del CEU.
- Fomentar la recerca en aquest àmbit, amb el propòsit d'optimitzar l'oferta a tots els nivells educatius, singularment en la universitària amb la visió i participació dels diferents professors i equips.
- Conèixer les activitats d'innovació docent i educativa desenvolupades en programes bilingües, com a mitjà per a potenciar estratègies institucionals per a la internacionalització de les Universitats CEU.
- Compartir les innovacions en matèria educativa en aspectes organitzatius i procedimentals desenvolupats tant per PAS, gestors o PDI.
- Plantejar estratègies de consolidació de la trajectòria d'innovació docent ja iniciades en els diferents centres del CEU.

Al 2023 es va celebrar la tercera Edició d'aquest Congrés (III CEU - International Congress of Educational and Teaching Innovation 2023 (III-CEU-CIIED))

Les mateixes Normes d'Organització i Funcionament de la UAO CEU (NOF) defineixen uns criteris de dedicació docent del professorat que contemplin les hores dedicades a la docència a l'aula, les hores de tutorització d'alumnat, les hores de direcció de TFG i TFM, les hores de tutorització de Pràcticum, les hores de direcció de tesis doctorals, les hores de direcció de projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades i les hores de dedicació a les tasques de gestió per al professorat que ocupa càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa de la Universitat.

L'aplicació de les Normes dona lloc a un repartiment equilibrat entre el professorat de les tasques de docència, de recerca i de gestió, de manera que tot el personal docent pugui disposar del temps necessari per atendre adequadament tant les seves obligacions docents, com també les seves obligacions de recerca i de gestió sense deixar de banda l'atenció a l'alumnat.

Per al TFG-TFM i el Pràcticum, el seguiment i la tutorització estan regulats (veure estàndards 6 de l'Informe), i els estudiants poden consultar qualsevol informació a la pàgina web de cada titulació, informació que també reben mitjançant altres canals

personalitzats com són els tutors o tutores, dels professors o profesores o de la propia direcció d'estudis.

Un aspecte fonamental dels estudis de la Facultat és el període obligatori de pràctiques empresarials, a jutjats i tribunals, despatxos etc (veure subestàndards 6.1 de l'Informe). La Facultat dona molta importància a la connexió dels coneixements teòrics amb la pràctica professional. Per aquest motiu, com ja hem citat anteriorment, una part del professorat es compon de professionals del món de l'empresa o de la pràctica jurídica que utilitzen exemples derivats de la seva experiència professional per impartir la seva assignatura.

Com a factors diferenciadors, a la UAO CEU destaquen el sistema de tutories (amb eines d'orientació acadèmica i d'aprofundiment de la formació intel·lectual dels alumnes en un sentit integral, formació que està especialment enfocada al futur professional), les pràctiques (que es realitzen amb empreses, o institucions prestigioses de Barcelona) i la internacionalització (es potencien programes d'intercanvi dels alumnes, el personal docent i el personal d'administració i serveis amb altres universitats, principalment d'Europa, Llatinoamèrica i dels Estats Units, però també d'altres llocs del món).

En relació amb les tasques de suport als alumnes, planificades pel Vicerectorat d'Estudiants, cal destacar dos punts. El primer és que la UAO CEU ofereix a tots els seus alumnes la possibilitat de sol·licitar ajudes per al finançament dels seus estudis, en funció de les circumstàncies personals o econòmiques i pels mèrits acadèmics. Aquestes ajudes es concedeixen a través del Programa d'Ajudes a l'Estudi (PAE), que atorga premis i beques provinents de recursos propis i aportacions d'institucions col·laboradores amb la Universitat.

La UAO CEU facilita, mitjançant entitats financeres, l'accés a préstecs i a línies de crèdit perquè els seus alumnes puguin finançar-se els estudis a la Universitat en cas que se'ls concedeixi l'ajuda. El segon punt d'assistència als alumnes és el Servei d'Atenció Psicològica i Atenció a la discapacitat (SAP) de disposa la UAO CEU, que s'ocupa d'orientar de manera personalitzada les necessitats dels alumnes amb diversitat funcional, així com les dificultats psicològiques que puguin interferir en el normal seguiment del curs.

El Servei de Pràctiques i Ocupació és responsable de l'orientació professional i actua com a facilitador de la inserció laboral dels alumnes que s'han titulat recentment a la Universitat. També gestiona tant una borsa de treball amb empreses col·laboradores amb la nostra facultat que ofereixen pràctiques als nostres estudiants. Així mateix, convé remarcar els següents aspectes de la UAO CEU: és la primera universitat catalana que ha obtingut la certificació EFR Empresa a la conciliació laboral i familiar, i és la primera universitat privada espanyola que està acreditada com a universitat saludable i promou el desenvolupament del compromís social (per a més informació dels recursos i serveis veure l'estàndard 5).

Per a la redacció d'aquest Autoinforme d'acreditació s'ha tingut en compte el [marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018); per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí de forma genèrica, s'ha adaptat el llenguatge per fer-ne un ús inclusiu i no sexista. A més, a les evidències s'adjunta la carpeta "[Igualtat, Codis de Conducta i Mesures de Conciliació](#)", on s'hi troben documents referits al Pla d'Igualtat, codis de conducta i mesures de conciliació familiar, entre d'altres.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest Autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de seguiment de les titulacions (PC13) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest Autoinforme l'ha elaborat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), l'ha revisat la Comissió Interna de Qualitat (CIQ) i l'ha aprovat el Consell de Govern de la UAO CEU, d'acord amb el Procés d'acreditació de les titulacions (PC14) del SGIQ de la UAO CEU.

Ambdós processos es poden consultar de manera pública al lloc web de Qualitat, a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU> Processos claus.

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'Autoinforme d'Acreditació.

Fent un breu repàs històric, en primer lloc el 21 de gener de 2016 es va constituir el CAI de l'antiga Facultat de Ciències Socials, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics, al professorat i al Personal d'Administració i Serveis (PAS).

En aquesta reunió es van explicar els aspectes més importants del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició dels subCAI a nivell de departament, seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre fa el seguiment anual de les titulacions. La raó d'aquesta subdivisió era tenir constituïts i activats, a escala de departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació.

El CAI, presidit pel degà o degana, es va dividir en cinc subcomitès: un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar, del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions oficials vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI té un director o directora de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant (delegat o delegada o subdelegat o subdelegada) de l'alumnat del departament.

Aquesta estructura de CAI de centre i subCAI dels departaments universitaris s'ha mantingut amb el tres nous centres de la UAO CEU —la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats; la Facultat de Dret i Empresa i la Facultat de Psicologia (ara Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida) - ja que cada departament universitari està vinculat a un únic centre.

En el cas d'aquesta titulació, el dia [15 de setembre de 2023](#), la CIQ de la Facultat de Facultat de Dret i Empresa va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics i secretari de la Facultat, on es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés, es van nomenar els membres elegibles del CAI i es va distribuir el treball a realitzar, així com un calendari de treball.

Tanmateix, en reunions posteriors, la CIQ de la Facultat de Dret i Empresa i el subCAI del Departament de Dret i Ciència Política i Departament d'Empresa i Economia es van tornar a reunir per realitzar el seguiment del procés d'Acreditació dels títols així com de la redacció d'aquest Autoinforme d'Acreditació i la recollida de les evidències que l'acompanyen. A més, el subCAI, amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), va organitzar reunions periòdiques per fer també un seguiment del procés d'elaboració de l'Autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències i resoldre qualsevol dubte plantejat pels membres d'aquest subCAI.

La coordinació entre el subcomitè i el Deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés. De fet, la proposta del Pla de Millora del Centre no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació i, al seu torn, aquestes accions no es van poder dur a terme fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Finalment, la primera setmana de desembre de 2023 es va disposar d'un esborrany de l'Autoinforme, el qual va ser revisat per la CIQ. Durant aquesta fase de revisió, els membres del Consell de Govern, el personal docent i el Personal d'Administració i Serveis poden fer suggeriments, els quals s'incorporen a l'Autoinforme.

Aquest Autoinforme s'ha difós a través d'un comunicat enviat a tota la comunitat universitària en el qual s'informava de la publicació de l'Autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a [notícia al web](#) de la UAO CEU perquè els diferents grups d'interès de la comunitat universitària i societat en general puguin validar l'Autoinforme durant el període comprès entre el 02 i el 09 de gener de 2024, i els fer comentaris o suggeriments que creguin necessaris enviant un missatge de correu electrònic a la Unitat Tècnica de Qualitat (qualitat@uao.es), i finalment ha estat aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el 10 de gener de 2024.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès la Universitat, amb una participació activa de tots els membres del CAI del Centre, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment.

Les evidències recollides en aquest Autoinforme són les que s'indiquen a la Guia d'Acreditació d'AQU, però també s'han afegit d'altres que s'han considerat convenientes, i les relacionades amb l'elaboració de l'Autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [Procés d'Elaboració de l'Autoinforme](#).

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

Grau en Ciències Polítiques	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		X		
1.2. Accés i oferta de places			X	
1.3. Desplegament del pla d'estudis		X		
1.4. Normativa		X		

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

L'objectiu dels estudis és que el graduat en Ciències Polítiques a la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) adquireixi un coneixement sòlid dels diferents enfocaments de la ciència política; del funcionament de les institucions polítiques estatals, autonòmiques i, si escau, internacionals; de la reflexió sobre el pensament polític universal i espanyol; del funcionament de la política internacional i de la geopolítica, i que rebi una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'ha preparat.

Aquests objectius s'aconsegueixen amb els tres pilars fonamentals dels nostres estudis: grups reduïts, professors amb una llarga trajectòria en les diferents àrees de la política (pràctica i teòrica) i avaluació contínua que s'ajusta a la semipresencialitat del grau.

L'assoliment d'aquest estàndard es produeix oferint una formació completa i de qualitat a l'alumne, que el prepari per ser un bon professional en el món de la política, donant-li les eines teòriques necessàries per esser un bon professional conjuntament a una formació humanista per poder inserir-se fàcilment en el mercat laboral i poder-se desenvolupar en aquest al llarg dels anys. Per aquesta raó el grau en Ciències Polítiques s'ha configurat de manera que la reflexió teòrica sempre acompanyi l'aplicació pràctica dels coneixements.

Per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any del grau i preparen els alumnes per a la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes dels cursos següents; en aquest sentit, hi ha les assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials) i també Economia, Introducció a la Ciència Política, Introducció a la Sociologia i Fonaments de Metodologia. De les assignatures de caràcter més teòric i humanista destaquem per la seva importància Ètica Política, Teoria del Dret i de la Justícia i Història del Pensament Polític que representen l'eix reflexiu del grau en què l'alumne s'apropa a la teoria política i als grans autors que l'han desenvolupada.

Pel que fa al funcionament de l'administració pública destaquem els coneixements adquirits a través d'assignatures tan fonamentals com Gestió Pública, Ciència de la Administració, Organització Administrativa i les assignatures de la Matèria 8 (Polítiques Públiques). Per a la comprensió de l'entorn polític estatal, autonòmic i internacional destaquem les assignatures Institucions Polítiques, Dret Internacional i Relacions Internacionals, Govern Autonòmic, Geopolítiques, entre d'altres. I, finalment, les àrees més pròpies del dret i de la comunicació política amb assignatures vertebradores com Dret Constitucional, Dret Administratiu, Propaganda Política i Opinió Pública, entre d'altres.

D'aquesta forma, els resultats d'aprenentatge que s'adquireixen al grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli i analitzar la complexitat del món actual. En un món contínuament canviant i en un entorn polític extremadament complicat i globalitzat, es fa necessària una forta base teòrica acompanyada d'uns coneixements pràctics actualitzats i capaços d'habilitar l'alumne per adaptar-se al món laboral, el qual requereix capacitat d'adaptació, pensament crític i flexibilitat.

El grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU ofereix, d'aquesta forma, uns coneixements transversals: entendre els fonaments teòrics de la ciència política, comprendre el funcionament de les institucions polítiques, assimilar el pensament polític universal i espanyol, tenir coneixements bàsics de l'economia política i pública, conèixer el funcionament de la Unió Europea i les seves polítiques, comprendre les relacions internacionals i la geopolítica del món contemporani, assumir els valors com a polític dels drets establerts per la Declaració Universal dels Drets Humans, entendre els processos electorals i la seva comunicació, saber aplicar estratègies de lideratge polític i, finalment, saber usar les eines de la metodologia de les ciències socials i de la investigació social. Cal destacar la importància de l'obligatorietat del període de pràctiques.

El pràcticum extern és obligatori per a tots els estudiants de grau i assegura que l'estudiant acabi els seus estudis en Ciències Polítiques amb una pràctica professional de 225 hores, tutoritzada per un tutor de pràctiques i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació de la UAO CEU.

Des dels estudis en Ciències Polítiques es dona molta importància a connectar els coneixements teòrics amb la pràctica professional. Per aquest motiu, una part dels

professors són professionals relacionats amb el món de la política, especialment durant el tercer i quart curs del grau, que imparteixen la seva assignatura lligant-la a la seva pràctica professional. A més a més, en un nombre important d'assignatures s'empra la metodologia de caràcter pràctic, de manera que l'alumne va prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culmina amb les pràctiques professionals obligatòries aconseguint, així, una de les fites del estudis: la incorporació adequada al món professional.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Ciències Polítiques és coherent amb el nivell formatiu corresponent del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant MECES), així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen.

A l'Informe d'avaluació de l'Acreditació (IdA) de 2018 es va valorar molt positivament:

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. La majoria dels estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adequa completament amb l'establert per la titulació. La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del nombre de places ofertes per la titulació.

1.4. Els mecanismes de coordinació amb els quals compta la titulació són adequats i els resultats són positius.

1.5. L'aplicació de les diverses normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Així mateix:

- Com a element positiu dels plans d'estudis cal destacar que les pràctiques professionals siguin obligatòries.

- El suport que ofereix la UAO al seu professorat perquè millori la seva activitat docent i investigadora.

- Els serveis de orientació acadèmica oferts per la Universitat secunden adequadament el procés d'aprenentatge dels estudiants, així com la realització de les seves pràctiques en empreses.

- L'alt nivell de satisfacció de l'alumnat amb l'activitat desenvolupada pel professorat.

Finalment, cal destacar que al juny 2023, AQU ha valorat positivament la nova modificació del pla d'estudis de Ciències Polítiques en el qual la titulació s'adapta als requeriments del **RD 822/2021**, sent així el Grau en Ciències Polítiques un dels primers Graus a aconseguir aquest objectiu manifestant així la seva solvència i capacitat d'adaptació al nou marc normatiu.

La Comissió Específica de Ciències Socials de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, en la sessió de 30 de maig de 2023, va avaluar la proposta de

modificació substancial del pla d'estudis remesa pel Consell d'Universitats i emet el següent informe [FINAL FAVORABLE](#), destacant el següent:

- S'adapta la memòria al que s'estableix en el Reial decret 822/2021.
- S'estableix l'adscripció de la titulació a l'àmbit de coneixement "Ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política i relacions internacionals".
- S'amplia el número de ECTS de l'esment en Relacions Internacionals, que passa de 33 a 48 ECTS.
- S'actualitza el centre d'impartició, que passa a ser la Facultat de Dret i Empresa.
- Se sintetitza la justificació per a adaptar-la al format del Reial decret 822/2021.
- S'inclouen els objectius formatius de la titulació per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es revisa la informació sobre Admissió, reconeixement i mobilitat per a adaptar-ho al format de memòria del Reial decret 822/2021.
- S'actualitzen els idiomes d'impartició de les assignatures.

Per tota la informació aportada i evidenciada s'entén com a superat aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.2. Accés i oferta de places.

Els estudiants admesos al Grau en Ciències Polítiques tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació. Amb l'objectiu d'augmentar el nombre d'estudiants matriculats es va procedir a repensar el Pla d'Estudis i també adaptar al Reial Decret 822/2021. Des de la direcció d'estudis s'espera que aquestes modificacions comportin un augment progressiu del nombre d'estudiants matriculats un cop es vagi desplegant el nou Pla d'Estudis. En cas contrari, s'optarà per una futura modificació per reduir el nombre de places ofertes.

La informació sobre la planificació de la titulació es considera coherent amb el conjunt de mòduls o matèries del pla d'estudis amb les competències del títol i en relació amb la

coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, les activitats formatives i les activitats d'avaluació dels mòduls o matèries.

Els alumnes accedeixen als estudis de Ciències Polítiques únicament després d'haver superat les proves d'accés a l'ensenyament universitari. No obstant això, queda contemplada la possibilitat que s'accedeixi també després d'haver cursat un cicle formatiu o per trasllat d'expedient d'altres estudis universitaris, encara que de moment no s'ha donat mai aquesta casuística en el grau de Ciències Polítiques.

A més de verificar que les sol·licituds d'admissió compleixin amb els requisits per començar un nou estudi de grau, per poder ser admès a la UAO CEU, els candidats han de superar unes proves específiques d'admissió en les quals han de superar un examen tipus test (el contingut del qual està en funció de la titulació que volen cursar), han d'acreditar un nivell de coneixement de la llengua anglesa (atès que, per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs, han d'acreditar un nivell B2.2 d'aquest idioma) i han de fer una entrevista amb un professor de la titulació, en la qual el professor pot veure si el candidat s'adequa al perfil recomanat per al grau en Ciències Polítiques tal com es pot veure al full d'entrevistes que hi ha a la carpeta d'evidències.

En relació amb el sistema d'informació previ a l'accés de l'alumnat als estudis, i amb la finalitat de garantir el dret d'accés, la UAO CEU fa pública la informació sobre l'oferta d'estudis a través del sistema accessible d'informació prèvia a la matriculació. Aquest sistema d'informació inclou els procediments, continguts i criteris d'admissió a la Universitat. El disseny i la planificació del sistema accessible d'informació per a l'alumnat de nou ingrés corresponen a la Secretaria General de la Universitat, que ho elabora en col·laboració dels responsables dels serveis universitaris d'Informació, Admissions i Gestió Acadèmica.

La gestió del sistema accessible d'informació per a l'accés correspon al Servei d'Informació i Promoció. Aquesta unitat és l'encarregada de proporcionar la informació i orientació necessària als futurs estudiants interessats a accedir a la Universitat, d'executar totes les accions de promoció pública i d'elaborar anualment els informes previstos al sistema de garantia interna de la qualitat de la Universitat. La informació proporcionada a l'alumnat de nou ingrés inclou les vies d'accés prioritàries i el perfil d'ingrés recomanat al grau en Ciències Polítiques.

Respecte al nombre de places, cal destacar que el Grau ha mantingut el nombre de places ofertes perquè s'ha detectat un interès creixent per part de futurs alumnes que considerem podran incrementar-se a la llum de les últimes modificacions aprovades al juny del 2023 per part AQU. El nombre de places de cada curs, perfil de l'estudiant etc es pot obtenir mitjançant els [indicadors de seguiment](#), ubicats a les carpetes d'evidències, i que a partir del curs 2019-2020 ja apareixen diferenciats per gènere.

Per exemple, al curs 2022-2023 hi va haver una demanda de 34 places (23 dones i 11 homes), per una matriculació final a 1r curs de 9 estudiants (6 dones i 3 homes), tots provinents de les PAAU. Tot i ser xifres baixes, des de la direcció del programa s'espera augmentar-les en els propers cursos degut a la recent modificació realitzada i a la

possibilitat d'impartir la titulació amb altres Graus. Tot i aquest fet, es realitza una autovaloració crítica per continuar treballant en aquest aspecte, tal i com s'ha comentat al començament del subestàndard.

La demanda dels nostres estudis ha augmentat els darrers anys, però s'ha d'aconseguir augmentar el nombre de matrícules:

DIMENSIONES <i>DIMENSIONES</i>	INDICADORES DEL GRAU EN CIÈNCIES POLÍTQUES <i>INDICADORES DEL GRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS</i>	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	1.1 Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	20	20	20	20
	1.2 Demanda de places (grau) <i>Demanda de plazas (grado)</i>	29	23	27	34
	1.2_D Demanda de places de dones (grau) <i>Demanda de plazas de mujeres (grado)</i>	19	12	18	23
	1.2_H Demanda de places d'homes (grau) <i>Demanda de plazas de hombres (grado)</i>	10	11	9	11
	1.3 Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	13	13	11	9
	1.3_D Nombre d'estudiants dones matriculades de nou ingrés / <i>Número de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso</i>	8	8	7	6
	1.3_H Nombre d'estudiants homes matriculats de nou ingrés / <i>Número de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso</i>	5	5	4	3
	1.4 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total / <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto del total</i>	38,2%	46,4%	44,0%	36,0%
	1.4_D Percentatge d'estudiants dones matriculades de nou ingrés respecte del total / <i>Porcentaje de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso respecto del total</i>	23,5%	28,6%	28,0%	24,0%
	1.4_H Percentatge d'estudiants homes matriculats de nou ingrés respecte del total / <i>Porcentaje de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso respecto del total</i>	14,7%	17,8%	16,0%	12,0%

Respecte a la via d'accés, aquests són els indicadors dels darrers anys:

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

INDICADORS D'ACCÉS I MATRÍCULA		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1.5 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès segons via d'accés (grau) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según vía de acceso (grado)</i>	PAU <i>PAU</i>	46,2%	92,3%	81,8%	100,0%
	PAU Dones <i>PAU Mujeres</i>	30,8%	61,5%	18,2%	66,7%
	PAU Homes <i>PAU Hombres</i>	15,4%	30,8%	63,6%	33,3%
	FP <i>FP</i>	7,6%	0,0%	9,1%	0,0%
	FP Dones <i>FP Mujeres</i>	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%
	FP Homes <i>FP Hombres</i>	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%
	>25 anys <i>>25 años</i>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	>25 anys Dones <i>>25 años Mujeres</i>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	>25 anys Homes <i>>25 años Hombres</i>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres* <i>Otras*</i>	46,2%	7,7%	9,1%	0,0%
	Altres* Dones <i>Otras* Mujeres</i>	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%
	Altres* Homes <i>Otras* Hombres</i>	23,1%	0,0%	9,1%	0,0%
	1.6 Nota de tall (PAU i FP) (grau) <i>Nota de corte (PAU y FP) (grado)</i>		5,56	5,00	5,00
1.6_D Nota de tall (PAU i FP) (grau) Dones <i>Nota de corte (PAU y FP) (grado) Mujeres</i>		6,61	5,98	7,40	5,00
1.6_H Nota de tall (PAU i FP) (grau) Homes <i>Nota de corte (PAU y FP) (grado) Hombres</i>		5,56	5,00	5,00	5,00
1.7 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès per intervals de nota d'accés sobre 10 (grau) <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso por intervalos de nota de acceso sobre 10 (grado)</i>	[5, 6)	7,6%	23,1%	9,1%	22,2%
	[5, 6) Dones / <i>Mujeres</i>	0,0%	7,7%	0,0%	11,1%
	[5, 6) Homes / <i>Hombres</i>	7,6%	15,4%	9,1%	11,1%
	[6, 7)	30,8%	15,4%	9,1%	33,3%
	[6, 7) Dones / <i>Mujeres</i>	15,4%	15,4%	0,0%	22,2%
	[6, 7) Homes / <i>Hombres</i>	15,4%	0,0%	9,1%	11,1%

	[7, 9)	38,5%	46,2%	45,5%	22,2%
	[7, 9) Dones / <i>Mujeres</i>	23,1%	30,8%	45,5%	22,2%
	[7, 9) Homes / <i>Hombres</i>	15,4%	15,4%	0,0%	0,0%
	[9, 10]	0,0%	7,7%	27,3%	11,1%
	[9, 10] Dones / <i>Mujeres</i>	0,0%	7,7%	18,2%	11,1%
	[9, 10] Homes / <i>Hombres</i>	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%
	Altres* <i>Otros*</i>	23,1%	7,7%	9,1%	11,1%
	Altres* Dones <i>Otros* Mujeres</i>	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	Altres* Homes <i>Otros* Hombres</i>	0,0%	7,7%	9,1%	11,1%
1.8 Nombre total d'estudiants matriculats <i>Número total de estudiantes matriculados</i>		34	28	25	25
1.8_D Nombre total d'estudiants dones matriculades <i>Número total de estudiantes mujeres matriculadas</i>		16	15	12	12
1.8_H Nombre total d'estudiants homes matriculats <i>Número total de estudiantes hombres matriculados</i>		18	13	13	13

El reconeixement i la transferència de crèdits estan regulats per l'art. 10 del RD 822/2021 del 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat. Dins d'aquest marc, la UAO CEU estableix els criteris generals i la normativa de reconeixement i transferències de crèdits en la [Normativa de Gestió Acadèmica](#).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix amb condicions

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.3. Desplegament del pla d'estudis.

El pla d'estudis es desplega adequadament d'acord amb el seu calendari d'implantació i s'organitza per avançar des dels aspectes més generals i teòrics, que es treballen durant els dos primers cursos, cap als més específics i pràctics, que es tracten més als dos últims cursos, que permeten l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos a la titulació. Sistemàticament, el Pla d'estudis i l'estructura del programa combinen sessions magistrals, sessions de seminaris pràctics de discussió de casos reals i tallers de millora de les habilitats escrites i orals dels estudiants.

Per últim, el pla d'estudis culmina amb el Pràcticum i el Treball Final de Grau (d'ara endavant, TFG), assignatures obligatòries i anuals que permeten la integració teòrica

i pràctica dels aprenentatges, i l'aplicació de les habilitats i competències adquirides al llarg de la formació (veure les [guies i formació per al TFG](#)).

Respecte a les Pràctiques externes, hem de dir que inclouen activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten exercitar les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en àmbits professionals. Perquè existeixi una concomitància ideal entre la formació teòrica i pràctica de l'estudiant, les pràctiques acadèmiques externes es duen a terme en entitats de reconegut prestigi en l'àmbit de la Ciència Política.

El grau té una bona coordinació tant vertical com horitzontal tenint en compte la dimensió i les peculiaritats de la nostra Facultat. L'excel·lent comunicació entre Deganat, Director de Departament, Director d'Estudis, Professors i Estudiants que componen el Grau permet que es compleixi amb la normativa i exigència de la Universitat i la cadena de responsabilitats estan clarament identificades en el procés de presa de decisions. Les Juntes de Facultat, la reunions de coordinació del Departament i les Juntes d'Avaluació són els espais on es treballa per aconseguir una major eficàcia en el control, la planificació, supervisió i el desenvolupament propi de les activitats del Grau (veure les [actes](#) a les carpetes d'evidències).

Al final de cada semestre, la facultat programa una setmana sense docència, durant la qual tenen lloc les reunions d'àmbit, de coordinació i de revisió de qualificacions amb els alumnes. D'aquesta manera s'assegura l'assistència i la possibilitat de realitzar les reunions amb un nombre elevat de participants, tant el camp acadèmic com de serveis.

El director d'Estudis del Grau convoca a tot el professorat cada semestre i de cada assignatura a una reunió d'avaluació. En aquestes reunions es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cada alumne i es dictaminen les mesures oportunes per a garantir l'aprofitament dels estudis per part de la de l'alumnat, així com a les possibles millores en la didàctica de les assignatures, en cas que hi hagués alguna dificultat. És el director d'estudis i el director del Departament els encarregats de que l'assignació docent de les matèries del pla d'estudis respongui adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius de la titulació.

Els delegats/des i subdelegats/des d'aula tenen també una funció important, mantenint la cohesió dels diversos grups estudiants de grau en col·laboració amb el director d'estudis de la titulació seguint la normativa interna de la UAO CEU en el referent les funcions dels delegats.

Cal remarcar que, els dos darrers anys, els delegats del Grau en Ciències Polítiques són a la vegada el representants dels alumnes en la Universitat, en les seves òrgans de govern i en la representació enfront d'altres Institucions.

Tenint present les característiques i la dimensió de la nostra facultat, es considera que l'estructura de coordinació docent és satisfactòria i adequada, ja que afavoreix un seguiment integral dels estudiants en un context d'una Facultat en desenvolupament.

El desplegament temporal dels Dobles Graus permet a l'alumnat adquirir les competències verificades a les memòries. En el cas del Grau en Ciències Polítiques, aquest es combina amb el Grau en Dret i amb el Grau en Periodisme, i per comprobar el correcte desplegament dels Dobles Graus s'ha d'accedir a la web dels títols / Presentació i seleccionar l'any acadèmic:

[Doble Grau en Dret i Ciències Polítiques](#)

[Doble Grau en Periodisme i Ciències Polítiques](#)

El calendari acadèmic dels Doble Graus es troba també a la mateixa plana que el desplegament temporal, i les Guies Docents es troben a la web de la titulació, al despregable "Pla d'Estudis".

El **reconeixement de crèdits** ve regulat per [Normativa d'ordenació acadèmica general de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 13 de juliol 2022 al seu Capítol III.

Criteris específics per al reconeixement de crèdits:

- Reconeixement per títols propis: 0
- Reconeixement per experiència professional o laboral: 36

En les carpetes d'evidències s'aporta les **taules d'adaptacions** del [Doble Grau en Dret i Ciències Polítiques](#) i del [Doble Grau en Periodisme i Ciències Polítiques](#).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.4. Normativa.

Tal i com es va indicar a l'Informe d'avaluació de l'Acreditació (IdA) de 2018, la titulació compleix de forma adequada la normativa vigent i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A partir del curs 2019-2020, s'actualitza *la Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau*, aprovada per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019

i que entra en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, [cal ressaltar les següents novetats](#) respecte de la normativa anterior:

- *Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:*
 1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40% dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau. L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100%, pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les assignatures de primer curs que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades. Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.
 2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
 3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50% dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
 4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. Extraordinàriament, en el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la Convocatòria Extraordinària de Final de Grau o CEFEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa. L'aplicació de les diferents normatives que afecten la comunitat universitària es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Direcció de Departament, del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i de les juntes de les diferents facultats de la Universitat.

Creiem que, després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que aquestes normatives i les corresponents actualitzacions tenen un impacte positiu en els resultats del rendiment acadèmic, de la taxa d'abandonament, de la taxa de graduació i de la ràtio d'inserció laboral de la titulació, i, alhora, contribueixen a l'equitat i transparència informativa. El resum d'aquestes normatives es detalla a continuació:

- **Normativa acadèmica.**

Aquesta normativa serveix perquè l'alumnat conegui les condicions en matèria de matriculació, simultaneïtat d'estudis, reconeixement de crèdits, nombre de convocatòries, requisits de permanència al centre i baixa, canvi d'universitat,

mobilitat internacional, necessitats especials, certificats, tramitació de títols i règim disciplinari.

- **Normativa de planificació i desenvolupament del Treball Final de Grau.**
Té per objecte determinar el nivell d'adquisició de les competències associades al títol per part de l'alumnat que ha aprovat totes les altres assignatures del pla d'estudis del grau. Amb caràcter més específic, la nova normativa de seguiment i realització del treball final de grau, entre d'altres, està afavorint la reducció de l'abandonament dels estudis per la no realització del TFG, principal motiu de no graduació, al menys als estudis de la nostra titulació.
- **Normativa general de pràctiques.**
Aquesta guia de pràctiques i organització general de les estades als centres de pràctiques també és molt útil perquè explica com es desenvolupa el Pràcticum. La normativa es revisa i s'actualitza en finalitzar cada curs.
- **Normativa de mobilitat.** La Universitat té la voluntat de potenciar la mobilitat dels seus estudiants i, per això, detalla quines són les opcions i condicions per poder-se desplaçar a altres centres universitaris amb els quals la UAO CEU té convenis de col·laboració.

Aquesta Normativa, fruit de l'anàlisi i millora continua dels nostres estudis, ha estat actualitzada al [juliol de 2022](#).

A la carpeta d'evidències s'hi pot trobar el conjunt de mesures i compromís en [igualtat i codis de conducta](#), [ajuts i beques](#), etc.

Respecte a les accions implantades d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o NEE, la UAO CEU va aprobar el [Reglament del programa de suport a estudiants amb discapacitat](#), que va ser Aprovat pel Consell de Govern en data 23 de març de 2022 i pel Patronat de la FPUAO en data 30 d'abril de 2022. També al 2022 es va aprobar el [Procediment general de prevenció i intervenció en matèria d'assetjament laboral](#).

Finalment, s'aporten evidències sobre algunes de les [accions enmarcades en els ODS](#) que es realitzen a la Universitat.

D'acord amb l'avaluació favorable d'aquest subestàndard a l'acreditació del títol oficial, juntament amb les evidències aportades i les contínues millores en les normatives acadèmiques, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Grau en Criminologia i Seguretat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		X		
1.2. Accés i oferta de places		X		
1.3. Desplegament del pla d'estudis		X		
1.4. Normativa		X		

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

La titulació oficial del Grau en Criminologia i Seguretat de la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara en avant UAO CEU) ofereix una formació sòlida i multidisciplinària, que afavoreix una ràpida inserció laboral dels alumnes, així com la millora de les perspectives de carrera professional als alumnes que ho compaginen amb el seu treball habitual, gràcies a la semipresencialitat de la docència.

En aquest sentit, l'estructura del nostre grau assegura conèixer les diverses parcel·les d'especialització de la Criminologia i la Seguretat i les disciplines que la complementen (especialment en l'àmbit del dret i la psicologia), i al seu torn permet aconseguir les habilitats personals necessàries perquè l'estudiant, una vegada graduat, tinga un acompliment correcte en el seu futur lloc de treball.

La formació integral i de qualitat que reben els nostres estudiants els faculta per a accedir a diferents llocs de treball dins de les administracions públiques (institucions penitenciàries, mesures penals alternatives, mediació, peritatges en judici, ideació de polítiques públiques de seguretat, etc), així com també exercir de criminòlegs en l'àmbit privat. A més, per les pròpies característiques de la titulació, es tracta d'uns estudis que complementen la preparació de les oposicions per a accedir als Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (a nivell estatal, autonòmic i local).

Destacar, que el grau inclou les titulacions del curs superior en Direcció de Seguretat Privada i el títol propi en Investigació Privada, homologades pel Ministeri de l'Interior

per a l'habilitació professional de l'exercici de les professions de Director de Seguretat Privada i de Detectiu Privat, respectivament.

Així mateix, el ventall de les eixides professionals s' amplia amb l'oferta de dobles graus, quan es combina amb el grau en Dret o Psicologia.

L'objectiu dels estudis és que els graduats en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU assoleixin un coneixement segur del llenguatge criminològic i de seguretat i dels fonaments de la criminologia i d'algunes de les seues ciències auxiliars (dret, psicologia, antropologia i sociologia, entre altres), així com d'uns certs àmbits de l'ordenament jurídic espanyol, europeu i internacional.

D'altra banda, es cuidarà de fomentar en els alumnes la capacitat d'avaluar, criticar i discutir uns plantejaments teòrics i pràctics de naturalesa criminològica juntament amb l'hàbit de raonar i argumentar d'una mera científica.

Els objectius formatius del títol estan basats en proporcionar a l'estudiant les capacitats necessàries per a entendre els aspectes més importants relacionats amb la criminologia: el delictes, el delinqüent, la víctima i la prevenció i control social. Per a la consecució dels objectius s'implementaran i desenvoluparan els processos de formació i aprenentatge establits en la modificació de la memòria.

Els esmentats propòsits formatius del nostre Grau, que es concreten amb els coneixements, habilitats i competències prèviament verificats, es juxtaposen amb tres pilars fonamentals dels nostres estudis: a) grups reduïts, amb atenció personalitzada als estudiants; b) docents amb una dilatada experiència en l'àmbit de les diferents àrees de la criminologia i seguretat, que aporten la indispensable interdisciplinarietat; i c) una avaluació contínua que s'ajusta a les dues modalitats d'impartició del grau, la presència i la semipresencialitat.

Al mateix temps, tal com es va contemplar en l'últim informe de seguiment de la titulació (2021), es va instar la modificació de la memòria, amb l'objectiu d'introduir millores en els programes formatius del grau per a dotar-lo d'una major solidesa.

Així doncs, en el curs 2022-2023 es va presentar una modificació de la **memòria** (avaluada **favorablement** al maig de 2023) que inclou, principalment, aquests canvis:

- S'actualitza el centre d'impartició (canvi de l'antiga Facultat de Ciències Socials per la Facultat de Dret i Empresa)
- S'estableix una nova modalitat presencial. A partir de l'anterior s'augmenten les places oferides de nou ingrés de 30 a 60 places, de les quals 40 serien per a la modalitat semipresencial i 20 per a la presencial
- S'actualitza l'enllaç a la normativa de permanència.
- Actualització i reforç del professorat per a escometre l'oferta de totes dues modalitats.

- La modificació de la memòria de la titulació implica adaptar-se i complir amb els requisits del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seua qualitat.

Respecte al nou pla d'estudis modificat, destacar que respon a la necessitat de modernitzar els estudis de Criminologia i Seguretat i adequar-los a les tendències actuals, marcades per una creixent complexitat dels nous delictes relacionats amb l'evolució de la tecnologia que requereixen un coneixement més profund i amb el terrorisme i el crim organitzat transnacional. Per a això, la principal línia d'intervenció ha sigut la de donar entrada a noves assignatures de caràcter criminològic a partir de la reducció de crèdits en altres matèries.

Això també ha facultat oferir assignatures de caràcter optatiu per a una major especialització de l'estudiantat en aquelles matèries que més li interessin per a la seua formació. D'aquesta manera, podran cursar 12 crèdits optatius, entre una oferta d'assignatures de Psicologia (de nova creació) i jurídiques (combinació d'assignatures preexistents com a obligatòries especialitzades i de nova oferta).

Les modificacions del Pla de l'Estudi que afecten les diferents matèries són les següents:

Matèria 1. Fonaments de les ciències socials

A- Augment de crèdits de 36 a 39 ECTS

S'introdueix l'assignatura de Comunitat política i Doctrina social de l'església (3 crèdits), abans vinculada a una matèria que se suprimeix (veure detall en l'epígraf corresponent a la matèria 7). La revisió dels resultats aprenentatge d'aquesta matèria ha tingut en compte la integració d'aquesta assignatura.

B- Revisió de la formació bàsica

En el marc de la revisió de la formació bàsica per a inscriure el títol en el seu àmbit de coneixement, l'assignatura d'Estadística i anàlisi de dades (6 crèdits) passa de formació bàsica a obligatòria i s'intercanvia el semestre d'impartició d'Història i Societat (del semestre 2 al semestre 1) per la d'Economia i Societat (del semestre 1 al semestre 2).

Matèria 2. Criminologia

A- Augment de crèdits per creació de noves assignatures

S'introdueixen les noves assignatures obligatòries de Cibercriminalidad (3 crèdits) Anàlisis del terrorisme i del crim organitzat transnacional (6 crèdits) i, amb caràcter optatiu, la de Comptabilitat i anàlisi de delictes econòmics (6 crèdits). Es creen

aquestes assignatures per la necessitat d'actualitzar el grau a les noves modalitats delictives.

B- Supressió d'assignatures

Supressió de l'assignatura Inglés criminològic (3 crèdits). La supressió d'aquesta assignatura de caràcter instrumental permet incloure altres més fonamentals per al Grau de Criminologia i Seguretat.

Aquesta supressió, juntament amb les assignatures introduïdes, dona lloc a un augment de 12 crèdits, de manera que aquesta matèria passa de 42 a 54 crèdits.

Matèria 4: Psicologia

Augment de crèdits de 30 a 42 ECTS per creació de noves assignatures

S'introdueixen les assignatures optatives de Psicopatologia (6 crèdits ECTS), Psicologia dels grups i de les organitzacions (3 crèdits ECTS) i Prevenció i tractament de la conducta addictiva (3 crèdits ECTS) amb la finalitat de complementar la formació de l'alumnat en aquesta matèria específica.

Matèria 5: Dret penal i ciències penals

Canvi d'oferta de crèdits obligatoris

Les assignatures més específiques de l'àmbit penal, Dret penal de menors (3 crèdits) i Fonaments del compliment de les penes (6 crèdits), passen a ser considerades com a optatives per a configurar l'oferta d'especialització de tipus jurídic, juntament amb altres optatives de la matèria 6.

Matèria 6: Entorn jurídic

A- Augment de crèdits de 30 a 42 ECTS per creació de noves assignatures i incorporació d'assignatures optatives

S'introdueix l'assignatura obligatòria Marc jurídic de la seguretat privada (3 crèdits) per a reforçar la formació dels futurs criminòlegs i criminòlogues en un àmbit de l'activitat professional cada vegada més regulat

Dins de l'oferta d'especialització de tipus jurídic, s'introdueixen les assignatures optatives de Política de personal i organitzacions de seguretat, Teoria de la prova i Dret de danys, amb 3 crèdits cadascuna.

B- Revisió de la formació bàsica: Supressió de l'assignatura fonaments de dret constitucional i modificació de l'assignatura Introducció al dret

El contingut de l'assignatura Fonaments de dret constitucional s'inclou en l'assignatura d'Introducció al Dret, que passa de 6 a 9 crèdits, ampliant-se en 3 crèdits per a donar cabuda al contingut del dret constitucional, que, per als alumnes de criminologia abasta aspectes introductoris d'aquest. D'aquesta manera es disminueix la fragmentació de la formació bàsica.

C- Canvi d'oferta de crèdits obligatoris.

Juntament amb la nova optativa de Dret de danys (de 3 crèdits), l'assignatura de Dret Civil II (de 3 crèdits), que passa d'obligatòria a optativa, permet ampliar la formació en el Dret Civil no coberta per l'assignatura obligatòria de Dret Civil I, per a l'alumnat que tinga interès en aquest àmbit.

Matèria 7: Ètica (Supressió de la Matèria 7)

A- Supressió d'assignatures

Supressió de l'assignatura ètica i deontologia (3 crèdits) per a donar entrada a noves assignatures contingut disciplinar en altres matèries. Es considera que el contingut de l'assignatura es desenvolupa prou en altres assignatures del grau, especialment les assignatures més introductòries de la matèria de Criminologia, donant una visió global de la professió criminològica i, de manera més avançada, en l'assignatura de Mediació corresponent a la Matèria 6.

B- Canvi de Matèria d'assignatures

A partir del canvi anterior, mantindre la matèria d'Ètica (originalment numerada com a matèria 7) amb una sola assignatura de 3 crèdits (Comunitat política i Doctrina social de l'Església) suposaria una excessiva fragmentació del pla d'estudis. Per això s'ha optat per integrar aquesta assignatura en la matèria 1, juntament amb altres assignatures que introdueixen qüestions polítiques i socials que contextualitzen l'entorn criminològic.

Matèria 8: Pràctiques externes. Passa a ser numerada com a Matèria 7

Reducció de crèdits de 12 a 9 ECTS

S'ajusten els crèdits del pràcticum per a poder donar cabuda a les noves assignatures necessàries adaptar la formació de l'estudiantat a les noves necessitats del grau. Els 9 crèdits proposats, que es corresponen a *225h de dedicació en el centre de pràctiques, permeten un desenvolupament suficient de la formació en el centre.

Matèria 9: Treball final de Grau. Passa a ser numerada com a matèria 8

Reducció de crèdits del Treball final de Grau (TFG) passa de 9 a 6 crèdits

Es redueixen els crèdits del TFG per a poder donar cabuda a les noves assignatures (detallades en els epígrafs anteriors). Els 6 crèdits proposats es consideren suficients tenint en compte l'orientació professionalitzadora d'aquest grau.

Malgrat els canvis assenyalats, entenem que la formació en l'àmbit de les noves tecnologies i la Intel·ligència Artificial és capital per als nostres alumnes, per la qual

cosa també podran cursar el títol propi en Legal Tech que s'imparteix en paral·lel al grau en Criminologia i Seguretat.

El pla d'estudis, així com l'estructura del grau són coherents amb l'adquisició de les competències necessàries per part de l'estudiant. El pla d'estudis i la disposició del programa combinen harmoniosament sessions magistrals, sessions de tallers pràctics, seminaris d'habilitats escrites i orals i eixides que permeten a l'alumne aproximar-se a l'experiència real del món criminològic.

Aquest Grau està demostrant els darrers cursos que est tracta d'una titulació creixent i amb molt futur a la Universitat, coordinada per una direcció d'estudis especialista i referent en l'àmbit del títol.

Amb les evidències aportades i la modificació del títol realitzada al 2023, es considera justificada la consistència del perfil de competències del títol amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. La denominació i els objectius formatius del títol es corresponen amb el seu contingut i són coherents amb la disciplina i amb el nivell de la titulació. A més a més, també s'ha pogut comprovar que els resultats d'aprenentatge del programa són rellevants dins de l'àmbit disciplinari.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.2. Accés i oferta de places.

Els estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adequa completament amb el que disposa la titulació.

En relació a l'oferta de places, en el curs acadèmic 2022-2023 es va presentar una modificació de la memòria (avaluada favorablement al maig de 2023) que implantava una nova modalitat presencial a conseqüència del número creixent de demanda de places en aquesta variant d'impartició docent.

Als orígens d'aquesta titulació es va sol·licitar amb modalitat semipresencial, ja que el programa es dirigia principalment, al perfil d'alumnat que ja treballava en l'àmbit de la criminologia i seguretat i que busca en la formació universitària, oportunitats per al seu desenvolupament professional, així com al perfil d'alumnat de doble grau (la UAO CEU ofereix criminologia i seguretat tant amb dret com amb psicologia en aquest format). No obstant això, en els últims cursos s'ha detectat un augment d'estudiants

amb un perfil d'accés més convencional, que accedeix al grau després de finalitzar un cicle d'educació post obligatòria.

En efecte, en els dos últims cursos amb dades disponibles (període 2019-2021) la mitjana d'estudiants que accedeixen al grau a través de les PAAU ha sigut del 76,2%. Per tant, es considera que la introducció d'un grup amb modalitat presencial podrà atendre millor les expectatives i necessitats d'aquest perfil d'estudiants de criminologia i seguretat en el seu primer contacte amb l'entorn universitari. D'igual forma, aquest desdoblament permetrà reservar la modalitat semipresencial ja existent per a l'estudiantat amb necessitats de conciliar els seus estudis de criminologia i seguretat amb una altra titulació d'un programa de doble grau, o bé amb obligacions professionals i familiars.

Quant a l'oferta de places, en el període 2019-2021 la mitjana de demanda ha sigut de 70 places, mentre que la mitjana d'estudiants de nou ingrés ha sigut de 36). L'any 2021-2022 la demanda de places va ser de 101, passant a 114 en el període 2022-2023. Aquesta evolució aconsellava sol·licitar un augment estable d'oferta de plaça que permetera donar resposta a l'increment constatat de demanda i matrícula.

Per aquesta raó, a la modificació realitzada al 2023, s'han augmentat les places oferides de nou ingrés de 30 a 60 places, de les quals 40 serien per a la modalitat semipresencial i 20 per a la semipresencial.

A continuació s'aporten els indicadors d'accés i matrícula, que poden trobar-se de manera global a les [evidències](#) del títol:

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PERÍODO 2019-2023 <i>INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PERIODO 2019-2023</i>					
DIMENSIONES <i>DIMENSIONES</i>	INDICADORES DEL GRAU <i>INDICADORES DEL GRADO</i>	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	1.1 Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	40	40	40	55
	1.2 Demanda de places (grau) <i>Demanda de plazas (grado)</i>	80	61	101	114
	1.2_D Demanda de places de dones (grau) <i>Demanda de plazas de mujeres (grado)</i>	66	44	71	83

1.2_H Demanda de places d'homes (grau) <i>Demanda de plazas de hombres (grado)</i>	14	17	30	31
1.3 Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	30	42	50	56
1.3_D Nombre d'estudiants dones matriculades de nou ingrés <i>Número de estudiantes mujeres matriculadas de nuevo ingreso</i>	22	29	29	36
1.3_H Nombre d'estudiants homes matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes hombres matriculados de nuevo ingreso</i>	8	13	21	20

La normativa i procediment general d'accés de la UAO CEU estableix en l'article 4 de la Llei 20/2003, de 4 de juliol, de reconeixement de la Universitat Abat Oliba CEU, l'admissió als estudis implantats se sotmet al compliment dels requisits que estableix la normativa vigent per a accedir als ensenyaments universitaris. La universitat regula el sistema d'accés de l'alumnat als seus centres i vela perquè, tant en la regulació com en l'aplicació d'aquesta regulació, es reconega el dret d'accés i el de permanència, observant-se els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, sense cap mena de discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, disminució física o sensorial, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

L'accés als ensenyaments de grau està regulat pel Reial decret 412/2014, de 6 de juny, pel qual s'estableix la normativa bàsica dels procediments d'admissió als ensenyaments universitaris oficials de Grau. Dins d'aquest marc, l'accés d'estudiants a les titulacions de grau de la UAO CEU es realitza segons la Normativa de Gestió Acadèmica, disponible en aquest [enllaç](#). En aquest [espai web](#) es resumeix el procediment general previst en la normativa.

El procés general d'admissió a la titulació s'estructura en tres parts, ordenades a valorar l'adequació del candidat/a a el perfil d'ingrés en els estudis sol·licitats :

1. El test d'admissió

Té per objecte l'avaluació d'aptituds i capacitats (d'argumentació, de memòria, d'expressió i ritmes d'aprenentatge). El seu contingut és dinàmic i es revisa anualment a la vista dels resultats obtinguts pels alumnes admesos en el primer curs. En el seu disseny inicial, elaborat l'any 2003, va participar una consultora externa especialitzada en processos de selecció, que continua assessorant en el seu seguiment tècnic. El

test d'admissió consta actualment de quatre exercicis que es qualifiquen amb una puntuació de 0 a 10 punts cadascun: a) test de llengua estrangera, b) comprensió lectora, c) test de cultura general, d) test específic de la titulació. La qualificació del test d'admissió s'obté de la mitjana aritmètica de les qualificacions dels quatre exercicis, i el seu resultat ha de ser igual o major que 5.

2. L'entrevista personal

Es dirigeix a valorar la idoneïtat dels candidats en relació amb el perfil d'ingrés. L'entrevista i valoració competeix al responsable dels estudis o persona delegada per a això -sempre un docent vinculat als estudis-, qui disposa prèviament dels resultats del test d'admissió realitzat pel candidat, i ha de realitzar un informe a partir d'un model normalitzat únic. El resultat positiu de l'entrevista és condició necessària per a l'admissió del candidat.

3. L'expedient acadèmic

Es valora a partir de la nota d'accés (en funció de la via d'accés del candidat/a), que pondera un 50% del resultat final.

Resolució de sol·licituds

Una vegada completats i reunits els tres informes que configuren la Prova General d'Admissió, el Servei d'Admissions de la *UAO elabora una proposta de resolució que conté els resultats del test d'admissió -ponderació del 50%-, la mitjana de l'expedient acadèmic de l'alumne ponderació del 50%- i el resultat de l'entrevista - apte o no apte-. Sobre aquesta base es resol:

- Si els tres informes són favorables, es proposa d'ofici l'admissió
- Si dos informes són favorables, la resolució passa a la Comissió d'Admissions.
- Si només un informe (o cap) és favorable, es proposa d'ofici la denegació.

Els criteris per al reconeixement i la transferència de crèdits estan regulats per l'art. 10 del RD 822/2021 del 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat. Dins d'aquest marc, la UAO CEU estableix els criteris generals i la normativa de reconeixement i transferències de crèdits en la [Normativa de Gestió Acadèmica](#).

Informar que els trasllats d'expedients requereixen una entrevista personal prèvia amb el Director d'estudis, que realitza un informe escrit sobre la idoneïtat del candidat o candidata. Actualment, la Degana és qui supervisa aquests trasllats, donant més rigor al procés.

Assenyalar que el prestigi i la dilatada experiència dels professors que imparteixen docència en la Universitat Abat Oliba CEU, els recursos disponibles per a donar suport a la docència, la qualitat del personal no docent així com els recursos materials

disponibles, asseguruen la consecució dels objectius formatius del Grau en Criminologia i Seguretat.

Donat que l'admissió al Grau garanteix l'adequació del perfil dels estudiants al pretès, les places es corresponen a les informades a la memòria modificada al 2023 i amb les evidències aportades s'entén com superat aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.3. Desplegament del pla d'estudis.

El Pla d'estudis es desplega de manera coherent amb el calendari d'impartició així com amb els objectius d'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. Sistemàticament, el pla d'estudis i l'estructura del programa combinen sessions magistrals, sessions de seminaris pràctics de discussió de casos reals i tallers de millora de les habilitats escrites i orals dels estudiants. Perquè existisca una concomitància ideal entre la formació teòrica i pràctica de l'estudiant, les pràctiques acadèmiques externes es duen a terme en entitats de reconegut prestigi en l'àmbit de la Criminologia i Seguretat.

En les pràctiques es fomenta l'aprenentatge autònom o cooperatiu de l'alumne. La finalitat de les pràctiques és aconseguir que els estudiants adquirisquen la formació adequada en els àmbits on exerciran la seua professió.

El Grau té una bona coordinació tant vertical com horitzontal tenint en compte la dimensió i les peculiaritats de la nostra Facultat. Respecte a la cadena de responsabilitats, l'excel·lent comunicació entre Deganat, Director de Departament, Director d'Estudis, Professors i Estudiants que componen el Grau permet que es complisca amb la normativa i exigència de la Universitat.

Les Juntes de Facultat, la reunions de coordinació del Departament i les Juntes d'Avaluació són els espais on es treballa per a aconseguir una major eficàcia en el control, la planificació, supervisió i el desenvolupament propi de les activitats del Grau (veure [Actes](#) de Juntes, coordinació docent i altres òrgans de govern).

Al final de cada semestre, la Facultat programa una setmana sense docència, durant la qual tenen lloc les reunions d'àmbit, de coordinació i de revisió de qualificacions amb els alumnes. D'aquesta manera s'assegura l'assistència i la possibilitat de

realitzar les reunions amb un nombre elevat de participants, tant el camp acadèmic com de serveis.

El director d'Estudis del grau en Criminologia i Seguretat convoca a tot el professorat cada semestre i de cada assignatura a una reunió d'avaluació. En aquestes reunions es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cada alumne i es dictaminen les mesures oportunes per a garantir l'aprofitament dels estudis per part de la de l'alumnat, així com a les possibles millores en la didàctica de les assignatures, en cas que hi haguera alguna dificultat.

Tenint present les característiques i la dimensió de la nostra facultat, es considera que l'estructura de coordinació docent és satisfactòria i adequada, ja que afavoreix un seguiment integral dels estudiants en un context d'una Facultat en desenvolupament.

El director d'estudis realitza diverses reunions amb els professors del grau amb el l'objectiu d'avaluar els continguts de les assignatures i abordar dificultats que puguin sorgir durant el curs. Els delegats i subdelegats d'aula també tenen també una funció important, mantenint la cohesió dels diversos grups estudiants de grau en col·laboració amb el director d'estudis de la titulació seguint la normativa interna de la UAO CEU en el referent les funcions dels delegats.

Respecte al [reconeixement de crèdits](#), a la carpeta d'evidències s'hi troba la normativa aplicable al respecte. També s'hi troba una [taula d'adaptació de crèdits](#) del [Doble Grau en Dret i Criminologia i Seguretat](#) i del [Doble Grau en Psicologia i Criminologia i Seguretat](#).

Respecte a les pràctiques externes, es realitzen en centre adequats per a assolir els objectius formatius pretesos, i es coordinen correctament. Per més informació sobre les pràctiques i convenis es pot revisar el subestàndard 5.2 i les seves [evidències](#), així com el 6.1 amb una mostra [d'execucions](#).

Tota la informació es pot completar a la [web](#) del Grau, per exemple la distribució horària del pla d'estudis i de les seves matèries, així com del professorat, documentació relativa al Marc VSMA, etc.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.4. Normativa.

El Grau en Criminologia i Seguretat està d'acord amb les necessitats i demandes de la societat, per això, ha assumit el compromís per a fer efectiva la igualtat entre dones i homes, seguint les directrius que marca la legislació vigent, tant d'àmbit estatal com autonòmic. Seguint la senda anterior, el Servei d'Atenció Pedagògica vela per a garantir que els estudiants amb discapacitat i necessitats educatives especials puguin cursar els seus estudis amb igualtat d'oportunitats.

A més, la titulació compta amb el suport del Servei d'Informació i Promoció per a promoure el desenvolupament sostenible de l'entorn social i econòmic de la titulació a través d'un sistema de beques i ajudes pròpies de la Universitat.

Els principis de promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), incloent-hi la responsabilitat social davant qüestions relacionades amb la sostenibilitat i el canvi climàtic, i les seues possibles aplicacions en l'acompliment professional estan dins de l'àmbit de la criminologia i la seguretat i els estudiants han de ser coneixedors de la seua importància.

Tal i com es va indicar a l'Informe d'avaluació de l'Acreditació (IdA) de 2018, la titulació compleix de forma adequada la normativa vigent i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A partir del curs 2019-2020, s'actualitza la *Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau*, aprovada per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que entra en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, **cal ressaltar les següents novetats** respecte de la normativa anterior:

- *Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:*
 2. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40% dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau. L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100%, pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les assignatures de primer curs que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades. Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.
 2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
 3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50% dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del

grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.

4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. Extraordinàriament, en el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la Convocatòria Extraordinària de Final de Grau o CEFEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa. L'aplicació de les diferents normatives que afecten la comunitat universitària es duu a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Direcció de Departament, del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i de les juntes de les diferents facultats de la Universitat.

Creiem que, després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que aquestes normatives i les corresponents actualitzacions tenen un impacte positiu en els resultats del rendiment acadèmic, de la taxa d'abandonament, de la taxa de graduació i de la ràtio d'inserció laboral de la titulació, i, alhora, contribueixen a l'equitat i transparència informativa. El resum d'aquestes normatives es detalla a continuació:

- **Normativa acadèmica.**

Aquesta normativa serveix perquè l'alumnat conegui les condicions en matèria de matriculació, simultaneïtat d'estudis, reconeixement de crèdits, nombre de convocatòries, requisits de permanència al centre i baixa, canvi d'universitat, mobilitat internacional, necessitats especials, certificats, tramitació de títols i règim disciplinari.

- **Normativa de planificació i desenvolupament del Treball Final de Grau.**

Té per objecte determinar el nivell d'adquisició de les competències associades al títol per part de l'alumnat que ha aprovat totes les altres assignatures del pla d'estudis del grau. Amb caràcter més específic, la nova normativa de seguiment i realització del treball final de grau, entre d'altres, està afavorint la reducció de l'abandonament dels estudis per la no realització del TFG, principal motiu de no graduació, al menys als estudis de la nostra titulació.

- **Normativa general de pràctiques.**

Aquesta guia de pràctiques i organització general de les estades als centres de pràctiques també és molt útil perquè explica com es desenvolupa el Pràcticum. La normativa es revisa i s'actualitza en finalitzar cada curs.

- **Normativa de mobilitat.** La Universitat té la voluntat de potenciar la mobilitat dels seus estudiants i, per això, detalla quines són les opcions i condicions per poder-se desplaçar a altres centres universitaris amb els quals la UAO CEU té convenis de col·laboració.

Aquesta Normativa, fruit de l'anàlisi i millora continua dels nostres estudis, ha estat actualitzada al [juliol de 2022](#).

A la carpeta d'evidències s'hi pot trovar el conjunt de normatives de la Universitat, però en volem ressaltar algunes d'especial relevància i que han estat aprovades recentment:

- Mesures i compromís en [igualtat i codis de conducta](#), [ajuts i beques](#), etc.
- Accions implantades d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o NEE, la UAO CEU va aprobar el [Reglament del programa de suport a estudiants amb discapacitat](#), que va ser Aprovat pel Consell de Govern en data 23 de març de 2022 i pel Patronat de la FPUAO en data 30 d'abril de 2022.
- També al 2022 es va aprobar el [Procediment general de prevenció i intervenció en matèria d'assetjament laboral](#).
- S'aporten evidències sobre algunes de les [accions enmarcades en els ODS](#) que es realitzen a la Universitat.

D'acord amb l'avaluació favorable d'aquest subestàndard a l'acreditació del títol i a la recent modificació, juntament amb les evidències aportades i les contínues millores en les normatives acadèmiques, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT

M.U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
---	---------------------------------------	-------------------	----------------------------------	----------------------

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		X		
1.2. Accés i oferta de places	X			
1.3. Desplegament del pla d'estudis		X		
1.4. Normativa		X		

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

El màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat és una de les vies formatives per poder accedir a la única professió regulada en el àmbit de la informació financera, la d'Auditor de Comptes.

El màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat ofereix una formació sòlida per a professionals d'aquesta activitat que desenvolupin treballs en empreses d'auditoria amb una clara orientació a l'especialització. Alhora, permet una ràpida inserció al mercat laboral dels estudiants graduats que volen iniciar la seva carrera professional en aquest àmbit, fet valorat molt positivament pels alumnes que volen realitzar aquest tipus de formació.

L'estructura del màster garanteix que els estudiants arribin a conèixer en profunditat les exigències de la professió auditora, i els hi proporciona un procés evolutiu per adquirir les habilitats personals necessàries perquè, un cop graduats, es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. Aquesta formació els ha de permetre, en un futur, accedir a llocs de més responsabilitat dins les empreses d'auditoria i a càrrecs directius en el món de l'empresa.

L'objectiu general d'aquest màster és oferir a l'estudiant un coneixement de les diferents àrees, matèries i tasques que conflueixen en l'àmbit de l'auditoria amb la finalitat de facilitar-li l'activitat professional. Aquest objectiu és coherent amb els objectius de la Universitat Abat Oliba CEU, ja que es tracta de reforçar unes competències específiques en l'àmbit comptable i, especialment, en l'auditoria de comptes.

El perfil de competències del màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat es defineix convenientment d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA de l'11 de març de 2015.

Igualment, aquest perfil el reconeix l'informe favorable d'avaluació de l'acreditació de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 20 de gener

de 2015 i la posterior resolució del Consejo de Universidades de renovació de l'acreditació de la titulació de 5 de juny de 2019.

Al **2022-2023** es van sol·licitar la següent **Modificació** del títol:

- S'estableix l'adscripció de la titulació a l'àmbit de coneixement "Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme"
- S'incrementa el nombre de places, que passen de ser 35 a 40.
- Es fan canvis en el pla d'estudis:

-En la Matèria 2 "Comptabilitat" es canvia la denominació de l'assignatura "Comptabilitat d'entitats financeres, sense ànim de lucre i en situacions concursals", que passa a denominar-se "Comptabilitat d'entitats financeres i d'assegurances, sense ànim de lucre, públiques i en situacions concursals".

-En la Matèria 4 "Formació jurídica avançada" s'introdueixen les assignatures obligatòries "Dret Fiscal avançat", de 3 ECTS; "Dret Concursal avançat", de 2 ECTS, i "Dret Civil i Mercantil avançat", de 2 ECTS.

Tot això amb l'objectiu de reforçar la formació de l'alumnat en la matèria "Formació jurídica avançada" i ajustar el programa formatiu als nous requisits de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes.

-En la Matèria "Pràctiques externes" es redueixen els crèdits, que passen de 9 a 4 ECTS.

-En la Matèria "TFM" es redueixen els crèdits, que passen de 8 a 6 ECTS.

-Es realitzen canvis respecte a la presencialitat de les matèries per assegurar que la titulació s'adapta als requisits de la modalitat semipresencial establerts al Reial decret 822/2021, de 28 de setembre: tres matèries, que agrupen 32 ECTS, s'impartiran de forma presencial i 4 matèries, que agrupen 28 ECTS, s'impartiran de forma no presencial, de manera que el percentatge de crèdits presencials sobre el total de crèdits de la titulació és del 53%.

També es proposen les següents modificacions a la memòria verificada per adaptar-la als diferents reials decrets:

- S'adapta la memòria d'acord amb l'establert al Reial decret 822/2021
- Se sintetitza la justificació per adaptar-la al format del Reial decret 822/2021.

- S'inclouen els objectius formatius per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es revisa la informació sobre Admissió, reconeixement i mobilitat per adaptar-lo al format del Reial decret 822/2021.
- Es transformen les competències de la titulació en resultats d'aprenentatge per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- S'adapta la informació sobre les activitats formatives i les metodologies docents incloses a la memòria al model de memòria del Reial decret 822/2021.
- S'adapta la informació sobre sistemes d'avaluació al model de memòria del Reial decret 822/2021.
- S'actualitza la informació sobre el personal acadèmic i de suport a la docència tenint en compte el format de la memòria del Reial decret 822/2021 i la provisió d'una plantilla docent ajustada als canvis en el nombre de places i el pla d'estudis.
- S'adapta la informació sobre Recursos per a l'aprenentatge tenint en compte el format de la memòria del Reial decret 822/2021.
- S'adapta la informació del SGIQ al model de memòria del Reial decret 822/2021.

El calendari d'implantació d'aquest nou pla d'estudis es realitzarà en el període 2024-2025, ja que quan va arribar l'informe la Universitat ja havia sol·licitat a l'ICAC la homologació de la edició 2023-2024 d'aquesta titulació

D'aquesta manera s'entén que es dona compliment al subestàndard, i que els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis han de coincidir amb els que estan definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.2. Accés i oferta de places.

L'accés al Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat, igual que la resta de màsters universitaris, està regulat per l'article 18 sobre l'accés i admissió als ensenyaments oficials de màster universitari de l'RD 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment de assegurament de la qualitat.

D'acord amb l'article 4 de la Llei 20/2003, de 4 de juliol, de reconeixement de la Universitat Abat Oliba CEU, l'admissió als estudis implantats se sotmet al compliment dels requisits que estableix la normativa vigent per accedir als ensenyaments universitaris. La universitat regula el sistema d'accés de l'alumnat als seus centres i vela perquè, tant en la regulació com en l'aplicació d'aquesta regulació, es reconegui el dret d'accés i de permanència, observant-se els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, sense cap tipus de discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, disminució física o sensorial, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

L'accés d'estudiants a les titulacions de màster de la UAO CEU es fa conforme a la Normativa de Gestió Acadèmica, disponible en aquest [enllaç](#). En aquest [espai](#) web es resumeix el procediment general previst a la normativa.

Els processos d'admissió de la UAO garanteixen l'adequació del perfil dels estudiants a la titulació. Els estudiants admesos al Màster posseeixen el perfil d'ingrés adequat, provinents la majoria de graus relacionats amb l'economia, l'empresa i les finances. La valoració dels estudiants respecte a l'adequació del seu propi perfil i nivell acadèmic en el moment de l'accés al màster va ser 4,3 sobre 5,0 punts a l'última [enquesta](#) realitzada als estudiants titulats i titulades del Màster (2022-2023). La satisfacció global amb els estudis va ser de 4,2 sobre 5,0 punts.

La titulació de procedència dels estudiants en el procés d'incorporació al màster reflecteix un alt grau d'homogeneïtat de coneixements i dels perfils dels alumnes. La majoria provenen de Catalunya o de la resta de l'Estat i, en comptades ocasions, ens trobem amb sol·licituds d'alumnes estrangers. Això, bàsicament, s'explica pel marc regulador de la professió que pot ser molt diferenciat per a persones procedent de l'Amèrica Llatina o d'altres països europeus.

La regulació d'accés a la professió està molt diferenciada en funció dels països tant de l'àmbit europeu com de la resta de països. Les titulacions d'accés estan molt en consonància amb el que demanen les empreses d'auditoria en els seus processos de selecció.

Respecte al nombre d'estudiants, en el curs 2021-2022 va haver-hi un augment d'estudiants de nou ingrés que va sobrepassar el nombre de places de la memòria modificada, fet que es va regular durant el curs 2022-2023 per ajustar-se pràcticament al modificat durant el curs 2021.

Durant el període 2021-2022 es va tenir un augment dels estudiants de nou ingrés, i també al curs 2022-2023 vam tenir un nombre elevat d'alumnes, per aquest motiu es

va fer la sol·licitud de modificació de la memòria del títol oficial, aquest augment a 40 places es va aprovar per AQU a l'Informe d'Avaluació de la Modificació del títol el 13 de juny de 2023.

Els processos d'admissió que es duen a terme al màster demostren que es tracta d'un programa que atrau estudiants que tenen un especial interès per l'auditoria de comptes i per la comptabilitat que procedeixen de branques de coneixement molt específiques.

En el cas d'alumnes que estiguin treballant en firmes d'auditoria han de presentar la següent documentació per demanar el reconeixement de crèdits d'aquestes pràctiques:

- Sol·licitud de reconeixement de crèdits Máster
- Relació tasques pràctiques

Després de revisar el pla d'estudis de la titulació d'accés de cada estudiant admès, la Comissió d'Admissions de Postgrau indica si l'estudiant ha de cursar Complementos Formatius (CF), conformats per les assignatures de les següents matèries recollides més avall.

A la carpeta d'evidències hi trobaran les proves d'admissió / tests d'admissió dels anys 2020 a 2023 (evidència [E56. Registre dels resultats de l'aplicació dels criteris d'admissió](#)).

Respecte als citats **Complementos Formatius (CF)**, amb la finalitat de donar resposta a les necessitats de formació dels diferents títols de Grau –atesa la diversitat de les titulacions universitàries existents, es desitja oferir la totalitat de matèries que el Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes –ICAC- pot exigir a l'estudiant per quedar exempt de la part teòrica d'accés al Registre oficial d'auditors de comptes –ROAC-. els CF serveixen perquè els estudiants tinguin els coneixements, habilitats i competències de partida necessaris per al correcte assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos per la titulació (veure evidències a la carpeta [E58. Criteris per al requeriment de complements formatius](#)).

Així, doncs, els alumnes que ho precisin hauran de realitzar els següents Complementos Formatius:

Matèria	Assignatura	Tipus	Crèdits ECTS
COMPLEMENT FORMATIU 1: Comptabilitat general: 8,5	Pla General de Comptabilitat i PGC de PIME	CF	8,5
	Fonaments de dret civil i	CF	2
	Fonaments de dret de societats, d'altres entitats i governança	CF	3

COMPLEMENT FORMATIU 2: Fonaments de matèries jurídiques: 12 ECTS	Fonaments de dret concursal	CF	2
	Fonaments de dret fiscal	CF	3
	Fonaments de dret del treball i de la Seguretat Social	CF	2
COMPLEMENT FORMATIU 3: Fonaments de Tecnologia de la informació i sistemes	Tecnologia de la informació i sistemes informàtics	CF	4
COMPLEMENT FORMATIU 4: Altres matèries: 4 ECTS	Economia general i economia financera	CF	1
	Economia de l'empresa	CF	1
	Principis fonamentals de gestió financera de les empreses	CF	1
	Matemàtiques i estadística	CF	1

Els alumnes que tinguin un títol oficial de Grau hauran de revisar si la seva universitat ha demanat la [dispensa genèrica parcial](#) dels cursos de formació teòrica a l'ICAC, de les matèries que figuren en el [quadre de convalidacions](#). En cas afirmatiu l'alumne ha de comprovar que ha cursat les assignatures corresponents. Si la Universitat no ha demanat la dispensa és l'alumne qui l'ha de demanar (adjuntem [instruccions](#)). Si no és així haurà de realitzar els complements formatius que li calguin per a tenir dispensada la part teòrica d'accés al ROAC

Recordem aquest extrem ja que són poques les universitats que han sol·licitat a l'ICAC aquesta homologació i, si algun dia es volen presentar a l'examen d'accés al ROAC, tindran el màster homologat però no la dispensa de l'examen teòric d'accés al ROAC, si no es compleixen els requisits que demana l'ICAC segons la titulació universitària.

Així doncs, l'admissió al programa formatiu garanteix que el perfil de l'estudiantat admès és el pretès, i d'aquesta manera l'assoliment dels resultats d'aprenentatge es maximitza, i es disposa dels recursos suficients, ja indicats a la memòria consolidada del títol.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.3. Desplegament del pla d'estudis.

Per facilitar l'aprenentatge de les matèries que integren cada mòdul, els continguts s'han distribuït en diferents assignatures seqüencials i distribuïdes temporalment al llarg del Màster.

Alhora, el contingut d'algunes de les assignatures que inclouen matèries professionals s'ha dividit en blocs que s'han de cursar, i superar, en l'ordre que indica la

denominació per tal de garantir que l'aprenentatge progressiu de l'estudiant sigui possible en unes condicions òptimes.

Tots els mòduls es desenvolupen durant l'any acadèmic; les matèries es divideixen en dos semestres.

Pla d'estudis:

Mòdul i matèria / Assignatura	Sem	ECTS
Mòdul d'auditoria	S1	22
Introducció a l'Auditoria I		
Introducció a l'Auditoria II		
Auditoria de Comptes avançada		
Auditoria superior		
Normes internacionals d'auditoria		
Marc normatiu i Altres matèries comptables		
Mòdul de comptabilitat (6,5 crèdits ECTS)	S2	6,5
Comptabilitat d'entitats financeres, sense ànim de lucre i en situacions concursals		
Anàlisi d'Estats Financers		
Mòdul d'altres matèries comptables (5,5 crèdits ECTS)	S2	5,5
Normes per a la formulació de comptes consolidats		
Comptabilitat de costos i pressupostària		
Mòdul de formació jurídica avançada (5 crèdits ECTS)	S2	5
Dret del treball i de la Seguretat Social Avançat		
Dret de Societats, d'Altres Entitats i Governança Avançat		
Mòdul de formació avançada en tecnologia de la informació i sistemes informàtics	S2	4
Tecnologia de la Informació i Sistemes Informàtics		
Mòdul de Pràctiques Externes	S1/S2	9
Pràctiques Externes		
Mòdul de Treball de fi de màster	S2	8
Treball de fi de màster		

El pla d'estudis està adequadament desplegat i la seqüència temporal permet l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. Així ho indiquen, per exemple, els resultats de les enquestes de satisfacció. En primer lloc, la dels titulats, que acorden, sobre una puntuació de 5, que el màster està ben organitzat a nivell d'estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari... (4,5 el curs [2021/2022](#) i 4 sobre 5 el curs [2022-2023](#)). En segon lloc, a l'enquesta de satisfacció dels estudiants, sobre una puntuació de 10, l'alumnat va valorar positivament el ritme i compliment del temari (7 el curs [2021/2022](#) i 7,6 el curs [2022/2023](#)). En tercer i últim, el professorat del MUACC, a l'enquesta realitzada el curs [2021/2022](#), va valorar que la seqüència de les assignatures al llarg dels estudis és correcta per a l'adquisició

gradual de les competències i coneixements que es requereixen (9 sobre una puntuació de 10).

L'estructura de coordinació docent s'ha implementat a la Facultat de Dret i Economia d'acord amb les especificacions fetes als Informes de Seguiment anteriors. A més, es facilita l'espai i el temps necessaris per dur a terme les diferents reunions de coordinació que ha implementat la Facultat de manera conjunta amb el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya. Concretament, l'assignació i coordinació de tasques docents es duu a terme a través del director d'estudis de la titulació, que és l'encarregat de vetllar pel bon funcionament acadèmic de les assignatures del programa. La coordinació no docent la realitza el Servei de Gestió Docent de la Universitat Abat Oliba CEU, per tal de facilitar la tasca de seguiment, unitat i cohesió entre totes les accions formatives (veure [actes](#) de coordinació).

Periòdicament es celebren reunions de professorat, tant per a professorat laboral com associat, en els diferents nivells: àmbit, coordinació de curs, coordinació de grau i reunions generals de departament en les quals es tracten temes que afecten tant alumnes com professorat i personal d'administració i serveis (PAS). Al final de cada semestre, la Facultat facilita una setmana sense docència durant la qual es fan les reunions d'àmbit, de coordinació i revisió de qualificacions amb l'alumnat. Aquesta iniciativa facilita que s'hi pugui assistir i que, per tant, es facin amb el màxim nombre de persones que formen part de l'àmbit acadèmic i del no acadèmic. Fins i tot, hi ha una alta freqüència de comunicació entre el professorat de les diferents titulacions que depenen del Departament d'Empresa i Economia.

Considerem molt útils les mesures que condueixen a unificar criteris i actuacions, perquè garanteixen la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants. Cal destacar que, al final de cada període d'avaluació, la direcció del Departament convoca a tot el professorat de cada semestre i assignatura a una reunió d'avaluació, durant la qual es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cada estudiant i es dictaminen les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis per part de l'alumnat. Els resultats d'aquestes reunions són recomanacions que es traslladen a tot el professorat i personal administratiu.

D'altra banda, existeix una Comissió Mixta entre la Universitat i el Col·legi amb l'objectiu de millorar la coordinació dels estudis i professorat i resoldre qualsevol incidència. Aquestes comissions han permès la millora de la coordinació dels estudis, tal i com es va plantejar a l'anterior autoinforme d'acreditació, i així ho han valorat els estudiants titulats i titulades a la última enquesta realitzada el 2021-2022 (millora en la satisfacció respecta a la organització, estructura i coordinació del Màster, valorats en 4,5 sobre 5 punts; valoració global dels estudis en un 4,5 sobre 5 punts).

Respecte a les Comissions Mixtes i reunions de professors, tant a l'inici del Màster com durant el desenvolupament del mateix, el Director del Màster va realitzant reunions i consultes amb els diferents departaments i òrgans de governs, amb la finalitat de coordinar i controlar el desenvolupament de la titulació.

Es fa un seguiment tant d'aquells aspectes que afecten al control i gestió del màster, com per exemple la publicitat del màster (fulletó i informació a la pàgina web), com de les sol·licituds d'inscripció e informació d'alumnes interessats que es van rebent a la Universitat. Es va controlant el tema de les matrícules dels alumnes, revisant que la documentació que ens aportin sigui la adient per a cursar els estudis del Màster, es fa un seguiment tant de la formació teòrica, com de les pràctiques curriculars que han de realitzar els alumnes que no estiguin treballant en una firma d'auditoria.

Per tal d'instrumentalitzar la presa de decisions es fan les Actes de la junta de comissió de control i seguiment del Màster, procurant fer com a mínim una a l'any, encara que les reunions amb les diferents parts implicades es van realitzant contínuament, per tal de donar solucions a totes les incidències que vagin sorgint durant el curs. També es van tenint reunions amb el professorat docent per a coordinar les diferents assignatures i solucionant els problemes que puguin sorgir durant el curs.

Es van recollint els suggeriments del professorat per a dinamitzar les classes híbrides, fent grups de treball a classe i fent algun Kahoot que permet, mitjançant un entorn telemàtic, comprovar el grau d'assoliment de conceptes a les sessions. Els alumnes han valorat molt positivament aquestes innovacions a les sessions.

A les evidències del subestàndard s'hi pot trobar les Actes de la Junta de Facultat, Actes de Coordinació del Departament, Actes de la Comissió Mixta, Coordinació del TFM així com Actes de Coordinació de pràctiques, com a mostra dels correctes mecanismes de coordinació de la titulació i de la millora en aquest aspecte en els darrers cursos.

A més, s'adjunta informació respecte a les funcions dels delegats/des d'aula. Així mateix, la UAO CEU disposa d'una aplicació informàtica pròpia que facilita l'organització i coordinació docent de les diferents assignatures a tots els nivells (docents, estudiants, PAS) i permet no solament gestionar els espais, sinó planificar les activitats acadèmiques de forma senzilla per a tots els usuaris. El sistema de suport i orientació a l'alumnat el completa un òrgan responsable i un pla d'acció tutorial de la Universitat.

Per tot això, es considera essencial la figura del Coordinador del màster, que revisa i actualitza els continguts de tots els mòduls, fa de pont entre els estudiants i el professorat, coordina els docents i les sessions que imparteixen, vetlla per la qualitat de les classes, entrevista personalment els candidats a ser alumnes del màster, manté contacte directe personal amb els docents, organitza les reunions de coordinació d'àrea, fa el seguiment de les pràctiques professionals a través d'eines informàtiques dissenyades per a aquest fi, facilita la signatura de convenis amb institucions rellevants del món de l'auditoria, revisa l'avaluació i el seguiment que es fa de cada estudiant i organitza l'assignació de TFM entre els tutors i la constitució dels tribunals acadèmics, en consonància amb els departaments de la Universitat Abat Oliba CEU que hi estan implicats.

Així mateix, el coordinador d'estudis està a la disposició dels estudiants per atendre'ls personalment, per correu electrònic o a través de l'aplicació informàtica Blackboard. Respecte a la dedicació del professorat, 7 docents tenen dedicació completa, augmentant els 2 de l'anterior Acreditació, fet que també ha aconseguit millorar la coordinació docent, tal i com es recomanava a l'anterior Acreditació.

Tanmateix, a l'última enquesta realitzada al professorat del Màster (enquesta bianual, 2021-2022), a la pregunta "els mecanismes de coordinació existents en aquests estudis resulten eficaços" es va obtenir una valoració de 8,9 sobre 10, per tant la valoració del professorat respecte a la coordinació docent és bastant elevada. La satisfacció amb la coordinació i direcció d'estudis va ser valorada amb un 9,1 sobre 10 (participació d'un 52% del professorat).

Així doncs, el pla d'estudis es desplega adequadament d'acord amb el calendari d'implantació, i aquesta seqüència temporal del pla d'estudis permet l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. Les responsabilitats estan ben identificades i els mecanismes de control i coordinació son clarament positius per al desenvolupament del pla d'estudis. A més, el reconeixement de crèdits son els adequats i permeten a l'alumnat adquirir tots els resultats d'aprenentatge.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

1.4. Normativa.

A l'anterior Valoració de l'Informe de d'Acreditació es va certificar que s'assegurava l'aplicació de les diferents normatives, així com el seu impacte positiu en els resultats de la titulació, i que estaven suficientment publicitats. A més, a la posterior Modificació de 2022-23 es van actualitzar les normatives corresponents a la memòria.

Les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o una altra, a la memòria de la titulació i a l'informe d'Acreditació, s'apliquen correctament i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de la Junta de Facultat. Es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació ho requereix. Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General.

Es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació ho requereix. Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora contínua en aquest aspecte, cal remarcar que la última memòria amb el modifica aprovat per AQU el 2023, s'ha adaptat el màster en auditoria de comptes i comptabilitat a lo establert en el Reial decret 822/2021 com és, entre altres aspectes:

- S'adapta la memòria d'acord amb l'establert al Reial decret 822/2021
- Es sintetitza la justificació per adaptar-la al format del Reial decret 822/2021
- S'inclouen els objectius formatius per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es revisa la informació sobre Admissió, reconeixement i mobilitat per adaptar-lo al format del Reial decret 822/2021.
- Es transformen les competències de la titulació en resultats d'aprenentatge per adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021
- S'adapta la informació sobre les activitats formatives i les metodologies docents incloses a la memòria al model de memòria del Reial decret 822/2021
- S'adapta la informació sobre sistemes d'avaluació al model de memòria del Reial decret 822/2021
- S'actualitza la informació sobre el personal acadèmic i de suport a la docència tenint en compte el format de la memòria del Reial decret 822/2021 i la provisió d'una plantilla docent ajustada als canvis en el nombre de places i el pla d'estudis
- S'adapta la informació sobre Recursos per a l'aprenentatge tenint en compte el format de la memòria del Reial decret 822/2021
- S'adapta la informació del sistema intern de garantia de la qualitat al model de memòria del Reial decret 822/2021

S'adjunta la evidència de [l'avaluació favorable de la Modificació](#) amb data 13/06/2023.

A més, a més, com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora contínua en aquest aspecte, cal remarcar que es va modificar la [Normativa reguladora dels estudis de postgrau](#), la [Normativa de TFG/TFM, ajudes a l'estudi](#) i la [Normativa de permanència de màsters](#). Tanmateix, també s'adjunta com a evidència algunes de les accions emmarcades en els [ODS](#) que es realitzen durant cada curs acadèmic a la Universitat, així com documentació relativa al [Pla d'Igualtat](#) i [Codis de Conducta i Conciliació](#) i el [Reglament de Suport a l'estudiantat amb Discapacitat](#) de 2022.

Respecte al Conveni entre el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya (CCJCC) i la Universitat, a l'anterior Acreditació es va sol·licitar la formalització d'un nou conveni de col·laboració entre ambdues institucions. En resposta a la sol·licitud, la Universitat va prendre el compromís de modificar el conveni amb el CCJCC a principis de l'any 2020 signant el citat conveni a abril 2020. El desenvolupament inesperat de la pandèmia sanitària va aturar el procés de negociació amb el Col·legi.

A hores d'ara, aquest tema ja està en mans de la Direcció General d'Universitats (DGU), donat que la Universitat va mantenir diverses reunions i contactes amb la DGU per acordar el procediment de regularització. Fruit d'aquestes reunions, el Vicerector d'Ordenació Acadèmica, en representació de la Universitat, va enviar la documentació rellevant requerida per la DGU amb la finalitat de regularitzar l'ús de les instal·lacions del CCJCC per a l'activitat acadèmica del Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat (MUACC). En aquest sentit, entre la documentació enviada a la DGU s'hi troba també la carta justificativa, enviada a la directora general d'universitats, on la Universitat Abat Oliba CEU sol·licita la incorporació de les instal·lacions del CCJCC com a espai acadèmic de la UAO CEU per el màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat.

També es va aportar la següent documentació:

- El resguard del pagament per la llicència d'activitats del CCJCC
- El conveni específic entre la UAO CEU i el CCJCC, que regula l'ús dels espais del CCJCC com a campus de la UAO CEU (clàusula 8)
- Els plànols de l'edifici i les instal·lacions disponibles per a la docència del Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat de la UAO CEU al CCJCC (pàgines 1 a 5 del document Plànol i Pla de Seguretat MUACC)
- Documentació relacionada amb la infraestructura de les instal·lacions (pàgines 6 a 9 del document Plànol i Pla de Seguretat MUACC), i també amb els plans de prevenció i gestió de riscos de l'edifici en el cas d'una emergència (pàgines 10 a 19 del mateix document). La incorporació dels espais del CCJCC és conseqüència del creixement orgànic de la UAO CEU durant els últims anys.

La UAO CEU vol enfortir-se com a universitat privada del sistema universitari de Catalunya i, per això, inverteix en la construcció i incorporació d'instal·lacions com a part del seu campus. Especialment aquestes instal·lacions que permeten una millor relació amb els sectors professionals dels programes oferts són d'interès. A més, la situació causada per la covid-19 ha incrementat exponencialment la necessitat d'espais que compleixin els criteris formals, legals i acadèmics per poder garantir un ús adequat, adaptat i amb garanties de seguretat. La necessitat de mantenir la distància de seguretat ha suposat un repte per a totes les universitats, especialment per a les que tenen dimensions més ajustades. Integrar nous espais de docència ha sigut una estratègia rellevant, sobretot si aquests espais generen sinergies positives amb els eixos estratègics de la universitat.

El espai del CCJCC compta amb una llicència d'activitats per l'ús docent per part de l'ajuntament. La UAO CEU ha finalitzat la preparació dels documents tècnics per la incorporació dels espais del CCJCC i ha transmès la documentació a la DGU. Un cop la DGU ha revisat la documentació presentada, s'està pendent d'esmenar l'aportació d'un informe d'arquitecte i certificat per una certificadora.

L'equip d'arquitectes de la Universitat va visitar durant aquest darrer quadrimestre del actual any 2023 les instal·lacions del CCJCC, per tal de confrontar tota la documentació (plànols, pla d'emergència), revisió, verificació in situ i així realitzar el projecte exigint per l'Ajuntament de Barcelona. Després de la seva visita es va poder confirmar que els espais compleixen amb les regulacions i normatives vigents.

S'espera aportar l'Informe i el Certificat durant el mes de gener 2024 i així completar la documentació presentada per finalitzar el tràmit amb la DGU. S'espera una resposta per part de la DGU com a més tard al maig 2024.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	X			
2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	X			
2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació	X			

2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació.

La UAO CEU publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU. La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- Català
- Castellà
- Anglès

Es garanteix l'accés fàcil i transparent a la informació rellevant de cada titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials. Enllaç general de les titulacions avaluades:

- [Grau en Ciències Polítiques \(Relacions Internacionals\)](#)
- [Doble Grau Dret + Ciències Polítiques \(Relacions Internacionals\)](#)
- [Doble Grau Periodisme + Ciències Polítiques \(Relacions Internacionals\)](#)
- [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
- [Doble grau en Dret + Criminologia i Seguretat](#)
- [Doble grau en Psicologia + Criminologia i Seguretat](#)
- [Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat](#)

Com a novetat, tant a la web de Qualitat com a la de totes les titulacions (Qualitat i Normativa) s'hi troben, a part dels Indicadors de Seguiment, els Informes de Seguiment i les seves avaluacions, els Autoinformes d'Accreditació i les seves avaluacions, les memòries consolidades de tots els graus i màsters universitaris (a part del perfil d'ingrés, objectius, competències, normatives de permanència i informació sobre l'acció tutorial, etc.

La informació a la web de cada títol i de la Universitat sobre els plans d'estudis inclou les matèries o assignatures, els ECTS, el desplegament temporal, les metodologies i activitats docents, els recursos bibliogràfics, les activitats i criteris d'avaluació, així com el professorat del títol, un breu currículum vitae i dades de contacte. A més, s'ofereix informació sobre mobilitat i la seva normativa, pràctiques, orientació laboral, atenció a l'estudiant, recursos disponibles, mecanismes de suggeriments i queixa etc.

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, la [bústia en línia](#) i també gràcies al contacte estret que tenen amb les direccions de titulació, l'alumnat participa en la definició i en la millora de la informació pública, amb la qual

cosa augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública.

Respecte a l'enquesta als estudiants titulats i titulades del Grau en Ciències Polítiques al curs [2021-2022](#) (57% de participació, dels quals 50% eren dones i el 50% eren homes) mostren que *La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil* és considerada de manera molt adequada (4,0 sobre 5,0 (4,0 dones i 4,0 homes), i a l'enquesta del curs [2022-2023](#) amb un 4,5 sobre 5 (4,5 homes) amb una participació del 100%, dels quals tots eren homes.

A la mateixa enquesta als estudiants de 2n i 4rt del Grau en Criminologia i Seguretat al curs [2021-2022](#) (32% de participació, dels quals 78% eren dones i el 22% eren homes) mostren que *La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil* també és considerada de manera molt adequada (3,8 sobre 5,0 (3,7 dones i 4,0 homes), i a l'enquesta del curs [2022-2023](#) amb un 4,1 sobre 5 (3,8 dones i 4,4 homes) amb una participació del 70,8%, dels quals el 58,8% eren dones i el 41,2% homes.

Respecte a l'enquesta als estudiants titulats i titulades del Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat, al curs [2021-2022](#) (55,3% de participació, dels quals 42,3% eren dones i el 57,7% eren homes) mostren que *La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada* va ser valorada molt positivament (4,6 sobre 5,0 (4,7 dones i 4,5 homes), i a l'enquesta del curs [2022-2023](#) amb un 4,3 sobre 5,0 (4,3 dones i 4,4 homes) amb una participació del 47,9%, dels quals 60,9% eren dones i el 39,1% eren homes.

Seguint les recomanacions de les avaluacions anteriors, les guies docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic i també es troben a la web de les titulacions.

Les evidències aportades en les enquestes demostren que la informació pública és accessible a tothom i està completa i actualitzada.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la Universitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació.

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, les quals són d'accés públic per dues vies:

- La pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat [Avaluació i seguiment](#).
- La pàgina web de cada títol, a l'apartat [Qualitat i Normativa / indicadors seguiment web](#)
 - [Grau en Ciències Polítiques \(Relacions Internacionals\)](#)
 - [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
 - [Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat](#)
- A la pàgina web de la UAO, a l'apartat de [Transparència \(Resultats\)](#).

Com a novetat, tant a la web de [Qualitat](#) com a la de totes les titulacions ([Qualitat i Normativa](#)) s'hi troben, a part dels [Indicadors de Seguiment](#), els [Informes de Seguiment](#) i les seves avaluacions, els [Autoinformes d'Accreditació](#) i les seves avaluacions, les memòries consolidades de tots els graus i màsters universitaris (a part del perfil d'ingrés, objectius, competències, normatives de permanència i informació sobre l'acció tutorial).

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, els indicadors següents estan publicats en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial (veure els darrers [indicadors de seguiment del Grau en Ciències Polítiques](#); del [Grau en Criminologia i Seguretat](#) i del [Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat](#)):

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) on t és el temps previst
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor (màsters)

Els següents indicadors estan publicats en la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

A les evidències del subestàndard s'hi pot trobar el document “[Enquestes per als ISD](#)” (revisat al juliol 2022), on es descriuen les diferents tipologies d'enquestes de satisfacció que es realitzen als grups d'interès de la UAO CEU (estudiants, titulats/des, professorat, PAS), així com les responsabilitats en la recollida i anàlisi de la informació i periodicitat. El resultat de recerca, acadèmics, de satisfacció i ocupació, entre d'altres, es troben de manera pública al portal de [transparència](#) de la Universitat, a la pestanya “Resultats”.

Així doncs, donades les evidències aportades la institució entén com a superat el subestàndard i que es publica la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la Universitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat		X		
3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge		X		
3.2. Recollida d'informació i resultats		X		
3.3. Revisió del SIGQ		X		

3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge.

La [nova Política de Qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#) va ser aprovada per la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat i presentada al Consell de Govern de la Universitat el 20 de setembre de 2023, i s'inspira en la missió i visió de la UAO CEU, i es plasma en la realització de la seva activitat educativa, investigadora i en la transferència del coneixement a la societat, com en la relació activa amb els grups d'interès interns i externs de la universitat.

La política de qualitat gira entorn de sòlids valors com la justícia, la dignitat, el respecte i la integritat i pretén l'acostament entre professorat, alumnat, personal no docent i altres grups d'interès de la universitat en la forma que afavoreix l'excel·lència a tots els nivells universitaris.

La política de qualitat de la UAO CEU s'articula entorn dels següents principis:

- Formació integral d'excel·lència
- Internacionalització
- Compromís amb grups d'interès
- Compromís amb l'entorn social i professional
- Manteniment i promoció d'una cultura de qualitat

Tots aquests principis es recullen i desenvolupen en el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) de la UAO CEU, i s'impulsen mitjançant el lideratge actiu de la Direcció de la Universitat.

En aquest sentit, al gener de 2022 es va aprovar la nova [Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#), que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat i que forma part com a annex del [PE01](#).

Respecte al [Manual de Qualitat](#), aquest també va ser revisat al setembre de 2023, fet que s'emmarca en el procés de [revisió del SGIQ i dels seus processos](#) en el que es troba immersa la Universitat, preparant una futura Certificació del SGIQ. Els documents relatius a la política de qualitat de la Universitat es pot trobar de manera pública a la [web](#) de la Unitat de Qualitat (veure [diagrama de processos del SGIQ](#)).

Així doncs, el Manual de Qualitat defineix la política, els objectius i el compromís de totes les persones que formen els centres de la UAO CEU en matèria de Qualitat, sent aquesta política de Qualitat adequada als objectius de la UAO CEU i a les expectatives i necessitats dels diferents grups d'interès. Aquest Manual està a la disposició de tots els membres de la Universitat. Totes les persones que treballen i formen part de la comunitat universitària de la UAO CEU actuen d'acord amb tots els punts que abasta el Manual.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 01 de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa (d'ara endavant, [PC01](#)) del [Manual de processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat. Aquest procés va ser revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el Disseny i l'Aprovació de les Titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i es segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat. D'aquesta manera s'evidencia que l'activitat dels programes formatius estan vinculats a l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat de la Facultat i de la Universitat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, cinc de grau i deu de màster universitari.

En aquest aspecte, gràcies al PC01, els darrers cursos s'han verificat i implementat el Màster universitari en Dret Marítim (verificació el 30/11/2017); el Màster universitari en Dret Públic (verificació el 11/04/2019); el Grau en Filosofia (verificació el 11/03/2021), Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària... (verificació el 11/03/2021) i el Grau en Intel·ligència de Negocis (desembre de 2023).

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que inclou les accions de **seguiment anual** de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 13 de Seguiment de Titulacions (d'ara endavant, [PC13](#)) del Manual de Processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

En aquest sentit, ja des del curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) d'AQU, es va incloure als Informes de Seguiment de cada titulació un apartat que estableix un Pla de Millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors han d'incorporar un pla de millora del programa, donant resposta adequada a les necessitats per a l'acreditació de la titulació.

Respecte a les accions de millora no implantades i assoliment d'objectius, en cada informe de seguiment (sigui intern o extern) s'analitzen els objectius i millores proposades en els anteriors informes, de manera que s'analitza el compliment dels mateixos. Els plans de millora de cada titulació es troben en la web de cada títol,

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'Informe de Seguiment, d'acord amb la proposta de la Guia de Seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el PC13, en l'elaboració de cada Informe de Seguiment d'un Departament (ISD) hi participa també un o una representant dels estudiants (normalment el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un o una representant del Personal d'Administració i Serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

Així doncs, també en el procés d'Accreditació, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el Personal d'Administració i Serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern o per delegació la Comissió Permanent de Qualitat aprova l'Autoinforme. A més, la resta d'estudiants titulats i titulades també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides, implementant una cultura de qualitat i millora continua que té com a centre els grups d'interès de la Universitat (la participació dels grups d'interès és un dels principis de la [Política de Qualitat de la Universitat](#)).

El procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [Definició de la Política del PDI](#) (PE02, revisat al maig de 2023), [Definició de la Política del PAS](#) (PE03, revisat al juny de 2023), el [Procés de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa](#) (PC01, revisat a l'octubre de 2021), la [Definició de Perfils i Admissió d'Estudiants](#) (PC02), l'[Orientació i Tutorització de l'Estudiant](#) (PC04), la [Planificació](#) i la [Gestió de la Mobilitat](#) (PC07 i PC08), les Pràctiques Externes (PC09 i PC10), la [Inserció Laboral](#) (PC11), la [Gestió Documental del SGIQ](#) (PA01), la [Mesura de Satisfacció dels Grups d'Interès](#) (PA04), la [Gestió de Convenis amb Organitzacions](#) (PA09), la [Formació, avaluació i promoció del PDI](#) (PA07, revisat el juliol de 2023), la [Formació i avaluació del PAS](#) (revisat el juliol de 2023), la [Revisió i Millora del SGIQ](#) (PE04, revisat al juliol de 2022) i [del PE01 Procés per a l'Establiment, Revisió i Actualització de la Política i Objectius de Qualitat](#) (PE01, revisat al juliol de 2022). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat, que aplega el degà o degana i els directors i directores d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors i directores d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats i titulades, PAS i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat per a l'**acreditació** de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 14 d'Accreditació de Titulacions (d'ara endavant, [PC14](#)) del Manual de Processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

Aquest Procés d'Accreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions, segons els processos anteriors definits en el SIGQ. En aquest Procés d'Accreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'Accreditació de les titulacions i preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre que pertanyi. D'aquesta manera s'evidencia que es realitza un seguiment i una revisió periòdica garantint l'assoliment dels objectius previstos. És un fet remarcable que, en aquests moments, tots els Graus i Màsters universitaris que han hagut de realitzar el procés d'Accreditació han estat Acreditats (sense condicions globals) per l'Agència de Qualitat (AQU), fet molt remarcable i que evidencia la millora continua en aquest aspecte en els darrers anys.

Finalment, la Institució entén com a superat aquest subestàndard, donat que en les recents acreditacions (2023) el Comitè avaluador va indicar que *“el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos”*.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

3.2. Recollida d'informació i resultats.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés Clau 13 de Seguiment de Titulacions [PC13](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Respecte a la fiabilitat del sistema de recollida d'informació, que permeti una correcta gestió dels resultats d'aprenentatge, el resultat del recent Informe de Valoració del Seguiment ([IVS](#)) va indicar que *“Las debilidades detectadas se han subsanado, por ejemplo, se dispone de un sistema de recogida de datos fiable que permite una correcta gestión de los resultados de aprendizaje y además, se encuentran disponibles en la página web los informes e indicadores de seguimiento”*.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13 (*E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats*):

- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)

- [PA11: procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, al Procés Clau 06 de Resultats d'Aprenentatge (d'ara endavant, [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels Informes de Seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i Normativa) com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa i la posterior implementació de millores.

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret majoritàriament de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats i titulades, professorat, ocupadors, PAS, etc.).

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels sis últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#), [2019-2020](#), [2020-2021](#), [2021-2022](#) i [2022-2023](#)) dirigides als estudiants de grau i màster universitari, titulats i titulades de grau i màster universitari, al professorat de grau i màster universitari i al Personal d'Administració i Serveis de la Universitat, d'on extreuen també diversos indicadors de satisfacció.

Respecte a les enquestes, en els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats [ocupadores](#), com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'Acció Tutorial, amb l'objectiu de reduir l'abandonament a primer curs i garantir un millor seguiment dels estudiants recent incorporats a la vida universitària.

Cal tenir en compte l'alt percentatge de resposta a les enquestes dirigides a l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Aquestes opinions són molt útils per poder iniciar mesures de millora tant en les titulacions com en els propis serveis de la Universitat.

En aquest sentit, al Pla de Millora de l'Informe de Seguiment Anual de cada titulació ja s'hi veuen reflectides diferents propostes, si escau, originades de les observacions rebudes pels estudiants tant a les enquestes realitzades, bústia online com en les reunions periòdiques amb els representats dels estudiants i delegats de classe.

Al darrer curs, la participació a les enquestes ha continuat augmentant, remarcant el quasi **90%** de titulats i titulades de Grau i quasi el **70%** dels titulats i titulades de Màster, sense deixar de banda als estudiants de Grau (2n i 4rt) que ja es va acostant al **40%** de participació, i als de Màster (que ja el sobrepassa):

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ESTUDIANTS DE GRAU I MÀSTER: PARTICIPACIÓ								
	ESTUDIANTS DE GRAU				ESTUDIANTS DE MÀSTER			
	19-20	20-21	21-22	22-23	19-20	20-21	21-22	22-23
2n i 4rt	19,5 %	25,5%	31,1%	34%	24,4 %	14,2%	25,3%	42,6%
Titulats/des	32,3%	66,7%	75,1%	88,9%	62,1%	69,9%	59,7%	65,8%

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)" ubicada a la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les sol·licituds s'envien directament al [Servei d' Estudiants](#), el qual les fa arribar al vicerectorat d'Estudiants per estudiar cada cas individualment, on totes aquestes incidències es responen siguin o no anònimes. Les incidències que afecten una titulació, departament, servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, l'anàlisi d'aquestes incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per a la Universitat.

Cal remarcar que a les darreres valoracions dels informes de reacreditació de 2022 i 2023, es va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "*el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo*". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.2 sense condicions.

Així, doncs, la Institució considera molt eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades. Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard i que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics

i la satisfacció dels grups d'interès, i que es progressa vers l'excel·lència en aquest aspecte.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

3.3. Revisió del SIGQ.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i fonamentació en un model de millora contínua; concretament, disposa del PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, [PE04](#), procés revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022), del [Manual de Qualitat](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat, revisat al setembre de 2023.

Com a resultat de l'avenç tant en la revisió del Sistema com de la actualització de la pròpia web de Qualitat i de les titulacions, en el resultat del recent Informe de Valoració del Seguiment (IVS) el Comitè va indicar que *“La institució dispone de un sistema de garantía interna de calidad formalmente establecido e implantado que asegura de forma eficiente la calidad y la mejora continua de la titulación”*.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, des del Vicerectorat de Qualitat s'ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als Autoinformes d'Accreditació, i pels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) i d'Accreditació (IdA) de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim.

Alguns dels processos que ja s'han revisat:

- [PE01: Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)
- [PE02: Procés per a la definició de la política del PDI](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el maig de 2023)
- [PE03: Procés per a la definició de la política del PAS](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juny de 2023)

- [PE04: Procés de revisió i millora del SGIQ](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)
- [PC01: Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat a l'octubre de 2021)
- [PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: Procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: Procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: Procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: Procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA07: Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2023)
- [PA08: Procés per a la formació i avaluació del PAS](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2023)
- [PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, es van crear dos processos nous, que són els següents:

- [PC13: procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: procés d'acreditació de les titulacions](#)

En el següent [informe](#), ubicat a la web de Qualitat, s'hi pot trobar el quadre-resum de les revisions realitzades dels processos del SGIQ.

Tal i com s'ha comentat anteriorment, s'ha procedit a l'anàlisi i profunda revisió del Manual de Qualitat (setembre de 2023), que es troba a la web de Qualitat. A més, al gener de 2022 es va aprovar la nova [Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#), que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat.

Com a resultat del procés [PE04](#) (el qual es va revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un Procés de Suport a un Estratègic, i s'ha tornat a revisar el juliol de 2022), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la [CIQ](#). Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els ha aprovat, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions i en els Informes de Seguiment Anuals, que ha de redactar (i recollir les evidències corresponents) cada responsable acadèmic de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest Autoinforme, el Procés de Seguiment ha facilitat aconseguir la implementació de diverses accions de millora.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ s'ha creat un [protocol](#) que complementa aquest Procés Estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo mitjançant unes [plantilles](#) que disposen d'un pla de millora, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat. Així doncs, s'analitzen individualment tots els processos que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les evidències que en deriven. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyala les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini).

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels *European Standards and Guidelines* (ESG) i les dimensions de la [Guia per a la Certificació del SGIQ](#) de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "*Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica*").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el Document 03 de el Programa AUDIT ([Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria](#)).

La [Comissió Permanent de Qualitat](#) (CPQ), formada pel vicerector o vicerectora de Qualitat, pel director o directora i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ de la Universitat, de la qual formen part també els directors o directores d'estudis dels graus i els directors o directores del programes dels màster universitaris.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

A continuació s'analitza l'acompliment de les accions de millora proposades en l'Anterior Autoinforme (desembre de 2022):

Acció 1. Finalitzar la revisió i la simplificació dels processos estratègics del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés Estratègic, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2022-2023.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

*Valoració de l'acompliment: **FINALITZAT**.

Acció 2. Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés Clau, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés de Suport, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

Acció 4. Revisar i simplificar el Manual del SGIQ.

Responsable: UTQ.

Termini: curs 2022-2023.

Prioritat: alta.

*Valoració de l'acompliment: **FINALITZAT**.

Acció 5. Digitalitzar els indicadors i evidències dels processos del SGIQ.

Responsable: Delegat del Rector per a la Transformació Digital i responsable de cada procés, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

Per tant, s'ha donat compliment a dues de les cinc propostes de millora plantejades, i la resta està en procés de finalització.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de re-acreditació de 2022, es va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "*el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua*". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Així doncs, es demostra l'eficàcia del SIGQ de la UAO CEU donada la implementació dels processos del SGIQ i de l'anàlisi de les evidències que s'originen de la seva aplicació, com ara els Informes de Seguiment Anuals de totes les titulacions, els informes de revisió del SIGQ, indicadors dels resultats acadèmics i de satisfacció, etc.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTiques

Grau en Ciències Polítiques	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. Perfil del professorat i assignació docent		X		
4.2. Suficiència del professorat		X		
4.3. Formació del professorat		X		

4.1. Perfil del professorat i assignació docent.

La Universitat considera que tant el perfil del professorat, així com la experiència docent, investigadora i professional del cos docent del títol és l'adequat.

Per garantir-ne la qualitat i millora continua en tots els aspectes relacionats amb el professorat de la Universitat, el passat juliol de 2023, després d'un procés reflexiu on hi va participar la comunitat universitària, es va procedir finalment a la revisió i aprovació tant de la nova definició de la política de qualitat del SGIQ relativa al professorat en el Procés Estratègic [PE02 Procés de definició de la política del PDI](#); que es desplega amb les noves versions del Procés de Suport [PA02 Procés per a la selecció i incorporació PDI](#) i del [Procés de Suport PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#).

Aquesta recent revisió dels processos del SGIQ s'emmarca amb la millora continua de la Universitat en matèria de qualitat, en la preparació per a la Certificació del seu SGIQ.

Des del procés d'acreditació realitzat l'any 2018 hem estat treballant en la millora de l'adequació del professorat, tal com es pot apreciar en l'evolució de les dades presentades en aquest apartat. Així doncs, a l'Informe de Seguiment realitzat al 2021 (IVS) es va poder aixecar el requeriment del subestàndard 4.1, i en l'avaluació del Seguiment es va considerar que

“En el informe de seguimiento se muestra que el porcentaje de profesores acreditados es del 51.1% (que imparten una docencia del 51.3%) y que el porcentaje de profesorado con sexenio vivo es del 28.9% (respecto al 23% en el curso 2017/18). Además se han realizado dos contrataciones de profesores con formación en el área específica del grado y el porcentaje de acreditados entre doctores es del 62.2%. De acuerdo con los planes de mejora presentados por la titulación, se va a seguir trabajando en esta línea de incrementar los porcentajes de profesorado con sexenio vivo y acreditado”.

Tot i aquest fet, considerem molt important continuar treballant en aquesta línia, valorant aconseguir un equilibri entre docència, recerca i pràctica clínica del nostre professorat.

El professorat del títol està conformat per un nucli de persones que pertanyen al cos de professorat propi de la universitat, i que representen els àmbits de coneixement fonamentals de la titulació. S'hi afegeix un grup de professorat col·laborador especialment rellevant, a fi de que la docència estigui molt vinculada amb la pràctica professional.

Els criteris d'assignació de la docència es basen en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present l'àrea de coneixement, l'àmbit d'expertesa, l'experiència docent, l'experiència professional – especialment rellevant en l'assignatura de TFG i la valoració de l'alumnat a les enquestes.

Respecte a la qualificació acadèmica del professorat, a la carpeta d'evidències s'aporta un [document](#) on hi troba tota la informació desglossada. A continuació se'n fa un breu resum de les dades més rellevants:

Durant el curs 2021/2022, un 82,43% de les hores de docència del Grau en Ciències Polítiques van ser impartides per doctors, de les quals un 47,4% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 75,5% (el 37,7% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga). Un 41,5% era professorat amb dedicació completa, i un 28,3% disposava de tram de recerca viu.

Durant el curs 2022/2023, un 83,3% de les hores de docència del Grau en Ciències Polítiques van ser impartides per doctors, de les quals un 52,7% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 77,4%, i un 41,5% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 41,5% era professorat amb dedicació completa, i un 32,1% disposava de tram de recerca viu.

Les dades relatives al professorat del programa formatiu indiquen una evolució positiva en els darrers anys. S'observa un augment progressiu en la proporció d'hores de docència impartides per doctors, així com un creixement en el nombre de professors acreditats i a temps complet. Així, el programa mostra una clara dedicació a la millora de la qualitat acadèmica i la preparació del professorat, amb la finalitat de proporcionar una experiència educativa cada vegada més robusta i en línia amb els estàndards més alts. Aquesta evolució positiva es destaca encara més quan es compara amb les dades de cursos anteriors.

Les dades de qualificació del professorat mostren que la qualitat del professorat que imparteix les assignatures és bona i adequada al programa formatiu, si bé encara cal millorar la quantitat de professorat amb dedicació permanent, així com amb sexennis de recerca.

Valorem que la combinació de competències professionals i pràctica real reforça la preparació dels estudiants per a l'exercici de la professió, consolidant la relació directa entre la teoria i la pràctica al programa.

El professorat del Grau en Ciències Polítiques cobreix totes les assignatures amb perfecta competència. La majoria dels professors que imparteixen docència en el grau en Ciències Polítiques són del Departament de Dret i Ciència Política, però també, atesa l'especialitat d'algunes matèries, hi ha professors del Departament d'Educació i Humanitats i del Departament de Comunicació. En la seva immensa majoria, es tracta d'un professorat estable amb molts anys d'experiència que permet comptar amb un sòlid claustre de professorat capaç de proveir les necessitats docents del grau.

El 100% dels professors que imparteixen el primer curs de Ciències Polítiques són professors contractats laboralment per la UAO CEU. Considerem que el primer curs de grau és molt important per a la formació de l'alumnat i per a l'adaptació dels

alumnes a la Universitat, per això hem destinat a professors amb una llarga trajectòria docent i pedagògica a aquest primer curs de Ciències Polítiques. Els professors en les assignatures de TFG i pràctiques són professors amb acreditacions acadèmiques i també amb llarga trajectòria professional.

El nostre objectiu continua sent millorar en tots els aspectes i, especialment en les previsions de millora dels indicadors (categoria contractual, acreditació, trams de recerca).

Així doncs, el professorat del nostre programa formatiu, tenint en compte les característiques de la titulació i els punts de millora senyalats, és adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fan amb competència, compromís i professionalitat en l'àrea en què imparteixen docència, i és en funció del seu perfil i dels objectius formatius que s'assignen les matèries. Es recull a la web un currículum breu de tot el professorat, on s'informa de l'experiència professional, les acreditacions i reconeixements, els projectes de recerca mes recents, que avalen l'adequació del professorat al programa formatiu.

Mostra de la qualitat dels docents i de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades amb el professorat del títol és la valoració que en fan a les [enquestes](#). A les evidències es mostren els resultats de satisfacció segregats per sexe.

Satisfacció	20/21	21/22	22/23
Dels estudiants del Grau en CCPP (2n i 4rt) (sobre 10 punts)			
Les classes han estat convenientment estructurades i desenvolupades pel professorat	7,3	5,5	7,0
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8,5	8,0	8,0
Satisfacció amb el professorat	8,5	7,3	8,2
Dels titulats i titulades del Grau en CCPP (sobre 5 punts)			
Satisfacció amb el professorat	4,5	4,0	4,3
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,3	3,5	4,5

A més, cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents realitzades pels estudiants ("Encuesta Docente", veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat son: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

Respecte a la satisfacció del professorat, es realitzen enquestes cada dos anys, on els docents poden mostrar la seva satisfacció tant amb el programa formatiu i

coordinació d'estudis, com amb els recursos oferts per la Universitat i amb les condicions laborals, entre d'altres. Per exemple:

Satisfacció del professorat (sobre 10 punts)	17/18	19/20	21/22
En general, estic satisfet/a amb el programa formatiu d'aquesta titulació	9,0	8,9	8,6
En general, estic satisfet/a amb la coordinació i direcció dels estudis	9,0	9,0	8,8
En general, estic satisfet/a amb els recursos docents disponibles	--	9,1	8,0
En general, estic satisfet/a amb la meua participació en aquests estudis	--	8,5	8,3

Respecte a la Recerca, la relació de projectes de recerca actius del professorat es pot observar a la carpeta d'[evidències](#) de la titulació.

Valorem, en síntesi, que el professorat que imparteix docència en aquest programa té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional, i que disposa de la qualificació acadèmica necessària, tal i com va certificar l'Informe de Valoració del Seguiment de 2021 (IVS), però creiem en la necessitat d'augmentar-la. A més, l'assignació docent de les matèries respon adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius. Prova d'ambdues coses és la notable satisfacció del l'alumnat amb el professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.2. Suficiència del professorat.

El professorat que imparteix docència és suficient i, com s'ha senyalat prèviament, adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fa amb competència, compromís i professionalitat. A més, es dona compliment als requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora adequada. En aquest sentit, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la incorporació i selecció del professorat ([PA02 Procés de selecció i incorporació PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat de la Universitat.

El professorat de què disposa aquest programa formatiu (actualment 53 professors, 37 homes i 16 dones) s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, com també al context i requisits en què aquest títol s'imparteix també en modalitat de Doble-Grau.

Correspon al departament de Dret i Ciència Política, que integra la pròpia Facultat, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els seus membres.

Una bona mostra de la suficiència del professorat és la [valoració](#) que fa l'alumnat sobre la seva disponibilitat.

Satisfacció amb el professorat

	20/21	21/22	22/23
Enquesta estudiants Grau (sobre 10 punts)			
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8.5	8.0	8.0

El curs 2022/2023, tal com s'ha comentat anteriorment, un 83,3% de les hores de docència del Grau en Ciències Polítiques van ser impartides per doctors, de les quals un 52,7% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 77,4%, i un 41,5% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 41,5% era professorat amb dedicació completa, i un 32,1% disposava de tram de recerca viu.

En aquest sentit, tot i valorar que el professorat que imparteix docència al programa és suficient, el percentatge de professorat propi i l'augment de la recerca és un punt de millora que es va anar afegint als plans de millora de la titulació i que, de fet, poc a poc va en augment.

La necessitat de major quantitat de professorat permanent també ve donada, en part, per l'exponencial augment del nombre d'alumnes a la facultat, la càrrega de gestió del professorat propi i el possible desequilibri entre la dedicació a la docència i la gestió, d'una banda, i a la recerca, de l'altra. Aquest desequilibri es podria compensar mitjançant la incorporació de més professorat amb dedicació completa i més temps per a tasques de recerca durant la jornada laboral, motiu pel qual es presenten com a proposta de millora.

Com a conclusió d'aquest subestàndard, tot i que valorem la necessitat d'augmentar l'estructura de la plantilla del professorat propi de la facultat, també és cert que el claustre de professorat del programa formatiu (que inclou professorat propi i extern) és suficient per impartir la titulació i atendre l'alumnat, així ho va determinar la recent avaluació de l'informe de seguiment. De fet, tal com indiquen les enquestes, l'alumnat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.3. Formació del professorat.

Entre els principis que guien la missió de la UAO CEU es troben l'excel·lència en la docència i el compromís amb la recerca. En aquest sentit, tenint en compte les característiques de la universitat, la institució dona suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions, i per a la millora de la seva qualitat docent i investigadora, de diverses maneres. Aquest suport s'organitza, d'acord amb el pla estratègic (veure [Pla Estratègic CEU 2022-2027](#)) i amb la informació recollida de les necessitats del professorat (veure [exemple](#)) i els [plans de formació](#) de la Universitat.

A més, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la formació del professorat ([PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat i dia a dia de la Universitat. Des d'aquest procés es pot accedir, de manera pública, tant al Reglament del [Sistema de Promoció del Professorat](#); el [Manual Docentia + CEU](#) (avaluació i desenvolupament del PDI) –revisat al 2023 i la [Guia Docentia + CEU](#) –edició de 2023.

Per altra banda, la Universitat ofereix suport al professorat per al desenvolupament de la seva tasca docent i la millora de la qualitat en aquest sentit, i així es va evidenciar a l'Informe d'Acreditació del títol: "*El profesorado dispone de apoyo institucional para el desarrollo de sus funciones y para la mejora de la calidad de su actividad docente e investigadora*". En destaquem alguns exemples, a part de les evidències facilitades.

En primer lloc, l'adequació i actualització de les aules – incorporant el [sistema Hyflex](#) – i la disponibilitat de programes i aplicacions per a la docència (p.e. Teams, BlackBoard Ultra, [SPSS](#)). Aquesta adequació i actualització de les aules va ser especialment rellevant durant la situació d'excepcionalitat per la [COVID-19](#), així com el [suport](#) que es va donar a tot el PDI per adaptar la docència ([Unitat de Suport Digital a la Docència](#)). Valorem que aquesta situació, tot i no ser gens desitjada, va suposar una millora de la qualitat docent pel que fa al plantejament de la metodologia.

En aquesta línia de millora de la qualitat docent, destaquem l'impuls de la institució per a la millora i la innovació de la docència. Dos exemples d'això són els projectes d'innovació i millora de la qualitat docent i [suport a la recerca](#), per una banda, i el [Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent](#), per altra. El Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent, organitzat per les tres Universitats CEU i que ha celebrat ja la seva tercera edició, és un espai per compartir i reflexionar al voltant de diverses àrees temàtiques relacionades amb la innovació docent (instruments, simulació, aprenentatge i servei, espais docents, entre d'altres). A comentar també la oferta formativa per a tot el PDI de la Universitat (veure, per exemple, la [formació rebuda pel professorat del Grau](#)) i l'[avaluació](#) que en fa el professorat a les enquestes, així com la possibilitat de realitzar [mobilitat](#) (tant el PDI com el PAS de la Universitat).

A més, cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents realitzades pels estudiants (veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat són: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

Per altra banda, la Universitat promou i recolza l'[activitat investigadora](#) del seu professorat. Posa a disposició del professorat els recursos materials i els serveis necessaris per poder dur a terme recerca. La UAO CEU dona suport al seu professorat pel que fa a la recerca, a través de la formació (veure, per exemple, la [formació rebuda](#)), els [grups de recerca](#), [càtedres](#), [observatoris i instituts](#), i les convocatòries d'ajuts a la investigació (veure [suport a la recerca](#) a les evidències, així com les convocatòries que es publiquen al [web de la universitat](#)).

El [Vicerectorat de Relacions Internacionals i Recerca](#), a través de la Unitat de Gestió de la Recerca, l'Oficina de Transferència de Resultats de Recerca, el Servei de Relacions Internacionals, assegura que la universitat disposi de la infraestructura necessària per complir els seus objectius essencials: la millora en la qualitat de la investigació científica del professorat; la cooperació amb entitats socials i el sector productiu mitjançant el desenvolupament conjunt de programes i projectes d'investigació que facin possible la transferència de coneixement. Si afegeixen altres serveis, com el de [Biblioteca](#) (bases de dades, bibliometria, orientacions per la publicació) i el [Servei de Llengües](#) (traduccions, correccions). Recentment (2019), a més, es va crear el [Comitè d'Ètica de la Recerca](#), a fi de que les investigacions vinculades a la universitat es desenvolupessin d'acord amb els principis i normes ètiques.

A la Universitat Abat Oliba CEU s'ha incrementat el nombre de professors permanents acreditats, podent destacar que més del 50% de professors permanents compten amb almenys un sexenni de recerca reconegut per CNEAI o AQU. El total de publicacions del PDI en els anys 2020 i 2021 ha estat de 312 (44 indexades en WoS i 37 en Scopus): 160 articles –essent 24 els Q1 (en WoS/Scopus)-, 98 capítols de llibre i 21 llibres. La UAO CEU ha desenvolupat en el curs 2020/2021 un total d'11 projectes de recerca: 2 amb finançament competitiu públic en pla estatal, 2 amb finançament autonòmic, 5 finançats amb programes d'ajudes CEU Banc Santander i 2 amb recursos CEU.

Una altra mostra de l'assoliment d'aquest subestàndard és la satisfacció del professorat amb el suport institucional. A l'enquesta que es realitza cada dos anys al professorat de la Universitat (curs [2021/2022](#)), els professors d'aquest Grau van valorar amb un 7,0 sobre 10 la seva satisfacció amb els [suport de la universitat](#) (formació, ajuts, mobilitat, etc.). Es detallen a continuació alguns indicadors d'aquesta enquesta:

Satisfacció del professorat amb el suport rebut

	21/22
Recursos docents disponibles	8,0
Plataformes tecnològiques disponibles	8,9
Atenció del personal tècnic	8,2
Efectivitat de mecanismes d'informació interna	7,4
Suport institucional (formació, ajuts, mobilitat)	7,0
Satisfacció amb la participació al programa formatiu	8,1
Satisfacció amb la Universitat	7,4

Amb tot el que s'ha comentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Grau en Criminologia i Seguretat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. Perfil del professorat i assignació docent		X		
4.2. Suficiència del professorat		X		
4.3. Formació del professorat		X		

4.1. Perfil del professorat i assignació docent.

L'adequació del professorat al programa formatiu és absolut, tant el perfil del professorat, així com la experiència docent, investigadora i professional del cos docent del títol és l'adequat.

Per garantir-ne la qualitat i millora continua en tots els aspectes relacionats amb el professorat de la Universitat, el passat juliol de 2023, després d'un procés reflexiu on hi va participar la comunitat universitària, es va procedir finalment a la revisió i aprovació tant de la nova definició de la política de qualitat del SGIQ relativa al professorat en el Procés Estratègic [PE02 Procés de definició de la política del PDI](#); que es desplega amb les noves versions del Procés de Suport [PA02 Procés per a la selecció i incorporació PDI](#) i del [Procés de Suport PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#).

Aquesta recent revisió dels processos del SGIQ s'emmarca amb la millora continua de la Universitat en matèria de qualitat, en la preparació per a la Certificació del seu SGIQ.

Des del procés d'acreditació realitzat l'any 2018, s'ha treballat en la millora de l'adequació del professorat, tal com es pot apreciar en l'evolució de les dades presentades en aquest apartat. Tot i aquest fet, considerem important continuar treballant en aquesta línia, valorant aconseguir un equilibri entre docència, recerca i pràctica clínica del nostre professorat.

Tal com estableix la Llei 17/2015, la Universitat està duent a terme les accions necessàries per a equilibrar la presència dels dos sexes en totes les disciplines. En el Grau cap dels dos sexe està infrarepresentat, per tant, s'està complint l'objectiu de garantir la igualtat efectiva entre homes i dones en la carrera docent i investigadora.

En primer lloc distingim entre el professorat laboral permanent i l'associat:

- El docent laboral permanent té com a encàrrec principal: la gestió, la investigació i la docència. Per a la determinació del professorat, es valora l'experiència docent, la investigació (sexennis) i, a més, els indicadors de satisfacció dels estudiants. Per a l'assignació dels professors per a tutoritzar Treballs de Fi de Grau, es prioritzarà en aquest professorat, ja que estaran més a prop en el dia a dia dels seus tutoritzats.
- El docent associat ha de tindre una experiència professional acreditada (membres de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, investigadors privats, psicòlegs forenses, funcionaris de presons, psiquiatres, etc) i, a més, intentem que tinguin una carrera acadèmica (doctorat, acreditacions, grups d'investigació o una vasta experiència docent universitària). Per a una titulació tan multidisciplinària com la nostra, és molt important conjuminar tots dos vessants.

Respecte a l'assignació docent, les assignatures de primer curs del Grau són impartides per professors amb dilatada experiència i trajectòria en la Universitat, ja que els estudiants en l'inici del seu període universitari han d'estar acompanyats per professors amb aquestes característiques. Aquesta situació afavoreix una transició amb èxit dels alumnes d'Educació

Secundària a la Universitat i respon adequadament al perfil del professorat i als seus objectius formatius.

El professorat escollit per a la direcció dels Treballs de Fi de Grau, la major part són doctors, doctors amb perfil investigador i professors que són membres de les Forces i Cossos de Seguretat. Això últim és molt important, no sols per a la tutorització dels TFG, sinó també per a la docència diària. La titulació en Criminologia i Seguretat demanda de personal docent que forme part dels col·lectius dels quals formaran part en el futur els estudiants. En la UAO CEU, imparteixen docència professionals del Cos Nacional de Policia i de Mossos d'Esquadra.

En relació al Pràcticum, estimem de vital importància que es realitzin en entitats i àmbits on els alumnes puguin assolir les competències necessàries per a la seva projecció personal. Des de la Direcció d'Estudis i el Servei de Pràctiques es treballa conjuntament per a augmentar el nombre d'espais en els quals els estudiants puguin realitzar el Practicum.

A partir del curs 2023-2024 l'organització i control del Practicum es fa de manera conjunta entre el Servei de Pràctiques i la Direcció d'Estudis. L'alumnat és conscient de l'esforç que s'està fent des dels òrgans de la UAO CEU responsables de les pràctiques per a aconseguir que aquestes siguin de la millor qualitat possible. El nivell de satisfacció dels estudiants en aquest sentit és alt, 8,5 en el període 2022-2023, lleument inferior al de l'any 2021-2022, que va ser del 8,8, però superiors al 6,9 del període 2020-2021 i al 7,5 del 2019-2020. Són xifres que deixen clar que els canvis realitzats són satisfactoris i s'estan consolidant.

El professor que coordina i dissenya la titulació pertany al cos de professorat propi de la Universitat i compta amb experiència docent i investigadora adequada, està en possessió del títol de doctor i en procés d'acreditació. La Universitat afavoreix que els docents puguin assistir als cursos que s'imparteixen tant a nivell intern com extern, i en aquest sentit cal destacar l'assistència i superació del Cours de Defensa Nacional durant per part del Director d'Estudis del Grau en aquest curs 2022-2023, curs que s'imparteix en el Centre d'Estudis de la Defensa (CESEDEN) a Madrid.

Pel que fa a la [qualificació acadèmica del professorat](#), durant el curs 2021/2022, un 70,6 % de les hores de docència del Grau en Criminologia i Seguretat van ser impartides per doctors, de les quals un 29,5% va ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 75,6%, i un 33,3% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 35,6% era professorat amb dedicació completa, i un 24,4% disposava de tram de recerca viu.

Durant el curs 2022/2023, un 75,21% de les hores de docència del Grau en Criminologia i Seguretat van ser impartides per doctors, de les quals un 31,5% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 72,7%, dels quals el 31,8% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 31,8% era professorat amb dedició completa, i un 25% disposava de tram de recerca viu.

Finalment, per al curs 2023/2024, un 70,23% de les hores de docència del Grau en Criminologia i Seguretat seran impartides per doctors, de les quals un 38,8% per professors

acreditats. El nombre de doctors entre el professorat és d'un 71,4%, i un 40,5% del professorat disposa d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 42,9% és professorat amb dedicació completa, i un 28,6% disposa de tram de recerca viu.

Les dades relatives al professorat del programa formatiu indiquen una evolució positiva en els darrers anys. S'observa un augment progressiu en la proporció d'hores de docència impartides per doctors i acreditats, així com un creixement en el nombre de professors acreditats. Així, el programa mostra una clara dedicació a la millora de la qualitat acadèmica i la preparació del professorat, amb la finalitat de proporcionar una experiència educativa cada vegada més robusta i en línia amb els estàndards més alts. Aquesta evolució positiva es destaca encara més quan es compara amb les dades de cursos anteriors.

El professorat del nostre programa formatiu, tenint en compte les característiques de la titulació i els punts de millora senyalats, és adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fan amb competència, compromís i professionalitat. El quadre docent està format per especialistes de l'àrea en què imparteixen docència i tenen la qualificació adequada. Es recull a la web un currículum breu de tot el professorat, on s'informa de l'experiència professional, les acreditacions i reconeixements, els projectes de recerca més recents, que avalen l'adequació del professorat al programa formatiu.

Mostra de la qualitat dels docents i de la satisfacció dels estudiants del Grau i dels titulats i titulades amb el professorat és la valoració que en fan a les [enquestes](#). A les evidències es mostren els resultats de satisfacció segregats per sexe (accedir al link per veure els resultats desglossats):

SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT			
Estudiants (sobre 10 punts) (2n i 4rt curs)	20/21	21/22	22/23
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8,3	6,9	7,9
Satisfacció amb el professorat	8,3	7,2	8,0
Enquesta titulats (sobre 5 punts)	20/21	21/22	22/23
Satisfacció amb el professorat	4,8	4,1	4,5

En conclusió, creiem que els estudiants valoren la qualitat del programa formatiu de la titulació i consideren encertada la gestió de la docència per part del professorat.

Respecte a la Recerca, la relació de projectes de recerca actius del professorat de la Facultat es pot observar a la carpeta d'[evidències](#).

Valorem, en síntesi, que el professorat que imparteix docència en aquest programa té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional, i que disposa de la qualificació acadèmica necessària, tot i la necessitat d'augmentar tant el nombre d'acreditats com la recerca. A més, l'assignació docent de les matèries respon

adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius. Prova d'ambdues coses és la notable satisfacció del l'alumnat amb el professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.2. Suficiència del professorat.

El professorat que disposa el Grau en Criminologia i Seguretat s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, així com a l'entorn i als requeriments (alt grau d'especialització i professionalització) amb els quals s'imparteix aquesta titulació en la Facultat de Dret i empresa.

En aquest sentit, correspon als diferents departaments que conformen la Facultat, en exercici de la seua responsabilitat en la direcció del professorat, realitzar l'assignació de la docència entre els seus components. Cada departament té com a màxim responsable a un director o directora d'estudis. La Direcció del Departament és qui té la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència corresponent en la seua àrea de coneixement i, quan s'han de prendre decisions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i es decideixen conjuntament amb la Direcció d'Estudis o el Deganat, si fora necessari.

La dedicació del professorat a temps complet es computa en 30ECTS. Aquesta càrrega inclou, a part de la docència de grau, les funcions de coordinació de pràctiques, la tutorització de l'alumnat, la direcció de TFG, TFM i Tesis Doctorals, a més de participacions en diverses activitats institucionals i en Jornades de Portes Obertes, Tallers Vocacionals, Saló de l'Ensenyament, etc. Així mateix, cal sumar la important tasca que duu a terme la resta de professorat a temps parcial, entre el qual també hi ha professorat doctor i acreditat per AQU i ANECA.

La ràtio d'alumnes per professor o professora, permet oferir una atenció individualitzada a l'estudiant. La dedicació del professorat a temps parcial és sempre igual o inferior a 18ECTS i inclou, en alguns casos, la part de la docència en la titulació i la direcció de TFG.

[L'acció tutorial](#) per a la UAO CEU és capital i fonamental, per això el Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors o tutores entre el cos docent de la titulació. Cada professor o professora té adjudicat, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous per curs, però s'intenta limitar per a assegurar l'excel·lència en l'acompliment de la tutoria. Per a més informació sobre l'Acció Tutorial veure el [subestàndard 5.2](#).

El professorat que imparteix docència és suficient i, com s'ha senyalat prèviament, adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fa amb competència, compromís i

professionalitat. A més, es dóna compliment als requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora adequada. En aquest sentit, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la incorporació i selecció del professorat ([PA02 Procés de selecció i incorporació PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat de la Universitat.

El professorat de què disposa aquest programa formatiu (per al curs 2022-2023, 42 professors i professores, dels quals 25 són homes i 17 són dones) s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, com també al context i requisits en què aquest títol s'imparteix també en modalitat de Doble-Grau. Correspon al departament de Dret i Ciència Política, que integra la pròpia Facultat, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els seus membres.

Una bona mostra de la suficiència del professorat és la [valoració](#) que fa l'alumnat sobre la seva disponibilitat.

SATISFACCIÓ AMB EL PROFESSORAT			
Estudiants (sobre 10 punts) (2n i 4rt curs)	20/21	21/22	22/23
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8.3	6,9	7,9
Satisfacció amb el professorat	8,3	7.2	8,0
Enquesta titulats (sobre 5 punts)	20/21	21/22	22/23
Satisfacció amb el professorat	4.8	4.1	4.5

En aquest sentit, tot i valorar que el professorat que imparteix docència al programa és suficient, augmentar el percentatge de professorat propi es un punt de millora que ve donada, en part, per l'exponencial augment del nombre d'alumnes a la Facultat, la càrrega de gestió del professorat propi i el possible desequilibri entre la dedicació a la docència i la gestió, d'una banda, i a la recerca, de l'altra. Aquest desequilibri es podria compensar mitjançant la incorporació de més professorat amb dedicació completa i més temps per a tasques de recerca durant la jornada laboral.

Com a conclusió d'aquest subestàndard, amb la informació i evidències aportades es manifesta que el claustre de professorat del programa formatiu és suficient per impartir la titulació i atendre l'alumnat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.3. Formació del professorat.

Entre els principis que guien la missió de la UAO CEU es troben l'excel·lència en la docència i el compromís amb la recerca. En aquest sentit, tenint en compte les característiques de la universitat, la institució dona suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions, i per a la millora de la seva qualitat docent i investigadora, de diverses maneres. Aquest suport s'organitza, d'acord amb el pla estratègic (veure [Pla Estratègic CEU 2022-2027](#)) i amb la informació recollida de les necessitats del professorat (veure [exemple](#)), als [plans de formació](#) de la Universitat.

A més, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la formació del professorat ([PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat i dia a dia de la Universitat. Des d'aquest procés es pot accedir, de manera pública, tant al Reglament del [Sistema de Promoció del Professorat](#); el [Manual Docentia + CEU](#) (avaluació i desenvolupament del PDI) –revisat al 2023 i la [Guia Docentia + CEU](#) –edició de 2023.

La formació i capacitació del professorat de la UAO CEU es realitza no sols amb els projectes externs en els quals participen els docents, com és el cas dels projectes I+D+i de MINECO, sinó que també, la Universitat convoca cada any grups d'investigació precompetitius i ajudes a la mobilitat investigadora.

Un de les comeses principals de la UAO CEU és impulsar la renovació pedagògica i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, com també ajudar a aconseguir la màxima qualitat educativa de la Universitat. És per això, que la UAO CEU ofereix suport als docents per a la millora de la qualitat de l'acció docent a través dels àmbits i actuacions següents:

- Formació pròpia, que es desenvolupa a través de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals.
- Formació a mesura, desenvolupa tenint en compte les necessitats formatives dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació en idiomes, amb l'objectiu de promoure i afavorir les terceres llengües per a impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i possibilitar al PDI la millora de les seues competències idiomàtiques, en particular l'anglès i el català. La formació en idiomes es completa amb l'oferta del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.
- Formació de tutors/es. El vicerectorat d'Estudiants organitza jornades i tallers per a una bona formació dels tutors/es.
- Guia docent (disseny, orientacions i normativa per a la seua elaboració)
- Acció tutorial (web de suport a l'acció tutorial)
- Recursos d'informació per a la docència (relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educatives, en diversos formats)

- Recursos digitals aplicats a la docència (eines útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge).

Per altra banda, la Universitat ofereix suport al professorat per al desenvolupament de la seva tasca docent i la millora de la qualitat en aquest sentit. En destaquem alguns exemples.

En primer lloc, l'adequació i actualització de les aules – incorporant el [sistema Hyflex](#) – i la disponibilitat de programes i aplicacions per a la docència (p.e. Teams, BlackBoard Ultra, [SPSS](#)). Aquesta adequació i actualització de les aules va ser especialment rellevant durant la situació d'excepcionalitat per la [COVID-19](#), així com el [suport](#) que es va donar a tot el PDI per adaptar la docència ([Unitat de Suport Digital a la Docència](#)). Valorem que aquesta situació, tot i no ser gens desitjada, va suposar una millora de la qualitat docent pel que fa al plantejament de la metodologia.

En aquesta línia de millora de la qualitat docent, destaquem l'impuls de la institució per a la millora i la innovació de la docència. Dos exemples d'això són els [projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, per una banda](#), i el [Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent](#), per altra. El Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent, organitzat per les tres Universitats CEU i que ha celebrat ja la seva tercera edició, és un espai per compartir i reflexionar al voltant de diverses àrees temàtiques relacionades amb la innovació docent (instruments, simulació, aprenentatge i servei, espais docents, entre d'altres). A comentar també la [oferta formativa](#) per a tot el PDI de la Universitat i la [formació rebuda](#) del professorat del Grau.

A més, cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents (veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat són: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

En aquest sentit, la Fundació Sant Pau CEU, a fi de reconèixer i estimular l'excel·lència en la funció docent i impulsar la innovació, atorga anualment els Premis Àngel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement d'una activitat docent significativa dins d'una titulació de la Universitat.

Així mateix, el PDI, mitjançant la Direcció del seu Departament , pot sol·licitar finançament per a assistir a cursos i congressos que siguin del seu interès, tant per al seu foment continu com per a la seua investigació.

Els diferents Departaments també disposen d'un pressupost anual destinat a la compra de llibres i manuals, afegit als quals s'adquireixen de manera ordinària. A més de l'anterior, els professors poden sol·licitar la compra de llibres per a recomanar als estudiants o per a la seua pròpia consulta.

Cal afegir la importància que tenen els cursos d'especialització per als professors que treballen en l'àmbit de la investigació i criminalística. La Universitat afavoreix que els docents puguin assistir als cursos que s'imparteixen tant a nivell intern com extern. Destacar l'assistència durant aquest curs 2022-2023 del Director d'Estudis al Curs de Defensa Nacional que s'imparteix en el Centre d'Estudis de la Defensa (CESEDEN).

Per altra banda, la Universitat promou i recolza l'[activitat investigadora](#) del seu professorat. Posa a disposició del professorat els recursos materials i els serveis necessaris per poder dur a terme recerca. A més, el Consell de Govern de la Universitat va aprovar el 27 d'octubre de 2021 el [Pla de Mesures per fomentar la Investigació](#) a la Universitat Abat Oliba CEU (veure en aquesta evidència), mesures que, juntament amb els plans estratègics dels deganats, faran augmentar tant el nombre de professors doctors i acreditats com el nombre de producció científica d'aquests.

El [Vicerectorat de Relacions Internacionals i Recerca](#), a través de la Unitat de Gestió de la Recerca, l'Oficina de Transferència de Resultats de Recerca, el Servei de Relacions Internacionals, assegura que la universitat disposi de la infraestructura necessària per complir els seus objectius essencials: la millora en la qualitat de la investigació científica del professorat; la cooperació amb entitats socials i el sector productiu mitjançant el desenvolupament conjunt de programes i projectes d'investigació que facin possible la transferència de coneixement.

Si afegeixen altres serveis, com el de [Biblioteca](#) (bases de dades, bibliometria, orientacions per la publicació) i el [Servei de Llengües](#) (traduccions, correccions). Recentment (2019), a més, es va crear el [Comitè d'Ètica de la Recerca](#), a fi de que les investigacions vinculades a la universitat es desenvolupessin d'acord amb els principis i normes ètiques.

La UAO CEU dona suport al seu professorat pel que fa a la recerca, a través de la [formació](#), els [grups de recerca](#), [càtedres](#), [observatoris i instituts](#), i les convocatòries d'ajuts a la investigació (veure [suport a la recerca](#) a les evidències, així com les convocatòries que es publiquen al [web de la universitat](#)). Pel que fa als ajuts a la investigació, destaquem les ajudes a la [mobilitat investigadora](#), les [ajudes a projectes de recerca](#) i l'[acord transformatiu](#) del el grup educatiu CEU amb l'editorial Wiley, entre d'altres.

Globalment a la Universitat s'ha incrementat el nombre de professors permanents acreditats, podent destacar que més del 50% de professors permanents compten amb almenys un sexenni de recerca reconegut per CNEAI o AQU. El total de publicacions del PDI en els anys 2020 i 2021 ha estat de 312 (44 indexades en WoS i 37 en Scopus): 160 articles –essent 24 els Q1 (en WoS/Scopus)-, 98 capítols de llibre i 21 llibres.

La UAO CEU ha desenvolupat en el curs 2020/2021 un total d'11 projectes de recerca: 2 amb finançament competitiu públic en pla estatal, 2 amb finançament autonòmic, 5 finançats amb programes d'ajudes CEU Banc Santander i 2 amb recursos CEU.

Una altra mostra de l'assoliment d'aquest subestàndard és la [satisfacció](#) del professorat amb el suport institucional. A l'enquesta que es realitza cada dos anys al professorat de la Universitat (la última va realitzar-se al curs [2021/2022](#)), els professors d'aquest Màster van valorar amb un 8.6 sobre 10 la seva satisfacció amb els suports de la universitat (formació, ajuts, mobilitat, etc.). Es detallen a continuació alguns indicadors d'aquesta enquesta:

Satisfacció del professorat amb el suport

	21/22
Recursos docents disponibles	8,3
Plataformes tecnològiques disponibles	8,3
Atenció del personal tècnic	8,2
Efectivitat de mecanismes d'informació interna	7,4
Suport institucional (formació, ajuts, mobilitat)	6,6
Satisfacció amb la participació al programa formatiu	8,7
Estic motivat/da per realitzar el meu treball	8,5
Satisfacció amb la Universitat	8,3
Satisfacció global	7,6

Amb tot el que s'ha comentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

M.U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. Perfil del professorat i assignació docent		X		
4.2. Suficiència del professorat		X		
4.3. Formació del professorat		X		

4.1. Perfil del professorat i assignació docent.

La Universitat considera que tant el perfil del professorat, així com la experiència docent, investigadora i professional del cos docent del títol és l'adequat.

Per garantir-ne la qualitat i millora continua en tots els aspectes relacionats amb el professorat de la Universitat, el passat juliol de 2023, després d'un procés reflexiu on hi va participar la comunitat universitària, es va procedir finalment a la revisió i aprovació tant de la nova definició de la política de qualitat del SGIQ relativa al professorat en el Procés Estratègic [PE02 Procés de definició de la política del PDI](#); que es desplega amb les noves versions del Procés de Suport [PA02 Procés per a la selecció i incorporació PDI](#) i del [Procés de Suport PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#).

Aquesta recent revisió dels processos del SGIQ s'emmarca amb la millora continua de la Universitat en matèria de qualitat, en la preparació per a la Certificació del seu SGIQ.

Dit això, l'especificitat del títol fa que el màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat no tingui vocació investigadora sinó professionalitzant, i té com a objectiu preparar els alumnes i les alumnes per a l'exercici d'una pràctica professional molt concreta i específica.

Aquest fet no eximeix del compliment dels requeriments respecte al nivell de qualificació acadèmica, i suposa un repte per a la Universitat per la dificultat de trobar professorat doctor o doctora que alhora estiguin inscrits al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC), amb l'objectiu abans esmentat.

Tant la direcció del màster com els professors d'aquest màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat compleixen amb la normativa segons la Resolució de 26

de julio de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, per la qual s'estableixen les característiques i condicions que han de reunir els programes d'ensenyament teòric per homologar-los, s'hi refereix i disposa el següent:

“Capítulo II, artículo 6.2. En el caso de que los cursos sean organizados por una Universidad, la dirección del programa que se presente a homologación deberá recaer en quien resulte competente conforme a la normativa aplicable a la Universidad. La coordinación del master deberá recaer en un auditor de cuentas inscrito en el ROAC (...). Además, como mínimo un 40 por ciento de las horas de clase del Módulo I.1 (Auditoría de cuentas) y un 20 por ciento de las horas de clase del Módulo I.2 (Marcos normativos de la información financiera aplicables en España) deberán ser impartidos por auditores de cuentas inscritos en el ROAC.”

El fet de ser un màster professionalitzador i habilitant per a l'exercici de la professió, és un dels principals motius, i dels més valorats, pels quals part del professorat té un perfil professional. Aquesta preparació multidisciplinària, específica d'una titulació com aquesta, dona com a resultat titulats amb una preparació àmplia respecte a l'àmbit acadèmic de la titulació, del coneixement professional i respecte a la vessant de l'administració, amb l'objectiu de saber aplicar la normativa vigent, tant del punt de vista teòric com pràctic.

L'experiència docent i professional del professorat es pot observar a la web de la titulació/professorat.

Tanmateix, amb l'aplicació del nou Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, article 7.6 indica que *“El personal docente e investigador que imparta docencia en las universidades estará compuesto, como mínimo, por: a) Un **50 por ciento de doctores y doctoras** para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de grado y para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de màster”*, per tant en aplicació aquest nou Decret ja es compleixen els requisits exigits.

L'esforç de la Universitat en millorar en aquest aspecte és molt important, tant en la contractació de professorat doctor/a com en la incentivació del professorat per doctorarse, i l'augment d'aquestes dades n'és una evidència, tenint en compte les especials característiques del programa i les dificultats abans comentades.

Ja a l'[avaluació de l'Informe de Seguiment 2019-2021](#), es van aixecar els condicionants de l'anterior Acreditació respecte al professorat:

“Se mejora el número de doctores pasando de una 20,7% a un 36,7% del claustro, un porcentaje que admite espacio para la mejora. No obstante, en relación a los créditos impartidos, se pasa de 21% a un 53,9%; estos datos acreditan que la mayor parte de los créditos docentes se asumen por profesorado doctor.

Se recomienda que se continúe en esta línea de aumentar el número de doctores y, mientras no se alcance una mayor presencia de doctores que de no doctores, se mantenga una mayor carga crediticia de los doctores en el título.

Aumenta la implicación del profesorado propio en la coordinación docente, y la valoración de la misma es positiva”.

Les millores a nivell de professorat per al curs 2022-2023, continuant les de l'anterior informe, són els següents:

- El nombre de professors/es doctors/es és de 14, quan a l'anterior Acreditació era de 11.
- El nombre de professors/es doctors/es acreditats augmenta a 14, quan a l'anterior Acreditació era de 10.
- El 58,3% de la docència està impartida per doctors/es, quan a l'anterior Acreditació era del 53,9%
- El 58,3% de la docència està impartida per doctors/es acreditats, quan a l'anterior Acreditació era del 50,8%
- El nombre de professors/es docents de la UAO a temps complet és de 10, quan a l'anterior Acreditació era de 7.

Com es pot comprovar, es continua millorant la qualitat acadèmica del professorat any rere any (es pot completar la informació amb el següent [document](#), ubicat a les evidències).

La major part del professorat compta amb publicacions específiques de l'àmbit professional de l'auditoria de comptes i la comptabilitat, i des de la Universitat s'està treballant per afegir al professorat del Màster a la Escola de Doctorat CEINDO, i aprofitar els avantatges dels que disposen per aconseguir doctorar-se.

Les dades relatives al professorat del programa formatiu indiquen una evolució positiva en els darrers anys. S'observa un augment progressiu en la proporció d'hores de docència impartides per doctors, així com un creixement en el nombre de professors acreditats i a temps complet. Així, el programa mostra una clara dedicació a la millora de la qualitat acadèmica i la preparació del professorat, amb la finalitat de proporcionar una experiència educativa cada vegada més robusta i en línia amb els estàndards més alts. Aquesta evolució positiva es destaca encara més quan es compara amb les dades de cursos anteriors.

Les dades de qualificació del professorat mostren que la qualitat del professorat que imparteix les assignatures és bona i adequada al programa formatiu, si bé encara cal

millorar la quantitat de professorat amb dedicació permanent, així com amb sexennis de recerca.

Valorem que la combinació de competències professionals i pràctica real reforça la preparació dels estudiants per a l'exercici de la professió, consolidant la relació directa entre la teoria i la pràctica al programa, i s'alinea amb nostre objectiu continua sent millorar en tots els aspectes i, especialment en les previsions de millora dels indicadors (categoria contractual, acreditació, trams de recerca).

Els criteris d'assignació de la docència es basen en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present l'àrea de coneixement, l'àmbit d'expertesa, l'experiència docent, l'experiència professional – especialment rellevant en l'assignatura de TFM i la valoració de l'alumnat a les enquestes.

El professorat del nostre programa formatiu, tenint en compte les característiques de la titulació i els punts de millora senyalats, és adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fan amb competència, compromís i professionalitat en l'àrea en què imparteixen docència, i és en funció del seu perfil i dels objectius formatius que s'assignen les matèries. Es recull a la web un currículum breu de tot el professorat, on s'informa de l'experiència professional, les acreditacions i reconeixements, els projectes de recerca mes recents, que avalen l'adequació del professorat al programa formatiu.

Mostra de la qualitat dels docents i de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades és la valoració que en fan a les [enquestes](#), que serveixen per comprovar el bon funcionament i la qualitat dels estudis, tal i com es pot comprovar a la següent taula (les evidències es mostren els resultats de satisfacció segregats per sexe):

ENQUESTA TITULATS/DES DEL M.U. EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT		
INDICADOR (valoració sobre 5)	2021-22	2022-23
Satisfacció amb el professorat	4,7	4,3
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,5	4,0
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,4	4,1
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,6	4,9
Satisfacció amb el TFM	4,3	4,3
Satisfacció amb el Màster cursat	4,4	4,2
Intenció de repetir estudis	96,1%	95,7%
Participació a l'enquesta	55,3%	47,9%

En aquesta taula-resum de les dues últimes enquestes dels titulats/des del Màster (veure evidències) es pot observar com els indicadors de satisfacció amb el

professorat, metodologies, sistemes d'avaluació i la satisfacció amb els estudis i intenció de repetir-los es manté de manera notable-excel·lent.

Una altra manera de millorar la qualitat docent és l'avaluació del professorat i la millora continua en funció dels resultats obtinguts. Cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents realitzades pels estudiants ("Encuesta Docente", veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat són: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

Respecte a la satisfacció del professorat, es realitzen enquestes cada dos anys, on els docents poden mostrar la seva satisfacció tant amb el programa formatiu i coordinació d'estudis, com amb els recursos oferts per la Universitat i amb les condicions laborals, entre d'altres. Per exemple:

Satisfacció del professorat (sobre 10 punts)

	17/18	19/20	21/22
En general, estic satisfet/a amb el programa formatiu d'aquesta titulació	8,3	8,3	9,0
En general, estic satisfet/a amb els mecanismes de coordinació i direcció d'estudis	8,0	8,0	9,1
Satisfacció Global	8,0	7,9	8,7
Participació	46%	69,5%	52%

Respecte a la Recerca, la relació de projectes de recerca actius del professorat es pot observar a la carpeta d'[evidències](#) de la titulació.

Valorem en síntesi que el professorat que imparteix docència en aquest programa té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional, i que disposa de la qualificació acadèmica necessària, tal i com va certificar l'Informe de Valoració del Seguiment de 2021 (IVS), però creiem en la necessitat d'augmentar-la. A més, l'assignació docent de les matèries respon adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius. Prova d'ambdues coses és la notable satisfacció del l'alumnat amb el professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.2. Suficiència del professorat.

El professorat que imparteix docència és suficient i, com s'ha senyalat prèviament, adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fa amb competència, compromís i professionalitat. A més, es dona compliment als requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora adequada.

En aquest sentit, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la incorporació i selecció del professorat ([PA02 Procés de selecció i incorporació PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat de la Universitat.

A més, tal i com va certificar a l'Informe d'Accreditació de 2018 i a l'Informe de Valoració del Seguiment de 2021 ([IVS](#)):

“La estructura de la plantilla del profesorado y el número de profesores son suficientes para impartir la titulación y atender a los estudiantes del centro. Los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje”.

En la següent taula es pot comprovar el nombre de professorat, que ha augmentat els darrers dos cursos per realitzar encara una millor docència i atenció a l'estudiantat:

M.U. EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT			
INDICADOR	Acreditació 2018	2021-22	2022-23
Nombre de professors/professores	30	36	36

El nombre de professors/es del Màster continua donant uns bons resultats, tal i com es pot observar en la taula de l'anterior subestàndard, que evidencia l'alta satisfacció dels estudiants del Màster.

Aquest nombre de professors del Màster es considera adequat per poder gestionar la coordinació docent de manera més efectiva, i així ho evidencia l'alta satisfacció dels estudiants del Màster:

ENQUESTES ESTUDIANTS DEL MUACC		
INDICADOR (valoració sobre 5 O 10 segons enquesta)	2021-22	2022-23
Satisfacció amb el professorat	4,7 / 5	4,3 / 5
Atenció i resolució de les meves sol·licituts	8,5 / 10	8,8 / 10
Satisfacció amb el servei de Postgrau	8,0 / 10	8,8 / 10
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,6 / 5	4,9 / 5
Satisfacció amb el TFM	4,3 / 5	4,3 / 5
Satisfacció amb el Màster cursat	4,4 / 5	4,2 / 5
Intenció de repetir estudis	96,1%	95,7%
Participació a l'enquesta	55,3%	47,9%

Respecte a la satisfacció del professorat, la Universitat té implementada una enquesta bianual dirigida als docents (veure [evidències](#)). A continuació es facilita un quadre-resum dels resultats de l'enquesta corresponent al curs 2021-2022, que manté els resultats notables de l'anterior enquesta del 2019-2020:

ENQUESTA AL PROFESSORAT DEL MUACC		
INDICADOR	2019-2020	2021-2022
Els mecanismes de coordinació existents en aquests estudis resulten eficaços	8,0 /10	8,9 /10
Estic globalment satisfet amb el programa formatiu d'aquesta titulació	8,3 /10	9,0 /10
Considero que els alumnes que es graduaran en aquests estudis, estan aconseguint els objectius i competències prevists en el programa formatiu	8,0 /10	8,8 /10
La seqüència de les assignatures al llarg dels estudis és correcta per a l'adquisició gradual de les competències i coneixements que es requereixen	8,1 /10	9,0 /10
Els processos d'avaluació de les assignatures reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants	7,9 /10	8,5 /10
Participació	69,5%	52%

La informació pública del professorat d'aquests estudis ha millorat considerablement, tal i com es pot observar a la web de la Universitat, on hi apareix el professorat així com la seva informació curricular (així com la memòria del títol i els documents resultants del Marc VSMA).

Com a conclusió d'aquest subestàndard s'ha d, tot i que valorem la necessitat d'augmentar l'estructura de la plantilla del professorat propi de la facultat, també és cert que el claustre de professorat del programa formatiu (que inclou professorat propi i extern) és suficient per impartir la titulació i atendre l'alumnat, així ho va determinar la recent avaluació de l'informe de seguiment. De fet, tal com indiquen les enquestes, l'alumnat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4.3. Formació del professorat.

Entre els principis que guien la missió de la UAO CEU es troben l'excel·lència en la docència i el compromís amb la recerca. En aquest sentit, tenint en compte les característiques de la universitat, la institució dona suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions, i per a la millora de la seva qualitat docent i investigadora, de diverses maneres. Aquest suport s'organitza, d'acord amb el pla estratègic (veure [Pla Estratègic CEU 2022-2027](#)) i amb la informació recollida de les necessitats del professorat (veure exemple), als [plans de formació](#) de la Universitat.

A més, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la formació del professorat ([PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat i dia a dia de la Universitat. Des d'aquest procés es pot accedir, de manera pública, tant al Reglament del [Sistema de Promoció del Professorat](#); el [Manual Docentia + CEU](#) (avaluació i desenvolupament del PDI) –revisat al 2023 i la [Guia Docentia + CEU](#) –edició de 2023.

Des de la Universitat i des del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, així com oferir el major suport al PDI en activitats investigadores. La major part del professorat compta amb publicacions específiques de l'àmbit professional de l'auditoria de comptes i la comptabilitat, i des de la Universitat s'està treballant per afegir al professorat del Màster a la Escola de Doctorat CEINDO, i aprofitar els avantatges dels que disposen per aconseguir doctorar-se.

Per altra banda, la Universitat ofereix suport al professorat per al desenvolupament de la seva tasca docent i la millora de la qualitat en aquest sentit. En destaquem alguns exemples.

En primer lloc, l'adequació i actualització de les aules – incorporant el [sistema Hyflex](#) – i la disponibilitat de programes i aplicacions per a la docència (p.e. Teams, BlackBoard Ultra, [SPSS](#)). Aquesta adequació i actualització de les aules va ser especialment rellevant durant la situació d'excepcionalitat per la [COVID-19](#), així com el [suport](#) que es va donar a tot el PDI per adaptar la docència ([Unitat de Suport Digital a la Docència](#)). Valorem que aquesta situació, tot i no ser gens desitjada, va suposar una millora de la qualitat docent pel que fa al plantejament de la metodologia.

En aquesta línia de millora de la qualitat docent, destaquem l'impuls de la institució per a la millora i la innovació de la docència. Dos exemples d'això són els [projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, per una banda](#), i el [Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent](#), per altra. El Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent, organitzat per les tres Universitats CEU i que ha celebrat ja la seva tercera edició, és un espai per compartir i reflexionar al voltant de diverses àrees temàtiques relacionades amb la innovació docent (instruments, simulació, aprenentatge i servei, espais docents, entre d'altres). A comentar també la oferta formativa per a tot el PDI de la Universitat (veure, per exemple, la [formació rebuda](#)).

A més, cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents (veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat son: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

S'ha de tenir en compte que donada l'especificitat de la titulació i la especialització del professorat que hi realitza la docència és una tasca complexa que aquests optin per donar el pas i iniciar els estudis de doctorat, però es continua oferint aquesta oportunitat i d'aquesta manera aconseguir aquest objectiu.

Als efectes dels auditors de comptes, aquests han de seguir, a més, amb la formació contínua tal com ve recollit en el nou reglament dels auditors de comptes 2021, art.33 a 36 segons el literal següent ([resolució](#) per la qual s'ha de realitzar formació continuada als Auditors de Comptes):

[BOE_NOU_REGLAMENT_2021_art._33_36:](#)

Article 33. Formació continuada.

1. Als efectes del que preveu l'article 8.7 de la Llei 22/2015, de 20 de juliol, els auditors de comptes inscrits en el Registre oficial d'auditors de comptes, en situació d'exercents, i els auditors de comptes no exercents que col·laborin activament amb un auditor de comptes en tasques directament lligades a l'activitat d'auditoria de comptes, sigui quina sigui la vinculació contractual, han de dur a terme activitats de formació continuada per un temps equivalent, almenys, a cent vint hores en un període de tres anys, amb un mínim de trenta hores anuals

Article 35. Activitats de formació continuada.

1. L'obligació de formació continuada s'ha de complir considerant la seva aplicació pràctica i el marc normatiu en què s'exerceix l'activitat, els aspectes del negoci i el sector de les entitats auditades, en la mesura que es considerin necessàries per a l'exercici de l'activitat d'auditoria de comptes, mitjançant la realització de les activitats següents:
 - a) Participació en cursos, seminaris, conferències, congressos, jornades o trobades, com a ponents o assistents.
 - b) Realització de cursos d'autoestudi, a través de mitjans electrònics o d'un altre tipus, sempre que l'organitzador del curs hagi establert el control adequat que en garanteixi la realització, l'aprofitament i la superació.

c) Realització d'activitats docents en universitats a què es refereix la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, i en cursos de formació d'auditors reconeguts per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes.

d) Realització d'estudis d'especialització que portin a l'obtenció d'un títol expedit per una universitat, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre.

e) Participació en comitès, comissions o grups de treball, l'objecte dels quals estigui relacionat amb l'elaboració i la interpretació dels principis, les normes i les pràctiques comptables i d'auditoria de comptes.

f) Publicació de llibres, articles o altres documents sobre temes relatius a les matèries bàsiques que constitueixen el nucli de coneixements de l'auditor.

g) Participació en tribunals d'examen o en proves d'aptitud que s'hagin de superar per accedir a la condició d'auditor de comptes.

2. Almenys vint hores de formació continuada en un any i vuitanta-cinc hores en el període de tres anys s'han de realitzar en matèries relatives a comptabilitat i auditoria de comptes

S'adjunta com a evidència la programació continuada (FPC) realitzada al curs [2021-2022](#) i [2022-2023](#) que va oferir el Col·legi d'Auditors Censors en aquests períodes, per a que els seus col·legiats tinguin la suficient oferta formativa per a que puguin justificar davant de l'ICAC la seva formació.

Per altra banda, la Universitat promou i recolza l'[activitat investigadora](#) del seu professorat. Posa a disposició del professorat els recursos materials i els serveis necessaris per poder dur a terme recerca.

El [Vicerectorat de Relacions Internacionals i Recerca](#), mitjançant la Unitat de Gestió de la Recerca, l'Oficina de Transferència de Resultats de Recerca, el Servei de Relacions Internacionals, assegura que la universitat disposi de la infraestructura necessària per complir els seus objectius essencials: la millora en la qualitat de la investigació científica del professorat; la cooperació amb entitats socials i el sector productiu mitjançant el desenvolupament conjunt de programes i projectes d'investigació que facin possible la transferència de coneixement. Si afegeixen altres serveis, com el de [Biblioteca](#) (bases de dades, bibliometria, orientacions per la publicació) i el [Servei de Llengües](#) (traduccions, correccions). Recentment (2019), a més, es va crear el [Comitè d'Ètica de la Recerca](#), a fi de que les investigacions vinculades a la universitat es desenvolupessin d'acord amb els principis i normes ètiques.

La UAO CEU dona suport al seu professorat pel que fa a la recerca, a través de la [formació](#), els grups de recerca, [càtedres](#), [observatoris](#) i [instituts](#), i les convocatòries

d'ajuts a la investigació (veure [suport a la recerca](#) a les evidències, així com les convocatòries que es publiquen al [web de la universitat](#)). Pel que fa als ajuts a la investigació, destaquem les ajudes a la [mobilitat investigadora](#), les [ajudes a projectes de recerca](#) i l'[acord transformatiu](#) del el grup educatiu CEU amb l'editorial Wiley, entre d'altres.

De manera global a la Universitat, fruit dels esforços i millora continua, s'ha incrementat el nombre de professors permanents acreditats, podent destacar que més del 50% de professors permanents compten amb almenys un sexenni de recerca reconegut per CNEAI o AQU. El total de publicacions del PDI en els anys 2020 i 2021 ha estat de 312 (44 indexades en WoS i 37 en Scopus): 160 articles –essent 24 els Q1 (en WoS/Scopus)-, 98 capítols de llibre i 21 llibres. La UAO CEU ha desenvolupat en el curs 2020/2021 un total d'11 projectes de recerca: 2 amb finançament competitiu públic en pla estatal, 2 amb finançament autonòmic, 5 finançats amb programes d'ajudes CEU Banc Santander i 2 amb recursos CEU.

Una altra mostra de l'assoliment d'aquest subestàndard és la satisfacció del professorat amb el suport institucional, que es pot considerar excel·lent. A l'enquesta que es realitza cada dos anys al professorat de la Universitat (curs [2021/2022](#)), els professors d'aquest Màster van valorar amb un 9,3 sobre 10 la seva satisfacció amb els [suport de la universitat](#) (formació, ajuts, mobilitat, etc.). A més, les condicions laborals i reconeixement van ser valorades amb un 8,7 sobre 10.

Es detallen a continuació alguns indicadors d'aquesta enquesta:

Satisfacció del professorat amb el suport rebut

	21/22
Recursos docents disponibles	9,5
Plataformes tecnològiques disponibles	9.5
Atenció del personal tècnic	9.3
Efectivitat de mecanismes d'informació interna	9,2
Suport institucional (formació, ajuts, mobilitat)	8.6
Satisfacció amb la participació al programa formatiu	9.2
Satisfacció amb la Universitat	9.3
Participació	52%

Amb tot el que s'ha comentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Personal de suport a la docència		X		
5.2. Serveis d'orientació		X		
5.3. Recursos materials		X		

5.1. Personal de suport a la docència.

La Universitat Abat Oliba CEU té una plantilla de 149 persones, les dones representen el 52,35% de la plantilla i els homes el 47,65% d'aquesta. El percentatge de presència de dones i homes en la plantilla compleix amb la recomanació de 40-60% recollida en la disposició addicional primera de la Llei d'Igualtat 3/2007, com a presència o proporció equilibrada entre dones i homes per a qualsevol grup que es consideri dins de l'empresa.

A continuació es fa una breu ressenya del perfil del Personal d'Administració i Serveis de la Universitat (dades de 2020):

Estudiant la distribució per edat i tenint en compte el percentatge de presència de dones i homes en la plantilla, podem observar:

- Un 55,7% de la plantilla té més de 46 anys, essent el nombre de dones i homes molt semblant.
- El segon tram d'edat més nombrós és comprès entre 31 a 45 anys, sent un número molt similar de dones i homes.

- En el tram d'edat entre 21 i 30 anys, les dones són més nombroses que els homes superant el percentatge observat per al global de la plantilla (un 60%).

Gairebé un 70% de la plantilla és indefinida, un 64% del total de les dones i un 74% del total dels homes.

El nombre de dones amb estudis superiors és similar al d'homes (50,4% de dones i 49,6% d'homes). Hi ha més dones que homes amb diplomatura, estudis d'FP i Batxillerat.

Departamento	%MT	%HT	%TP
Administración, finanzas y servicios grales.	50%	50%	4,02%
Biblioteca	100%	0%	2,68%
Servicio de calidad	0%	100%	1,34%
Clínica UTAP	50%	50%	1,34%
Comunicación y marketing	50%	50%	2,68%
Consiliario	0%	100%	2,01%
Decanato-Postgrado	66,7%	33,33%	4,02%
Dpto CC Económicas y empresariales	38,46%	61,54%	8,73%
Dpto Ciencias de la Comunicación	38,46%	61,54%	8,72%
Dpto Derecho y Ciencias políticas	46,67%	53,33%	10,07%
Dpto Humanidades y CC Educación	45,45%	54,55%	14,76%
Dpto psicología	76,47%	23,53%	11,4%
Gerencia	0%	100%	0,67%
Servicio de prensa	0%	100%	2,01%
Rectorado	50%	50%	1,34%
Área de personas	100%	0%	1,34%
Relaciones Internacionales	100%	0%	1,34%
Secretaría general	66,7%	33,33%	4,02%
Servicio antiguos alumnos	0%	100%	0,67%
Servicio deportes	50%	50%	1,34%
Servicio idiomas	0%	100%	0,67%
Servicio de información y promoción	83,33%	16,67%	4,02%
Servicio informática	20%	80%	3,35%
Servicio prácticas y empleo	100%	0%	1,34%
Vicerrectorado de estudiantes y calidad	100%	0%	1,34%
Vicerrectorado de investigación y relaciones internacionales	50%	50%	1,34%
Vicerrectorado de ordenación académica y profesorado	75%	25%	2,68%
Vicerrectorado de relaciones institucionales	0%	100%	0,67%
	52,35%	47,65%	100%

¹ Hay personas que están en varios departamentos. Cada persona sólo ha sido contabilizada una vez.

Respecte als criteris d'accés o contractació del PAS (E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència), la UAO CEU disposa d'un catàleg de descripcions de llocs de treball per al personal docent i no docent.

- Per a establir els perfils, en el cas del PAS es realitzen a través de la persona responsable de cada servei i/o departament i amb la recollida de dades que es va fer en iniciar l'estudi. En el cas de PDI són funcions transversals independentment del departament on estigui situats.

- Els processos de selecció s'estableixen en funció de les necessitats de cada departament o servei a través de la persona responsable. Es realitza un procés d'entrevista on participen tant l'àrea acadèmica com gerència, i seguint el descrit en el [PA03 Procés per a la selecció i incorporació del PAS](#).

Respecte a la formació, la UAO CEU es fixa un pla anual de formació elaborat a partir de la detecció de necessitats en la plantilla que dona respostes a les necessitats formatives identificades, seguint les indicacions del [PA 08 Procés per a la formació i avaluació del PAS](#). El mateix es publica i comunica a tota la plantilla. A més:

- La formació es realitza dins de la jornada laboral.
- Aquesta té caràcter voluntari excepte la que està regulada per normativa com a RGPD, PRL o Ser CEU.
- A la formació es pot accedir mitjançant convocatòria. Un 87,24% de la plantilla ha rebut formació.

Segons els resultats de l'enquesta realitzada al PAS el 26 de gener de 2021, s'extreuen les següents conclusions:

- Un 57,35% creu que hi ha igualtat en la institució.
- Un 61,67% opina que homes i dones té les mateixes oportunitats en els processos de selecció.
- Un 85,51% de les persones que han completat el qüestionari creu que l'accés a la formació és igualitària.
- Un 66,18% pensa que s'afavoreix la conciliació de la vida familiar, personal i laboral i un 53,62% ha percebut difusió de les mesures disponibles.
- El 44,93% coneix les mesures de conciliació disponibles.
- Un 56,52% de les persones que han realitzat el qüestionari diuen saber què fer en cas d'assetjament sexual.
- Un 78,26% de les persones enquestades pensa que és necessari tenir un pla d'igualtat.

- De les persones usuàries de mesures de conciliació, un 23,81% estan molt satisfets/as amb les mesures, un 42,86% es mostren satisfets/as, un 14,29% parcialment satisfets/as i un 19,05% poc satisfets/as. Els motius per a aquestes respostes són no ajustar-se a la necessitat o no saber com sol·licitar-les.
- En relació amb la conciliació i les polítiques aplicades, la majoria de les persones enquestades perceben que se situa o en línia o per sobre de les empreses del sector.
- Les mesures es perceben com un element estratègic que forma part de la cultura, valors i principis de la institució, encara que se sol·licita major difusió.
- El major atractiu de les mesures és que permeten equilibrar millor la vida personal i professional i millora la productivitat i, en conseqüència, la rendibilitat.
- L'opinió de les persones enquestades en relació a l'existència de fre a l'hora d'utilitzar les mesures està dividida. El principal fre és la renúncia a la carrera professional i les repercussions salarials.
- Es percep comprensió quan el personal prioritza la situació familiar.

A la carpeta d'evidències s'hi troba un [informe](#) realitzat a finals de 2020 respecte a l'accés, formació i avaluació del PAS. Al [Pla d'Igualtat](#) també s'hi pot trobar informació complementària.

A les carpetes d'evidències també s'hi pot trobar les darreres enquestes dirigides al PAS de la Universitat ([168. Satisfacció del personal d'administració i serveis](#)). A mode de resum, els recursos facilitats per la Universitat van ser valorats globalment pel PAS amb un 7,7 sobre 10; 7,7 sobre 10 i 7,8 sobre 10 a les corresponents enquestes del curs 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022 respectivament, per tant la valoració del PAS respecte als recursos dels que disposen és molt positiva.

Respecte a les mesures de conciliació, la UAO CEU ha renovat el certificat que l'acredita com una entitat EFR, és a dir, una entitat familiarment responsable. Aquest certificat que concedeix la Fundació Másfamilia reconeix a la universitat com una entitat que gestiona i promou la conciliació.

El certificat EFR és un instrument professional i innovador que forma part de la responsabilitat social de les empreses, de la direcció de persones i la gestió de l'excel·lència. Aquest verifica que l'organització corresponent s'ocupa de donar respostes i progressar en l'àmbit de la responsabilitat i el respecte de la vida personal, familiar i laboral dels seus treballadors. Dins d'aquest model, hi ha una ràtio que es determina després de celebrar les auditories.

La Universitat ha obtingut una categoria proactiva B ja que l'entitat ha adoptat una actitud activa a l'hora de perseguir els objectius propis de EFR. A més, la UAO CEU és l'única universitat catalana que compta amb el segell EFR.

La Universitat preveu les necessitats de personal per donar resposta als serveis i resta de infraestructures dels Centres, i disposa de mecanismes per coordinar totes les activitats que depenen d'unitats centrals juntament amb aquelles que es gestionen de manera descentralitzada més properes a les titulacions.

Així doncs, s'evidencia personal de suport que participa en les activitats formatives ha de ser personal qualificat i suficient per poder atendre les necessitats de tot l'alumnat, i te en compte els subgrups i categories professionals establertes en l'article 12 del vigent Resolució de 6 d'octubre de 2020, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'Acord de modificació del XIII Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per als centres d'educació universitària i recerca, la previsió del personal no docent.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

5.2. Serveis d'orientació.

Els [serveis d'orientació acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El [Pla d'acció tutorial](#) (un dels punts forts de la Universitat, molt ben valorat pels estudiants i anteriors avaluacions, veure evidències) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Blackboard. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció. A més, es realitza [formació continua als tutors i tutores](#) per obtenir una millora continua en aquesta tasca.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer

curs de Grau. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants. Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el Blackboard recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'[Student Mentoring Programme](#) (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerektorat d'Estudiants de la Universitat.

La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així que, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiants i la reducció de l'abandonament.

Respecte als estudiants de Màster, donat que tenen un perfil diferent al dels estudiants de Grau, l'Acció Tutorial s'enfoca de manera diferent. En primer lloc, cada classe disposa d'un o una estudiant responsable d'aula que s'encarrega de ser el fil transmissor de qualsevol incidència o suggeriment dels estudiants (sol disposar d'una beca per realitzar aquestes tasques). Aquestes incidències o suggeriments solen arribar al responsable de l'assignatura en qüestió o directament al director/a d'estudis, per poder donar-hi resposta i sol·lució.

Els estudiants també poden anar directament a parlar amb el responsable de la titulació, si així ho creuen convenient, i disposen també de la bústia online i de les enquestes d'opinió.

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest [servei](#) pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió. Respecte als estudiants de Màster, s'ofereix el mateix servei però ja enfocat a un perfil d'estudiant on gran part d'ells ja disposen d'una feina. A les [evidències](#) del subestàndard es complementa la informació respecte les pràctiques dels títols avaluats i les normatives de pràctiques i la [carta del Servei de Pràctiques i Ocupació i Orientació Professional](#).

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre auto-lideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching*, i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- Test psicomètric PDA (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- [Pràcticum](#): aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant dugui a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet re direccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.
- [Pràctiques externes voluntàries](#): aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- Seminari de formació en competències i certificació: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el

taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació [CertiUni](#) de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la [Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles \(CRUE\)](#) en col·laboració amb el [Ministeri d'Educació](#) i la [Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresariales \(CEOE\)](#). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.

- **Borsa de treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.
- **SAP:** el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals; l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una [mostra d'informes del SAP](#)).
- **Atenció a la discapacitat:** la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:
 - Assessorament individualitzat: amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.
 - Sensibilització: pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.
 - Beques: la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).
 - Documentació relacionada: [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).

- [Observatori Laboral](#): és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.
- [Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU](#) (UTAP). La [Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU](#) és un centre sanitari acreditat de la Universitat Abat Oliba CEU amb seu a l'**Hospital Universitari Sagrat Cor de Barcelona**. Integra un vessant **assistencial, docent i investigadora**. El nostre model d'atenció es basa en l'evidència científica, partint d'una visió humanista i integral de la persona. La UTAP ofereix avaluació i tractament de diversos trastorns i dificultats, amb una reducció dels honoraris per als membres de la nostra comunitat universitària (**estudiants, PDI i PAS**) i alumnes/as dels col·legis de la Fundació Abat Oliba. La nostra cartera de serveis inclou, entre d'altres:
 - [Psiquiatria i Psicologia d'Adults](#): Trastorns de l'ansietat; Addiccions a noves tecnologies; Trastorns afectius; Trastorns adaptatius; Trastorns de personalitat; Trastorns mentals; TDAH en adults.
 - [Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil](#): Trastorns Emocionals i del Comportament; Trastorn per Dèficit d'Atenció amb Hiperactivitat; Trastorn de l'Espectre Autista (alt funcionament); Trastorns Específics de l'Aprenentatge; Addiccions a noves tecnologies; Primera infància.
 - [Neuropsicologia](#)
 - [Psico-oncologia](#)
 - [Teràpia Familiar](#)
 - [Psiquiatria i Psicologia Forense](#)
 - [Teràpia Assistida amb gossos](#)
 - [Teràpia en línia](#)
- [Servei de Relacions Internacionals](#): la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural. La UAO CEU ha obtingut l'**Acreditació Erasmus Charter for Higher**

Education (ECHE) per al proper sexenni, fet que representa un important pas cap al camí a la **internacionalització**.

A més, s'ha constituït l'**Institut de Ciències de la Salut** (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

- [Servei de Pràctiques i Ocupació](#): és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

NOMBRE TOTAL DE CONVENIS DE PRÀCTIQUES				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
GRAUS	403	368	327	415
MÀSTERS	209	183	269	305

Resultats de l'Enquesta de valoració enviada als estudiants dels **Graus avaluats** 2021-2022 i 2022-2023 respecte a la realització de les practiques curriculars:

- Valoració de l'estudiant a l'atenció rebuda pel Servei de Pràctiques (de l'1 al 10): 10,0 i 5,5 (Grau en CCPP); 8,8 i 9,4 (Grau en CiS)
- Valoració dels estudiants a la supervisió realitzada pel Tutor de Practicum (de l'1 al 10): 10,0 i 4,5 (Grau en CCPP); 9,5 i 8,3 (Grau en CiS)

Resultats de l'Enquesta de valoració enviada als estudiants de postgraus 2021-2022 i 2022-2023 respecte a la realització de les practiques curriculars:

- Valoració de l'estudiant a l'atenció rebuda pel Servei de Pràctiques (de l'1 al 10): 8,84
- Valoració dels estudiants a la supervisió realitzada pel Tutor de Practicum (de l'1 al 10): 7,89
- Valoració dels estudiants a la supervisió realitzada pel Tutor de Practicum d'Empresa (de l'1 al 10): 8,59

El nombre de convenis signats al Grau en Ciències Polítiques (GCCPP), Grau en Ciminologia i Seguretat (GCiS) Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat (MUACC), van ser els següents:

2020-2021	2021-2022	2022-2023
------------------	------------------	------------------

	Convenis curriculars	Convenis no curriculars	Convenis curriculars	Convenis no curriculars	Convenis curriculars	Convenis no curriculars
GCCPP	6	0	3	1	3	0
GCiS	24	1	19	1	23	2
MUACC*	3	0	9	0	1	2

*Respecte a la valoració dels estudiants de les practiques 2021-2022 al Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat: La majoria dels estudiants ja treballen, per tant, han sol·licitat reconeixement de crèdits (36 al curs 2020-2021 i 55 al curs 2022-2023)

Les memòries del Servei de Pràctiques i Ocupació es poden obtenir a les carpetes d'[evidències](#).

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del sistema universitari català. Els resultats de la EIL 2023 es poden trobar al subestàndard [6.3](#) d'aquest Autoinforme.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció d'alumnat i tutors amb aquest servei. Els programes tant d'orientació acadèmica com d'inserció laboral són els adequats i coherents amb els programes formatius, i els serveis son els adequats a les necessitats dels estudiants i la comunitat universitària.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

5.3. Recursos materials.

La Universitat Abat Oliba CEU (en endavant UAO CEU) està situada en el districte de Sarrià-Sant Gervasi de la ciutat de Barcelona, en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït sobre la que fora residència reial erigida per voluntat del rei Martí I l'Humà a principis del segle XV. Totes les edificacions van ser completament rehabilitades entre 1990 i 1993 per al seu ús universitari, seguint un projecte arquitectònic absolutament escrupolós amb les exigències de la protecció del patrimoni cultural i observant els criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tots. L'església, utilitzada ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

En la seva actual configuració, el conjunt es compon de tres unitats arquitectòniques monumentals adjacents i interconnectades:

1. L'edifici principal, en el qual es localitzen la major part de les estructures i serveis docents, compta amb les següents plantes:

- Planta Semisoterrani (Biblioteca i Informàtica).
- Planta Baixa (Serveis universitaris, estudis de ràdio, televisió i fotografia).
- Planta Primera (espais docents).
- Planta Segona (espais docents i direcció acadèmica de la Facultat).
- Planta Tercera (despatxos del professorat)

2. L'edifici del Rectorat (antiga "Casa de la Benefactora"), en el qual es localitzen els serveis centrals compta amb les següents plantes:

- Planta Baixa (Administració, Recursos Humans, Gestió Acadèmica).
- Planta Primera (Rectorat).
- Planta Segona (Saló de Graus).

3. L'edifici de l'Aula Magna (antiga església de l'asil de Sant Alfons), que compta amb l'espai annex de l'antiga Sagristia, dedicat actualment a oratori de la comunitat universitària. L'immoble descrit és propietat de la Fundació Universitària San Pablo CEU, entitat promotora de la UAO CEU, en virtut del títol de compravenda efectuat el 17 de juliol de 1992. Així consta en l'escriptura pública d'obra nova núm. 1716, de 31 de juliol de 1998, inscrita en el Registre de la Propietat núm. 6 de Barcelona, tom 1224, llibre 1224, foli 59, finca núm. 3048-N.

Descripció dels serveis i equipaments

1. Aulari i Seminaris:

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, es detallen els més rellevants. En l'edifici principal es troben les aules i seminaris. En l'actualitat es disposa de 22 aules, 3 sales seminaris de fins a 12 persones, i 3 sales seminaris de fins a 8 persones.

Totes les aules compleixen les especificacions exigides en l'annex II al Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris, respectant els següents criteris d'espai:

- 1,5 metres quadrats per alumne, en aules fins a 40 alumnes,
- 1,25 metres quadrats per alumne, en aules de major capacitat,
- 2,50 metres quadrats per alumne, en aules de seminari.

Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Tots disposen del següent equipament:

- equip informàtic
- projector
- pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- àudio: micròfons de taula i sense fils
- megafonia
- accés a Internet (Wifi)
- distribució d'assistents flexible

Entre els espais destaquen els següents:

- Claustre: té capacitat per a 300-600 persones
- Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones
- Salas de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones
- Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones

Amb la voluntat de millora i actualització constant de la Institució, a l'inici del curs 2019-2020 s'inaugura en la Universitat del nou espai audiovisual.

Amb la renovació d'aquests espais, tots els estudiants podran gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Així i tot, suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, de manera que la Universitat s'adapta a la transformació tecnològica.

En concret, s'ha renovat l'estudi de ràdio, el plató de TV, l'estudi de fotografia i les aules d'informàtica. Les dues aules d'informàtica ofereixen una capacitat per a 32 i 23 estudiants, amb els seus respectius ordinadors. Equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Mitjana Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector i serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari i més, dissenyades per a simplificar l'administració i impulsar l'eficiència.

Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració en eines digitals, i per a la realització de debats i xerrades dels estudiants pel format àgora d'una d'elles.

Ambdós espais són pertinents per dur a terme les activitats formatives de la titulació, on s'inclouen espais docents de caire científic i tècnic molt adequats per a l'especificitat de la titulació (els estudiants valoren molt positivament el fet de poder desenvolupar part de la docència en el propi context del Col·legi, fet que és un dels valors afegits del títol), i els estudiants poden realitzar tot el conjunt d'activitats formatives previstes a la normativa complint la ràtio tutor(a)/estudiant.

El Col·legi d'Auditors Censors disposa de la llicència municipal de l'Ajuntament de Barcelona que inclou juntament amb l'ús sanitari la possibilitat d'impartir-hi formació i docència a les seves instal·lacions. En base a aquesta llicència, la UAO CEU ha començat a impartir una part de la seva docència en aquestes instal·lacions, en espera de rebre l'informe tècnic de l'arquitecte contractat per la Universitat per poder finalitzar les gestions amb la DGU i regularitzar-ne l'activitat.

Respecte al Grau en Ciències Polítiques i el Grau en Criminologia i Seguretat, ambdues titulacions s'imparteixen a la Universitat Abat Oliba de manera íntegra.

Per a l'activitat docent habitual dels Grau en Ciències Polítiques es necessitarà disposar de 4 aules amb capacitat per a 20 estudiants, durant 10 hores setmanals en els períodes lectius. En funció de les assignatures, es podrà recórrer a aules d'informàtica, així com a aulari addicional en cas de desdoblament de grups o de programació simultània de diferents assignatures optatives. En el cas del Grau en Criminologia i Seguretat, es necessitarà, per al grup presencial, disposar de 4 aules amb capacitat per a 40 persones, durant 20 hores setmanals en els períodes lectius. Per al grup semipresencial, es precisarà d'altres 4 aules amb capacitat per a 20 persones, durant 10 hores setmanals en els períodes lectius. En funció de les assignatures, es podrà recórrer a aules d'informàtica, així com a aulari addicional en cas de desdoblament de grups o de programació simultània de diferents assignatures optatives.

Respecte al MUACC, les activitats docents presencials del màster es realitzen en els espais de l'Escola d'Auditoria del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, en els termes acordats entre la UAO CEU i el propi col·legi professional, tal com es recull en el [conveni general](#) i en el [conveni específic](#) de col·laboració (veure annex 3 per a consultar la descripció específica dels espais materials). Els espais disponibles permeten realitzar tant activitats amb tot el grup estudiants com activitats amb desdoblament de grups.

La plataforma que s'utilitza per a l'aprenentatge de manera virtual és Moodle, on l'alumne o alumna pot interactuar amb l'equip docent i amb el grup-classe. També pot accedir al material teòric de les sessions corresponents, així com als exercicis o qüestionaris que hagi de realitzar i penjar en l'espai habilitat per a això. Es facilita a l'estudiant un correu electrònic per a realitzar les consultes acadèmiques i un altre

correu per a problemes que puguin tenir amb el funcionament de la mateixa plataforma. Una vegada resolta la incidència s'envia la resposta o orientació a aquell estudiant que l'ha plantejat o, en el cas en què es tracti d'un dubte generalitzat o algun error o interpretació en el material subministrat, es comunicarà a través del Fòrum de notícies. Aquestes consultes es poden realitzar de dilluns a divendres de 9.00 a 18.30 hores, i la resposta serà el més ràpida possible, segons la consulta realitzada.

Com a estudiants de màster de la UAO CEU, els alumnes i alumnes del MUACC també tenen accés a tots els recursos i serveis de la Facultat de Dret i Empresa, descrits en aquest [enllaç](#).

Tota aquesta informació ja va ser [validada](#) per la Comissió avaluadora de la Modificació del Màster al 2023.

En el següent [enllaç](#) es pot consultar un document que amplia la informació i els detalls tècnics sobre els espais docents, els entorns de docència virtual i altres recursos de la universitat i de la Facultat de Dret i Empresa, i a la carpeta d'evidències s'hi troba un document on s'indiquen les aules de les titulacions avaluades.

A més a més, tal i com s'ha comentat al subestàndard anterior, les instal·lacions (les originals i les noves) estan adaptades a les característiques i les necessitats de l'estudiantat i la seva diversitat, especialment del que presenta [discapacitat](#).

2. Biblioteca:

La Universitat disposa des del seu origen d'una important biblioteca, tant per l'amplitud dels seus espais com pel nombre de volums del seu fons, adquirit durant els 27 anys d'existència del centre universitari adscrit. El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, l'estudi i la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La sala principal de lectura de la Biblioteca es troba en la planta Semisoterrani, té una capacitat total de 343 places (313 places a la sala de lectura, 20 places més en l'hemeroteca i 10 places a la sala multimèdia) i està dotada d'unes excel·lents condicions d'il·luminació per disposar-se entorn d'uns buits centrals, que es corresponen amb el pati central de l'edifici i que li aporten llum natural, a més de llum artificial individual per a cadascuna de les places.

En la mateixa planta semisoterrani es disposa d'una sala addicional d'autoaprenentatge d'idiomes de 20 places, i existeixen altres quatre sales on es localitzen els serveis de suport i que corresponen als llocs de treball del personal de la biblioteca. Aquestes instal·lacions, en conjunt, aporten una capacitat que supera notablement les exigències del núm. 2 de l'Annex al RD. 557/1991, de 12 d'abril. Tot el maneig i control de la biblioteca està informatitzat, i té accés a fons bibliogràfics externs de bases de dades internacionals, a través de sistemes informatitzats, en el

Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) (des de 2014 es troba integrada en el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), des d'on el CBUC continua la seva activitat fundacional), la qual cosa permet la consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics.

A més, la Biblioteca és membre de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN), de la Xarxa de Biblioteques de la Fundació Sant Pau (CEUNET) i del Automation & Digital Libraries Users Group (ADLUG). L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de forma centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza de manera consorciada amb la resta de Biblioteques CEUNET.

D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN. Durant els últims anys la Biblioteca suma un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents en revistes impreses i en 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir la continuïtat del Servei de préstec interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquest curs va gestionar gairebé peticions anuals dels nostres usuaris a centres externs. Així mateix, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari imparteix sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions, i s'estableixen les condicions generals següents:

- professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies
- estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies El termini és prorrogable, fins a un màxim de quatre vegades.

A més, el Servei de préstec interbibliotecari permet posar a la disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca. A través del catàleg automatitzat de la Biblioteca podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònic, etc.

El control d'accés a la Biblioteca es duu a terme a través del torn digital situat a la porta principal i mitjançant la lectura i validació del codi de barres inserit en el Carnet universitari del qual disposen alumnat, professorat i PAS. L'horari de servei de la biblioteca s'allarga durant tota la jornada educativa i, per tant, finalitza més enllà del propi horari lectiu de les classes, durant 78 hores a la setmana en període lectiu ordinari, més un horari extra els diumenges durant els períodes d'exàmens (el Reial Decret 557/1991, de 12 d'abril exigeix 55 hores), ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08.00 a 21.00 i els dissabtes

de 09.00h a 14.00h durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09.00h a 21.00h.

3. Servei Informàtic:

D'acord amb el que es preveu en el art 8.2 i l'Annex IV al Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, la UAO CEU disposa d'uns serveis informàtics centralitzats, a més dels ordinadors personals i altre material informàtic necessari en aules, despatxos, seminaris i oficines. El conjunt de la Universitat està comunicat per xarxes informatitzades per a transport de dades, procedents tant de les unitats d'emmagatzematge pròpies com de bases de dades externes. Totes les aules tenen l'opció de connexió a la xarxa de dades.

Així mateix, tots els edificis del Campus de Bellesguard estan dotats amb una xarxa Wifi que dona una cobertura completa, transformant així, donada la dotació d'ordinadors portàtils per a tots i cadascun dels alumnes de la Universitat, qualsevol espai de l'edifici en hàbil per al treball telemàtic.

4. Servei de Menjador-Cafeteria:

El centre compta amb un menjador, i amb un menjador-cafeteria, tots dos situats en la planta baixa, i garantirà l'ús simultani del 10% dels estudiants i personal de la Universitat, en 2 torns ja que tots dos espais compten amb una capacitat per a 160 places.

5. Servei d'atenció i informació:

Les dependències del Servei d'Estudiants, responsable de l'atenció i informació als alumnes, es troben en la Planta Baixa de l'Edifici Principal, al costat de l'entrada, possibilitant l'accés de tots els estudiants, professors i altres persones interessades.

6. Auditori:

Es disposa d'un auditori amb capacitat per a 400 places, que és el resultat de la remodelació de la nau central i ala dreta del creuer de l'antiga església de l'Asil de Sant Alfons. Les seves instal·lacions són les pròpies de l'ús previst, incloent-hi sistemes de projecció audiovisual i informàtica. Cal ressaltar que és un edifici protegit per l'Ajuntament de Barcelona com a patrimoni històric de la ciutat, categoria B. .

7. Servei Mèdic Assistencial:

La UAO disposa d'aquest servei, situat en la planta de baixa, al costat de la zona d'accés a l'edifici d'Administració, garantint un ràpid accés per als primers auxilis que siguin necessaris.

8. Defensor universitari:

La Llei orgànica 6/2001, d'Universitats, en la seva Disposició Addicional catorzena, va crear la figura del Defensor Universitari per vetllar pel respecte als drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. Les actuacions del Defensor Universitari sempre aniran dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, regides pels principis d'independència i autonomia. Dins d'aquest marc legal, la UAO CEU ha creat i definit aquesta figura per a la consecució d'una convivència cada vegada millor en el si de la comunitat universitària.

Descripció dels serveis i equipaments potestatus:

1. Servei de Pràctiques i Ocupació:

La UAO CEU, amb l'objectiu d'oferir la millor incorporació laboral a tots els seus alumnes, compta amb un Servei de Pràctiques i Ocupació que s'ocupa de: gestionar les pràctiques obligatòries i voluntàries; formar als estudiants i titulats per a afrontar la seva incorporació al mercat laboral; informar-los i orientar professionalment a fi de facilitar-los l'elecció de la seva sortida professional i facilitar l'accés al mercat laboral.

2. Servei de Relacions Internacionals:

El Servei de Relacions Internacionals, adscrit al Vicerectorat de Relacions Internacionals i Investigació, gestiona els programes de mobilitat a través de la seva Oficina de Programes Internacionals (OPI). La UAO CEU aposta per ampliar i millorar el seu projecte educatiu i per això promou l'intercanvi d'alumnes, professors i personal de la Universitat amb altres Universitats, com una manera d'aprofundir en la universalitat de l'ensenyament i en la cooperació en les tasques formatives.

3. Campus virtual, plataforma Blackboard i SIGMA:

Des del punt de vista de la docència, la utilització de les tecnologies digitals ha de perseguir un doble objectiu: d'una banda, complementar, reforçar i millorar la formació que reben els alumnes a les aules; i, d'altra banda, habitar-los en el seu maneig, perquè el seu ús està cada vegada més estès en el món laboral per al qual s'estan preparant.

A través del Campus Virtual l'alumne/a té accés a tota la seva informació acadèmica personalitzada, pot realitzar diferents tràmits amb la seva Secretaria, així com accedir a una altra informació d'interès com: les ofertes de pràctiques en empreses, els cursos de formació, les diferents activitats organitzades per la Universitat, etc. Mitjançant el Campus Virtual i la plataforma Blackboard (Blackboard LMS (Learning Management System), plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia i com a suport a l'aula, que fóra implantada a partir del curs acadèmic 2018-2019, els professors i professores poden a més posar a la disposició dels seus alumnes el material docent que creguin convenient per a completar la docència que imparteixen presencialment.

Sobre la base de les necessitats plantejades pels diversos col·lectius que conformen la comunitat universitària i conscients de l'impacte de la tecnologia sobre el procés

educatiu, des de l'any 2.005 i gràcies a l'esforç de diversos equips multidisciplinaris, la UAO CEU ha incorporat als seus serveis diverses eines informàtiques per a secundar de manera integral les activitats d'ensenyament–aprenentatge. Fruit d'aquesta millora continua en l'àmbit de les TIC, el Grup Educatiu CEU va rebre el 2020 el Premi Blackboard Catalyst (Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia.

Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la 8 categoria de 'Liderant el canvi', que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica. Analitzant les diverses eines presents en el mercat vam poder observar que, tant des del punt de vista funcional com des de l'econòmic, la millor opció era el desenvolupament d'una eina a mesura que respongués a les característiques i necessitats pròpies del nostre sistema educatiu. La implantació de **Blackboard** va substituir la utilització de CampusNet en algunes funcionalitats, per la qual cosa ambdues s'empren simultàniament.

En aquest sentit, el desenvolupament i actualització de plataformes digitals és continu, la qual cosa ens permet respondre a les necessitats canviants del sistema educatiu dels últims temps i mantenir-nos dins dels estàndards tecnològics de les diverses eines de l'actualitat. Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra en millorar els assoliments i rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per a crear els documents per a administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota i utilitzant com a mitjà la Internet. **Blackboard Learn** utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic.

En un entorn sincrònic, els estudiants i professors tenen una interacció instantània o "en temps real". Amb aquesta nova implantació del Sistema Blackboard, s'obté un benefici en l'aprenentatge fent ús de la plataforma com a suport a la seva labor docent a l'aula. La seva utilització permet, entre altres funcions:

- Administració de cursos
- Eines instructives.
- Col·laboració i comunicació
- Avaluació

Blackboard pretén posicionar-se com un espai personal, on tant professors, com a alumnes, i fins i tot el personal administratiu de la Institució, tinguin accés a la informació pròpia de les seves activitats, basant-se en la metodologia pedagògica del Blended Learning, en la qual es combinen les modalitats "presencial" i "on-line" per a aconseguir els objectius pedagògics proposats en cadascuna de les assignatures dels diversos estudis que ofereix la nostra universitat.

A més, degut a la pandèmia sanitària, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el nou **Model Hyflex**: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via Teams, etc. Un model de doble presencialitat en què l'estudiant podrà assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des dels seus dispositius. Des del punt de vista de la gestió acadèmica, s'ha incorporat la plataforma **SIGMA**, que ajudarà a optimitzar la gestió amb Tecnologies de la Informació (TI), aportant les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, docència i recerca. Amb aquest nou sistema s'ofereix la millor garantia de qualitat de servei, proporcionant els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris.

La Gestió del Servei SIGMA té com a objectius:

- Millorar la qualitat dels Serveis
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals aplicables
- Assegurar que els serveis oferts estan alineats amb les necessitats de la Institució
- Complir amb els nivells de servei pactats
- Complir amb els objectius dels indicadors de cada procés
- Aconseguir una alta puntuació en la satisfacció de les institucions
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos, controlant els costos
- SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari

La cobertura oferta per **SIGMA ACADEMIC** va des de l'inici dels tràmits per a l'aprovació i publicació de l'oferta docent fins a la completa gestió de l'expedient de l'alumne que culmina amb l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada. L'objectiu de la implantació d'aquests nou sistemes tecnològics és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge, revisions i redissenyar els programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures, flexibilització, transversalitat curricular, activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, així com totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Amb la informació aportada s'evidencia que l'equipament tecnològic necessari, en especial del campus virtual és l'adequat, i accessible i permanent per tots els estudiants i professorat, on es facilita la seva interacció i comunicació.

Noves instal·lacions:

La millora continua en la implementació de les noves tecnologies ve acompanyada d'un projecte de transformació del campus Bellesguard, on resideix actualment la Universitat s'ha ampliat recentment amb un nou edifici, les instal·lacions del qual

compleixen amb les exigències del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol. Aquest nou edifici disposa de 10 aules, destinades a la docència teòrica en el propi campus Bellesguard.

A més, en una primera fase d'ampliació del campus Bellesguard es preveu comptar amb 6 aules teòriques més en el propi campus, així com la creació d'un espai amb despatxos per al PDI de 200 m². Tots els despatxos o espais de treball compartits cobreixen les necessitats del personal docent i investigador de la UAO CEU i estan dotats d'equips informàtics i de comunicacions adequats que garanteixen la connectivitat a la xarxa, així com l'accés, via serveis web, als recursos docents.

En una segona fase, s'haurà completat un projecte amb noves instal·lacions situades en una zona que permetrà una connexió adequada entre el campus Bellesguard i la nova Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida (resolució del DOGC de canvi de nom de la nostra Facultat de Psicologia a Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida) mitjançant transport privat i públic, i que a més generen les sinergies adequades tant amb els hospitals col·laboradors de la Universitat com amb l'hospital universitari. Així doncs, l'ampliació de l'oferta d'estudis de grau i el desplegament dels estudis en ciències de la salut en la nova Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida motivarà la construcció d'un nou edifici en distància pròxima al Campus de Bellesguard.

Aquest nou edifici acollirà tant el grau en Medicina com altres graus del projecte de ciències de la salut i de la vida, i disposarà de les següents instal·lacions:

a) Aules d'informàtica: 2 aules d'informàtica, d'un mínim de 62,5 m² cadascuna, per a donar cabuda a 2 grups de 50 alumnes, d'acord amb el que s'estableix en l'article 8.2 i en l'annex II del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.

b) Despatxos de professors/es: despatxos del PDI de 200 m². Tots els despatxos o espais de treball compartits cobreixen les necessitats del personal docent i investigador de la UAO CEU i estan dotats d'equips informàtics i de comunicacions adequats que garanteixen la connectivitat a la xarxa, així com l'accés, via serveis web, als recursos docents i científics institucionals de la comunitat universitària, d'acord amb el que s'estableix en el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.

c) Oficines d'equips de gestió: es preveu utilitzar espais per a oficines del PAS de 150 m².

d) Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Recerca (CRAI) de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida. La nova facultat comptarà amb una sucursal de la Biblioteca de la UAO CEU amb una oferta específica i especialitzada de fons bibliogràfics dels estudis de la branca de ciències de la salut. La gestió i el control de la Biblioteca estan informatitzats, i els suporten sistemes d'emmagatzematge òptic i altres mitjans digitals. La Biblioteca també té accés a fons bibliogràfics externs de bases de dades internacionals, a través de sistemes informatitzats, i està integrada en el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), la qual cosa

permet la consulta automàtica del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC).

e) Servei de Menjador-Cafeteria: el centre comptarà amb un menjador-cafeteria que estarà equipada per a acomodar fins a 120 estudiants.

f) Servei Informàtic: de conformitat amb l'article 8.c del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, la UAO CEU disposa de serveis informàtics centralitzats. La nova facultat tindrà accés al mateix servei, a més d'ordinadors personals i un altre material informàtic necessari en aules, despatxos, seminaris i oficines. El conjunt de la universitat està connectat per xarxes informatitzades per al transport de dades, procedents tant d'unitats d'emmagatzematge pròpies com de bases de dades externes. Totes les aules tenen l'opció de connectar-se a la xarxa de dades i a una xarxa Wifi que proporciona una cobertura completa, de manera que qualsevol espai de la nova facultat serà hàbil per a treballar de manera telemàtica. En el nou espai s'obrirà una oficina de Serveis Informàtics per a donar suport i assistència als estudiants.

g) Servei Mèdic Assistencial i Orientació Psicològica: El Servei d'Atenció Psicològica (SAP) de la Universitat, com a centre d'atenció, ofereix a l'alumnat que el requereixi assessorament psicològic i psico-educatiu per millorar el seu rendiment acadèmic, i col·labora amb el Servei de Pràctiques i Ocupació en el procés d'orientació professional, atesos els estudiants que manifestin dificultats especials a l'hora de triar el seu futur professional.

h) Servei d'Atenció i Informació: s'obrirà una oficina del Servei d'Estudiants, que comptarà amb un membre de l'equip del Servei d'Atenció i Informació.

Amb les evidències i informació facilitada la Institució entén que els recursos materials oferts als estudiants s'adeqüa a les necessitats i tipologia de cada titulació i la comunitat universitària.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

Grau en Ciències Polítiques	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu		X		
6.1. Resultats d'aprenentatge assolits		X		
6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació		X		
6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral		X		

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.

En finalitzar el Grau els estudiants hauran adquirit els resultats d'aprenentatge, coneixements i les competències necessàries que es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Així doncs, l'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esperats amb els objectius formatius del Grau. Es valora un adequat nivell de formació de l'alumnat i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació. Així ho va acreditar en el seu moment el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'[acreditació](#) realitzat l'any 2018, i ho evidenciem novament en aquest autoinforme:

“Las evidencias documentadas de las consecuciones de los estudiantes ponen de manifiesto un adecuado nivel de formación de los estudiantes y satisfacen suficientemente los requisitos del nivel especificado en el MECES para la titulación. Las evidencias documentadas de las consecuciones de los estudiantes ponen de manifiesto que los TFG responden al nivel del MECES requerido por la titulación. La mayoría de los TFG responden a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado. Las evidencias documentadas de las consecuciones de los estudiantes ponen de manifiesto que las prácticas externas responden al nivel del MECES requerido por la titulación. Las prácticas externas se llevan a cabo mayoritariamente en centros adecuados”.

A la [web de la titulació](#) s'hi troben les guies docents, on es detallen les competències que es treballen a cada assignatura, així com els objectius que se'n desprenen, i que assolirà l'alumnat com a conseqüència de la seva participació activa en el procés d'ensenyament i aprenentatge. Valorem que els resultats d'aprenentatge de les guies

docents son específics, observables, rellevants i diferenciats, a més la perspectiva de gènere està inclosa també en els resultats d'aprenentatge assolits.

L'objectiu dels estudis és que el graduat o graduada en Ciències Polítiques de la UAO CEU adquireixi un coneixement sòlid dels diferents enfocaments de la ciència política; del funcionament de les institucions polítiques estatals, autonòmiques i, si escau, internacionals; de la reflexió sobre el pensament polític universal i espanyol; del funcionament de la política internacional i de la geopolítica, i que rebí una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'ha preparat.

Aquests objectius s'aconsegueixen amb els tres pilars fonamentals dels nostres estudis: grups reduïts, professors amb una llarga trajectòria en les diferents àrees de la política (pràctica i teòrica) i avaluació contínua que s'ajusta a la semipresencialitat del grau. L'assoliment d'aquest estàndard es produeix oferint una formació completa i de qualitat a l'alumne, que el prepari per ser un bon professional en el món de la política, donant-li les eines teòriques necessàries per ésser un bon professional conjuntament a una formació humanista per poder inserir-se fàcilment en el mercat laboral i poder-se desenvolupar en aquest al llarg dels anys. Per aquesta raó el grau en Ciències Polítiques s'ha configurat de manera que la reflexió teòrica sempre acompanyi l'aplicació pràctica dels coneixements.

Per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any del grau i preparen els alumnes per a la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes dels cursos següents on destaquen la comprensió de l'entorn polític estatal, autonòmic i internacional, assignatures de caràcter més teòric i humanista, teoria política i als grans autors que l'han desenvolupada, funcionament de l'administració pública i les àrees més pròpies del dret i de la comunicació política amb assignatures vertebradores com Dret Constitucional, Dret Administratiu, Propaganda Política i Opinió Pública, entre d'altres.

La menció en Relacions Internacionals pretén familiaritzar als estudiants de ciències polítiques amb els principals aspectes teòrics i pràctics d'aquesta disciplina. Donada la simbiosi històrica i metodològica entre la disciplina de la Ciència Política i de les Relacions Internacionals, aquest esment capacita a l'alumne per a la comprensió dels fenòmens globals que avui tenen rellevància en el panorama polític actual. En l'esment es presenten les grans corrents àrees d'estudi de la disciplina i s'analitzen els components claus del sistema internacional actual per a proporcionar uns fonaments sòlids i multidisciplinaris sobre les interaccions entre actors globals.

Es dota a l'estudiant d'eines metodològiques pròpies de la disciplina, uns instruments que han de facilitar el discerniment i l'anàlisi dels esdeveniments en la sorra internacional. En el seu conjunt, la formació de l'esment proporciona coneixements de l'àmbit internacional en tots els seus vessants (diplomàcia, funció pública internacional, cooperació, assessorament en la presa de decisions; corporacions transnacionals, actors ONG, recerca i consultoria), fomentant el sentit ètic de les

relacions polítiques internacionals i difonent els valors de justícia, pau, solidaritat i el respecte als drets humans.

Pel que fa a l'assignatura de [pràctiques externes](#), valorem que s'adequa als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts. Tot l'alumnat realitza obligatòriament les 225 de pràctiques al centre corresponent (fet molt ben valorat a les anteriors avaluacions), participant activament en tasques d'avaluació i intervenció, i tutoritzats per un tutor o tutora de pràctiques i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació de la UAO CEU, el qual facilita l'orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats.

Sovint hi ha la possibilitat de fer també pràctiques extracurriculars un cop han acabat el període curricular. Segons els centre assignat (veure [l'listat de places de pràctiques](#)), que depèn de la seva elecció i de la qualificació de les assignatures del primer semestre, desenvolupen les pràctiques en una tipologia de centre o un altre, però en tot els casos desenvolupen les competències y assoleixen els resultats d'aprenentatge esperats de forma progressiva.

El [TFG](#) suposa la culminació del programa formatiu, i que l'alumne hagi adquirit i integrat totes les competències (i els conseqüents resultats d'aprenentatge) del programa formatiu. S'espera que l'alumnat sigui capaç de desenvolupar projecte orientat a la conducció d'una recerca o una intervenció en el camp de la psicologia general sanitària, d'acord amb la definició i competències del seu futur rol professional. Amb això, mostrar capacitat de desenvolupar un treball científic, de redactar-ho de forma adequada, d'exposar-lo i de defensar-ho. Mostrar capacitat de síntesi, d'integració del coneixement, d'expressió tant escrita com oral, i de debatre de forma constructiva en relació a qüestions de l'àmbit de la psicologia sanitària, mostrant domin tant de continguts teòrics com pràctics. Això ho fan amb l'acompanyament del tutor o tutora de TFM, així com el suport que reben al Seminari de TFM i a les tutories d'assessorament metodològic a càrrec professors/es experts en Metodologia. L'alumnat escull la temàtica del seu treball, i s'emparella aquest interès amb les àrees d'expertesa dels tutor. A esmentar que gran part de l'alumnat vincula el seu treball a les pràctiques curriculars, cosa que impacta positivament en el seu assoliment dels resultats d'aprenentatge, així com en la posada en joc de totes les competències esperades del programa formatiu. A les evidències es recullen evidències sobre [normatives i formacions respecte als TFG](#).

S'aporten alguns [indicadors de satisfacció](#) dels titulats que evidencien, en part, l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat, així com una evolució positiva. A l'enquesta de [satisfacció del professorat](#) realitzada el curs 2021/2022, el PDI va valorar que l'alumnat del Grau en Ciències Polítiques estava aconseguint els objectius i competències prevists en el programa formatiu (8.6 sobre 10), que s'equilibrava adequadament la relació entre coneixements teòrics i aplicacions pràctiques (8,3 sobre 10) i que estaven satisfets amb el programa formatiu (8,6 sobre 10).

Satisfacció dels titulats (sobre 5 punts)

	20/21	21/22	22/23
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,5 / 5	4,5 / 5	4,3 / 5
Millora de les competències personals	4,5 / 5	4,5 / 5	3,3 / 5
Millora de la capacitat per desenvolupar l'activitat professional	4,5 / 5	4,0 / 5	4,3 / 5
Satisfacció amb les pràctiques externes	3,8 / 5	5,0 / 5	3,3 / 5
Satisfacció amb el TFG	4,7 / 5	4,0 / 5	4,3 / 5

Altres indicadors que evidencien que al programa formatiu s'assoleixen els resultats d'aprenentatge pretesos son la mostra d'[execucions](#) de l'alumnat de les assignatures seleccionades (es presenten mostres d'assignatures, TFG i pràctiques dels darrers tres cursos acadèmics).

També s'assoleixen amb els indicadors relatius als [resultats acadèmics](#), que en aquests cursos ha tingut una evolució molt positiva. Els resultats acadèmics mostren una millora significativa en l'acompliment, que ve en part marcat pel canvi que s'ha realitzat en l'assignatura de pràctiques externes (administrativament s'ha dividit en dues assignatures semestrals per ajustar-se al funcionament habitual de la universitat). Destaquem també el manteniment d'una taxa d'abandonament en un 0%, que suggeriria un entorn de suport a l'alumnat i un perfil de persones que accedeixen al programa molt adequat. L'alumnat està avançant eficientment a través del programa formatiu, completant els requisits de forma satisfactòria i en el temps previst.

Totes aquestes evidències son analitzades periòdicament i tingudes en compte en la millora del títol, impactant positivament en el programa formatiu i els seus resultats. Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, que les evidències aportades posen de manifest un nivell adequat, fins i tot alt, de consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos i es que satisfà els requisits del corresponent nivell especificat en el MECES/MCQES.

Amb la informació i evidències aportades la institució entén com a superat aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son les adequades per l'assoliment i certificació dels resultats d'aprenentatge, i coherents entre ells, tal i com a continuació s'evidenciarà.

En primer lloc, el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'acreditació realitzat l'any 2018 va valorar que la metodologia i les activitats docents del Grau estaven dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Van afegir que tant el TFM com les pràctiques externes es supervisaven i avaluaven amb criteris adequats.

Les matèries bàsiques, obligatòries i optatives, donada la seva modalitat semipresencial, compten amb 300 hores d'activitats formatives presencials per curs, distribuïdes conforme a la semestralitat de cada matèria, establint una proporció de 5 hores d'activitats formatives presencials per cada crèdit (equival a un 50% de presencialitat). Les hores d'activitats formatives de les matèries bàsiques, obligatòries i optatives d'aquesta titulació semipresencial es distribueixen segons el criteri definit en la següent taula:

Actividad Formativa	Presencial	No presencial	MIN Horas/Crédito	MAX Horas/Crédito
Clases magistrales	X		0,25	5
Taller	X			2,5
Taller		x		1
Trabajo en grupo	X			1
Trabajo en grupo		x		3
Seminario	X			1
Tutoría	X		0,25	0,5
Trabajo autónomo		x	17	20
Presentaciones orales	X			1
Conferencias	X			0,5
Conferencias		x		0,25
Resolución de problemas	x			0,5
Resolución de casos prácticos		x		2
Contenidos documentales y audiovisuales		x	1	3
Caso de estudio	x			2,5
Caso de estudio		x		1
Debates dirigidos	x			0,5
Foro de debate		x		2

És important ressaltar que la nova memòria aprovada per AQU al juny 2023 adapta al Grau en Ciències Polítiques al nou marc metodològic i docent del RD 822/2021 modificant els competències generals, bàsiques i transversals a knowledge-skills-competences. Tanmateix, la adaptació de la memòria ha revisat el sistema d'avaluació i la metodologia docent als exigències del RD 822/2021.

Els sistemes d'avaluació es relacionen estretament amb els resultats d'aprenentatge atès que l'alumne en acabar la titulació ha d'haver aconseguit tots les coneixement, competències i habilitats necessàries. Els percentatges de ponderació varien en funció de les assignatures, però es mouen en la següent forqueta: mínim 40% i màxim de 70% per a l'avaluació continuada i mínim de 30% i màxim de 60% per a l'examen final, podent establir-se diferents combinacions tenint en compte aquests criteris.

Els percentatges concrets de cada activitat avaluable (examen, resolució de casos, etc.) es defineixen en el pla docent de l'assignatura, tenint en compte que han d'incloure's un mínim de 2 activitats avalubles d'avaluació contínua.

Els sistemes d'avaluació es relacionen estretament amb els resultats d'aprenentatge atès que l'alumne en acabar la titulació ha d'haver aconseguit tots les coneixement, competències i habilitats necessàries. Els percentatges de ponderació varien en funció de les assignatures, però es mouen en la següent forqueta: mínim 40% i màxim de 70% per a l'avaluació continuada i mínim de 30% i màxim de 60% per a l'examen final, podent establir-se diferents combinacions tenint en compte aquests criteris. Els percentatges concrets de cada activitat avaluable (examen, resolució de casos, etc.) es defineixen en el pla docent de l'assignatura, tenint en compte que han d'incloure's un mínim de 2 activitats avalubles d'avaluació contínua.

S'aporta una llista dels sistemes d'avaluació per a aquesta mena d'assignatures:

1. Proves objectives
2. Proves de desenvolupament
3. Dissertacions
4. Participació activa de l'alumne
5. Assajos i projectes
6. Resolució de casos pràctics

També s'aporta una llista de les metodologies docents per a aquesta mena d'assignatures:

1. Mètode expositiu
2. Estudi i resolució de casos pràctics
3. Aprenentatge basat en problemes
4. Treball de síntesi

5. Disseny de projecte

L'avaluació del Treball de fi de Grau consisteix en la defensa pública, presencial per a les dues modalitats de la titulació, per part de l'alumne, davant d'un tribunal compost per 2 professors de la universitat de matèries afins a la temàtica del Treball, d'un projecte de recerca amb orientació acadèmica o aplicada contemplant les etapes bàsiques i els principals recursos metodològics de l'àmbit criminològic i de la seguretat.

A l'alumne se li assigna un professor per a la tutorització del Treball. L'alumne haurà de realitzar una sèrie de lliuraments parcials al tutor a través de Blackboard que responguin a aquestes qüestions: EV1. Què, Per Què i Com; EV2. Fonts Rellevants seleccionades; EV3. Primer lliurament del TFG; EV4. Segon lliurament del TFG; EV5. Lliurament esborrador final del TFG.

El 40% de la nota depèn del tutor/a, que valora el treball de recerca realitzat per l'estudiant tenint en compte el seu procés d'avaluació contínua. El 60% restant depèn de la nota que atorga el tribunal avaluador del TFG, que valora els resultats del treball fins a un 36% de la nota que, sumada al 40% del tutor, completa el 76% del pes del SE8-Realització de treballs de recerca.

El tribunal completa la seva avaluació amb la nota de la defensa oral del TFG, en la qual es valorarà tant l'exposició com les respostes a les preguntes formulades pel tribunal, aquesta nota es correspon al 24% que pondera la SE9-Defensa de treballs de recerca. En resum, la nota final es compon del 76% del SE8 (40% del tutor + 36% del tribunal) i del 24% la SE9, que valora únicament el tribunal. El tutor o tutora també assistirà a la defensa, però solament amb una funció consultiva, ja que no avaluarà la defensa del treball.

D'altra banda, moltes matèries del grau en Ciències Polítiques inclouen activitats formatives consistents en presentacions orals (o exposicions en públic) dels alumnes, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics. Tots aquests elements d'avaluació contínua fan créixer exponencialment els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat analítica i crítica, així com òbviament la comunicació oral a un públic especialitzat com no especialitzat. Les activitats –algunes de les quals són en grup– també ajuden els futurs professionals a desenvolupar la capacitat de treball en equip i fomenten competències de lideratge; alhora, perfeccionen l'habilitat de resoldre problemes o d'emetre'n un judici, ja siguin de naturalesa social, científica o ètica.

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Ciències Polítiques, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. El sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries.

Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat o graduada, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen al mercat laboral.

El **professorat** va valorar molt positivament que els sistemes d'avaluació reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants (9.1 sobre 10). Aportem, a més, dades de l'enquesta de satisfacció de titulats publicada per **AQU (2023)**, publicada a l'**EUE Dades** que permet una comparativa amb la resta d'universitats del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Els titulats van valorar notablement tant el contingut de les assignatures (7.1 sobre), la metodologia docent (7 sobre 10) i el sistemes d'avaluació (7.1 sobre 10). La mitjana d'aquests indicadors al SUC va ser de 6.8-6.9.

Satisfacció	20/21	21/22	22/23
Titulats (sobre 5 punts)			
Metodologia docent	3.7	3.7	4
Sistemes d'avaluació	3.8	3.8	4
Satisfacció amb les pràctiques externes	4.1	4.3	3.9
Satisfacció amb el TFM	3.9	4.1	4.3
Professorat (sobre 10 punts)			
Metodologia docent	nd	9.1	nd
Sistema d'avaluació	nd	9.1	nd

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i a la vista de les evidències documentades, que la metodologia docent i les activitats formatives s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, que els sistemes d'avaluació son variats i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge i que l'estudiant és el centre del procés d'aprenentatge, fet que es corrobora en la metodologia, activitats i avaluació. En relació al TFM i les pràctiques externes, valorem que se supervisen i avaluen amb criteris pertinents i adequats.

El perfil general de l'egressat en aquest Grau és un professional amb capacitat d'anàlisi dels sistemes organitzatius de la societat, la configuració i ordenació de les comunitats polítiques, els principis i normes que regeixen les relacions personals i

socials; i en les institucions polítiques a partir d'uns solguts fonaments històrics, filosòfics i metodològics dels ordenaments polítics i jurídics a nivell comparat.

Com a coneixedors del funcionament de l'àmbit polític (processos i institucions polítiques, actors, estratègies i comportaments), els egressats seran competents per a exercir tasques de gestió en el sector públic (com el desenvolupament, implementació i avaluació de polítiques públiques), així com per a l'anàlisi i l'assessorament polític actiu en consultories, partits polítics, ONG, sindicats, fundacions i associacions diverses; o com a experts en mitjans de comunicació.

També disposaran d'una base sòlida la gestió de projectes en organismes internacionals i l'accés a la diplomàcia. Així mateix, els seus coneixements sobre la planificació i el desenvolupament de projectes de recerca politològica els permetran continuar els seus estudis per a especialitzar-se com a investigadors i docents.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.

D'acord amb les recomanacions d'AQU, i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del Grau en Ciències Polítiques, s'analitzaran en primer lloc els valors per als cursos 2019-20, 2020-21, 2021-2022 dels indicadors bàsics següents: la taxa de rendiment, la taxa de graduació, la taxa d'abandonament i la taxa d'eficiència.

L'elaboració d'aquestes taxes es duen a terme anualment i les dades resultants es recullen de forma sistemàtiques en els informes de seguiment del grau i s'expliciten en les taules corresponents del present informe.

A) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per al càlcul d'aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$). Referent a la taxa de rendiment en el primer curs comentar que ha anat millorant any rere any, malgrat la petita baixada experimentada en l'últim any enquestat.

La estimació és que les mesures adoptades en els últims cursos estan sent efectives i expliquen l'augment de la taxa de rendiment de primer curs (fins al 89,7% en 2020-21, 93,9% en 2021-2022 i 90,7% en 2022-2023).

Entre les accions que redunden positivament en el rendiment dels estudiants, estan el seguiment i atenció tutorial que s'ofereixen als alumnes de primer curs (més intens i planificat que en la resta de cursos, amb 4 reunions obligatòries amb el tutor/a), la realització de tallers i seminaris en la major part de les assignatures com a part de la metodologia docent que facilita la detecció de problemes d'aprenentatge (alhora que permet a l'alumne un seguiment més intens de la docència impartida).

L'acció tutorial és un pilar de la UAO CEU i explica els bons resultats obtinguts. Cal destacar que durant la pandèmia del COVID-19, la UAO CEU ha mantingut un ferm compromís amb la docència impartida en línia gràcies a una inversió notable en mitjans tecnològics d'última generació i es pot afirmar que no s'ha perdut cap classe al llarg dels anys acadèmics afectats per les restriccions pandèmiques. Creiem que aquesta prova de resiliència i de superació ha aconseguit que es transmeti als alumnes mantenint així unes dades de la taxa de rendiment molt positives.

B) La taxa de graduació, mesura com a mitjana de la diferència de temps entre l'any d'inici dels titulats i any de graduació, és un indicador que acostuma a mantenir-se estable al llarg del temps de durada dels estudis en la UAO CEU. En el cas d'aquest Grau és un indicador no fiable, donat que gran part dels estudiants (per no dir tots) sempre estan matriculats en un doble Grau, per tant no solen finalitzar aquest Grau en els 4 anys que corresponen i finalitzen un o dos cursos després.

C) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. En aquest cas, les dades apunten a un quocient 100% en pràcticament tots els anys objecte d'aquest informe.

D) Durada mitjana dels estudis: El temps mitjà de finalització dels estudis varia entre 5 i 6 anys. La raó d'aquesta dada es troba en l'oferta acadèmica del Grau en Ciències Polítiques que es realitza com a doble Grau, la qual cosa augmenta el temps de durada dels estudis, la seva graduació i el nombre de TFG presentats.

E) Taxa d'abandonament a primer curs: aquesta taxa ronda el 15-20% com a mitjana en els diversos anys objecte d'informe i es deu a la exigència del mateix Grau i a la necessitat de selecció de l'alumnat capacitats per a superar els crèdits principalment de formació bàsica. En aquest sentit, la pandèmia del COVID-19 creiem que ha influït negativament en impossibilitar un seguiment presencial dels alumnes de primer.

La taxa d'ocupació és del 85,1% (dada agregada en l'àmbit del Dret, Laboral i Polítiques provinent de l'enquesta EIL 2023 d'AQU) i del 100% si s'analitza individualment la titulació, i manifesta el bon treball de la UAO CEU en el Grau en Ciències Polítiques i la taxa d'adequació és del 50% i es pot explicar que alguns alumnes optin per una carrera laboral més marcada per l'altre grau que estudiïn conjuntament amb el Grau en Ciències Polítiques.

La satisfacció global dels nostres grups d'interès es poden veure els indicadors de seguiment de manera pública a la web de cada titulació (Qualitat i Normativa / Indicadors de Seguiment [2012-1019](#) i [2019-2023](#) –ja desglossats per gènere).

Per valorar la inserció laboral, partim dels resultats de l'enquesta “[La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes](#)” realitzada per AQU (EIL 2023), publicats a l'[EUC Dades](#) i recollits a les evidències. Aquesta enquesta recull dades agregades en l'àmbit del Dret, Laboral i Polítiques.

En aquesta enquesta, van participar un 50,4% de la població del nostre programa formatiu, el que permet extraure resultats representatius (error mostral del 8,5%).

Les dades resultants mostren un rendiment destacat en diversos aspectes en comparació amb altres màsters de psicologia del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Dels resultats de l'enquesta s'extreu que la gran part dels titulats o titulades treballen (85,1% en dades agregades, i del 100% si s'analitza individualment la titulació), en feines específiques als estudis cursats (69,5%). Disposen d'un contracte a temps complet un 86%.

A més, la satisfacció amb la feina és elevada (8,0 sobre 10), així com l'Índex de Qualitat Ocupacional (69,7) Aquesta última dada és indicativa de valoracions positives respecte de l'estabilitat, la satisfacció, la retribució i l'adequació de la feina dels nostres titulats. El 77,6% reeipetirien titulació, 10 punts per sobre de la mitjana del SUC.

En termes generals, es valora positivament que les dades d'inserció laboral en relació a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya ja que en gran part dels indicadors es troba al capdavant o per sobre de la mitjana del SUC.

A la següent taula es presenten alguns dels indicadors relacionats amb la inserció laboral tant relatius al nostre programa formatiu com a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya (SUC):

Inserció laboral (enquesta AQU 2023)		
	UAO CEU	Mostra total SUC
Estatus laboral		
Ocupat/ada	85,1%	88,2%
Aturat/ada	3,0%	5,5%
Inactiu/va	11,9%	6,3%
Tipus de contracte		
A temps complet	86,0%	87,3%
Funcions desenvolupades		
Específiques de la titulació	69,5%	60,6%
Universitàries	18,6%	17,0%
No universitàries	11,9%	22,4%
Índex de Qualitat Ocupacional	69,7	65,9
Satisfacció amb la feina	8,0/10	7,8/10

Repetiries titulació? (Sí)	77,6%	67,1%
----------------------------	-------	-------

En tercer lloc, pel que fa al nivell i utilitat de la formació rebuda al Grau, els resultats de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU (2023), informen que la formació teòrica i pràctica rebuda al nostre programa s'adequa a les necessitats de les feines que desenvolupen els nostres titulats. En aquest sentit, la nostra formació es situa en gran part per sobre de la mitjana total del SUC.

Nivell i adequació de la formació (enquesta AQU 2023)

	UAO CEU	Mostra total SUC
Formació teòrica		
Nivell	7,6	7,5
Utilitat	7,4	6,7
Formació pràctica		
Nivell	6,6	6,0
Utilitat	7,2	6,9

Aportem també indicadors extrets de les [enquestes de satisfacció](#) que realitza la Unitat Tècnica de Qualitat de la nostra universitat cada any als titulats i titulades de Grau i Màster, per mostrar evidències de la satisfacció global d'altres grups d'interès. A la taula es mostren alguns indicadors de satisfacció global de l'alumnat, amb resultats adequats.

Indicadors satisfacció titulats/des (sobre 5)

	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Estic satisfet/a amb el professorat	4,5	4,0	4,3
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,3	3,5	4,5
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,3	3,0	4,0
El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,7	4,0	4,3
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	4,0	4,0	4,5
Estic satisfet/a amb la titulació	4,0	5,0	4,5

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i d'acord amb les evidències documentades, que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics mostra una millora contínua de la titulació, i juntament amb els indicadors d'inserció laboral són coherents amb la tipologia de l'alumnat i les titulacions equivalents.

Les dades d'inserció laboral, a més, són superiors a les del grup de referència i les dades de satisfacció son molt positives. A més, com es pot evidenciar, es disposa d'instruments establerts i implementats per a la recollida de la informació sobre la satisfacció dels seus grups d'interès (estudiants de Grau i Màster, titulats/des de Grau i Màster, professorat, PAS).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Grau en Criminologia i Seguretat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu		X		
6.1. Resultats d'aprenentatge assolits		X		
6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació		X		
6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral		X		

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.

Les activitats de formació que s'estableixen en el pla d'estudis són coherents amb els resultats d'aprenentatge i, per tant, es correspon amb el nivell del MECES. Basant-nos en aquest criteri, tota l'activitat està organitzada per a obtenir els objectius establits en la memòria. Els estudiants estan adquirint els objectius formatius, les competències i els resultats d'aprenentatge previstos en la titulació.

S'ha aprovat una modificació del pla d'estudis al 2023 que té com a objectiu donar resposta a l'actual escenari de demanda del Grau en Criminologia i Seguretat, a través de l'adaptació a un número creixent de demanda de places i a les necessitats dels diferents perfils d'alumnat que s'interessa per la titulació, incorporant una segona modalitat, la presencial, a un títol que fins ara s'havia ofert de manera semipresencial, així com per a una major adequació a la realitat del camp professional.

De la mateixa manera, la Modificació realitzada i aprovada ha permès l'adaptació als nous Reials Decrets, així com l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos,

amb els objectius formatius de la titulació (mitjançant els crèdits obligatoris) i amb el seu nivell formatiu corresponent del MCQES, evitant solapaments entre matèries i incloent-hi la perspectiva de gènere dins dels continguts. Per tant, l'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esperats amb els objectius formatius del Grau. Així ho va acreditar en el seu moment el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'acreditació realitzat l'any 2018, i ho evidenciem novament en aquest autoinforme.

Les activitats formatives es relacionen amb les competències marcades en el pla d'estudis a partir d'activitats d'aula (classes expositives i participatives, seminaris, eixides, tallers i anàlisis de casos), pràctiques externes (pràcticums, disponible en la memòria del Servei de Pràctiques i Ocupació) i treballs tutoritzats, com el TFG.

De les activitats que constitueixen l'avaluació contínua del grau en Criminologia i Seguretat, cal destacar l'elaboració de treballs o exercicis, tant individual com en grup. El 100% de les assignatures incorporen aquest tipus d'activitat amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai resulta inferior al 10%.

Subratllar que la nova normativa de seguiment del TFG actualitzada en 2020, ha suposat una notable millora en el procés de seguiment i avaluació dels treballs de recerca dels alumnes. Existeix una guia pràctica per a la realització del TFG que incorpora novetats de citació APA així com proposades per a la seva redacció en apartats més complexos de redactar. Aquesta Guia va ser publicada com a material docent en la Universitat. A les [evidències](#) s'hi pot observar les normatives i [formacions](#) realitzades a l'alumnat sobre el TFG.

Així doncs, un cop hagi cursat tots els crèdits del Grau, l'estudiant disposarà d'un coneixement teòric i pràctic profund en aquest sentit, així com de la capacitat per raonar, argumentar i investigar en l'àmbit dels estudis, i comunicar amb ordre i claredat el seu coneixement, donat que el TFG s'adequa perfectament a la disciplina de la titulació i al seu nivell educatiu i si s'assoleixen els resultats d'aprenentatge previstos, de la mateixa manera que passa amb les pràctiques externes obligatòries.

Els resultats d'aprenentatge del TFG assolits pels estudiants (memòria Modificada i aprovada al 2023) són els següents:

1. Generar un projecte d'investigació amb orientació teòrica o pràctica de l'àmbit de la criminologia i la seguretat, que pugui relacionar qüestions relatives a les teories, institucions, principis i mètodes d'investigació propis de la criminologia i la seguretat per a aplicar-los a diferents situacions, entre altres aspectes de la formació prèvia del grau.
2. Formular adequadament les hipòtesis, els objectius i les preguntes d'investigació, considerant la rellevància del tema triat.

3. Triar, de manera tutoritzada, la metodologia d'investigació pròpia de la criminologia i la seguretat més adequada (incloent, si és el cas, tècniques quantitatives i qualitatives i eines d'anàlisis) per a confirmar o refutar les hipòtesis i aconseguir els objectius de la investigació plantejats.

4. Analitzar críticament les fonts d'informació especialitzada de l'àmbit de la de la criminologia i la seguretat que seleccione per a estructurar i formular arguments acadèmics en un treball científic.

5. Proposar resultats basats en l'anàlisi de l'objecte d'estudi seleccionat de manera estructurada i coherent, presentats amb honestedat intel·lectual i integritat científica.

6. Formular conclusions de la investigació duta a terme, reconeixent les principals limitacions de l'abast del treball i de la metodologia emprada, així com algunes possibilitats d'ampliació de la investigació.

7. Defensar adequadament la investigació realitzada en un acte públic de defensa oral davant un tribunal acadèmic especialitzat en les diferents matèries de la criminologia i la seguretat

En aquest cas, pel que fa a l'assignatura obligatòria de pràctiques externes, valorem que aquesta s'adequa als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts. Es duen a terme en les entitats amb les quals existeixen convenis de col·laboració amb la Universitat i l'activitat formativa es realitza fora de la Institució i sota la guia d'un tutor. Les pràctiques externes fomenten l'aprenentatge autònom i cooperatiu de l'alumne, i s'ordena, previ el disseny convenient, a la materialització d'una activitat relacionada amb l'àmbit de la criminologia i la seguretat. Aquestes pràctiques ocupen 200 hores tant per al grup presencial com per al semipresencial.

Els resultats d'aprenentatge de la pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals: d'una banda, l'informe del tutor o tutora de l'organització externa i, per un altre, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat., i són els següents (memòria modificada i aprovada al 2023):

1. Exercir, de forma tutoritzada, les principals funcions relacionades amb la ideació, desenvolupament, execució i seguiment de projectes de l'àmbit criminològic i de la seguretat en un entorn professional.

2. Analitzar el mode de funcionament d'una institució, organització o empresa amb incidència en la gestió dels sistemes i plans de seguretat generals i especials, incloent-hi la seua adaptació a diferents entorns.

3. Elaborar informes basats en l'anàlisi de proves de documentoscopia, balística, lofoscòpia i petjades per a l'auxili a autoritats judicials en l'àmbit especialitzat corresponent.

4. Participar, de forma tutoritzada, en un procés de mediació, negociació i assumptió d'acord en un entorn professional de l'àmbit de la criminologia i la seguretat.

5. Elaborar una memòria de pràctiques que relacione la descripció de l'activitat exercida amb els coneixements, habilitats i competències desenvolupats durant el període de pràctiques

A les [evidències E69](#) es recullen mostres de TFG, pràctiques externes i les assignatures sol·licitades dels dos darres cursos acadèmics.

Les enquestes de satisfacció evidencien una millora dels indicadors, i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat. Aquesta millora s'ha de remarcar a la darerra enquesta del curs 2022-2023, donat que és l'enquesta amb més participació del Grau i on la resposta és més representativa. A continuació podem observar dades de l'enquesta als titulats i titulades del Grau en Criminologia i Seguretat (a les evidències es troben els resultats desglossats per gènere):

Satisfacció dels titulats (sobre 5 punts)

	20/21	21/22	22/23
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,8 / 5	4,0 / 5	4,5 / 5
Millora de les competències personals	4,8 / 5	3,7 / 5	4,4 / 5
Millora de la capacitat per desenvolupar l'activitat professional	4,8 / 5	4,0 / 5	4,4 / 5
Satisfacció amb les pràctiques externes	2,5 / 5	3,9 / 5	4,5 / 5
Satisfacció amb el TFG	4,5 / 5	3,2 / 5	4,3 / 5
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (Sí)	100%	93,3%	100%

A l'enquesta de [satisfacció del professorat](#) realitzada el curs 2021/2022, el PDI va valorar que l'alumnat del Grau estava aconseguint els objectius i competències previstos en el programa formatiu (7,1 sobre 10), que s'equilibrava adequadament la relació entre coneixements teòrics i aplicacions pràctiques (7,9 sobre 10) i que estaven satisfets amb el programa formatiu (7,9 sobre 10).

Totes aquestes evidències son analitzades periòdicament i tingudes en compte en la millora del títol, impactant positivament en el programa formatiu i els seus resultats (fet que va portar a terme la Modificació del títol al 2023).

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, que les evidències aportades posen de manifest un nivell adequat, fins i tot alt, de consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos i que satisfan els requisits del corresponent nivell especificat en el

MECES/MCQES. Afegim també, que els TFG i les pràctiques externes responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació.

El sistema d'avaluació i la metodologia docent establert en la modificació de la memòria del grau en Criminologia i Seguretat s'adequa als criteris establerts en el Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seua qualitat (especialment els art.30-34, referits a la Modificació) i de les instruccions recollides en la Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màster d'AQU Catalunya.

La plataforma informàtica de la UAO CEU està adaptada a aquests requisits; la Direcció d'Estudis i la Direcció del Departament controlen el desenvolupament, perquè poden accedir a les assignatures i a totes les guies docents com a observadors. Recordar que les guies també han de ser aprovades per tots dos responsables perquè estiguen vigents.

El procés d'ensenyament i aprenentatge respecta i aten la diversitat d'estudiants i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles i adaptatives. A més, l'estratègia per a l'aprenentatge i l'ensenyament del títol d'emmarca dins de la estratègia de la Facultat i és coneguda pel professorat i l'estudiantat. Les activitats formatives i la metodologia docent posen de manifest l'interès del títol per la [innovació docent](#) i són les adequades per al nivell educatiu i la disciplina de la titulació

La qualificació depèn de dos elements: l'avaluació contínua (presentació i discussió de casos pràctics, participació activa de l'alumnat en classe, treballs individuals o de grup) i la prova final per escrit o de manera oral. Els treballs inclouen assajos, recensions, treballs de recerca, informes, estudis de casos, entre altres. Aquesta amalgama d'activitats pretén el desenvolupament de la capacitat analítica i argumental, la capacitat d'emprendre i culminar projectes en comú i perfeccionar la comunicació escrita i oral.

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50% de la qualificació final de l'assignatura, una xifra que està d'acord amb la importància històrica que té la UAO CEU l'avaluació contínua. Aquesta també se situa, al voltant del 50%.

L'avaluació contínua també respon a un calendari preestablert en el cronograma, el qual està disponible per als alumnes matriculats de l'assignatura a través del sistema CampusNet. Aquest cronograma ha de ser enviat pel professor titular de l'assignatura al Director d'Estudis per a la seua validació. Aquestes activitats són coherents amb els resultats d'aprenentatge que, per tant, es corresponen amb el nivell del MECES.

Es confirma que les activitats són adequades i pertinents perquè els estudiants obtinguen els resultats d'aprenentatge indicats en la guia docent. Tota l'activitat està enfocada per a aconseguir els resultats d'aprenentatge establerts en la memòria, relacionats amb la formació de professionals amb un coneixement global de totes les disciplines relacionades amb la Criminologia i la Seguretat.

L'examen final ha de ser enviat per cada professor o professora a la Secretaria Docent abans de la seua realització perquè en sigueu custodis i arxiu.

Referent a les pràctiques externes, es duen a terme en les entitats amb les quals existeixen convenis de col·laboració amb la Universitat i l'activitat formativa es realitza fora de la Institució i sota la guia d'un tutor. Les pràctiques externes fomenten l'aprenentatge autònom i cooperatiu de l'alumne, i s'ordena, previ el disseny convenient, a la materialització d'una activitat relacionada amb l'àmbit de la criminologia i la seguretat. Aquestes pràctiques ocupen 200 hores tant per al grup presencial com per al semipresencial.

Els resultats d'aprenentatge de la pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals: d'una banda, l'informe del tutor o tutora de l'organització externa i, per un altre, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat.

Des del Servei de Pràctiques i Ocupació s'assignen les places atenent, en primer lloc, els interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En el cas que diversos estudiants opten per a una mateixa plaça s'atendrà el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte, serà el Director d'Estudis és que prenga la decisió d'assignació de la plaça.

Respecte al TFG, són els estudiants els que trien el tema i tutor. Des de la Direcció d'Estudis s'orienta als estudiants perquè trien matèries que estiguen concordes amb el seu futur professional. Així mateix, s'informa els professors que accepten només aquells treballs que siguin del seu àmbit de coneixement perquè el rigor i la qualitat del treball siga màxim.

Els criteris específics per a l'avaluació del treball de recerca estan detallats en la guia docent de l'assignatura. En la guia s'estableixen com a eixos principals l'originalitat, l'actualitat i la rellevància de la investigació, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la

metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de forma estructurada i clara, i una adequada utilització de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials i periòdiques són fonamentals perquè el professor pugui controlar la progressió de l'alumne en relació amb els resultats d'aprenentatge fixats en el TFG.

Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot disposar d'un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories amb una valoració del tutor. El requisit per a matricular-se en el TFG és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior en anglès. En relació a la presentació oral del TFG i poder accedir a l'avaluació l'alumnat ha d'haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis

El TFG finalitza amb una presentació oral pública davant un tribunal, on es demostra que té coneixement del conjunt de competències associades a la titulació. A més, la implantació de la rúbrica d'avaluació del TFG garanteix la fiabilitat i adequació de les qualificacions obtingudes.

El TFG s'avalua a partir del treball individual d'investigació, per la qual cosa els treballs han de ser rigorosos i òptims. Per a garantir l'anterior, es duen a terme sessions formatives del TFG en l'inici del curs acadèmic. Aquestes sessions tenen un caràcter eminentment metodològic i ajuden a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, a través dels diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua.

El TFG només es pot dipositar amb el vist-i-plau del tutor o tutora corresponent, que ha d'assegurar una qualitat mínima que reflecteixi que l'alumne ha assolit els resultats d'aprenentatge pretesos. A més, des del curs 2022/2023, tots els treballs presentats passen per una avaluació d'originalitat realitzada a través de l'eina SafeAssing del campus. Aquesta eina, de fet, està disponible al campus virtual per a qualsevol assignatura. A nivell institucional s'està valorant com detectar problemes amb la originalitat dels treballs a arrel de l'arribada de la intel·ligència artificial a la Universitat.

A més a més, el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'acreditació realitzat l'any [2018](#) va considerar que la metodologia i les activitats docents del Grau estaven dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Van afegir que tant el TFG com les pràctiques externes es supervisaven i avaluaven amb criteris adequats.

En relació a les activitats formatives, la metodologia docent i l'avaluació, en valorem positivament la varietat i coherència, així com la satisfactòria alienació amb els resultats d'aprenentatge, tenint en compte que el títol es de tipus habilitant. La [memòria del títol](#) recull aquelles que es fan servir a les diverses assignatures del màster, així com el pes que té cadascuna.

A més, l'estratègia per a l'aprenentatge i l'ensenyament del títol s'emmarca dins de la pròpia estratègia del centre i és coneguda per la Comunitat Universitària, ja que és

pública de la mateixa manera que les metodologies i activitats docents, que tenen en compte i respecten la diversitat de l'estudiantat (origen, cultura, raça, sexe, identitat sexual, religió, etc).

Els sistemes d'avaluació son de caràcter públic (disponible a les guies docents de les assignatures, a la [pàgina web](#) del Grau) i valorem que son pertinents i adequats per certificar els aprenentatges reflectits en el perfil de formació. L'alumnat pot sol·licitar sempre retroalimentació de les seves execucions de forma que impacti positivament en el seu aprenentatge. A les evidències es poden trobar [execucions de l'alumnat](#) en les assignatures seleccionades, desglossades per qualificació.

En les pràctiques, tal i com s'ha comentat anteriorment, es fomenta l'aprenentatge autònom o cooperatiu de l'alumne. La finalitat de les pràctiques és aconseguir que els estudiants adquirisquen la formació adequada en els àmbits on exerciran la seua professió. Els resultats d'aprenentatge de les pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals: d'una banda, l'informe del tutor o tutora de l'organització externa i, per un altre, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat.

Així doncs, es pot comprovar que tant el TFG i les practiques acadèmiques externes es desenvolupen segons les normatives específiques i que els mecanismes de supervisió i sistemes d'avaluació fan que la titulació funcioni de manera adequada.

Prova de l'adequació, coherència i idoneïtat de les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació que es fan servir al Grau son els resultats de les [enquestes de satisfacció](#). Tant a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent com a les enquestes de satisfacció es demana a l'alumnat que valori el contingut de les assignatures, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació. El professorat, de fet, te en compte tant la valoració quantitativa con qualitativa que fa l'alumnat a les enquestes d'avaluació per planificar pedagògicament l'assignatura en futurs cursos a nivell d'activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació.

D'aquesta manera, les activitats formatives i el sistema d'avaluació, a part de ser pertinents, públics i adequats per certificar els aprenentatges reflectits en el perfil de formació, preveure una retroalimentació a l'estudiant oportuna i efectiva, mitjançant, entre d'altres, les enquestes realitzades als estudiants. D'aquesta manera es pot valorar l'eficàcia de l'avaluació i els sistemes emprats, així com l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Els resultats de les enquestes de satisfacció, resumits a la taula, en reflecteixen una valoració notable per part dels titulats, i excel·lent per part del professorat. El [professorat](#) va valorar molt positivament que els sistemes d'avaluació reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants (7.1 sobre 10). Aportem, a mes, dades de l'enquesta de satisfacció de titulats publicada per [AQU \(2023\)](#), publicada a l'[EUC Dades](#) que permet una comparativa amb la resta d'universitats del Sistema Universitari de Catalunya (SUC).

Respecte als titulats i titulades, aquests valoren molt positivament la metodologia docent, els sistemes d'avaluació i han millorat substancialment les valoracions de les pràctiques externes i tFG, sobretot en la darrera enquesta de 2022-2023, on hi va haver una participació molt representativa, quasi del 71% des estudiats titulats i titulades.

Satisfacció

	20/21	21/22	22/23
Titulats (sobre 5 punts)			
Metodologia docent	4,5 / 5,0	3,6 / 5,0	4,4 / 5,0
Sistemes d'avaluació	4,0 / 5,0	3,3 / 5,0	4,3 / 5,0
Satisfacció amb les pràctiques externes	2,5 / 5,0	3,9 / 5,0	4,5 / 5,0
Satisfacció amb el TFM	4,5 / 5,0	3,2 / 5,0	4,3 / 5,0
Professorat (sobre 10 punts)			
Metodologia docent	nd	8,6 / 10,0	nd
Sistema d'avaluació	nd	8,0 / 10,0	nd
Processos d'avaluació	nd	7,8 / 10,0	nd

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i a la vista de les evidències documentades, que la metodologia docent i les activitats formatives s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i que els sistemes d'avaluació son variats i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. En relació al TFM i les pràctiques externes, valorem que se supervisen i avaluen amb criteris pertinents i adequats

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.

D'acord amb les recomanacions d'AQU, i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del Grau en Criminologia i Seguretat, s'analitzaran en primer lloc els valors per als cursos 2019-20, 2020-21, 2021-2022 dels indicadors bàsics següents: la taxa de rendiment, la taxa de graduació, la taxa d'abandonament i la taxa d'eficiència.

L'elaboració d'aquestes taxes es duen a terme anualment i les dades resultants es recullen de forma sistemàtiques en els informes de seguiment del grau i s'expliciten en les taules corresponents del present informe.

A) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per al càlcul d'aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$).

Referent a la taxa de rendiment en el primer curs comentar que ha anat millorant any rere any, malgrat la xicoteta baixada experimentada en l'últim any enquestat. L'any 2019/20 era del 79.8% (M: 82,1%; H: 74,4%), en el 20/21 va augmentar fins al 83,1% (M: 86,2%; H: 76,8%), en el 21/22 va baixar fins al 81,1% (M:87,4%; H: 72,3%) i en 2022/2023 s'ha situat en el 89,4% (M: 93,8%; H: 81,9%).

Estimem que les mesures adoptades en els últims cursos, estan sent efectives i expliquen l'augment de la taxa de rendiment de primer curs. Entre les accions que redunden positivament en el rendiment dels estudiants, estan el seguiment i atenció tutorial que s'ofereixen als alumnes de primer curs (més intens i planificat que en la resta de cursos), la realització de tallers i seminaris en la major part de les assignatures com a part de la metodologia docent i la introducció de la figura de l'alumne-mentor de tercer o quart curs que serveix d'assessor o guia als alumnes de primer curs (gestionat pel Servei d'Estudiants).

La taxa de rendiment global s'ha mantingut alta durant els últims anys, símptoma que s'estan duent a terme les accions adequades per a mantindre l'excel·lència dels estudis. En el curs 2019/20 la taxa de rendiment va ser del 87% (M:88,3%; H:83,8%), en període acadèmic 2020/21, el rendiment va ser del 91,2% (M: 93,1%; H: 87,1%), en el curs 2021/2022 del 87,4% (M: 89,1%;H: 84,7%), sent en l'últim període enquestat, 2022/2023 del 90,7% (M:93,3%;H:92,3%).

Entre les accions que redunden positivament en el rendiment dels estudiants, estan el seguiment i atenció tutorial que s'ofereixen als alumnes de primer curs (més intens i planificat que en la resta de cursos, amb 4 reunions obligatòries amb el tutor/a), la realització de tallers i seminaris en la major part de les assignatures com a part de la metodologia docent que facilita la detecció de problemes d'aprenentatge alhora que permet a l'alumne un seguiment més intens de la docència impartida).

L'acció tutorial és un pilar de la UAO CEU i explica els bons resultats obtinguts. Cal destacar que durant la pandèmia del COVID-19, la UAO CEU ha mantingut un ferm compromís amb la docència impartida en línia gràcies a una inversió notable en mitjans tecnològics d'última generació i es pot afirmar que no s'ha perdut cap classe al llarg dels anys acadèmics afectats per les restriccions pandèmiques. Creiem que aquesta prova de resiliència i de superació ha aconseguit que es transmeti als alumnes mantenint així unes dades de la taxa de rendiment molt positives.

B) La taxa de graduació, mesura com a mitjana de la diferència de temps entre l'any d'inici dels titulats i any de graduació, és un indicador que acostuma a mantindre's estable al llarg del temps de duració dels estudis en la UAO CEU. En el curs 2019/2020 la mitjana va ser de 4,7 anys (M:4,7;H:4,5), sent lleugerament superior per al període 2020/2021,5 anys,(M:5;H:5) en el curs 2021/2022, la mitjana va disminuir fins a situar-se en 4,6 anys (M: 4,5; H:5) i per a l'any acadèmic 2022/2023 ha quedat establida en 4,7 anys (M:4,8;H:4,5).

Entenem que amb les accions plantejades en la modificació de la memòria es puguen reduir aquestes dades.

C) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de manera definitiva durant el primer curs que és el més significatiu. En el grau de Criminologia i Seguretat s'han reduït de manera considerable en els últims anys les taxes d'abandó en primer curs, passant de taxes molt altes (20,5% en 2015/16, 20,4% en 2014/15 i 21,7% en 2013/14) a les actuals.

En tres dels últims períodes acadèmics les xifres d'abandonament s'havien mantingut pràcticament inalterables sent en el 2019/2020 del 10,8% (M: 11.1%;H:10%), en el 2020/2021 del 10% (M: 9,1%;H: 11,1%) i en el 2021/2022 també del 10% (M:9,1%;H:12,5%), no obstant això en el curs 2022/2023 ha escalat fins al 19,5% (M:14,3%;H:30,8%). Destacar que la principal causa d'abandonament s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat al conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. És un indicador del compromís de nostre centre en relació amb l'exigència acadèmica.

D) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. En els últims anys les taxes d'eficiència es mantenen al voltant del 98%, concretament del 99,2% (M:98,9%;H:100%) per al curs 2019/2020, un 96,8% (M:97%;H:95,8%) per al curs 2020/2021,un 98,5% (M:99%;H:95,3%) per al curs 2021/2022 i 96,2% per al 2022/2023 (M:93,4%; H: 100%) són xifres que considerem bastants positives.

La taxa d'ocupació és del 85,1% (dada agregada en l'àmbit del Dret, Laboral i Polítiques provinent de l'enquesta EIL 2023 d'AQU) i del 100% si s'analitza individualment la titulació, i manifesta el bon treball de la UAO CEU en el Grau en Ciències Polítiques i la taxa d'adequació és del 50% i és pot explicar que alguns alumnes optin per una carrera laboral més marcada per l' altre grau que estudiïn conjuntament amb el Grau en Ciències Polítiques.

La satisfacció global dels nostres grups d'interès es poden veure els indicadors de seguiment de manera pública a la web de cada titulació (Qualitat i Normativa / Indicadors de Seguiment [2012-2019](#) i [2019-2023](#) –aquest últims ja desglossats per gènere).

Per valorar la inserció laboral, partim dels resultats de l'enquesta "[La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes](#)" realitzada per AQU (EIL 2023), publicats a l'[EUC Dades](#) i recollits a les evidències. Aquesta enquesta recull dades agregades en l'àmbit del Dret, Laboral i Polítiques.

En aquesta enquesta, van participar un 50,4% de la població del nostre programa formatiu, el que permet extraure resultats representatius (error mostral del 8,5%).

Les dades resultants mostren un rendiment destacat en diversos aspectes en comparació amb altres màsters de psicologia del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Dels resultats de l'enquesta s'extreu que la gran part dels titulats o titulades treballen (85,1% en dades agregades, i del 100% si s'analitza individualment la titulació), en feines específiques als estudis cursats (69,5%). Disposen d'un contracte a temps complet un 86%.

A més, la satisfacció amb la feina és elevada (8,0 sobre 10), així com l'Índex de Qualitat Ocupacional (69,7) Aquesta última dada és indicativa de valoracions positives respecte de l'estabilitat, la satisfacció, la retribució i l'adequació de la feina dels nostres titulats. El 77,6% reepetirien titulació, 10 punts per sobre de la mitjana del SUC.

En termes generals, es valora positivament que les dades d'inserció laboral en relació a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya ja que en gran part dels indicadors es troba al capdavant o per sobre de la mitjana del SUC.

A la següent taula es presenten alguns dels indicadors relacionats amb la inserció laboral tant relatius al nostre programa formatiu com a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya (SUC):

Inserció laboral (enquesta AQU 2023)

	UAO CEU	Mostra total SUC
Estatus laboral		
Ocupat/ada	85,1%	88,2%
Aturat/ada	3,0%	5,5%
Inactiu/va	11,9%	6,3%
Tipus de contracte		
A temps complet	86,0%	87,3%
Funcions desenvolupades		
Específiques de la titulació	69,5%	60,6%
Universitàries	18,6%	17,0%
No universitàries	11,9%	22,4%
Índex de Qualitat Ocupacional	69,7	65,9
Satisfacció amb la feina	8,0/10	7,8/10
Repetiries titulació? (Si)	77,6%	67,1%

En tercer lloc, pel que fa al nivell i utilitat de la formació rebuda al Grau, els resultats de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU (2023), informen que la formació teòrica i pràctica rebuda al nostre programa s'adequa a les necessitats de les feines que desenvolupen els nostres titulats. En aquest sentit, la nostra formació es situa en gran part per sobre de la mitjana total del SUC.

Nivell i adequació de la formació (enquesta AQU 2023)

	UAO CEU	Mostra total SUC
Formació teòrica		
Nivell	7,6	7,5
Utilitat	7,4	6,7
Formació pràctica		
Nivell	6,6	6,0
Utilitat	7,2	6,9

Aportem també indicadors extrets de les [enquestes de satisfacció](#) que realitza la Unitat Tècnica de Qualitat de la nostra universitat cada any als titulats i titulades de Grau i Màster, per mostrar evidències de la satisfacció global d'altres grups d'interès. A la taula es mostren alguns indicadors de satisfacció global de l'alumnat, amb resultats adequats.

Indicadors satisfacció titulats/des (sobre 5)

	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Estic satisfet/a amb el professorat	4,8	4,1	4,5
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,5	3,6	4,4
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,0	3,3	4,3
El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,5	3,2	4,3
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	4,5	3,8	4,1
Estic satisfet/a amb la titulació	4,8	3,8	4,5

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i d'acord amb les evidències documentades, que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics mostra una millora contínua de la titulació, i juntament amb els indicadors d'inserció laboral són coherents amb la tipologia de l'alumnat i les titulacions equivalents.

Les dades d'inserció laboral, a més, són superiors a les del grup de referència i les dades de satisfacció son molt positives. A més, com es pot evidenciar, es disposa d'instruments establerts i implementats per a la recollida de la informació sobre la satisfacció dels seus grups d'interès (estudiants de Grau i Màster, titulats/des de Grau i Màster, professorat, PAS).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

MASTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT

M.U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu		X		
6.1. Resultats d'aprenentatge assolits		X		
6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació		X		
6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral		X		

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Així es confirma a l'Informe d'Accreditació d'AQU de 2018. En aquesta línia, es continua realitzant l'avaluació continua i diferents tipus d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del màster, així com assolir els resultats d'aprenentatge previstos. Així ho corroboren els resultats de les enquestes tant del professorat com dels estudiants i titulats i titulades del Màster. En els anys posteriors a l'Accreditació s'han anat implementant millores en aquests aspectes, que faciliten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esperats amb els objectius formatius del màster. Valorem un adequat nivell de formació de l'alumnat i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació. Així doncs, s'evidencia que al finalitzar el MUACC, els estudiants hauran adquirit els coneixements i les competències necessàries previstos a la titulació

Respecte als **Treballs Finals de Màster (TFM)**, com a resultat de aprenentatge recollit tant a la sol·licitud de modificació del títol oficial del Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat, aprovada 2020, com a la següent aprovada 2023 .

Amb l'elaboració del Treball Fi de Màster s'espera que l'alumne o alumnes siga capaç de desenvolupar un treball que aprofundisca en aspectes concrets vinculats a la comptabilitat i/o l'auditoria de comptes, analitzant facetes específiques de la normativa i els sistemes de treball, extraient i formulant conclusions d'aquesta anàlisi que siguen aplicables a l'activitat de comptabilitat i auditoria. Suposa la culminació del programa formatiu, i que l'alumne hagi adquirit i integrat totes les competències (i els conseqüents resultats d'aprenentatge) del programa formatiu. S'espera que l'alumnat sigui capaç de desenvolupar projecte orientat a la conducció d'una recerca o una intervenció en el camp de la psicologia general sanitària, d'acord amb la definició i competències del seu futur rol professional.

Amb això, mostrar capacitat de desenvolupar un treball científic, de redactar-ho de forma adequada, d'exposar-lo i de defensar-ho. Mostrar capacitat de síntesi, d'integració del coneixement, d'expressió tant escrita com oral, i de debatre de forma constructiva en relació a qüestions de l'àmbit de la psicologia sanitària, mostrant domin tant de continguts teòrics com pràctics. Això ho fan amb l'acompanyament del tutor o tutora de TFM, així com el suport que reben als Seminari de TFM i a les tutories d'assessorament metodològic i formacions de TFM (tant els estudiants com els propis tutors i tutores).

En concret, es poden fer treballs de dues tipologies:

A) Treballs de caràcter teòric i analític, així com la seua aplicació pràctica, sobre el marc normatiu relacionat amb algun dels següents continguts del programa del títol, per exemple:

- La Normes Internacionals de Comptabilitat
- Les Normes Internacionals d'Informació Financera
- Les Normes Internacionals d'Auditoria
- Normes de consolidació internacional i la normativa espanyola
- Sistemes Internacionals de control intern, les lleis de transparència i evitació del frau
- La legislació internacional i les entitats relacionades amb la transparència
- econòmica
- Sistemes d'anàlisi d'estats financers
- Sistemes de valoració d'empreses

B) Treballs d'orientació pràctica i aplicada sobre alguns dels següents coneixements continguts en el programa del màster, per exemple:

- Aplicació pràctica de les NIC/NIIF en empreses de diferents sectors
- Diferències entre les Normes Internacionals de comptabilitat i les aplicades a Espanya
- Aplicació pràctica de les NIA en empreses de diferents sectors
- Diferències entre les NIA i les aplicades a Espanya
- Estudi comparat d'estats financers segons la normativa espanyola i internacional per sectors i grandària d'empresa
- Aplicació pràctica de les normes de consolidació espanyoles segons sectors
- Anàlisi de les empreses de l'IBEX
- Valoració de les empreses de l'IBEX
- L'auditoria a Espanya: signatures, empreses auditades, sectors, grandàries, propietat del capital,
- honoraris facturats, naturalesa de l'informe,...

Les activitats formatives que permetran el desenvolupament del TFM són el treball autònom (140 hores), la tutoria (5 hores) i les sessions teòriques (5 hores). Aquestes sessions serveixen per explicar a l'alumne o alumna la Normativa del Treball fi de màster i realitzar una introducció a diferents aspectes fonamentals que haurà de tindre en compte per a una correcta realització d'aquest, així com per a resoldre possibles dubtes de tipus general que puguen sorgir.

Les activitats síncrones (sessions teòriques, tutories) es realitzaran de manera presencial. Per la seua naturalesa, la principal metodologia docent que s'emprarà per a desenvolupar el TFM és treball de síntesi.

Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFM es van dur a terme les accions següents:

- Possibilitat d'elecció de temes avançats d'auditoria i comptabilitat que puguin servir tant a la firma d'auditoria en què estigui realitzant les seves pràctiques com a l'alumne en la seva formació de competències (per exemple pel que fa als informes d'informació no financera, sostenibilitat..).
- Continuar enfortint amb la rúbrica d'avaluació del TFM. D'aquesta manera, es segueix unificant el criteri d'avaluació
- Continuar la formació dels tutors i tutores de TFM. A part de les reunions periòdiques amb els responsables dels graus per assegurar que el seguiment que es fa dels TFM és correcte, a l'inici de cada curs acadèmic es programa una formació específica per als tutors de TFM (vegeu l'evidència Formació TFM professorat), amb la qual es garanteix la qualitat i millora contínua d'aquestes tutoritzacions. En aquest sentit, la UAO CEU organitza tallers d'Innovació Docent, en què es reflexiona i es debat sobre els criteris de tutorització de pràctiques i TFM (vegeu evidències del subestàndard 4.3).

A més, en la Modificació de 2023 es realitzen els següents canvis al títol, entre d'altres:

- S'inclouen els objectius formatius per a adaptar aquesta memòria al format del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre
- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per a adaptar aquesta memòria al format del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre.
- Es transformen les competències originals de la titulació en resultats d'aprenentatge (RA) de la titulació per a adaptar aquesta memòria al format del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre. Els RA de l'1 al 9 són resultats de tipus general (que adapten les antigues competències transversals), mentre que els RA del 10 d'ara en avant són específics per a la titulació.
- Es transformen els “continguts” i “resultats d'aprenentatge” del model de memòria anterior al format RD 822/2021, de 28 de setembre (Resultats d'Aprenentatge de Matèria).
- S'han modificat 7 crèdits de diferents matèries del pla d'estudis.

Respecte al Treball fi de màster (TFM):

- Es redueixen els crèdits del TFM per a poder donar cabuda a les noves assignatures (detallades en els epígrafs anteriors). Els 6 crèdits proposats es consideren suficients tenint en compte l'orientació professionalitzant d'aquest màster.
- S'adapta la informació sobre activitats i metodologies docents al model de memòria del RD 822/2021, de 28 de setembre.
- S'adapta la informació sobre sistemes d'avaluació al model de memòria del RD 822/2021, de 28 de setembre

En aquesta Modificació de 2023, els Resultats d'Aprenentatge que assoleixen els estudiants en el TFM son els següents:

- RA-M1: Generar un projecte d'investigació amb orientació teòrica o pràctica en l'àmbit de l'auditoria i la comptabilitat.
- RA-M2. Formular adequadament les hipòtesis, els objectius i les preguntes d'investigació.

- RA-M3. Triar, de manera raonada, la metodologia d'investigació més pertinent per a confirmar o refutar les hipòtesis i aconseguir els objectius de la investigació plantejats.
- RA-M4. Analitzar críticament les fonts d'informació especialitzada de l'àmbit de l'auditoria de comptes i la comptabilitat per a estructurar i formular arguments acadèmics en un treball científic.
- RA-M5. Proposar resultats basats en l'anàlisi de l'objecte d'estudi seleccionat de manera estructurada i presentats amb honestedat intel·lectual i integritat científica.
- RA-M6. Formular conclusions de la investigació que aporten valor en l'àmbit de l'auditoria de comptes i la comptabilitat, reconeixent les limitacions de l'abast del treball i de la metodologia emprada.
- RA-M7. Defensar adequadament la investigació realitzada en un acte públic de defensa oral davant un tribunal acadèmic especialitzat en les diferents matèries de l'auditoria de comptes i la comptabilitat.

Pel que fa a l'assignatura de **pràctiques externes**, valorem que s'adequa als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts.

La matèria de pràctiques externes permet posar en pràctica els coneixements adquirits en els despatxos d'auditoria principalment, en els despatxos d'assessorament econòmic financer comptable i en les empreses, en general, on porten l'àrea econòmic financer comptable. Tot això amb la utilització de les eines adequades i softwares informàtics propis de l'àmbit de l'auditoria.

En el context de les pràctiques es promou el treball en equip i la gestió per objectius amb altres membres de l'equip d'auditoria i el tutor o tutora de l'empresa per a l'anàlisi de situacions reals en les quals es puga trobar l'estudiant en el treball en una signatura d'auditoria i com solucionar-les aplicant els coneixements adquirits.

El seguiment de l'estudiant de pràctiques es realitza de manera dual: d'una banda, el tutor o tutora assignat en l'entitat de destí i per l'altre, el tutor o tutora assignat per part de la universitat. A més d'un seguiment davant qualsevol necessitat, s'estipulen una sèrie de reunions periòdiques per a corroborar l'estat d'aprenentatge per part de l'alumne o alumna. Aquest ha de desenvolupar una memòria de la seua estada en l'empresa assignada, que ha de contemplar essencialment una descripció general del programa formatiu cursat per l'alumne o alumna, l'especificació detallada de les activitats realitzades i especificació de les competències personals desenvolupades en les tasques formatives.

La majoria dels estudiants del MUACC ja treballen, per tant, han sol·licitat reconeixement de crèdits (36 al curs 2020-2021 i 55 al curs 2022-2023)

Quant a les hores d'activitats formatives, a la nova memòria s'assignen a les pràctiques 100h (presencials), 5 hores de tutoria (3 sessions amb el tutor o tutora de la universitat i de 2 sessions amb el tutor o tutora del centre de pràctiques), i 20 hores de treball autònom per a l'elaboració de la memòria de pràctiques.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIC) de la universitat compta amb el [PC 10 Procés de gestió de les pràctiques externes](#). El següent document operatiu concreta i actualitza el que es preveu en aquest [procés](#). Els acords amb centres de pràctiques se subscriuen mitjançant el model de conveni que es troba en aquest [enllaç](#).

En el cas d'aquesta titulació, actualment l'oferta anual de pràctiques és de 40 places, distribuïdes entre les [següents institucions](#).

Per a assignar a un estudiant a una empresa o signatura d'auditoria es té en compte les preferències de l'alumne o alumna, si prefereix estar en una empresa gran o xicoteta i si prefereix que el centre de pràctiques es trobe a Barcelona o en una altra zona. En el cas que diversos alumnes o alumnes sol·liciten la mateixa signatura i aquesta solament puga acollir a un nombre limitat d'estudiants, es tindrà en compte el seu perfil personal (estudis previs, experiència en treballs anteriors, etc.).

En aquesta Modificació de 2023, els Resultats d'Aprenentatge que assoleixen els estudiants en les pràctiques externes son els següents:

- RA-M1. Col·laborar amb equips multidisciplinaris en el marc d'un projecte professional de l'àmbit de l'auditoria de comptes i de la comptabilitat, integrant criteris d'eficàcia i la diversitat de punts de vista.
- RA-M2. Analitzar críticament les fonts d'informació legal i comptable per a desenvolupar el treball de camp de l'auditoria i de la comptabilitat de comptes.
- RA-M5. Executar els procediments d'auditoria en àrees específiques del balanç i del compte de pèrdues i despeses.
- RA-M3. Desenvolupar un treball d'auditoria o un treball de comptabilitat, a partir de l'anàlisi crítica dels estats comptables de l'empresa.
- RA-M4. Relacionar els principis i mètodes d'investigació específics amb el desenvolupament d'un projecte professional determinat en l'àmbit de l'auditoria de comptes i la comptabilitat.

ENQUESTES ESTUDIANTS DEL MUACC

INDICADOR (valoració sobre 5 O 10 segons enquesta)	2021-22	2022-23
Satisfacció amb el professorat	4,7 / 5	4,3 / 5

Atenció i resolució de les meves sol·licituts	8,5 / 10	8,8 / 10
Satisfacció amb el servei de Postgrau	8,0 / 10	8,8 / 10
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,6 / 5	4,9 / 5
Satisfacció amb el TFM	4,3 / 5	4,3 / 5
Satisfacció amb el Màster cursat	4,4 / 5	4,2 / 5
Intenció de repetir estudis	96,1%	95,7%
Participació a l'enquesta	55,3%	47,9%

Els resultats de les enquestes respecte a la satisfacció dels estudiants amb el TFM es pot considerar molt positius (4,3 sobre 5,0 els darrers cursos), i amb les pràctiques de manera excel·lent (4,6 i 4,9 sobre 5,0 els dos darrers cursos). A més, han rebut un supot notable-excel·lent del Servei de Postgrau, any rere any molt ben valorat, per tant es pot considerar que els indicadors de satisfacció són molt adequats.

Altres indicadors que evidencien que al programa formatiu s'assoleixen els resultats d'aprenentatge pretesos són la mostra **d'execucions** de l'alumet de les **assignatures** seleccionades, **TFM** i **pràctiques externes** obligatòries així com les qualificacions obtingudes en cada mostra, per tal d'evidenciar la fiabilitat de les qualificacions atorgades (veure evidència [E69. Tasques d'avaluació de l'estudiantat](#)).

Totes aquestes evidències són analitzades periòdicament i tingudes en compte en la millora del títol, impactant positivament en el programa formatiu i els seus resultats. Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, que les evidències aportades posen de manifest un nivell adequat, fins i tot alt, de consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos i que satisfan els requisits del corresponent nivell especificat en el MECES/MCQES. Afegim també, que els TFM i les pràctiques externes responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, tal i com s'indicava a l'Informe d'Accreditació de 2018.

La metodologia així com les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants, amb l'objectiu d'integrar els resultats d'aprenentatge, valorada pels estudiants titulats i titulades amb un 4.0 sobre 5 el curs

2022-23. El mateix passa amb els sistemes i criteris d'avaluació de les activitats, TFM i pràctiques, adequats per certificar els resultats d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de cadascuna de les assignatures del programa és clar, públic i l'alumne/a sap en cada moment com afecta cada una de les activitats d'avaluació a la seva qualificació, tant particular de l'assignatura com final, i han estat valorats pels estudiants amb un 4,1 sobre 5 el curs 2022-23. S'adjunta com a evidència un quadre-resum de les activitats, metodologia i sistemes d'avaluació emprats al MUACC.

ENQUESTA TITULATS/DES DEL M.U. EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT

INDICADOR (valoració sobre 5)	2021-22	2022-23
Satisfacció amb el professorat	4,7	4,3
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,5	4,0
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,4	4,1
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,6	4,9
Satisfacció amb el TFM	4,3	4,3
Satisfacció amb el Màster cursat	4,4	4,2
Intenció de repetir estudis	96,1%	95,7%
Participació a l'enquesta	55,3%	47,9%

En relació a les activitats formatives i la metodologia docent, valorem positivament la varietat i coherència, així com la satisfactòria alienació amb els resultats d'aprenentatge, tenint en compte que el títol es de tipus professionalitzador. A més, l'estratègia per a l'aprenentatge i l'ensenyament del títol s'emmarca dins de la pròpia estratègia del centre i és coneguda per la Comunitat Universitària, ja que és pública de la mateixa manera que les metodologies i activitats docents, que tenen en compte i respecten la diversitat de l'estudiantat (origen, cultura, raça, sexe, identitat sexual, religió, etc). Valorem que les metodologies i les activitats d'aprenentatge permeten a l'alumnat assolir coneixements, habilitats i competències avançades aplicables a la pràctica professional de la psicologia general sanitària.

El pla d'estudis està compost per 3 matèries de modalitat presencial que agrupen 32 crèdits i 4 matèries de modalitat no presencial que agrupen 28 crèdits, de manera que el percentatge de crèdits presencials sobre el total de la titulació és del 53%. Si bé les activitats formatives i metodologies docents estan dissenyades tenint en compte la titulació en el seu conjunt s'indiquen, si és el cas, els aspectes que s'adapten per a la docència de les assignatures de matèries no presencials.

Les **activitats formatives** que habitualment es desenvolupen estan relacionades amb la matèries obligatòries i amb les característiques metodològiques que més s'adapten a la mateixes.

Es defineixen en els termes següents:

Classes teòriques: Sessions que requereixen la lectura prèvia del material subministrat a través de l'aula virtual. Una part d'exposició teòrica, una altra part pràctica i exemples relacionats amb l'àrea i casos específics obtinguts de la realitat per a establir un clar vincle entre el desenvolupament expositiu teòric i l'aplicació pràctica d'aquests coneixements.

Fòrums de debat: en algunes ocasions es plantejen als alumnes o alumnes temes de debat d'actualitat referits a la matèria en qüestió. Poden ser articles de premsa o documents de revistes especialitzades, per a generar un debat formatiu i orientat en una matèria concreta, que els permeta raonar i elaborar coneixements a partir d'aspectes recollits en aquestes publicacions.

Resolució de casos pràctics: Preparació i estudi de casos pràctics prèviament preparats per l'o la docent, en alguns casos estan disponibles per als alumnes o alumnes amb anterioritat a la classe teòrica perquè aquests puguin realitzar una primera lectura dels enunciats i posteriorment resoldre'ls en la sessió. En altres casos se'ls facilita l'enunciat als alumnes o alumnes perquè el tinguen resolt en la següent sessió que tinguen amb el professor o professora d'eixa matèria.

Resolució de problemes: Es proposen problemes reals que es poden trobar als alumnes o alumnes en les seues activitats professionals i com resoldre'ls de la millor manera possible, posant en joc els coneixements adquirits en les assignatures desenvolupades.

Tutoria: Es proposa una comunicació bidireccional entre alumne-professor. Durant les sessions presencials/virtuals, el professor o professora facilita les seues dades de contacte perquè els alumnes o alumnes puguin fer les consultes que creguen pertinents i els aclariments que necessiten, a fi d'assimilar millor els conceptes que s'han explicat en les sessions. El tutor o tutora assignat realitza eixa funció de comunicació en el suposat cas de no rebre cap input per part de l'alumne o alumna.

Treball autònom: És l'activitat que han de fer els alumnes o alumnes individualment, tant per a resoldre els casos pràctics que els proposa el professor o professora com per a assimilar el material teòric que se'ls proporciona. Aquest treball es complementa amb les tutories esmentades en apartat anterior, ja que el seguiment realitzat pel tutor o tutora permet validar el treball desenvolupat per l'alumne o alumnes.

Les matèries amb docència virtual incorporen sessions presencials amb el professorat i alumnat a l'aula de fins a 2 hores per crèdit (20% de presencialitat). En aquestes sessions es realitzen classes teòriques i la resolució de casos pràctics prèviament preparats per l'alumnat en l'espai corresponent de la plataforma virtual, en la introducció de cada curs, s'explica als alumnes o alumnes el material d'estudi i els qüestionaris o exercicis que han d'anar resolent per a poder passar al següent tema.

S'inclouen també recomanacions de material que els pot servir de consulta o d'ampliació de coneixements. La plataforma que s'utilitza per a la modalitat virtual és

el Moodle, on es publiquen les instruccions del curs, les adreces de correu electrònic per a plantejar qualsevol dubte o consulta i els detalls sobre l'avaluació del curs, entre altres informacions.

En les activitats formatives orientades a la teoria l'alumne o alumna ha de resoldre qüestionaris que fan referència al material de consulta al qual pot accedir a través de la plataforma formativa.

En altres casos, quan l'assignatura és més pràctica, es plantegen una sèrie d'exercicis perquè els vagen resolent en les dates indicades, i se'ls facilita un espai perquè depositen les resolucions d'aquests exercicis, que podran ser comentats entre el professor o professora i l'alumne o alumna en aquest mateix espai, facilitant una retroacció individualitzada i bidireccional.

Les **metodologies docents** desenvolupades en les diferents matèries del programa s'adapten tenint en compte la matèria i les característiques del grup d'alumnes o alumnes, que no varia de manera important d'un curs a un altre i són les següents:

Mètode expositiu: Explicació dels continguts teòrics per part dels o les docents per a facilitar la comprensió dels diferents conceptes que s'imparteixen en cada sessió. Aquesta metodologia s'aplica en una part important del temps assignat per a cada matèria.

Estudi de casos: Es planteja l'estudi d'exemples i casos pràctics que puga facilitar l'assimilació dels coneixements teòrics impartits, ja que el que es pretén és una translació el més àmplia possible d'uns coneixements teòrics a la realitat amb la qual s'enfrontaran els alumnes o alumnes en el seu treball en signatures d'auditoria.

Resolució d'exercicis i problemes: Es plantegen exercicis sobre la base de les explicacions que dona l'o la docent en les sessions teòric practiques i que permet als alumnes o alumnes resoldre de manera òptima alguns problemes que es pot trobar en la seua activitat professional.

Aprenentatge cooperatiu: En diverses ocasions es proposa als alumnes o alumnes que resolguen algun cas pràctic en grup, perquè cadascun puga aportar les seues pròpies experiències en la resolució d'aquest. Aquesta metodologia permet desenvolupar també el treball en grup, tan important en l'activitat professional de l'auditoria.

Per a les assignatures amb caràcter virtual, la metodologia docent que s'aplica en les sessions presencials es basa principalment el mètode expositiu, centrant-se l'exposició per part del professor o professora en els conceptes que puguen tindre més complexitat i puguen representar més dificultat d'assimilació per als alumnes o alumnes, perquè posteriorment puga revisar els conceptes comentats en les hores virtuals del curs i així poder resoldre els qüestionaris o problemes que se'ls vagen plantejant.

Els **Sistemes d'Avaluació** de les matèries son els següents:

Proves de respostes curtes: Preguntes tipus test o de resposta breu a través de les quals l'alumne o alumna demostra conèixer el contingut de la matèria. En funció de la modalitat d'impartició de cada matèria, aquesta prova es realitza bé presencialment o per mitjà de comunicació síncrona, amb les degudes garanties d'identificació de l'alumne i de seguretat.

Proves de desenvolupament: Preguntes relacionades amb la matèria teòrica on l'alumne o alumna ha de demostrar la seua capacitat d'expressió escrita.

Participació activa de l'alumnat: Control de les activitats realitzades per l'alumne o alumna tant en classe com en tutoria o en els fòrums. Per a les assignatures de la modalitat virtual, es penjaran en el Fòrum de debat de les diferents assignatures aquells temes que, per la seua actualitat o per ser d'obligatòria aplicabilitat en el dia a dia del treball de l'auditor o auditora, puguen donar lloc a aportacions o consultes per part dels alumnes o alumnes, aquestes participacions quedaran reflectides en aquest fòrum, perquè la resta d'alumnes o alumnes, el mateix professor o professora o el propi tutor o tutora puguen accedir a elles.

Així mateix, s'informa els estudiants que aquestes participacions es puntuaran, ponderant fins a un màxim del 20% de la nota final.

Respecte al **TFM**, les activitats formatives que permetran el seu desenvolupament són el treball autònom (140 hores), la tutoria (5 hores) i les sessions teòriques (5 hores). Aquestes sessions serveixen per a explicar a l'alumne o alumna la Normativa del Treball fi de màster i realitzar una introducció a diferents aspectes fonamentals que haurà de tindre en compte per a una correcta realització d'aquest, així com per a resoldre possibles dubtes de tipus general que puguen sorgir. Les activitats síncrones (sessions teòriques, tutories) es realitzaran de manera presencial. Per la seua naturalesa, la principal metodologia docent que s'emprarà per a desenvolupar el TFM és treball de síntesi.

En concret, es poden fer treballs de dues tipologies:

A) Treballs de caràcter teòric i analític, així com la seua aplicació pràctica, sobre el marc normatiu relacionat amb algun dels següents continguts del programa del títol

B) Treballs d'orientació pràctica i aplicada sobre alguns dels coneixements continguts en el programa del màster.

El TFM s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor en són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats en el pla docent d'aquesta assignatura i contempen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de

manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats.

Respecte a les **pràctiques externes** s'avaluen atenent dos elements principals. D'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, l'avaluació de la memòria de les pràctiques per part del tutor acadèmic, que és un professor universitari. El pla docent de les pràctiques detalla el contingut que s'espera que l'estudiant redacti a la memòria. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació a través de pràctiques.

En primer lloc, la mateixa tasca exercida a l'empresa d'auditoria, avaluada pel tutor extern prenent com a criteris l'aplicació i coneixements a la pràctica, la capacitat d'organització i planificació, la qualitat, i l'habilitat de gestió.

En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides. A la memòria, l'estudiant ha de presentar i analitzar l'empresa que l'acull, ha d'explicar l'activitat que hi ha desenvolupat i els coneixements aplicats, i, finalment, ha de valorar la institució i la pràctica en si mateixa, per tal d'avaluar de manera crítica els punts forts i febles, les propostes de millora i la utilitat dels coneixements adquirits durant el màster. A les empreses que acullen alumnes en pràctiques se'ls exigeix que, durant la seva estada, l'alumne participi en més de sis treballs d'auditoria de diferents sectors d'activitat i que actuï en diferents àrees del balanç i el compte de pèrdues i beneficis.

En l'avaluació de les pràctiques externes, que en tot cas són presencials, es pretén corroborar la capacitat de l'alumne o alumna d'aplicar els continguts apresos en un entorn professional real, acreditant així haver adquirit els coneixements, competències i habilitats pròpies del màster.

Els tutors, de l'entitat i l'assignat per la Universitat emetran, de manera independent un informe valoratiu de les pràctiques realitzades per l'alumne o alumna. Aquest, al seu torn, realitzarà una memòria de les activitats realitzades explicant les activitats desenvolupades i les habilitats adquirides al llarg del període de pràctiques. Finalment, el tutor o tutora de la universitat, havent valorat prèviament l'informe del tutor o tutora de l'entitat i havent entrevistat l'alumne o alumna i valorat la seua memòria, valora numèricament l'aprenentatge obtingut per l'estudiant.

El sistema d'avaluació utilitzat en les Pràctiques Acadèmiques Externes es defineix en la realització d'una Memòria una vegada finalitzat el període de pràctiques externes en l'entitat o empresa seleccionada. S'entrega telemàticament, amb les degudes garanties anti plagi.

El professorat va valorar molt positivament que els sistemes d'avaluació reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants (9.1 sobre 10). Aportem, a mes, dades de l'enquesta de satisfacció de

titulats publicada per [AQU \(2023\)](#), publicada a l'[EUE Dades](#) que permet una comparativa amb la resta d'universitats del Sistema Universitari de Catalunya (SUC).

Enquestes UAO CEU de Satisfacció

	20/21	21/22	22/23
Titulats (sobre 5 punts)			
Metodologia docent	4,1	4,5	4,0
Sistemes d'avaluació	4,2	4,4	4,1
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,5	4,6	4,9
Satisfacció amb el TFM	4,3	4,3	4,3
Participació	55%	55,3%	47,9%
Professorat (sobre 10 punts)			
Metodologia docent	nd	9.1	nd
Sistema d'avaluació	nd	8.8	nd

La satisfacció dels estudiants titulats i titulades en les darreres tres enquestes respecte a la metodologia, sistemes d'avaluació, pràctiques i TFM es pot considerar globalment d'excel·lent. A més, la valoració del professorat en aquests aspectes també és més que notable.

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i a la vista de les evidències documentades, que la metodologia docent i les activitats formatives s'alineen amb els resultats d'aprenentatge i permeten assolir-los, i que els sistemes d'avaluació són variats i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. En relació al TFM i les pràctiques externes, valorem que es supervisen i avaluen amb criteris pertinents i adequats i es desenvolupen segons les normatives específiques i que els mecanismes de supervisió i sistemes d'avaluació que la titulació funcionen de manera adequada.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.

L'avaluació de la sol·licitud d'Acreditació del títol oficial de 2018 ([IdA](#)) i següents va considerar en aquest subestàndard que *“la evidencia documental pone de manifiesto que la serie temporal de la mayoría de los indicadores académicos es coherente con la tipología de estudiantes y las titulaciones equivalentes”* i que *“la tasa de empleo es superior a la de la población activa para el mismo período de referencia y tramo de edad, y es adecuada comparada con la de titulaciones similares. La tasa de adecuación es*

adecuada comparada con la de otras titulaciones del mismo ámbito disciplinario. La media de valoración de la utilidad de la formación teórica y práctica es adecuada comparada con la de otras titulaciones del mismo ámbito disciplinario”.

En aquest subestàndard es procedeix a valorar quatre àrees: els rendiment acadèmic de l'alumnat, la inserció laboral, el nivell i utilitat de la formació rebuda, i la satisfacció global dels nostres grups d'interès es poden veure els indicadors de seguiment de manera pública a la web de cada titulació (Qualitat i Normativa / Indicadors de Seguiment [2014-2019](#) i [2019-2023](#) –ja desglossats per gènere).

En primer lloc, en relació al rendiment acadèmic, aportem indicadors per oferir una visió quantitativa directa del funcionament de la titulació. Valorem que aquests resultats son positius, i que al llarg dels cursos hi ha hagut una evolució significativa.

La **taxa de rendiment**: és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i del nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després (t+1).

El curs 2021-2022, la taxa de rendiment ha voltat el 99,1% (98,9% dones; 99,3% homes), mentre que el curs 2022-2023 s'ha situat en el 98,3% (dones 98,1%, homes 98,5%). Amb aquestes dades, any rere any les taxes de rendiment s'han mantingut per sobre del 90%, l'últim curs va ser el 99,1% obtingut a l'anterior Acreditació

La **taxa d'eficiència** és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. La taxa d'eficiència del Màster en el curs 2021-2022 ha estat del 100,0%, i en el curs 2022-2023 la taxa també s'ha situat en el 100,0%, xifres que es consideren molt positives i que superen el 90% previst a la memòria de verificació del títol.

La **taxa d'abandonament** del màster en Auditoria de Comptes i Comptabilitat del curs 2021-2022 ha estat del 7,1%, i en el curs 2022-2023 la taxa s'ha situat en el 6,0% (dones 8,7%, homes 3,7%), en front el 10% previst a la memòria de verificació.

Taxa de graduació. És el percentatge previst d'estudiants del títol que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més en relació amb la seva cohort d'entrada. Aquesta taxa continua, amb la evolució estable en els darrers cursos, ja que en el curs 2021-2022 va ser del 94% (91,3% dones; 96,3% homes) i en el curs 2023-2024 del 87,7% (86,2% dones; 91,7% homes (acostant-se a les xifres previstes a la memòria verificada (90%)

MÀSTER EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT		
INDICADORS ACADÈMICS	2021-2022	2022-2023
Taxa de rendiment	99,1%	98,3%
Taxa de rendiment Dones	98,9%	98,1%

Taxa de rendiment Homes	99,3%	98,5%
Taxa d'abandonament (cohor X-1)	7,1%	6,0%
Taxa d'abandonament (cohor X-1) Dones	13,6%	8,7%
Taxa d'abandonament (cohor X-1) Homes	0,0%	3,7%
Taxa de graduació en el temps previst	94,0%	88,7%
Taxa de graduació en el temps previst Dones	91,3%	86,2%
Taxa de graduació en el temps previst Homes	96,3%	91,7%
Taxa d'eficiència en t	100,0%	100,0%
Taxa d'eficiència en t Dones	100,0%	100,0%
Taxa d'eficiència en t Homes	100,0%	100,0%
Durada Mitjana dels estudis X-t	1,0	1,0
Durada Mitjana dels estudis X-t Dones	1,0	1,0
Durada Mitjana dels estudis X-t Homes	1,0	1,0
Nombre de treballs de final de Màster realitzats	47	48
Nombre de treballs de final de Màster realitzats Dones	21	26
Nombre de treballs de final de Màster realitzats Homes	26	22

Com es pot observar, els indicadors acadèmics continuen essent elevats, i la durada mitjana dels estudis es situa en 1 any. A més, el nombre de TFM realitzats és quasi en t.

La majoria dels alumnes que realitzen el Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat (MUACC) ja estan treballant en una firma d'auditoria, i alguns comencen el mateix any que cursen el Màster, fet que els serveix per aplicar en el seu treball diari els coneixements que van adquirint en aquests estudis. En altres casos ja son treballadors de firmes que porten dos o més anys treballant en auditories, i que volen finalitzar la seva formació teòrica de cara a l'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC).

De la resta dels alumnes, els que realitzen pràctiques, molts es queden a treballar a la mateixa firma on realitzen les pràctiques curriculars o en una altra empresa d'auditoria, ja que es un Màster molt ben valorat per les empreses i els nostres estudiants reben moltes propostes de treball.

Per tant, es pot concloure en material d'inserció laboral què la realització d'aquest Màster (per als estudiants que no están ocupats) sol suposar trobar un lloc de treball al finalitzar les practiques, fet que és un gran valor afegit del títol.

En segon lloc, per valorar la inserció laboral, partim dels resultats de l'enquesta "[La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes](#)" realitzada per AQU (EIL 2023), publicats a l'[EUE Dades](#) i recollits a les evidències. Aquesta enquesta recull dades agregades en l'àmbit de la Comptabilitat i Finances (tenint en compte que el MUACC és l'únic Màster universitari en aquest àmbit que imparteix la UAO CEU, les dades descrites pertanyen al propi MUACC).

En aquesta enquesta, van participar un 59,3% de la població del nostre programa formatiu, el que permet extraure resultats representatius (error mostral del 11,2%).

Les dades resultants mostren un rendiment destacat en diversos aspectes en comparació amb altres màsters del mateix àmbit del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Dels resultats de l'enquesta s'extreu que el 100% dels titulats o titulades treballen –el més alt del SUC; ho fan en feines específiques als estudis cursats (88,5%) –el més alt del SUC i disposen d'un contracte a temps complet el 100%–el més alt del SUC. Aquestes xifres ja indiquen que la inserció laboral del MUACC és molt apropiada i amb unes dades superiors a la resta del SUC.

A més, la satisfacció amb la feina és elevada (8,5 sobre 10, la més alta del SUC), així com l'Índex de Qualitat Ocupacional (82,5, la segona més alta del SUC) Aquesta última dada és indicativa de valoracions positives respecte de l'estabilitat, la satisfacció, la retribució i l'adequació de la feina dels nostres titulats. El 81,3% reeppetirien titulació, i el 87,5% repetiria Centre.

En termes generals, es valora molt positivament que les dades d'inserció laboral en relació a la mostrat total del Sistema Universitari de Catalunya ja què en gran part dels indicadors es troba al capdavant o per sobre de la mitjana del SUC.

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i d'acord amb les evidències documentades, que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics mostra una millora contínua de la titulació, i juntament amb els indicadors d'inserció laboral són coherents amb la tipologia de l'alumnat i les titulacions equivalents.

Les dades d'inserció laboral, a més, són superiors a les del grup de referència i les dades de satisfacció son molt positives. A més, com es pot evidenciar, es disposa d'instruments establerts i implementats per a la recollida de la informació sobre la satisfacció dels seus grups d'interès (estudiants de Grau i Màster, titulats/des de Grau i Màster, professorat, PAS).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTiques

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

La direcció d'estudis del Grau en Ciències Polítiques ha revisat i reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el programa formatiu i ha pogut constatar el que es detallarà en valoració del pla de millora anterior. Com s'ha mencionat anteriorment,

es va realitzar un [informe de seguiment del període 2018-2020](#) (enviat a AQU, on es van aixecar tots els condicionants i el Grau va ser avaluat com a Acreditat sense condicions), que es el que valorarem a continuació.

En aquest informe de seguiment ja es va valorar el pla de millora realitzat a l'últim procés d'acreditació (2018; veure [autoinforme](#)) i es proposaren noves accions de millora.

A continuació es detalla l'anàlisi del grau d'acompliment del objectius pretesos a l'informe de seguiment. Posteriorment es proposen les noves accions de millora fruit d'aquesta valoració i de la reflexió al voltant del programa formatiu,

PM1: Proposta: Potenciar les accions de difusió del Grau als futurs alumnes

Compliment: S'ha complert a través d'accions de promoció i difusió de les jornades de portes obertes, promoció de les activitats del cercle d'alumnes Atenea i difusió de les activitats de la Càtedra d'Estudis Mundials. També a les entrevistes dels tutors de 1r d'altres Graus afins s'ha ofert la possibilitat d'estudiar Ciències Polítiques quan l'alumne manifestava interès. Més a més l'equip d'admissions i màrqueting s'ha focalitzat sobre l'oferta acadèmica del Grau a alumnes interessats.

PM2: Proposta: Potenciar la transferència de coneixement entre els projectes d'investigació relacionats al Grau de Ciències Polítiques i els alumnes del Grau

Compliment: S'ha complert aquest objectiu a través del Seminari sobre el Control Social organitzat pel projecte d'investigació COSOPOC durant el curs 20-21 amb ponències pels alumnes i professors que procedeixen de la publicació del llibre "Posmodernidad y control social" (Tirant lo Blanch) en el qual han participat diversos professors del Grau. També s'ha realitzat un altre seminari vinculat a la publicació de un special issue a la revista Pensamiento amb ponències de filosofia política de Dante Alighieri amb ocasió del 750'aniversari de la seva mort. També, a través de la Càtedra Mundial de Estudis Mundials s'han organitzats diverses trobades amb persones de l'àmbit diplomàtic e internacional.

PM3: Proposta: Planificar una sèrie d'activitat per cada any acadèmic per tal d'oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant

Compliment: Assolit. Les visites a Ginebra a les Nacions Unides amb la Prof.ra Carmen Parra, la visita a Brussel·les a les institucions europees amb la Càtedra d'Estudi Mundials i el Prof. Martín Blanco, així com les visites a la Generalitat de Catalunya amb diversos professors d'assignatures vinculades a les Instituciones polítiques s'han tornat ordinàries el Grau en Ciències Polítiques al llarg d'aquest últims anys amb la coordinació de la direcció d'Estudis del Grau.

PM4: Proposta: Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensen el seu TFG de Ciències Polítiques i reduir, amb això, el temps mitjà de graduació.

Compliment: Parcial. S'ha fet un seguiment exhaustiu dels alumnes a l'últim curs de Ciències Polítiques però el temps de graduació depenen molt de la decisió personal dels alumnes. Hi ha agut un millorament però la oferta del Grau com a doble dificulta reduir més els temps mitjà de graduació doncs els alumnes quan acaben un grau freqüentment ja estan treballant i demoren la defensa del TFG de Ciències Polítiques.

PM5: Proposta: Millorar el nombre de professors del Grau amb investigació en l'àmbit de les Ciències Polítiques i Relacions Internacionals

Compliment: Assolit. S'ha contractat a la Dra. Garriga Alsina, doctora en Ciències Polítiques amb una llarga trajectòria acadèmica; la Dra. Segura, també doctora en Ciències Polítiques; i la Dra. Garriga del àrea de Dret Constitucional i Contractació Internacional

PM6: Proposta: Reduir el nombre de les places ofertes

Compliment: Assolit. En la modificació del pla d'estudis aprovada per AQU al 2023 s'ha reduït el nombre de places a 20.

PM7: Proposta: Aconseguir un projecte d'investigació amb finançament competitiu on participin professors del Grau

Compliment: Assolit. Al any 2020 s'ha aconseguit un projecte d'investigació finançat per la Comissió Europea sobre Integració fiscal i el IP es el Dr. Corona (Catedràtic del Grau). També s'han presentat un altre projecte a la Comissió Europea sobre populismes i nacionalismes i un altre al Ministeri de Ciència e Innovació sobre la creació d'un observatori sobre el control social però, encara que han sigut valorat positivament, no han rebut finançament.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

A continuació es proposen les propostes de millora de la titulació per a aquest Autoinforme d'Accreditació:

Proposta de millora: PM1:

Diagnòstic: Necessitat de millorar el nombre d'alumnes que opten als estudis de Ciència Polítiques

Objectius a assolir: Millorar la promoció del grau. Visualitzar millor les eixides i possibilitats professionals que ofereixen els estudis de Ciències Polítiques, particularment en el marc de la política i relacions internacionals.

Tasques (accions proposades): Activitats i promoció posant en valor antics alumnes (Alumni) dedicats a l'activitat política, assessorament i RR. II. Millora en l'orientació dels estudis cap a les RR. II. donat el nou marc d'Ordre Mundial

Prioritat: A

Responsable/s: Directors d'Estudis (Polítiques, Dret, Periodisme i Comunicació). Serveis de Promoció i de Pràctiques i Ocupació

Terminis: 2024-2025 i més enllà

Implica modificació de la Memòria? No

Proposta de millora: PM2:

Diagnòstic: Necessitat de millorar la qualitat i quantitat de la recerca i augmentar el nombre de grups de recerca consolidats

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de publicacions en revistes científiques. Reforçar els grups de recerca existents. Potenciar els grups de recerca emergents perquè arribin a ser consolidats

Tasques (accions proposades): Presentació d'un projecte de recerca a convocatòria pública o privada per tal de tenir finançament i millorar els estàndards de recerca dels professors

Prioritat: A

Responsable/s: Director d'estudi i professores

Terminis: 2023-2024 i més enllà

Implica modificació de la Memòria? No

Proposta de millora: PM3:

Diagnòstic: Falten convenis amb entitats internacionals del àmbit diplomàtic i polític

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de convenis de pràctiques

Tasques (accions proposades): Firmar nous convenis internacionals

Prioritat: B

Responsable/s: Directors de departament, d'estudi i Vicerectorat de Relacions Internacionals; Servei de Pràctiques i Ocupació

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? NO

Proposta de millora: PM4:

Diagnòstic: Els alumnes realitzen unes visites i sortides a institucions autonòmiques, nacionals e internacionals però encara no son suficients

Objectius a assolir: Augmentar les sortides a institucions pels alumnes del Grau

Tasques (accions proposades): Organitzar un calendari per cada curs acadèmic de sortides

Prioritat: C

Responsable/s: Directors de departament, d'estudi i Vicerektorat de Relacions Internacionals

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? NO

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Necessitat de millorar el nombre d'alumnes que opten als estudis de Ciència Polítiques	Millorar la promoció del grau. Visualitzar millor les eixides i possibilitats professionals que ofereixen els estudis de Ciències Polítiques, particularment en el marc de la política i relacions internacionals.	Activitats i promoció posant en valor antics alumnes (Alumni) dedicats a l'activitat política, assessorament i RR. II. Millora en l'orientació dels estudis cap a les RR. II. donat el nou marc d'Ordre Mundial.	A	Directors d'Estudis (Polítiques, Dret, Periodisme i Comunicació). Serveis de Promoció i de Pràctiques i Ocupació.	2024-2025 i més enllà	NO
2	Necessitat de millorar la qualitat i quantitat de la recerca i augmentar el nombre de grups de recerca consolidats	Augmentar el nombre de publicacions en revistes científiques. Reforçar els grups de recerca existents. Potenciar els grups de recerca emergents perquè arribin a ser consolidats	Presentació d'un projecte de recerca a convocatòria pública o privada per tal de tenir finançament i millorar els estàndards de recerca dels professors.	A	Director d'estudi i professores	2023-2024 i més enllà	NO
3	Falten convenis amb entitats internacionals del àmbit diplomàtic i polític	Augmentar el nombre de convenis de pràctiques	Firmar nous convenis internacionals	B	Directors de departament, d'estudi i Vicerectorat de Relacions Internacionals Servei de Pràctiques i Ocupació	2024-2025	NO
4	Els alumnes realitzen unes visites i sortides a institucions autonòmiques, nacionals e internacionals però encara no son suficients	Augmentar les sortides a institucions pels alumnes del Grau	Organitzar un calendari per cada curs acadèmic de sortides	C	Directors de departament, d'estudi i Vicerectorat de Relacions Internacionals	2024-2025	NO

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

Des de l'anterior Acreditació s'han dut a terme diversos canvis a la titulació que han fet millorar-ne la qualitat de manera substancial.

En primer lloc, cal ressaltar la Modificació realitzada al 2023. Aquesta Modificació ha permès, entre d'altres canvis:

- Adaptar el títol als nous requeriments dels Reial Decret 822/2021,
- S'estableix l'adscripció de la titulació a l'àmbit de coneixement "Dret i especialitats jurídiques".
- S'actualitza el centre d'impartició, que passa a ser la Facultat de Dret i Empresa.
- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es transformen les competències de la titulació en resultats d'aprenentatge per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es revisa la informació sobre Admissió, reconeixement i mobilitat per a adaptar-ho al format de memòria del Reial decret 822/2021.
- S'elimina l'anglès com a llengua d'impartició del grau.
- S'augmenta l'oferta de places, que passa de 30 a 60. D'aquestes 60, 20 són per a la modalitat presencial i 40 per a la modalitat semipresencial.
- S'incorpora la modalitat d'ensenyament presencial, per a la qual es reserven 20 places, a una titulació que fins ara solament s'impartia en modalitat semipresencial.
- Se sintetitza la justificació per a adaptar-la al format de memòria del Reial decret 822/2021.
- S'inclouen els objectius formatius de la titulació per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021. No obstant això, la Comissió recomana sintetitzar la redacció dels objectius formatius de manera que siga més clara i precisa.

- S'inclouen els perfils fonamentals de graduació per a adaptar la memòria al format del Reial decret 822/2021.
- Es revisa la informació sobre Admissió, reconeixement i mobilitat per a adaptar-ho al format de memòria del Reial decret 822/2021.
- Es duen a terme canvis en el pla d'estudis, tots ells ben justificats segons la Comissió Avaluadora. Les modificacions responen a la necessitat de modernitzar i adequar els estudis de Criminologia i Seguretat a les tendències actuals, marcades pels nous delictes relacionats amb l'evolució de la tecnologia.

Així doncs, gràcies a aquesta Modificació i als canvis que s'han anat produint al títol al llarg dels anys es pot concloure que s'ha donat compliment a gran part de les propostes de millora preteses.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: Tot i haver hagut una millora en el seguiment i avaluació del Treball de Final de Grau, encara s'avalua el producte final de l'alumnat amb el treball escrit i la defensa oral, i no queda recollit el procés d'elaboració del projecte i el seu desenvolupament. La rúbrica no s'acaba d'ajustar a les tipologies de treball del programa formatiu. L'organització de tribunals és complexa en haver de quadrar tres membres del tribunal en un mateix dia i hora.

Identificació de les causes: Les millores a l'assignatura de Treball de Final de Grau es van fer a arrel d'un projecte d'innovació docent general per a tota la universitat. En aquell moment, només hi havia una facultat (Facultat de Ciències Socials). La rúbrica volia acollir, tenint en compte el canvi que implicava, totes les titulacions que s'impartien en aquella facultat.

Objectius a assolir: Revisar i adequar la normativa del TFG en relació al procediment de dipòsit i avaluació.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar la normativa de TFG

- 2) Revisar la rúbrica de TFG amb aportacions de la direcció d'estudis dels diferents programes formatius de Grau.
- 3) Que el tutor avalui el procés de realització del TFG.
- 4) Que el tribunal estigui conformat per dos professors que no hagin tutoritzat el TFM que es presenta.

Prioritat: A

Responsable/s: Direcció d'estudis. Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Vicerectorat de Professorat.

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: Necessitat de continuar millorant la coordinació docent.

Identificació de les causes: La coordinació docent encara s'ha d'adaptar les característiques i dimensions de la facultat.

Objectius a assolir: Augmentar la coordinació docent, així com deixar-ne més registres.

Tasques (accions proposades):

- 1) Augmentar el registre de les reunions de coordinació mitjançant actes.
- 2) Reunir anualment el professorat responsable d'assignatura.
- 3) Facilitar i promoure una major coordinació docent entre el professorat responsable d'assignatura.

Prioritat: B

Responsable/s: Direcció d'estudis

Terminis: 2024-2025

Implica modificació de la Memòria? No

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: Necessitat de continuar millorant la suficiència y adequació del professorat a nivell d'acreditacions i recerca i la seva vinculació.

Identificació de les causes: Tot i que la el professorat cada cop és mes adequat al programa formatiu, i s'ha augmentat el nombre de professors vinculats contractualment a la facultat, encara no és suficient. La recerca del professorat no és encara una fortalesa, i s'explica en part per la joventut de la universitat i per la dedicació que fan a la docència i la gestió.

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors i professores contractats vinculats als estudis que assumeixin docència, gestió i recerca, acreditats i amb trams de recerca.

Tasques (accions proposades):

- 1) Contractar professors vinculats als estudis dedicats a docència, gestió i recerca.
- 2) Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA.
- 3) Augmentar el nombre de professorat vinculat a la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: Direcció del Departament, Vicerectorat de Professorat, Deganat

Terminis: 2025-2026

Implica modificació de la Memòria? No

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Encara s'avalua el producte final de l'alumnat amb el treball escrit i la defensa oral, i no queda recollit el procés d'elaboració del projecte i el seu desenvolupament. La rúbrica no s'acaba d'ajustar a les tipologies de treball del programa formatiu. L'organització de tribunals és complexa en haver de quadrar tres membres del tribunal en un mateix dia i hora.	Revisar i adequar la normativa del TFG en relació al procediment de dipòsit i avaluació	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisar la normativa de TFG 2) Revisar la rúbrica de TFG amb aportacions de la direcció d'estudis dels diferents programes formatius de Grau. 3) Que el tutor avaluï el procés de realització del TFG. 4) Que el tribunal estigui conformat per dos professors que no hagin tutoritzat el TFM que es presenta. 	A	Direcció d'estudis. Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica Vicerectorat de Professorat	2024-2025	NO
2	Necessitat de continuar millorant la coordinació docent	Augmentar la coordinació docent, així com deixar-ne més registres.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Augmentar el registre de les reunions de coordinació mitjançant actes. 2) Reunir anualment el professorat responsable d'assignatura. 3) Facilitar i promoure una major coordinació docent entre el professorat responsable d'assignatura. 	B	Direcció d'estudis	2024-2025	NO
3	Necessitat de continuar millorant la suficiència y adequació del professorat a nivell d'acreditacions i recerca i la seva vinculació.	Augmentar el nombre de professors i professores contractats vinculats als estudis que assumeixin docència, gestió i recerca, acreditats i amb trams de recerca.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contractar professors vinculats als estudis dedicats a docència, gestió i recerca. 2) Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA. 3) Augmentar el nombre de professorat vinculat a la Universitat. 	A	Direcció del Departament, Vicerectorat de Professorat, Deganat	2025-2026	NO

MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA

A continuació, la direcció d'estudis del Màster universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat fa una anàlisi de les anteriors propostes de millora i del seu acompliment, per posteriorment afegir les propostes de millora d'aquest Autoinforme d'Accreditació:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: necessitat d'augmentar la continuïtat de l'avaluació contínua.

Tasques (Accions proposades): implantació d'un sistema d'activitats o qüestionaris que s'hagin de resoldre utilitzant l'eina CampusNet i que avaluïn, com a mínim, el 70 % de les sessions presencials amb independència de l'avaluació que es realitzi amb exàmens parcials i altres activitats.

Anàlisi i acompliment:

Durant el període 2021-2022 i 2022-2023 el professorat ha realitzat més exercicis i activitats durant el decurs de les sessions, no tenim evidències ja que es resolen durant cada sessió.

Després de comentar aquest tema, ja no s'inclourà aquesta proposta, però es continuarà treballant en aquest sentit

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: necessitat de potenciar les activitats en grup, que requereixin, addicionalment, exposicions

Tasques (Accions proposades): implantació d'un *business game* que tingui un component presencial d'explicació del cas i un component no presencial en què el professor encarregat en faci el seguiment utilitzant l'eina Blackboard. Aquest cas es desenvoluparà en grup i després es defensarà.

Anàlisi i acompliment:

Durant el període 2021-2022 i 2022-2023 el professorat ha potenciat la resolució de casos en grup i posteriorment han d'explicar com han resolt el cas, no tenim evidències ja que es resolen durant cada sessió.

Després de comentar aquest tema, ja no s'inclourà aquesta proposta, però es continuarà treballant en aquest sentit.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: poca utilització dels fòrums d'alumnes.

Tasques (Accions proposades): incidir en el professorat que part de l'activitat sol·licitada per avaluar alguna de les sessions presencials necessiti interacció de l'alumnat en el fòrum de l'alumne i utilitzar-lo com un espai de debat

Anàlisi i acompliment:

S'ha insistit en el tema de la utilització dels fòrum, però l'alumnat prefereix resoldre els dubtes i fer els comentaris directament en les sessions presencials, d'aquesta manera també la resta d'alumne poden participar en la resolució d'incidències

Aquesta proposta ja no s'inclourà, atès que els alumnes no augmentaran la seva participació als fòrums.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: percentatge de professors/es doctors/es moderat

Tasques (Accions proposades): contractació de més professorat doctor, aconseguir que professors no doctorats es matriculin a l'Escola de Doctorat del CEU CEINDO

Anàlisi i acompliment:

Es continua treballant en aquest aspecte, tot i que al tractar-se d'un Màster professionalitzador és complex obtenir un alt grau de professorat doctor i acreditat, donat que bona part dels docents son professionals en actiu en l'àmbit de l'auditoria de comptes (fet molt ben valorat pels estudiants i titulats). S'afegeix com a PM1 al nou Pla de Millora de la titulació.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: buscar propostes de col·laboració amb altres universitats de diferents països, dins de l'àrea de coneixement de l'auditoria de comptes.

Tasques (Accions proposades): analitzar convenis amb les universitats amb les quals la UAO CEU tingui acords bilaterals (d'altres països i d'Espanya) per a l'exercici de la professió d'auditor de comptes.

Anàlisi i acompliment:

L'àrea d'admissions internacionals de la Universitat Abat Oliba CEU està treballant per aconseguir convenis amb universitats sud i centro americanes. Donat que encara no estan materialitzats aquests convenis, s'afegeix de nou a les propostes de millora d'aquest Autoinforme d'acreditació (PM2).

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA**Proposta de millora: PM1**

Diagnòstic: percentatge de professors/es doctors/es moderat

Identificació de les causes: el fet de ser un màster eminentment professionalitzador comporta que la majoria de docents són professionals del món de l'auditoria

Objectius a assolir seguir millorant els indicadors corresponents a la docència, tot augmentant el nombre de professors doctors. Aquest objectiu s'ha assolit, arribant al percentatge de docència impartida per doctors del nou RD, però es vol continuar millorant en aquest aspecte .

Tasques (Accions proposades): contractació de més professorat doctor, aconseguir que professors no doctorats es matriculin a l'Escola de Doctorat del CEU CEINDO

Prioritat: A

Responsable/s: Direcció d'estudis; direcció de Departament

Terminis: A partir del curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: buscar propostes de col·laboració amb altres universitats de diferents països, dins de l'àrea de coneixement de l'auditoria de comptes.

Identificació de les causes: demanda d'aquesta formació d'alumnes d'altres universitats.

Objectius a assolir: ampliar l'oferta del màster a alumnes d'altres països.

Tasques (Accions proposades): analitzar convenis amb les universitats amb les quals la UAO CEU tingui acords bilaterals (d'altres països i d'Espanya) per a l'exercici de la professió d'auditor de comptes.

Prioritat: B

Responsable/s: Direcció d'estudis

Terminis: A partir del curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: Concretar el Resultat d' Aprenentatge en relació a

“Reconocer los principios de promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluyendo la responsabilidad social ante cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y el cambio climático, y sus posibles aplicaciones en el desempeño profesional dentro del ámbito de la auditoría de cuentas y la contabilidad”

Identificació de les causes: demanda d'aquesta formació per ser el tema de sostenibilitat un tema de interès a l'àmbit dels auditors d'acord amb la comptabilitat, amb el marc legislatiu, pendent d'aprovar-se en els moments actuals, amb l'entorn de les practiques professionals i amb el seu tractament en els treballs de final de màster.

Objectius a assolir: Concretar i tractar en el àmbit de la auditoria las qüestions relacionades amb la sostenibilitat.

Tasques (Accions proposades): incloure en les matèries del Màster, quan la legislació estigui aprovada, tots els aspectes de caràcter normatiu i professional concretant el tema de sostenibilitat.

Prioritat: B

Responsable/s: Direcció d'estudis

Terminis: A partir del curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: Incentivar la publicació d'articles sectorials als temes del treballs del final de màster que tinguin un interès demostrat per al col·lectiu d'auditors de comptes.

Identificació de les causes: demanda d'aquestes divulgacions per el col·lectiu d'auditors mitjançant revistes del sector

Objectius a assolir: Divulgar en el àmbit de la auditoria, temes d'interès per el col·lectiu d'auditors, a través del propi col·legi de censors jurats de comptes i de la Universitat.

Tasques (Accions proposades): recomanar els alumnes amb els professors intervinents la divulgació d'articles relacionats amb els temes tractes en el seus TFMs.

Prioritat: B

Responsable/s: Direcció d'estudis

Terminis: A partir del curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA DE COMPTES I COMPTABILITAT

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Percentatge de professors/es doctors/es moderat	Seguir millorant els indicadors corresponents a la docència, tot augmentant el nombre de professors doctors. Aquest objectiu s'ha assolit, arribant al percentatge de docència impartida per doctors del nou RD, però es vol continuar millorant en aquest aspecte	Contractació de més professorat doctor, aconseguir que professors no doctorats es matriculin a l'Escola de Doctorat del CEU CEINDO	A	Direcció d'estudis; direcció de Departament	A partir del curs 2023-2024	No
2	Buscar propostes de col·laboració amb altres universitats de diferents països, dins de l'àrea de coneixement de l'auditoria de comptes	Ampliar l'oferta del màster a alumnes d'altres països	Analitzar convenis amb les universitats amb les quals la UAO CEU tingui acords bilaterals (d'altres països i d'Espanya) per a l'exercici de la professió d'auditor de comptes.	B	Direcció d'estudis	A partir del curs 2023-2024	No
3	Concretar el Resultat d'Aprenentatge en relació a "Reconocer los principios de promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluyendo la responsabilidad social ante cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y el cambio climático, y sus posibles aplicaciones en el desempeño profesional dentro del ámbito de la auditoría de cuentas y la contabilidad"	Concretar i tractar en el àmbit de la auditoria las qüestions relacionades amb la sostenibilitat	Incloure en les matèries del Màster, quan la legislació estigui aprovada, tots els aspectes de caràcter normatiu i professional concretant el tema de sostenibilitat.	B	Direcció d'estudis	A partir del curs 2023-2024	No

4	Incentivar la publicació d'articles sectorials als temes del treball del final de màster que tinguin un interès demostrat per al col·lectiu d'auditors de comptes	Divulgar en el àmbit de la auditoria, temes d'interès per el col·lectiu d'auditors, a través del propi col·legi de censors jurats de comptes i de la Universitat	recomanar els alumnes amb els professors intervinents la divulgació d'articles relacionats amb els temes tractats en el seus TFMs	B	Direcció d'estudis	A partir del curs 2023-2024	No
---	---	--	---	---	--------------------	-----------------------------	----

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE DRET I EMPRESA)

1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

La **Facultat de Dret i Empresa** de la UAO CEU ha analitzat i reflexionat sobre el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides als seus dos departaments. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i indicadors recollits, en l'experiència i la informació qualitativa dels directors i coordinadors de les titulacions.

Gràcies a l'anàlisi de les propostes i accions anteriors, el estudi de la Facultat s'han afavorit de les millores introduïdes en els darrers anys, tant en canvis a les memòries, activitats universitàries, formació del professorat, procés de selecció docent, etc., així com de la divisió de l'única Facultat de Ciències Socials en tres noves Facultats. Això no obstant, som conscients de les nostres limitacions, que a vegades dificulten l'assoliment dels objectius de millora desitjats. La creació de la nova Facultat és una oportunitat per afrontar amb nou vigor i en millors condicions els reptes de qualitat a les nostres titulacions, començant per la promoció del professorat.

Per tot això, es proposen unes accions concretes i possibles perquè es puguin assolir a curt, mitja o llarg termini. D'altra banda, es pot constatar l'assoliment dels objectius establerts amb diverses accions de millora de centre a l'últim Autoinforme, previ a la divisió de la Facultat:

- La **PM1** es referia precisament a aquesta divisió, materialitzada el novembre de 2019, intentant aconseguir el bon govern de la Facultat. Era necessària l'organització de la nova Facultat que s'ha dut a terme amb èxit mitjantçant reunions de coordinació entre facultats, s'han regularitzat les Juntes de Facultat, s'ham establert coordinacions de titulacions per àrea, i dels departaments. La implicació del professorat en el nou projecte ha estat també lesperada. Per tant, les tasques proposades s'han complert en la seva integritat:

1. Establir un sistema d'organització i de comunicació de la nova Facultat

2. Nomenament d'un secretari de Facultat

- La **PM2** informava de la necessitat de detectar les mancances de la Facultat i dissenyar un pla d'acció amb propostes de millora. Com a objectius a assolir era el disseny d'un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació, amb les propostes adients de millora. Les tasques proposades es van dur a terme mitjantçant l'avaluació de les fortaleses i febleses de la nova Facultat per part del membre que integren la

Junta de Facultat i s'han proposat plans d'acció concretes amb propostes de millora com per exemple en matèria d'investigació.

- La **PM3** consistia en augmentar el nombre de doctors i doctors acreditats ja que les assignatures amb alt contingut pràctic, implica que el perfil del docent acostuma a ser més professional, allunyat de la figura del doctor acreditat. Per aquest motiu hem treballat i continuarem treballant per incrementar el nombre de professors doctors i doctors acreditats. De les tasques proposades podem afirmar el seu compliment però cal insistir en aquest extrem:

- 1) Contractació de professorat amb les característiques adients, que anem incrementant cada curs.

- 2) Intensificar l'estímul i suport per a la realització de doctorats. Actualment disposem de dos persones amb contracte predoctoral.

- 3) Gairebé la totalitat del professorat participa en projectes de recerca competitiu.

- La **PM4** es referia a l'ampliació de la plantilla de professorat permanent de la Facultat. S'ha apostat per la consolidació i l'increment del nombre de professors permanents. Les accions proposades s'han anat acometent però cal seguir treballant en aquest línia:

- 1) Estabilització: conversió de contractes mercantils a laborals

- 2) Consolidació: conversió de contractes laborals temporals en indefinits

- 3) Promoció de professors permanents a titulars i catedràtics.

- La **PM5** proposava créixer en nombre de matrícules d'alumnes ja que la marca UAO CEU poc associada al perfil d'alumne i té escassa difusió en els mitjans dels nostres estudis. En l'actualitat la majoria de les nostres titulacions estan cobertes al 100% degut a que s'han dut a terme les accions proposades.

- 1) Situar la Facultat en els mitjans de comunicació catalans. Els nostres professors participen en mitjans de premsa escrita, programes de radio, televisió.

- 2) Enfortir la relació amb les empreses de comunicació i a les escoles. Vinculat amb aquest element es troba la relació consolidada existent amb el Il.lustre Col.légi de l'Advocacia de Barcelona i el Col.légi d'Economistes de Catalunya.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

A continuació, es detallen les accions de millora de Centre més importants:

Proposta de millora: PM1:

Nombre doctors acreditats de la Facultat i sexenis concedits.

Diagnòstic: Insuficiència de la taxa de doctors acreditats i sexenis concedits.

Identificació de les causes: Són diferents segons cada cas professor doctor no acreditat, però en particular es pot identificar com a causa la professionalització dels estudis, que provoca que les assignatures tinguin un nombre alt de continguts pràctiques, per la qual cosa el perfil del docent acostuma a allunyar-se de la figura del doctor acreditat.

Objectius a assolir: Incrementar el nombre de professors doctors i assoliments de sexenis.

Tasques (accions proposades):

- 1) Contractació de professorat amb les característiques adients.
- 2) Intensificar l'estímul i suport per a la realització de doctorats.
- 3) Inserció de tot el professorat en projectes de recerca competitiu
- 4) Aplicació del pla d'investigació de les Facultats aprovat per Consell de Govern.

Prioritat: A

Responsable/s: Directors de Departament

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM2:

Plantilla de professorat permanent de la Facultat.

Diagnòstic: Insuficiència de la taxa de professorat permanent de la Facultat i necessitat de consolidar el ja existent.

Identificació de les causes: Durant molts anys la política de contractació de la Fundació a la que pertany la Universitat no ha prioritzat la taxa de professorat permanent, però en aquest moments, i a instàncies del Rectorat, ha decidit consolidar i ampliar aquesta plantilla.

Objectius a assolir: Consolidar i incrementar el nombre de professors permanents

Tasques (accions proposades):

- 1) Estabilització: conversió de contractes mercantils a laborals
- 2) Consolidació: conversió de contractes laborals temporals en indefinits
- 3) Promoció de professors permanents a titulars i catedràtics

Prioritat: A

Responsable/s: Vicerector d'Ordenació acadèmica i professorat, degà i directors dels departaments

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM3:

Augmentar les relacions universitat i món professional.

Diagnòstic: Conèixer les exigències de mercat en relació a la formació del nostre estudiantat.

Identificació de les causes: malgrat que la nostra inserció laboral és molt elevada d'acord amb les enquestes d'empleabilitat, és important la relació amb el món professional per conèixer de primera mà que s'espera de la formació dels nostres alumnes i així estar actualitzats i atents a les noves necessitats del mercat laboral. La urgència de les obligacions del dia a dia requereixen d'una resposta immediata que resta temps per poder cultivar relacions institucionals fortes, les quals afectaran de forma positiva en els nostres estudiants.

Objectius a assolir: incrementar les relacions institucionals.

Tasques (accions proposades):

- 1) Signatura de convenis amb entitats col.laboradores.
- 2) Participació en actes que donin visibilitat a la universitat.
- 3) Promoció de les nostres activitats per tal d'involucrar a professionals en els nostres estudis.

Prioritat: B

Responsable/s: Degà i Vicerector Relacions Institucionals.

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM4:

Digitalització i automatització de processos de la Facultat.

Diagnòstic: Fer-ne ús d'eines tecnològiques que permetin alliberar temps al professorat.

Identificació de les causes: la quantitat d'exigències administratives que han de dur a terme els professors, resta temps a la seva dedicació a la investigació, a la docència i inclús a la gestió que requereix d'una atenció acurada de cada circumstància.

Objectius a assolir: posar en pràctica eines digitals presentades a nivell de grup CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Automatització del registre d'assistència a classe.
- 2) Signatura d'actes online.

Prioritat: B

Responsable/s: Degà i Vicerector Relacions Institucionals.

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

Proposta de millora: PM5:

Millora de l'assignatura del pràcticum.

Diagnòstic: Coordinar de forma més eficient el pràcticum intern i extern per dur a terme un seguiment personalitzat que permeti orientar professionalment als alumnes.

Identificació de les causes: sovint les pràctiques externes es troben desvinculades del pràcticum intern per la qual cosa es complica fer un seguiment personalitzat de l'alumne que permeti una orientació professional adient.

Objectius a assolir: millor aprofitament del pràcticum

Tasques (accions proposades):

- 1) Augment dels centres de pràctiques.
- 2) Designació d'un tutor (exclusiu per al pràcticum) per a cada titulació.

Prioritat: B

Responsable/s: Vicerrector Estudiants, Vicerrector Ordenació Acadèmica, Degà, Director Departament i Director Estudis.

Terminis: 2023-2024

Implica modificació de la Memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE DRET I EMPRESA)

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Insuficiència de la taxa de doctors acreditats i sexenis concedits.	Incrementar el nombre de professors doctors i assoliments de sexenis.	1) Contractació de professorat amb les característiques adients. 2) Intensificar l'estímul i suport per a la realització de doctorats. 3) Inserció de tot el professorat en projectes de recerca competitiu 4) Aplicació del pla d'investigació de les Facultats aprovat per Consell de Govern.	A	Directors de departament	2023-2024	NO
2	Insuficiència de la taxa de professorat permanent de la Facultat i necessitat de consolidar el ja existent.	Consolidar i incrementar el nombre de professors permanents	1) Contractació de professorat amb les característiques adients. 2) Intensificar l'estímul i suport per a la realització de doctorats. 3) Inserció de tot el professorat en projectes de recerca competitiu 4) Aplicació del pla d'investigació de les Facultats aprovat per Consell de Govern.	A	Vicerector d'Ordenació acadèmica i professorat, degà i directors dels departaments	2023-2024	NO
3	Conèixer les exigències de mercat en relació a la formació del nostre estudiantat.	Incrementar les relacions institucionals.	1) Signatura de convenis amb entitats col.laboradores. 2) Participació en actes que donin visibilitat a la universitat. 3) Promoció de les nostres activitats per tal d'involucrar a professionals en els nostres estudis.	B	Degà, Vicerector Relacions Institucionals, Vicerector d'Estudiants	2023-2024	NO

4	Fer ús d'eines tecnològiques que permetin alliberar temps al professorat.	Posar en pràctica eines digitals presentades a nivell de grup CEU.	1) Automatització del registre d'assistència a classe. 2) Signatura d'actes online.	B	Vicerrector Ordenació Acadèmica-Delegat Transformació digital- Degà- Director estudis	2023-2024	NO
5	Coordinar de forma més eficient el pràcticum intern i extern per dur a terme un seguiment personalitzat que permeti orientar professionalment als alumnes.	Millor aprofitament del pràcticum	1) Augment dels centres de pràctiques. 2) Designació d'un tutor (exclusiu per al pràcticum) per a cada titulació.	A	Vicerrector Estudiants, Vicerrector Ordenació Acadèmica, Degà, Director Departament i Director Estudis.	2023-2024	NO

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest Autoinforme d'Accreditació es poden trobar a la [subcarpeta](#) de l'aplicatiu Sharepoint.