



*Universitat  
Abat Oliba CEU*

**FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT I DE  
LA VIDA**

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ 2023**

**MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA  
GENERAL SANITÀRIA**

Aprovat en Consell de Govern el 20 de desembre de 2023  
Barcelona, desembre de 2023

## **CONTINGUT**

<b>0. DADES IDENTIFICADORES</b> .....	3
<b>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE</b> .....	4
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME</b> .....	8
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS</b> .....	11
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	11
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública .....	26
Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat.....	31
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu .....	41
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	50
Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu .....	71
<b>4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA</b> .....	83
<b>5. EVIDÈNCIES</b> .....	102

## 0. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat Abat Oliba CEU
<b>Nom del centre</b>	Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida
<b>Nom del departament</b>	Departament de Psicologia
<b>Dades de contacte</b>	Deganat de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona
<b>Responsables de l'elaboració de l'Autoinforme d'Accreditació</b>	Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida (vegeu la composició del CAI a les evidències de <a href="#">l'apartat 2</a> )

Titulacions oficials impartides pel Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic	Responsable de la titulació
<a href="#">Màster universitari en Psicologia General Sanitària</a>	4314659	90	2014-2015	Dr. Arcadi Gual Sala (degà)
<a href="#">Grau en Psicologia</a>	2503481	240	2017-2018	Dr. Arcadi Gual Sala (degà)

# 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) té el seu origen al centre universitari Abat Oliba CEU, creat l'any 1973 per la Fundació San Pablo CEU, mitjançant un conveni d'adscripció i col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Des de llavors ha format més de 10.000 titulats universitaris. Posteriorment, la UAO CEU va ser reconeguda per la Llei 20/2003, del 4 de juliol, del Parlament de Catalunya. L'objectiu de la nostra Universitat és formar una comunitat universitària que proporcioni a la societat professionals amb criteris d'excel·lència acadèmica implicats en la realització del bé comú i la cerca de la veritat.

La UAO CEU forma part del conjunt de les principals organitzacions associatives del sistema universitari espanyol i català (<http://www.uaoc.eu/es/conocenos/quienes-somos/grupo-ceu>) i és una de les cinc universitats del grup CEU, que es caracteritza per ser una de les institucions educatives més prestigioses i sòlides d'Espanya. En més de 75 anys d'història, el grup CEU ha format més de 160.000 alumnes.

La UAO CEU està situada al Campus de Bellesguard, que es va crear després de la reforma del convent de les Oblates del Santíssim Redemptor l'any 1993. Aquest campus es troba als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). El passat 9 d'octubre de 2023, i en el marc del 50 aniversari de la UAO, es van ampliar les instal·lacions amb la inauguració del nou edifici docent que acull espais per docència i investigació, gestió, i saló d'actes.

Des de la creació de la Universitat l'any 2003, hi havia una única facultat, la Facultat de Ciències Socials, que posteriorment es va dividir en tres, per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats han estat la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Recentment la Facultat de Psicologia es va convertir en Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida, sent reconeguda pel Departament de Recerca i Universitats de la Generalitat de Catalunya el [REU/1701/2023 de 16 de maig del 2023](#).

El Departament de Psicologia es va crear el curs 2003-2004, en el moment de fundació de la Universitat Abat Oliba CEU. Inicialment formava part de la Facultat de Ciències Socials. El seu primer títol va ser la Llicenciatura en Psicologia. Durant el

curs 2009-2010, aquest títol va ser substituït pel Grau en Psicologia i aquest, el curs 2017-2018, va ser re-verificat i substituït per un nou títol de Grau en Psicologia que incloïa dues mencions: Psicologia Clínica i de la Salut, i Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació. Aquest pla va ser verificat l'any 2017 i ha tingut com a finalitat adequar el títol de grau en Psicologia als requeriments de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de [Màster en Psicologia General Sanitària](#) (en endavant MUPGS).

En el curs 2019-2020, es va crear la Facultat de Psicologia ([Resolució EMC/3060/2019](#)), any on es va dur a terme una modificació del Grau per canviar el nom de la Menció en Psicologia Clínica i de la Salut, que va passar a dir-se Menció en Intervenció Clínica, amb l'objectiu d'estructurar una 3<sup>a</sup> menció, la Menció en Psicologia de la Salut que reuneix els crèdits sanitaris necessaris per complir amb l'Ordre CNU/1309/2018 del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i amb l'acord adoptat en la reunió de REACU celebrada l'11 de setembre de 2019, i que són requisit per poder accedir al MUPGS.

A més, s'ha constituït l'Institut de Ciències de la Salut (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

Per enriquir l'itinerari personal de cada alumne, el títol de Grau en Psicologia es pot completar amb un títol propi en Gestió de Persones i Organitzacions, que es pot cursar simultàniament amb el Grau. A més, el títol de Grau s'ofereix com a Doble Grau amb el Grau semi presencial en Criminologia i Seguretat i, a partir del curs 2021- 2022, amb el Grau semi presencial en Filosofia.

A més dels títols de grau esmentats, el Departament de Psicologia ofereix també el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS). D'acord amb la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, aquesta titulació oficial habilita els llicenciats/des i graduats/des en Psicologia, per a exercir com a professionals sanitaris sota la denominació de Psicòleg General Sanitari o Psicòloga General Sanitària. El MUPGS va rebre la [verificació](#) d'aquesta titulació l'any 2014, l'[acreditació](#) l'any 2018 i la [modificació](#) de memòria (l'actual) l'any 2020.

La docència del Màster s'imparteix tant a la seu de Bellesguard, i a la Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica (UTAP) ubicada a l'Hospital Universitari del Sagrat Cor a Barcelona. La UTAP és un centre sanitari de la Universitat Abat Oliba CEU, amb seu a l'Hospital Universitari Sagrat Cor, que té un vessant assistencial, docent i investigadora. La UTAP ofereix avaluació i tractament de diversos trastorns i dificultats en salut mental, als membres de la nostra comunitat universitària (alumnes, PDI i PAS), als alumnes dels col·legis de la Fundació Abat Oliba, i al públic en general.

L'Hospital universitari Sagrat Cor disposa de la llicència municipal de l'Ajuntament de Barcelona que inclou juntament amb l'ús sanitari la possibilitat d'impartir-hi formació i docència a les seves instal·lacions. En base a aquesta llicència, la UAO CEU ha començat a impartir una part de la seva docència en aquestes instal·lacions, en espera de rebre l'informe tècnic de l'arquitecte contractat per la Universitat per poder finalitzar les gestions amb la DGU i regularitzar-ne l'activitat.

Actualment la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida està formada per un únic departament, el Departament de Psicologia, on s'imparteix el Grau en Psicologia, els dobles graus amb Criminologia i Filosofia respectivament, el títol propi de Gestió de Persones i Organitzacions, i el MUPGS. Aquesta facultat està en un moment de profunda transformació, on s'ampliarà properament la oferta formativa en Ciències de la Salut, amb la implantació dels graus en infermeria, fisioteràpia, medicina i ciències de l'esport. En el futur s'aniran creant nous departaments a mesura que es vagin implementant graus nous. Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora. Pesem que, respecte al MUPGS, aquesta ampliació de la facultat és una gran oportunitat per arrelar-lo al context de les formacions sanitàries, així com afavorir la interdisciplinarietat.

Tots aquests títols integren fins ara l'oferta d'estudis de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida de la UAO CEU, al Departament de Psicologia.

L'autoritat principal de la facultat és el Degà, acompanyat pel Vice-degà i per la Secretària de Facultat. Les altres autoritats de la Facultat són: la Directora del Departament de Psicologia, el Director del MUPGS i el Director del Grau en

Psicologia. La Junta de Facultat és l'òrgan col·legiat de govern i el degà o degana n'exerceix la representació i les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Respecte al professorat, hi ha 87 professors/es adscrits al Departament de Psicologia que imparteixen docència tant en les titulacions que pertanyen la Facultat (Grau en Psicologia, MUPGS, Postgrau en Psicologia i Coaching de l'Esport, Títol propi en Gestió de Persones i Organitzacions), com en titulacions d'altres Facultats (Educació primària i infantil i Criminologia i Seguretat). Els títols de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida també compten amb la col·laboració de professors del Departament d'Educació i Humanitats, del Departament d'Economia i Empresa, i del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU.

Com a factors diferenciadors, a la UAO CEU destaquen el sistema de tutories (amb eines d'orientació acadèmica i d'aprofundiment de la formació intel·lectual dels alumnes en un sentit integral, formació que està especialment enfocada al futur professional), les pràctiques (que es realitzen amb empreses, o institucions prestigioses de Barcelona) i la internacionalització (es potencien programes d'intercanvi dels alumnes, el personal docent i el personal d'administració i serveis amb altres universitats, principalment d'Europa, Llatinoamèrica i dels Estats Units, però també d'altres llocs del món).

En relació amb les tasques de suport als alumnes, planificades pel Vicerectorat d'Estudiants, cal destacar dos punts. El primer és que la UAO CEU ofereix a tots els seus alumnes la possibilitat de sol·licitar ajudes per al finançament dels seus estudis, en funció de les circumstàncies personals o econòmiques i pels mèrits acadèmics. Aquestes ajudes es concedeixen a través del Programa d'Ajudes a l'Estudi (PAE), que atorga premis i beques provinents de recursos propis i aportacions d'institucions col·laboradores amb la Universitat. La UAO CEU facilita, mitjançant entitats financeres, l'accés a préstecs i a línies de crèdit perquè els seus alumnes puguin finançar-se els estudis a la Universitat en cas que se'ls concedeixi l'ajuda. El segon punt d'assistència als alumnes és el Servei d'Atenció Psicològica i Atenció a la discapacitat (SAP) de disposa la UAO CEU, que s'ocupa d'orientar de manera personalitzada les necessitats dels alumnes amb diversitat funcional, així com les dificultats psicològiques que puguin interferir en el normal seguiment del curs.

El Servei de Pràctiques i Ocupació és responsable de l'orientació professional i actua com a facilitador de la inserció laboral dels alumnes que s'han titulat recentment a la Universitat. També gestiona tant una borsa de treball amb empreses col·laboradores amb la nostra facultat que ofereixen pràctiques als nostres estudiants. Així mateix, convé remarcar els següents aspectes de la UAO CEU: és la primera universitat catalana que ha obtingut la certificació EFR Empresa a la conciliació laboral i familiar, i és la primera universitat privada espanyola que està acreditada com a universitat saludable i promou el desenvolupament del compromís social.

Per a la redacció d'aquest Autoinforme d'acreditació s'ha tingut en compte el [marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018); per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí de forma genèrica, s'ha adaptat el llenguatge per fer-ne un ús inclusiu i no sexista. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova [competència transversal](#) de la Universitat CT6 "Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones" i la carpeta "[Igualtat, Codis de Conducta i Mesures de Conciliació](#)", on s'hi troben documents referits al Pla d'Igualtat, codis de conducta i mesures de conciliació familiar, entre d'altres.

## 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del procés de seguiment de les titulacions (PC13) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme l'ha elaborat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), l'ha revisat la Comissió Interna de Qualitat (CIQ) i l'ha aprovat el Consell de Govern de la UAO CEU, d'acord amb el procés d'acreditació de les titulacions (PC14) del SGIQ de la UAO CEU.

Ambdós processos es poden consultar de manera pública al lloc web de Qualitat, a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU> Processos claus.



A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

Fent un breu repàs històric, en primer lloc el 21 de gener de 2016 es va constituir el CAI de l'antiga Facultat de Ciències Socials, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics, al professorat i al Personal d'Administració i Serveis (PAS).

En aquesta reunió es van explicar els aspectes més importants del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició dels subCAI a nivell de departament, seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre fa el seguiment anual de les titulacions. La raó d'aquesta subdivisió era tenir constituïts i activats, a escala de departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació.

El CAI, presidit pel degà o degana, es va dividir en cinc subcomitès: un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar, del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions oficials vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI té un director o directora de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant (delegat o delegada o subdelegat o subdelegada) de l'alumnat del departament.

Aquesta estructura de CAI de centre i subCAI dels departaments universitaris s'ha mantingut amb els tres nous centres de la UAO CEU —la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats; la Facultat de Dret i Empresa i la Facultat de Psicologia— ja que cada departament universitari està vinculat a un únic centre.

En el cas d'aquesta titulació, el dia [17 de juliol de 2023](#), la CIQ de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics i secretari de la Facultat, on es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés, es van nomenar els membres elegibles del CAI i es va distribuir el treball a realitzar, així com un calendari de treball.

Tanmateix, en reunions posteriors, la CIQ de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida i el subCAI del Departament de Psicologia es van tornar a reunir per realitzar el seguiment del procés d'Acreditació del Màster universitari en Psicologia General Sanitària General així com de la redacció d'aquest Autoinforme d'Acreditació i la recollida de les evidències que l'acompanyen.

A més, el subCAI, amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), va organitzar reunions periòdiques per fer també un seguiment del procés d'elaboració de l'Autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències i resoldre qualsevol dubte plantejat pels membres d'aquest subCAI.

La coordinació entre el subcomitè i el Deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés. De fet, la proposta del Pla de Millora del Centre no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació i, al seu torn, aquestes accions no es van poder dur a terme fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Finalment, la primera setmana de desembre de 2023 es va disposar d'un esborrany de l'Autoinforme, el qual va ser revisat per la CIQ. Durant aquesta fase de revisió, els membres del Consell de Govern, el personal docent i el Personal d'Administració i Serveis poden fer suggeriments, els quals s'incorporen a l'Autoinforme.

Aquest Autoinforme s'ha difós a través d'un comunicat enviat a tota la comunitat universitària en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació.

Aquesta informació també es va publicar com a [notícia al web](#) de la UAO CEU perquè els diferents grups d'interès de la comunitat universitària i societat en general puguin validar l'Autoinforme durant el període comprès entre el 12 i el 19 de desembre de 2023, i els fer comentaris o suggeriments que creguin necessaris enviant un missatge de correu electrònic a la Unitat Tècnica de Qualitat ([qualitat@uao.es](mailto:qualitat@uao.es)), i finalment ha estat aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el 20 de desembre de 2023.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès la Universitat, amb una participació activa de tots els membres del CAI del Centre, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment.

Les evidències recollides en aquest Autoinforme són les que s'indiquen a la Guia d'Acreditació d'AQU, però també s'han afegit d'altres que s'han considerat convenients, i les relacionades amb l'elaboració de l'Autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: Procés d'Elaboració de l'Autoinforme.

### 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

#### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Màster universitari en Psicologia General Sanitària	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		X		
1.2. Accés i oferta de places	X			
1.3. Desplegament del pla d'estudis		X		
1.4. Normativa		X		

#### 1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS) és la titulació oficial que habilita els llicenciats i graduats en psicologia, segons la disposició addicional setena de la llei [33/2011 General de Salut Pública](#), per a l'exercici de la professió sanitària titulada i regulada de Psicòleg General Sanitària. Correspon al Psicòleg General Sanitari la realització d'investigacions, avaluacions i intervencions psicològiques sobre aquells aspectes del comportament i l'activitat de les persones que influeixen en la promoció i millora de l'estat general de la seva salut, sempre que aquestes activitats no precisin una atenció especialitzada per part d'altres professionals sanitaris.

En aquest sentit, el MUPGS de la Universitat Abat Oliba CEU, d'acord amb la legislació vigent, compleix amb l'[ordre ECD/1070/2013](#) del 12 de juny en relació a la denominació, [competències](#), planificació de l'ensenyament i pràctiques externes, i, per tant, son coherents i corresponen al nivell formatiu d'acord amb el MECES i el MCQES.

Així ho acredita la [memòria del títol](#), la [resolució favorable de verificació](#) del Consell d'Universitats del pla d'estudis conduent al títol oficial de MUPS (2014), l'avaluació favorable i sense condicions de l'[acreditació de la titulació](#) (2018) i l'avaluació favorable de la sol·licitud de [modificació del títol](#) (2020). El febrer del 2021 es va realitzar i enviar a AQU l'[informe de seguiment](#) corresponent al període 2018-2020, però aquest no va ser avaluat, doncs l'acreditació de la titulació (2018) va rebre l'avaluació favorable i sense condicions.

En resum, el pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació, els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el que estableix el MECES/MCQES per al nivell 3, i els objectius, resultats d'aprenentatges i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la memòria de la titulació. En aquest sentit, valorem que el pla d'estudis del MUPGS garanteix l'adquisició de les competències necessàries per a desenvolupar les activitats pròpies de la professió sanitària i regulades del Psicòleg General Sanitari.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## 1.2. Accés i oferta de places.

Els requisits d'accés al Màster en Psicologia General Sanitària (MUPGS) de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) se centren en el reconeixement dels drets d'accés i de la permanència dels alumnes des dels principis d'igualtat, mèrit i capacitat, sense cap tipus de discriminació per raó de naixement, raça, religió, discriminació física i sensorial, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, tot tenint en compte la legislació vigent que regula aquest programa formatiu.

La legislació vigent relativa a aquest programa formatiu habilitant ([Llei 33/2011 General de Salut Pública](#), [Ordre ECD/1070/2013](#)) estableix com a requisits necessari per poder accedir al MUPGS estar en disposició del títol de llicenciat/graduat en psicologia, havent realitzat un mínim de 90 crèdits de contingut sanitari. De fet, d'acord amb l'Ordre [CNU/1309/2018](#), que va motivar la modificació de memòria del títol, tots els llicenciats/graduats en psicologia a l'estat espanyol compleixen amb aquest requisit.

Recentment, hi ha hagut una modificació de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, que implica una obertura de les condicions d'accés al màster, tot i que encara està en procés de desplegament des de la Conferència de Degans i Deganes de Psicologia de les Universitats Espanyoles ([Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari](#)):

*El título de Grado en Psicología, que no habilitará, por sí mismo, para el ejercicio de la psicología en el sector sanitario, constituirá un requisito necesario para el acceso al Máster de Psicología General Sanitaria, así como cualquier otro título universitario oficial extranjero de Psicología que cumpla con los requisitos establecidos en la Orden CNU/1309/2018, de 5 de diciembre, por la que se regulan las condiciones generales a las que se*

*ajustarán los planes de estudio del Grado en Psicología, en particular en lo que se refiere a las materias obligatorias vinculadas a la Psicología de la Salud.*

Atenent a aquesta realitat i al perfil de l'alumne necessari per accedir al programa, el màster no disposa ni requereix de complements formatius.

Partint de la legislació vigent, tant el procediment com els criteris d'admissió al programa formatiu garanteixen que l'alumnat admès té el perfil acadèmic previst, i és adequat i pertinent per al nivell de qualificació de la titulació i els resultats d'aprenentatge pretesos.

El procediment d'admissió s'organitza de la següent manera:

1. Sol·licitud d'admissió: La persona candidata ha de tramitar sol·licitud d'admissió a través del Portal del Futur Alumne (<https://admission.uaoceu.es/>). S'han de registrar i pujar tota la documentació requerida.
2. Preselecció i entrevista: Periòdicament, es fa una preselecció de les candidatures, d'acord amb la idoneïtat del seu perfil en base als criteris d'accés i selecció. Els seleccionats realitzen entrevista personal, en la que es valoren els criteris de selecció, que es basen tant en el perfil personal com en els mèrits: expedient acadèmic, certificació de nivell d'anglès, formació complementària i experiència professional. Cada mèrit porta associada una puntuació, i la suma d'aquestes dona lloc a una de total que es fa servir en la presa de decisions respecte de la admissió. S'han establert dos punts de tall. Amb una puntuació de 62 o més, el candidat pot ser admès en primera instància. Entre 50 i 62 punts, es pot realitzar una admissió en segona instància. Puntuacions inferiors a 50 impliquen, directament, la no admissió al programa. A les evidències es recullen [exemples de l'aplicació d'aquests criteris](#).
3. Admissió: Els candidats que mes s'ajusten al perfil acadèmic previst son admesos progressivament fins a cobrir la oferta de places.

La titulació oferta cada curs 30 places, tal com apareix a la [memòria](#). Valorem que, el fet de ser un grup reduït, permet assegurar la qualitat docent, el treball en petit grup i l'atenció personalitzada. Durant el període informat en aquest autoinforme, el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés per curs ha estat de 29 (el curs 2020/2021) i 30 (el curs 2021/2022). El curs 2022/2023 també s'han matriculat 30 persones. A la [pàgina web](#) del màster (qualitat i normativa / indicadors de seguiment) es poden consultar les dades en relació a l'accés i matrícula. El 100% de l'alumnat de nou ingrés compleix el perfil d'ingrés establert legislativament: graduat/licenciat en psicologia, havent realitzat, en aquesta formació, un mínim de 90 crèdits de contingut sanitari.

L'interès en el nostre programa formatiu és elevat, segons informa el nombre de sol·licituds que es rebem anualment per cursar el programa. Això es deu, segons la nostra interpretació, a la qualitat del programa formatiu i al caràcter habilitant de la titulació. El Servei d'Informació i Orientació Acadèmica va rebre 81 sol·licituds pel curs 2020/2021, 145 pel curs 2021/2022 i 184 pel curs 2022/2023. Valorem que això

redunda positivament en el rendiment acadèmic de cada cohort i en la qualitat dels alumnes titulats, doncs s'admeten els alumnes que millor acompleixen els criteris d'admissió i, tot i la demana, no s'admeten alumnes que no els compleixin, encara que impliqui un menor nombre d'estudiants.

<b>Oferta i matrícula</b>			
	<b>20/21</b>	<b>21/22</b>	<b>22/23</b>
Places ofertes	30	30	30
Sol·licituds	81	145	184
Persones matriculades	29	30	30
Dones	24	28	28
Homes	5	2	2
Taxa alumnat matriculat / places ofertes	96.67%	100%	100%
Percentatge d'alumnat que requereix de complements formatius	0%	0%	%

La [normativa reguladora dels estudis de postgrau](#) permet la sol·licitud i reconeixement de crèdits. En tots aquests anys, només n'hi ha hagut un cas que ho ha sol·licitat per una assignatura i, de fet, s'ha concedit (veure [Reconeixement de crèdits](#)).

Les diverses [enquestes de satisfacció](#) que recullen ítems relatius a aquest subestàndard confirmen que el perfil d'ingrés de l'alumnat és adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos. A les enquestes de satisfacció dels titulats del nostre programa formatiu, els participants van valorar, sobre 5 punts, que el seu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster (4.5 el curs [2020/2021](#), 4.9 el curs [2021/2022](#), 4.8 el curs [2022/2023](#)). A l'enquesta bianual de [satisfacció del PDI](#) del màster, realitzada el curs 2021/2022, el professorat va valorar, en una escala de 10 punts, que la preparació de l'alumnat en començar els estudis és l'aquedada (8.9).

En relació a la qualitat de l'accés, es mostren a continuació les dades relatives al període 2020-2023. La major part del nostre alumnat prové del Sistema Universitari Català (80% durant el curs 2020/2021, 86.6% el curs 2021/2022 i 100% el curs 2022/2023). Entre un 23% i un 50% dels estudiants han estudiat el grau a la nostra universitat, i a voltant d'un 15-50% provenen d'universitats de la resta de l'estat espanyol (16.6%, 13.3% i 50% respectivament). Tenint en compte els requisits d'accés vigents fins el març del 2023, no hi ha estudiants provinents d'universitats estrangeres, tot i que això podria canviar en futures edicions del programa, d'acord amb la modificació de la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, General de Salut Pública.

<b>Qualitat de l'accés</b>			
	<b>20/21</b>	<b>21/22</b>	<b>22/23</b>
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	9	15
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	17	17	15
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	5	4	0
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	0	0

Per a tot l'alumnat nou del nostre programa formatiu, i especialment el de nou ingrés, es duen a terme diverses [accions d'acollida](#). Es fa menció a tres. Per una banda, a les entrevistes d'admissió s'assegura no només que els candidats tinguin el perfil d'ingrés adequat, sinó que aquest programa formatiu respongui a les seves necessitats, facilitant la transició de grau a màster, tot i que es mantinguin en context universitari. Per altra banda, el Servei d'Informació i Orientació Acadèmica els acompanya durant tot el procés fins arribar a la matriculació.

Finalment, abans de l'inici del programa es fa un acte de benvinguda i inauguració on s'informa de qüestions pràctiques del màster, tot hi que estan disponibles al web: pla docent, pràctiques, treball de final de màster, coordinació i comunicació, entre d'altres. En aquesta sessió el Servei d'Informàtica disposa d'un espai per explicar a l'alumnat com fer servir el campus virtual i altres eines (p.e. Teams). A més, aquell dia l'alumnat rep la Guia de l'Estudiant on, a part de la informació acadèmica del màster se'ls detallen tots els [serveis de la universitat](#) i les dades de contacte (Servei de Pràctiques, Biblioteca, Informàtica, Esports, Estudiants, Llengües i Pastoral, entre d'altres).

Valorem llavors, com a conclusió d'aquest subestàndard, que tot l'alumnat matriculat en aquest programa formatiu té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos, i que el seu nombre és coherent amb les places ofertes (veure els [indicadors de seguiment](#)).

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència**

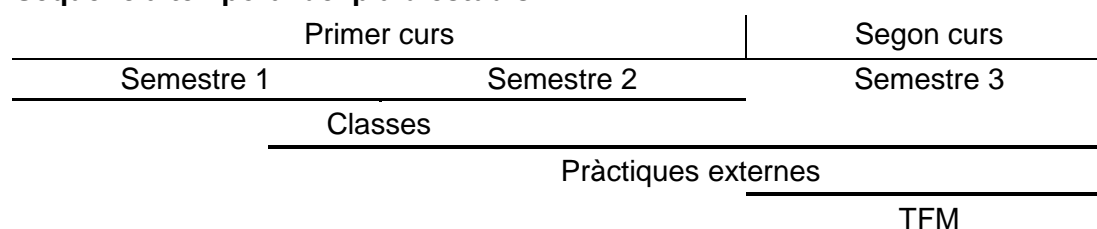
Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### **1.3. Desplegament del pla d'estudis.**

El pla d'estudis està adequadament desplegat i la seqüència temporal permet l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. Així ho indiquen, per exemple, els resultats de les [enquestes de satisfacció](#). En primer lloc, la dels titulats, que acorden, sobre una puntuació de 5, que el màster està ben organitzat a nivell d'estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari... (3.8 el curs [2020/2021](#), 4.1 el curs [2021/2022](#) i 3.7 el curs [2022/2023](#)). En segon lloc, a l'enquesta de satisfacció dels estudiants, sobre una puntuació de 10, l'alumnat va valorar positivament el ritme i compliment del temari (8.2 el curs [2020/2021](#), 7 el curs [2021/2022](#) i 7.2 el curs [2022/2023](#)). En tercer i últim, el [professorat](#) del MUPGS, a l'enquesta realitzada el curs 2021/2022, va valorar que la seqüència de les assignatures al llarg dels estudis és correcta per a l'adquisició gradual de les competències i coneixements que es requereixen (8.7 sobre una puntuació de 10).

El [pla d'estudis](#) del MUPGS es desplega en tres semestres distribuïts en dos cursos acadèmics. Les classes es realitzen dilluns, dimecres i divendres a la tarda, i hi ha 4 dissabtes de docència durant el primer curs, en horari de matí. Durant el primer semestre, s'imparteix docència de les corresponents assignatures. A partir del març, s'hi afegixen les pràctiques externes a les classes de màster. El segon curs, els estudiants ja no tenen classes, es centren en acabar les pràctiques i en realitzar el treball de final de màster.

### Seqüència temporal del pla d'estudis



Les assignatures estan organitzades semestralment i de forma seqüencial (veure evidència [Horari del títol i cronograma](#)). Totes son de caràcter obligatori. L'alumnat disposa d'un cronograma de la docència en començar el programa, i els horaris es poden visualitzar de forma pública a la pàgina [web del màster](#).

La [normativa reguladora dels estudis de postgrau](#) permet la sol·licitud i reconeixement de crèdits. En tots aquests anys, només n'hi ha hagut un cas que ho ha sol·licitat per una assignatura i, de fet, s'ha concedit (veure [Reconeixement de crèdits](#)).

### Pla d'estudis

Mòdul i matèria	Assignatura	Sem	ECTS
<b>Mòdul bàsic</b>			
El psicòleg general sanitari en el context sanitari	Intervenció psicològica en contextos de la salut	S1	3
Fonaments teòrics i científics de la psicologia sanitària	Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut	S1	3
<b>Mòdul específic</b>			
Avaluació i diagnòstic en psicologia de la salut	Mètodes d'avaluació en psicologia de la salut	S1	4
	Neurociència i avaluació neuropsicològica	S1	4
Intervenció en psicologia de la salut	Intervenció en trastorns de la personalitat i en els trastorns mentals i del comportament en adults.	S1	6



	Intervenció en la tercera edat. Psicogerontologia.	S1	4
	Intervenció en trastorns del nen i de l'adolescent	S2	6
	Intervenció en l'excepcionalitat i la discapacitat.	S2	3
	Psicologia de la sexualitat i intervencions en família.	S2	3
Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	Habilitats clínico-sanitàries bàsiques per a la intervenció.	S2	6
	Supervisió professional.	S2	6
<b>Mòdul pràctic</b>			
Pràctiques externes	Pràctiques externes I	S2	12
	Pràctiques externes II	S3	18
<b>Treball de fi de màster</b>			
Treball de fi de màster	Treball de fi de màster	S3	12

La seqüència temporal del pla d'estudis és lògica i coherent, i permet l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos. Dos exemples que ho evidencien, a part de la seqüència lògica de les assignatures, son la de Pràctiques Externes i Treball de Final de Màster.

En relació a l'assignatura de pràctiques externes (30 ECTS), l'alumnat la inicia havent cursat el primer semestre (24 ECTS), facilitant que afronti aquest període d'aprenentatge pràctic amb una bona fonamentació. L'extensió del període de pràctiques, a més, permet compaginar, durant el segon semestre, la formació docent amb la pràctica, i permet posar en pràctica les competències adquirides a les assignatures del mòdul d'entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari, que es cursa mentre es realitzen les pràctiques.

Els centres que col·laboren amb l'assignatura de pràctiques externes son adequats per assolir els objectius formatius. Tots el centres on l'alumnat realitza pràctiques curriculars (700h) estan autoritzats i registrats com Centres Sanitaris en el registre de centres, serveis i establiments sanitaris, d'acord amb el que indica l'[Ordre ECD/1070/2013](#), de 12 de juny, amb un mínim de 2 psicòlegs clínics o sanitaris, i capacitat assistencial per que l'alumne desenvolupi les seves hores de pràctiques, observant i participant, principalment, en processos d'avaluació i intervenció.

A més, son centres de referència assistencial en els seus àmbits i tots ells han subscrit un conveni marc de col·laboració amb la nostra universitat, d'acord amb el Reial Decret 1558/1986, del 28 de juny, pel qual s'estableixen les bases generals del règim de concerts entre les universitats i les institucions sanitàries. Destaquem, entre d'altres institucions, **l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, l'Hospital Sant Joan de Déu, l'Hospital Universitari Sagrat Cor, l'Hospital Universitari General de Catalunya, l'Hospital Universitari Dexeus o Ita Especialistes en Salut Mental**. A les evidències d'aquest subestàndard s'hi recullen alguns [convenis marc](#), i a la pàgina [web del màster](#) es poden consultar els centres que col·laboren amb el màster .

A part del compliment dels requisits que han de tenir els centres de pràctiques ([Ordre ECD/1070/2013](#)), disposem de dos mecanismes per supervisar la seva adequació i la qualitat. Per una banda, com a part de la memòria de l'assignatura de pràctiques externes, els alumnes valoren els centres on les han desenvolupat. Ens plantegem, però, que el fet de valorar el centre com a part d'un treball que s'avalua pot condicionar l'expressió de l'alumnat. És per això que plantegem, com a proposta de millora, realitzar una valoració mitjançant enquestes anònimes en relació a l'assignatura de pràctiques externes.

Per altra banda, respecte a la supervisió de l'adequació i qualitat dels centres, la relació de la responsable de pràctiques amb els centres és fluïda, facilitant el seguiment dels centres. La satisfacció de l'alumnat amb les pràctiques externes és, en part, un indicador de la qualitat de les institucions que hi col·laboren en aquesta assignatura. Els titulats indiquen, en una escala de 5 punts, estar satisfets amb les pràctiques externes (4.1 el curs [2020/2021](#), 4.3 el curs [2021/2022](#) i 3.9 el curs [2022/2023](#)).

Pel que fa al Treball de Final de Màster, per altra banda, que inicia el tercer semestre, l'alumnat rep formació investigadora abans de començar aquesta assignatura, el que els hi permet tenir una bona base per dissenyar i dur a terme aquest treball de recerca. Fem referència, principalment, a l'assignatura de Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut. És cert, però, que aquesta assignatura s'imparteix durant el primer semestre de primer curs, i la de Treball de Final de Màster inicia el primer semestre del segon curs, cosa que implica que quedin molt allunyades. En aquest sentit, es proposa, com a millora, que aquesta assignatura s'imparteixi durant el segon semestre del primer curs.

En el curs del desenvolupament del treball de final de màster, l'alumnat compta amb assessorament metodològic a part del seguiment en el marc de la tutoria. A més, tot i que la universitat disposa d'una guia per a la realització de TFG/TFM aplicable a totes les titulacions, l'any 2022 vàrem publicar una guia específica pel TFM d'aquest programa formatiu al repositori institucional de la Universitat (veure evidència [E52. Guies per als treballs de fi de màster](#)). Els titulats valoren estar satisfets amb l'assignatura de treball de final de màster (sobre 5 punts, 3.9 el curs [2020/2021](#), 4.1 el curs [2021/2022](#) i 4.3 el curs [2022/2023](#)).

El caràcter habilitant del màster, la seva vinculació amb l'àmbit de la salut i la necessitat d'espais de docència degut al creixement del nombre d'alumnes ha motivat que part de la docència es desenvolupi parcialment en entorn sanitari. Així doncs, part de les classes es duen a terme al Campus Bellesguard de la universitat i part es duen a terme a la clínica universitària: la Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica (UTAP). La UTAP és un centre sanitari ubicat a les consultes externes de l'Hospital Universitari Sagrat Cor. Atén tant població universitària com general. Disposa, a part del consultoris, d'un aula de formació totalment equipada, al igual que la resta d'aules de la universitat (veure [evidències](#)).

En aquest [enllaç](#) es pot consultar el web de la unitat. El desenvolupament de la docència en un entorn sanitari està sent una experiència molt positiva, i aquest espai, en procés de regularitzar-se i ja pendent d'ultimar els últims detalls amb la DGU, facilita un contacte molt més proper de l'alumnat amb l'àmbit de la salut i els seus usuaris. Alguns exemples positius d'aquesta vinculació és la presència de pacients a l'aula com a part del procés d'ensenyament-aprenentatge, fet molt ben valorat tant pels estudiants com pels docents. A l'assignatura d'Intervenció en trastorns de personalitat i trastorns mentals i del comportament en adults, gran part del professorat està vinculat al Servei de Psiquiatria i Psicologia de l'Hospital Universitari Sagrat Cor. Com a part del desenvolupament de l'assignatura, pacients del servei, de forma voluntària, participen de la docència, permeten que l'alumnat pugui aprendre de primera mà l'avaluació, el tractament i l'experiència personal dels usuaris.

Un altre exemple és la prova pilot que es va dur a terme el curs 2022/2023 a l'assignatura d'Habilitats clínic-sanitàries bàsiques per a la intervenció. Els estudiants varen fer dues sessions d'observació i anàlisi de visites en viu al Servei de Psiquiatria i Psicologia de l'Hospital Universitari General de Catalunya, mitjançant un mirall unidireccional. Aquesta experiència va ser molt ben valorada per l'alumnat, i en aquest sentit es vol donar més espai a activitats d'aquest tipus.

Com s'evidencia amb aquests exemples, les bones relacions que tenim amb institucions sanitàries de referència permeten que cada cop la docència estigui més vinculada amb la pràctica clínica.

En el disseny i la implementació d'aquest programa de màster s'han establert mecanismes de coordinació horitzontals i verticals per assegurar la correcta organització, l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos i el no solapament de continguts. Així hi evidencien les enquestes de satisfacció dels nostres grups d'interès. Els professorat del màster, a l'enquesta realitzada el curs [2021/2022](#), va indicar, en una escala de 10 punts, estar satisfet amb els mecanismes de coordinació existents i la seva eficàcia (9) i amb la direcció/coordinació dels estudis (9,3).

L'alumnat, a les enquestes de satisfacció realitzades, van valorar notablement la coordinació entre el cos docent (7,6 el curs [2020/2021](#), 7 el curs [2021/2022](#) i 7.3 el curs [2022/2023](#)). Per poder realitzar comparativa amb la resta d'universitats del Sistema Universitari de Catalunya (SUC), analitzem les dades de l'enquesta de satisfacció de titulats ([AQU 2023](#)). Els titulats del nostre programa formatiu van valorar

notablement (7.3) i per sobre de la mitjana del SUC (6.8) la coordinació de les assignatures.

D'acord amb els suggeriments proposats amb anterioritat (veure [informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació del títol 2018](#)), es va crear una Comissió de Seguiment específica del MUPGS, formada per la direcció i la coordinació acadèmica del màster, a fi d'incrementar la coordinació docent horitzontal (del màster) i vertical (en cadascuna de les assignatures del programa) per tal facilitar el progrés en l'aprenentatge i organització. La Comissió de Seguiment s'encarrega de la coordinació acadèmica, amb el suport del professorat responsable de cada assignatura, incloent les pràctiques externes.

La comissió acadèmica del màster es reuneix amb assiduitat, i assumeix com a funció, a nivell de coordinació, la supervisió i anàlisi de la seqüència de les assignatures impartides, la distribució de les competències i continguts per evitar buits i solapaments, així com la docència implicada a cada semestre. Així mateix, la supervisió de la càrrega de treball per a l'estudiant del conjunt de les assignatures que s'imparteixen, les activitats d'avaluació i la programació de les mateixes. Es concreta, entre d'altres, en:

- Vetllar per una bona atenció a l'alumnat. Especialment, assumir l'acompanyament de l'alumnat de primer curs, organitzar la selecció de delegat i subdelegat i mantenir un canal fluid de comunicació amb aquestes figures, atendre les queixes, suggeriments i reclamacions rebudes, i impulsar les mesures necessàries de millora en relació amb aquestes i amb les enquestes de satisfacció dels alumnes, incorporant-les, si s'escau, a les accions de millora del programa.
- Elaborar l'organització docent i establir la programació docent, els horaris i les aules, en coordinació amb el Servei de Gestió Docent de Postgrau.
- Vetllar pel bon funcionament acadèmic del màster, en coordinació amb el professorat responsable de cada assignatura, incloent l'assignatura de pràctiques externes i els tutors de treball de fi de màster.
- Establir criteris homogenis d'avaluació i resoldre conflictes que puguin sorgir al respecte.
- Proporcionar les directrius per al desenvolupament de l'assignatura Treball Fi de Màster.
- Assignar un tutor a cada estudiant per a l'assignatura Treball Fi de Màster.
- Proposar les modificacions en l'oferta docent, professorat o estructura del programa d'estudis que s'estimin oportunes.
- Coordinació amb la direcció d'estudis del grau en psicologia, així com amb la direcció del Departament de Psicologia.

El professor responsable d'assignatura per altra banda, assumeix el desplegament del contingut establert a la memòria del títol, en coordinació amb la direcció acadèmica (veure [actes](#)) i el professorat responsable d'altres assignatures, així com l'elaboració de la guia docent. A més, coordina el professorat que conforma el quadre docent de

la seva assignatura, la càrrega de treball i el sistema d'avaluació. Per facilitar la coordinació per part dels professors responsables d'assignatura, s'ha treballat per augmentar el nombre d'aquests que estan vinculats contractualment a la universitat. Tot i això, seria necessari augmentar aquest nombre fins aconseguir que el 100% del professorat responsable d'assignatura fos del cos propi de la universitat.

En el cas de les pràctiques externes, la professora responsable n'és, alhora, la tutora acadèmica de tot l'alumnat matriculat, i es responsabilitza del seguiment de les pràctiques. A més, presenta les places de pràctiques ofertes a l'alumnat, organitza l'assignació de places i es coordina amb el [Servei de Carreres Professionals i Pràctiques](#) per al bon funcionament d'aquesta assignatura (veure [actes](#)). Els tutors de centre són professionals amb acreditació clínica/sanitària i experiència en el seu àmbit d'expertesa; fan la benvinguda de l'alumnat assignat i acompanyen el seu procés d'aprenentatge al centre.

Per últim, en el cas de l'assignatura Treball Fi de Màster, la comissió acadèmica, tal com s'ha indicat, assigna un tutor a cada estudiant, emparellant els interessos de l'alumnat amb les àrees d'expertesa i recerca del professorat. El tutor és l'encarregat d'acompanyar i assessorar l'alumnat en tot el que correspon al treball. Aquesta figura disposa d'experiència investigadora, que li permet fer un bon acompanyament a l'alumnat que tutoritza.

Alguns treballs són tutoritzats per dues persones a fi de combinar l'experiència professional d'un i la investigadora de l'altre. Això és dona per que gran part de l'alumnat vincula el seu TFM a les pràctiques externes, element que es valora molt positivament com a medi per reduir la distància entre la recerca i la pràctica clínica. L'alumnat, a més, pot sol·licitar també assessorament metodològic específic a la professora responsable de l'assignatura de Mètodes i Tècniques d'Investigació en Psicologia de la Salut, que disposa d'uns crèdits per a l'atenció individual de l'alumnat (2 ECTS), així com fer consultes a la direcció acadèmica del màster.

Per altra banda, la direcció acadèmica del màster es reuneix periòdicament, amb la direcció del departament de psicologia i la direcció del grau en psicologia (veure [Actes](#)). Aquesta és una millora implantada durant el curs 2022/2023 que valorem reverteix positivament sobre el programa. Anteriorment s'havien dut a terme reunions de coordinació, però a demanda i de forma espontània.

Es vol senyalar també la coordinació amb la representació de l'alumnat del màster. A principi de curs, es realitzen els procediments per que el grup esculli els seus representats (veure [Actes](#)). Aquests representats (delegat/subdelegat) mantenen una comunicació fluida amb la direcció acadèmica, i es reuneixen amb el Vicerectorat d'Estudiants juntament amb homòlegs d'altres programes de màster.

Considerem que, tot i haver bons mecanismes de coordinació i una millora des de l'última acreditació, aquest continua sent un punt de millora que ja s'està treballant, i que es detallarà al pla de millora. Per una banda, part de la coordinació que es realitza al màster és informal tenint en compte la mida i la dinàmica de funcionament de la

universitat, així com l'agilitat que implica fer-ho d'aquesta manera. Tot i això, la coordinació amb el professorat responsable d'assignatura cada cop està més acompanyada de registres de les reunions (veure [actes](#)) Per altra banda, i així ho senyalen les enquestes de satisfacció del professorat del màster, manca informar de manera més amplia i periòdica sobre la implantació del títol (modificacions, processos d'avaluació de la qualitat, canvis de professorat, evolució de les matrícules...).

Fem menció, finalment, a l'excepcionalitat del curs 2020/2021 degut a la situació sanitària, que encara s'arrossegava (veure [pla d'actuació curs 2020/2021](#)). Seguint les indicacions del Departament de Salut, segons el període en el que ens fixem, la docència es va desenvolupar en modalitat de doble presencialitat (física i digital interactiva) o de presencialitat física. Això ha estat possible gràcies al [sistema Hyflex](#) que es va instal·lar a la Universitat, transformant les aules en híbrides i flexibles. Va permetre també, en períodes amb menor número de restriccions, que els alumnes amb COVID pogueren seguir amb normalitat la docència quan han hagut d'estar confinats. Aquell curs l'alumnat va valorar, a les [enquestes de satisfacció](#), sobre una puntuació de 10, una notable gestió i adaptació a aquesta realitat: amb les comunicacions i informació rebudes de la Universitat en la situació generada pel COVID-19 (8,2), amb l'adaptació de la docència en línia, així com amb els mitjans i eines utilitzats per la Universitat en l'actual situació (7,9) i amb l'actuació i el suport rebut per la universitat (7.1).



En resum, valorem que el desplegament del pla d'estudis es adequat en quant a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió, i que permet l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

#### 1.4. Normativa.

A la Universitat Abat Oliba CEU no hi ha normativa específica relativa al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, ja que la normativa general de la universitat de postgraus s'aplica al programa sempre i quan no entri en contradicció amb la legislació que regula aquest màster i la professió del Psicòleg General Sanitària. Valorem que la normativa general i específica de la Universitat té un impacte positiu en la qualitat docent i en els resultats de la titulació, i que s'actualitza convenientment si la legislació ho requereix. Valorem a continuació la normativa que s'aplica al màster.

La [normativa reguladora dels estudis de postgrau](#) (2017) regula els ensenyaments oficials impartits a la universitat conduents a l'obtenció de títols de màster universitari de caràcter oficial, així com títols i certificats propis de formació avançada de caràcter especialitzat o multidisciplinari. S'aplica correctament i té un impacte positiu. En aquest sentit, en recull la regulació i directrius pel que fa als òrgans que intervenen i les competències associades, l'estructura dels títols, la seva implantació, modificació i acreditació, planificació docent, organització acadèmica, adaptació, reconeixement i transferència de crèdits, avaluació, pràctiques externes i treball de final de màster.

Pel que fa al reconeixement de crèdits, d'acord amb la normativa de postgrau i la [memòria de la titulació](#), s'accepten com a crèdits computables a efectes de l'obtenció del MUPGS els crèdits teòrics o pràctics, fins a un màxim de 13, obtinguts en altres titulacions oficials de Màster i Doctorat, o de postgraus de l'àrea de la Psicologia Clínica i de la Salut. És acceptada també, pel reconeixement de crèdits pràctics, l'experiència laboral i professional acreditada i prolongada (almenys 5 anys), sempre que aquesta experiència estigui relacionada amb les competències inherents al MUPGS i s'hagi desenvolupat a un centre inscrit al Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris de Catalunya.

No està contemplat, pel reconeixement de crèdits, aquells relatius a estudis de Grau o de Cicle Formatiu de Grau Superior, així com tampoc els corresponents als Treballs de Fi de Grau o Màster. Els procediments per al reconeixement de crèdits es realitza a través del Servei de Gestió Acadèmica. Com s'ha mencionat anteriorment, en tots aquests anys, només n'hi ha hagut un cas que ho ha sol·licitat per una assignatura i, de fet, s'ha concedit (veure [Reconeixement de crèdits](#)).

Pel que fa a la transferència de crèdits, el procediment es du a terme també a través del Servei de Gestió Acadèmica amb avaluació de la Comissió de Transferència i Reconeixement de Crèdits, tal com s'especifica a la [memòria de la titulació](#). En el cas del MUPGS, no s'ha donat aquest procediment cap curs acadèmica.

Esmentem alguns dels punts de la normativa que més impacte positiu té sobre els resultats de la titulació.

Per una banda, la normativa estableix el dret i l'obligació dels alumnes a assistir al 100% de les hores de classe programades per cada assignatura matriculada. No obstant això, l'alumnat pot faltar al 20 % de les hores de classe per malaltia lleu o per altres motius contingents que no cal acreditar expressament. La nostra universitat, en tots els seus estudis, ha advocat sempre per la presencialitat total de l'estudiantat a les classes a fi d'assegurar el seu seguiment de les assignatures i l'adquisició de coneixements i competències.

En aquesta línia, la normativa estableix també l'avaluació contínua com a model d'avaluació vigent. S'exigeix, per tant, que l'avaluació es faci a través de la valoració de diferents activitats acadèmiques. L'aplicació d'aquesta normativa té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació, ja que implica que l'alumnat treballi constantment durant el desenvolupament de l'assignatura, realitzant diverses activitats d'aprenentatge i d'avaluació per tal d'aprendre de la forma més significativa e integrada possible.

Per últim, es fa menció al que recull la normativa sobre modalitats especials d'avaluació, que assegura la igualtat d'oportunitats de l'alumnat. La normativa estableix que el professorat que compti entre l'estudiantat amb alumnes que presentin alguna discapacitat, malaltia greu o situació de risc degudament justificada (entre d'altres), ha d'implementar modalitats d'avaluació especials que permetin a aquests ser avaluats en igualtat de condicions respecte el grup classe. Si un alumne necessita modalitats especials d'avaluació d'acord amb el que estableix aquest apartat, la necessitat o naturalesa de les modalitats especials d'avaluació s'ha de determinar d'acord un informe favorable del [Servei d'Atenció Psicològica](#) (SAP). Aquest informe s'ha d'enviar al professor o professora i a la direcció acadèmica del màster, els quals n'han de seguir les directrius. De moment, no hi ha hagut sol·licituds d'aquesta mena al nostre programa formatiu.

S'afegeix a la normativa reguladora dels estudis de postgrau d'altra d'específica, com és la de [permanència en els estudis de postgrau](#), la de [planificació i desenvolupament del TFM](#) i la [general de pràctiques](#), entre d'altres.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, destaquem dues d'aquestes normatives. D'una banda, la ja mencionada normativa de planificació i desenvolupament del TFM, que tot i està en elaboració, ja ha implicat unificar el seguiment tutorial de l'alumnat matriculat, així com el sistema d'avaluació mitjançant una rúbrica. D'altra banda, la Normativa d'ajuts als estudis de postgrau ([Programa d'Ajuts a l'Estudi als Alumnes de Màster, Postgrau i Cursos d'Especialització](#)), aprovada l'any 2022, que contempla ajuts per mèrit acadèmica, així com d'altres, com per circumstàncies econòmiques, continuïtat dels estudis o antics alumnes. A més, la Universitat ofereix un pla econòmic personalitzat perquè tots els estudiants amb talent tinguin l'oportunitat de ser alumnes (veure informació pública al [web](#) de la universitat).

Pel que fa a la igualtat d'oportunitats, la inclusió i la convivència universitària, la Universitat disposa de plans i normatives relatius a aquestes àrees, partint de la missió fundacional de la Universitat i els valors de l'humanisme cristià, que valorem impacten positivament. En aquest sentit, per exemple, fem esment de la nova [competència transversal](#) de la Universitat : CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones.

Així mateix, comentar que la Universitat va renovar el certificat que l'acredita com a [Entitat Familiarment Responsable](#), i que la direcció ha signat un compromís per continuar establint polítiques que integrin la conciliació, la igualtat de tractament i d'oportunitats entre dones i homes i la no discriminació així com el compromís de la elaboració del nou [Pla d'Igualtat](#).

Tanmateix, el [Servei d'Atenció Psicològica](#) (SAP) garanteix també la igualtat d'oportunitats de l'alumnat amb problemes/trastorns psicològics, en l'aprenentatge o derivats de discapacitat sensorial o motora (veure evidència E35. [Accions implantades](#)



d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o necessitats educatives especials). Ho fa orientant acadèmica i personalment a l'estudiantat amb dificultats, recolzant l'acció tutorial, dissenyant protocols d'adaptació i establint les ajudes i el suport material necessari. En el cas del MUPGS, no hi ha hagut demandes a aquest servei i, per tant, no s'han aplicat mesures o protocols específics. La Universitat, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte [UNIDISCAT](#) (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

A més, el [Codi de Conducta](#) de la Fundació Privada Universitat Abat Oliba CEU (2020), i més concretament a l'apartat B5. Diversitat, llibertat, igualtat de drets i no discriminació, vetlla pel respecte a les persones per igual, o a l'apartat B16, on es vetlla pel compliment dels Drets Humans i laborals, entre d'altres, recollits a la Declaració Universal de Drets Humans, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, i en l'acceptació sense discriminació alguna independentment de l'origen, color, edat, raça religió, cultura, sexe, orientació sexual, grau de discapacitat o qualsevol altre motiu. Aquest Codi de Conducta també dona compliment a la nova Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, on les universitats han de desenvolupar les pròpies normes de convivència en base als principis d'aquesta llei, que té com a destinataris a l'estudiantat, professorat i personal de suport i serveis. Es disposa també d'un [Procediment General de Prevenció i Intervenció en matèria d'Assetjament Laboral](#).

Tenint en compte la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (article 28.1.a; l'educació en valors a què fa referència l'article 5 de la Llei 1/2003, del 19 de febrer, d'universitats de Catalunya), la Universitat Abat Oliba CEU afronta la renovació del [pla d'igualtat](#) donant continuïtat al compromís del nostre sistema de gestió amb la societat, perquè les nostres accions estiguin lliures de discriminacions per raó de sexe, contribuint a l'avanç cap a una societat en la qual la igualtat d'oportunitats estigui plenament garantida i promoguin el desenvolupament sostenible de l'entorn social, i la eradicació de la violència masclista, tenint en compte l'article 17.22 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, modificat per la Llei 17/2020, de 22 de desembre.

A més, de manera progressiva, s'està incloent la promoció de la introducció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal i dels estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora en els currículums dels graus i dels programes de postgrau, incloent el MUPGS.

Així mateix, la Universitat, com a part del grup educatiu CEU, està compromesa amb els [Objectius de Desenvolupament Sostenible](#) (ODS) i organitza periòdicament [accions](#) en aquesta línia. Destaquem com a exemple del compromís de la Universitat amb els ODS la [Càtedra UNESCO](#) sobre Pau, Solidaritat i Diàleg Intercultural.

D'acord amb les avaluacions anteriors, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Màster universitari en Psicologia General Sanitària	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</b>		X		
<b>2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació</b>		X		
<b>2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació</b>		X		

### 2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació.

Tant la [pàgina web](#) del MUPGS com al seu [catàleg](#), es publica tota la informació relativa al programa formatiu, de forma que sigui veraç, completa i actualitzada. Per les diferències entre una pàgina web i un catàleg, l'aprofundiment en la informació pública que apareix en cada medi és diferent.

Seguint les [indicacions](#) fetes per la comissió específica d'avaluació d'AQU en el procés d'acreditació del programa (2018), es va revisar la informació pública disponible al web del màster i de la universitat. En aquest sentit, es pot trobar, a part de la informació que ja hi era, d'altra com la memòria del títol, l'informe d'avaluació de la memòria (modificació), els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació i les avaluacions corresponents realitzades des d'AQU. En aquest sentit, complim amb les recomanacions en relació a la informació pública respecte totes les dimensions: accés i matrícula, pla d'estudis i planificació operativa del curs, professorat, pràctiques externes, mobilitat, treball de final de màster, satisfacció, resultats acadèmics i inserció laboral.

Es llista a continuació la informació pública relativa al màster:

- Presentació: denominació, durada i crèdits, certificació de qualitat, nombre de places i modalitat, perfil de l'alumnat, admissió, calendari i horari.
- Pla d'estudis detallat per any, amb les guies docents. Cada guia docent inclou, entre altra informació:
  - Professorat.

- Descripció de l'assignatura.
- Objectius. Coneixements i competències.
- Metodologia docent.
- Sistema d'avaluació.
- Temari. Continguts.
- Bibliografia.
- Professorat detallat, incloent CV breu.
- Sortides professionals.
- Col·laboradors: centres de pràctiques i institucions que hi col·laboren.
- Preus i ajudes: Preu, formes de pagament i beques.
- Qualitat i normativa:
  - Perfil d'ingrés
  - Objectius
  - Competències del màster i transversals
  - Normativa de permanència
  - Indicadors de seguiment: s'inclou, entre d'altres, indicadors relatius a les següents dimensions:
    - Accés i matrícula.
    - Característiques de l'alumnat.
    - Professorat, incloent un CV breu de cadascun.
    - Pràctiques externes i mobilitat.
    - Satisfacció.
    - Resultats acadèmics.
    - Resultats personals.
    - Inserció laboral.
  - Memòria del títol i informe d'avaluació.
  - Informes de seguiment.
  - Informes d'acreditació.
  - Avaluació dels informes d'acreditació.

A les [enquestes de satisfacció](#) que es van realitzar durant el període 2020-2023 als titulats del nostre màster, van valorar, en una escala de 5 punts, que la informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada (4.2 el curs [2020/2021](#), 4.5 el curs [2021/2022](#) i 4 el curs [2022/2023](#)). Si comparem dades a nivell del Sistema Universitari de Catalunya (SUC) de l'Enquesta de Satisfacció dels titulats i titulades de màster ([AQU 2023](#)), la valoració mitjana de tots els centres mostrats va ser de 7.7, i la de la UAO CEU, de 8.1, situant la nostra universitat en segona posició respecte de la resta. Els resultats de les enquestes de satisfacció a l'alumnat fetes a la nostra universitat van també en aquesta línia, indicant que la informació rebuda sobre objectius, continguts i sistema d'avaluació al inici de la titulació és considerada de manera molt adequada (7.6 el curs [2020/2021](#), 7.1 el curs [2021/2022](#) i 7.2 el curs [2022/2023](#)).

A més, a la [pàgina web](#) de la Universitat hi ha disponible informació sobre els serveis i recursos disponibles al centre:

- Vida al Campus
  - [Vida Universitària](#)
    - Atenció a l'estudiant: Defensor Universitari, Drets i deures dels alumnes.
    - Activitats culturals
    - Esports
    - Emprenedoria
    - Voluntariat
  - [Serveis](#)
    - Carreres professionals i pràctiques
    - Mobilitat internacional
    - Llengües
    - Biblioteca
    - Servei d'Atenció Psicològica:
      - Orientació acadèmica i personal a l'alumnat.
      - Suport a l'acció tutorial.
      - Atenció a la discapacitat. En aquest sentit, la Universitat disposa del [Programa CEU de Suport a Estudiants amb Discapacitat](#).
    - Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica
    - Gestió acadèmica
    - Pastoral

Finalment, com a part de la descripció de la informació pública, destaquem dos apartats més de la pàgina web de la Universitat que inclouen mecanismes de queixa i suggeriment:

- [Responsabilitat Social Corporativa](#):
  - Certificat Empresa Familiarment Responsable (Conciliació i Igualtat).
  - Comissió d'Igualtat
- [Política de Compliment Penal i Canal Ètic](#).
- [Dona'ns la teva opinió](#): S'orienta als alumnes sobre com accedir, a través del campus virtual, a la bústia de suggeriments, reclamacions/queixes i felicitacions/agraïments.

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, que s'ofereix, de forma pública, informació actualitzada, pertinent, clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès tant sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu, com sobre els serveis i recursos disponibles al centre i els mecanismes de queixa i suggeriment.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## 2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació.

Tal com s'ha indicat al subestàndard 2.1, i seguint les indicacions que va fer el Comitè d'Avaluació Externa que va assumir l'acreditació del nostre màster (2018), a la [pàgina web](#) del MUPGS està disponible, de forma pública de la titulació relativa als resultats de la titulació. S'informa, de fet, dels resultats de la titulació relatius a tots els cursos en que s'ha impartit el programa formatiu, segons la disponibilitat de les dades, seguint les [indicacions](#) fetes per la comissió que va acreditar favorablement el màster l'any

Concretament, per aquest període, s'informa dels resultats acadèmics, la satisfacció dels titulats i del professorat i la inserció laboral. Tanmateix, estan publicats els informes i resultats de les diferents avaluacions a les que s'ha sotmès la titulació.

Tota aquesta informació està disponible a l'apartat de qualitat i normativa de la web del MUPGS. Es detalla a continuació la informació disponible:

- Indicadors de seguiment: En aquest apartat es publiquen els indicadors disponibles curs a curs, des de l'inici del programa formatiu al curs 2014/2015, i des del 2019-2020 ja desglossats per gènere. En concret, entre altra informació, s'informa dels següents resultats, així com de la satisfacció i la inserció laboral:
  - Taxa de rendiment.
  - Taxa d'abandonament.
  - Taxa de graduació en el temps previst.
  - Taxa d'eficiència en t.
  - Durada mitjana dels estudis.
  - Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes curriculars en t.
  - Autoavaluació de l'assoliment de competències transversals.
  - Taxa d'intenció de repetir els estudis.
  - Satisfacció dels estudiants amb
    - la docència.
    - el programa formatiu.
    - les pràctiques externes.
  - Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda.
  - Satisfacció del professorat amb el programa formatiu.
  - Taxa d'ocupació.
  - Taxa d'adequació de la feina als estudis.
- Memòria del títol vigent (2020) i informe d'avaluació favorable.
- Informes de seguiment realitzats, corresponents als períodes 2014/2016 i 2018/2020.
- Informes d'acreditació realitzats: Disponible l'autoinforme corresponent al 2018, l'únic realitzat fins el moment.

- Avaluació dels informes d'acreditació: Disponible l'avaluació favorable de la sol·licitud d'acreditació, corresponent al 2018.

La major part de l'anterior informació (memòries de la titulació, informes de Seguiment i d'Acreditació, avaluacions d'AQU en el marc VSMA, etc) **han estat incorporades a la web a partir del curs 2022-2023**, donant resposta a les recomanacions de CAE en anteriors avaluacions d'altres titulacions de la Universitat, evidenciant el **cicle de millora continua** tant de les titulacions com de la pròpia Institució en relació, en aquest cas, amb la informació pública.

A nivell global de la institució, es reporten també els **resultats de recerca, acadèmics, de satisfacció i ocupació**, entre d'altres, al portal de [transparència](#) de la Universitat, a la pestanya "Resultats", així com a la pàgina web de [qualitat](#), a la pestanya "Avaluació i Seguiment".

Valorem, en aquest sentit, que s'ofereix informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a la titulació (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada. Així ho evidencien les [enquestes de satisfacció](#) que es van realitzar durant el període 2020-2023 als titulats del nostre màster, van valorar, en una escala de 5 punts, que la **informació pública** sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada (4.2 el curs [2020/2021](#), 4.5 el curs [2021/2022](#) i 4 el curs [2022/2023](#)). Si comparem dades a nivell del Sistema Universitari de Catalunya (SUC) de l'Enquesta de Satisfacció dels titulats i titulades de màster ([AQU 2023](#)), la valoració mitjana de tots els centres mostrats va ser de 7.7, i la de la UAO CEU, de 8.1, situant la nostra universitat en segona posició respecte de la resta.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Màster universitari en Psicologia General Sanitària	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat</b>		X		
<b>3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge</b>		X		
<b>3.2. Recollida d'informació i resultats</b>		X		
<b>3.3. Revisió del SIGQ</b>		X		

#### 3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge.

La [nova Política de Qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#) va ser aprovada per la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat i presentada al Consell de Govern de la Universitat el 20 de setembre de 2023, i s'inspira en la missió i visió de la UAO CEU, i es plasma en la realització de la seva activitat educativa, investigadora i en la transferència del coneixement a la societat, com en la relació activa amb els grups d'interès interns i externs de la universitat.

La política de qualitat gira entorn de sòlids valors com la justícia, la dignitat, el respecte i la integritat i pretén l'acostament entre professorat, alumnat, personal no docent i altres grups d'interès de la universitat en la forma que afavoreix l'excel·lència a tots els nivells universitaris.

La política de qualitat de la UAO CEU s'articula entorn dels següents principis:

- Formació integral d'excel·lència
- Internacionalització
- Compromís amb grups d'interès
- Compromís amb l'entorn social i professional
- Manteniment i promoció d'una cultura de qualitat

Tots aquests principis es recullen i desenvolupen en el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) de la UAO CEU, i s'impulsen mitjançant el lideratge actiu de la Direcció de la Universitat.

En aquest sentit, al gener de 2022 es va aprovar la nova [Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#), que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat i que forma part com a annex del [PE01](#).

Respecte al [Manual de Qualitat](#), aquest també va ser revisat al setembre de 2023, fet que s'emmarca en el procés de [revisió del SGIQ i dels seus processos](#) en el que es troba immersa la Universitat, preparant una futura Certificació del SGIQ. Els documents relatius a la política de qualitat de la Universitat es pot trobar de manera pública a la [web](#) de la Unitat de Qualitat (veure [diagrama de processos del SGIQ](#)).

Així doncs, el Manual de Qualitat defineix la política, els objectius i el compromís de totes les persones que formen els centres de la UAO CEU en matèria de Qualitat, sent aquesta política de Qualitat adequada als objectius de la UAO CEU i a les expectatives i necessitats dels diferents grups d'interès. Aquest Manual està a la disposició de tots els membres de la Universitat. Totes les persones que treballen i formen part de la comunitat universitària de la UAO CEU actuen d'acord amb tots els punts que abasta el Manual.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 01 de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa (d'ara endavant, [PC01](#)) del [Manual de processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat. Aquest procés va ser revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el Disseny i l'Aprovació de les Titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i es segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat. D'aquesta manera s'evidencia que l'activitat dels programes formatius estan vinculats a l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat de la Facultat i de la Universitat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, cinc de grau i deu de màster universitari.

En aquest aspecte, gràcies al PC01, els darrers cursos s'han verificat i implementat el Màster universitari en Dret Marítim (verificació el 30/11/2017); el Màster universitari en Dret Públic (verificació el 11/04/2019); el Grau en Filosofia (verificació el 11/03/2021), Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària... (verificació el 11/03/2021) i el Grau en Intel·ligència de Negocis (desembre de 2023).

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que inclou les accions de



**seguiment anual** de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 13 de Seguiment de Titulacions (d'ara endavant, [PC13](#)) del Manual de Processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

En aquest sentit, ja des del curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) d'AQU, es va incloure als Informes de Seguiment de cada titulació un apartat que estableix un Pla de Millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors han d'incorporar un pla de millora del programa, donant resposta adequada a les necessitats per a l'acreditació de la titulació.

Respecte a les accions de millora no implantades i assoliment d'objectius, en cada informe de seguiment (sigui intern o extern) s'analitzen els objectius i millores proposades en els anteriors informes, de manera que s'analitza el compliment dels mateixos. Els plans de millora de cada titulació es troben en la web de cada títol,

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'Informe de Seguiment, d'acord amb la proposta de la Guia de Seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el PC13, en l'elaboració de cada Informe de Seguiment d'un Departament (ISD) hi participa també un o una representant dels estudiants (normalment el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un o una representant del Personal d'Administració i Serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

Així doncs, també en el procés d'Acreditació, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el Personal d'Administració i Serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern o per delegació la Comissió Permanent de Qualitat aprova l'Autoinforme. A més, la resta d'estudiants titulats i titulades també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides, implementant una cultura de qualitat i millora continua que té com a centre els grups d'interès de la Universitat (la participació dels grups d'interès és un dels principis de la [Política de Qualitat de la Universitat](#)).

El procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [Definició de la Política del PDI](#) (PE02, revisat al maig de 2023), [Definició de la Política del PAS](#) (PE03, revisat al juny de 2023), el [Procés de Disseny i Aprovació de l'Oferta Formativa](#) (PC01, revisat a l'octubre de 2021), la [Definició de Perfils i Admissió d'Estudiants](#) (PC02), l'[Orientació i Tutorització de l'Estudiant](#) (PC04), la [Planificació](#) i la [Gestió de la Mobilitat](#) (PC07 i PC08), les Pràctiques Externes ([PC09](#) i [PC10](#)), la [Inserció Laboral](#) (PC11), la [Gestió Documental del SGIQ](#) (PA01), la [Mesura de Satisfacció dels Grups d'Interès](#) (PA04), la [Gestió de Convenis amb Organitzacions](#) (PA09), la [Formació, avaluació i promoció del PDI](#) (PA07, revisat el juliol de 2023), la [Formació i avaluació del PAS](#) (revisat el juliol de 2023), la [Revisió i Millora del SGIQ](#) (PE04, revisat al juliol de 2022) i [del PE01 Procés per a l'Establiment, Revisió i](#)

[Actualització de la Política i Objectius de Qualitat](#) (PE01, revisat al juliol de 2022). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat, que aplega el degà o degana i els directors i directores d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors i directores d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats i titulades, PAS i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat per a l'**acreditació** de les titulacions; concretament, disposa del Procés Clau 14 d'Acreditació de Titulacions (d'ara endavant, [PC14](#)) del Manual de Processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat.

Aquest Procés d'Acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions, segons els processos anteriors definits en el SIGQ. En aquest Procés d'Acreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'Acreditació de les titulacions i preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre que pertorqui. D'aquesta manera s'evidencia que es realitza un seguiment i una revisió periòdica garantint l'assoliment dels objectius previstos. És un fet remarcable que, en aquests moments, tots els Graus i Màsters universitaris que han hagut de realitzar el procés d'Acreditació han estat Acreditats (sense condicions globals) per l'Agència de Qualitat (AQU), fet molt remarcable i que evidencia la millora continua en aquest aspecte en els darrers anys.

Finalment, la Institució entén com a superat aquest subestàndard, donat que en les recents acreditacions (2023) el Comitè avaluador va indicar que *“el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos”*.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### **3.2. Recollida d'informació i resultats.**

El SGIQ de la Universitat disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés Clau 13 de

Seguiment de Titulacions [PC13](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13 (*E20. Processos i procediments del SIGQ relacionats*):

- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, al Procés Clau 06 de Resultats d'Aprenentatge (d'ara endavant, [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels Informes de Seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i Normativa) com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa i la posterior implementació de millores.

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret majoritàriament de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats i titulades, professorat, ocupadors, PAS, etc.).

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels sis últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#), [2019-2020](#), [2020-2021](#), [2021-2022](#) i [2022-2023](#)) dirigides als estudiants de grau i màster universitari, titulats i titulades de grau i màster universitari, al professorat de grau i màster universitari i al Personal d'Administració i Serveis de la Universitat, d'on extreuen també diversos indicadors de satisfacció.

Respecte a les enquestes, en els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats [ocupadores](#), com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'Acció Tutorial, amb l'objectiu de reduir

l'abandonament a primer curs i garantir un millor seguiment dels estudiants recent incorporats a la vida universitària.

Cal tenir en compte l'alt percentatge de resposta a les enquestes dirigides a l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Aquestes opinions són molt útils per poder iniciar mesures de millora tant en les titulacions com en els propis serveis de la Universitat.

En aquest sentit, al Pla de Millora de l'[Informe de Seguiment Anual](#) de cada titulació ja s'hi veuen reflectides diferents propostes, si escau, originades de les observacions rebudes pels estudiants tant a les enquestes realitzades, bústia online com en les reunions periòdiques amb els representats dels estudiants i delegats de classe.

Al darrer curs, la participació a les enquestes ha continuat augmentant, remarcant el quasi **90%** de titulats i titulades de Grau i quasi el **70%** dels titulats i titulades de Màster, sense deixar de banda als estudiants de Grau (2n i 4rt) que ja es va acostant al **40%** de participació, i als de Màster (que ja el sobrepassa):

<b>ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ESTUDIANTS DE GRAU I MÀSTER: PARTICIPACIÓ</b>								
	<b>ESTUDIANTS DE GRAU</b>				<b>ESTUDIANTS DE MÀSTER</b>			
	<b>19-20</b>	<b>20-21</b>	<b>21-22</b>	<b>22-23</b>	<b>19-20</b>	<b>20-21</b>	<b>21-22</b>	<b>22-23</b>
2n i 4rt	19,5 %	25,5%	31,1%	34%	24,4 %	14,2%	25,3%	42,6%
Titulats	32,3%	66,7%	75,1%	88,9%	62,1%	69,9%	59,7%	65,8%

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)" ubicada a la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les sol·licituds s'envien directament al [Servei d' Estudiants](#), el qual les fa arribar al vicerectorat d'Estudiants per estudiar cada cas individualment, on totes aquestes incidències es responen siguin o no anònimes. Les incidències que afecten una titulació, departament, servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, l'anàlisi d'aquestes incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per a la Universitat.

Cal remarcar que a les darreres valoracions dels informes de reacreditació de 2022 i 2023, es va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "*el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo*". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.2 sense condicions.

Així, doncs, la Institució considera molt eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades. Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard i que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès, i que es progressa vers l'excel·lència en aquest aspecte.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### **3.3. Revisió del SIGQ.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i fonamentació en un model de millora contínua; concretament, disposa del PE 04 Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, [PE04](#), procés revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022), del [Manual de Qualitat](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema Garantia Interna de Qualitat, revisat al setembre de 2023.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, des del Vicerectorat de Qualitat s'ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als Autoinformes d'Accreditació, i pels Informes de Valoració del Seguiment (IVS) i d'Accreditació (IdA) de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim.

Alguns dels processos que ja s'han revisat:

- [PE01: Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)
- [PE02: Procés per a la definició de la política del PDI](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el maig de 2023)
- [PE03: Procés per a la definició de la política del PAS](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juny de 2023)
- [PE04: Procés de revisió i millora del SGIQ](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2022)

- [PC01: Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat a l'octubre de 2021)
- [PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: Procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: Procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: Procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: Procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA07: Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2023)
- [PA08: Procés per a la formació i avaluació del PAS](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el juliol de 2023)
- [PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, es van crear dos processos nous, que són els següents:

- [PC13: procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: procés d'acreditació de les titulacions](#)

En el següent [informe](#), ubicat a la web de Qualitat, s'hi pot trobar el quadre-resum de les revisions realitzades dels processos del SGIQ.

Tal i com s'ha comentat anteriorment, s'ha procedit a l'anàlisi i profunda revisió del Manual de Qualitat (setembre de 2023), que es troba a la web de Qualitat. A més, al gener de 2022 es va aprovar la nova [Normativa d'òrgans de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#), que regula i ordena els principis o eixos que inspiren la política i objectius de qualitat de la Universitat.

Com a resultat del procés [PE04](#) (el qual es va revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un Procés de Suport a un Estratègic, i s'ha tornat a revisar el juliol de 2022), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la [CIQ](#). Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els ha aprovat, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Des de la [CIQ](#) es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions i en els [Informes de Seguiment Anuals](#), que ha de redactar (i recollir les evidències corresponents) cada responsable acadèmic de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest Autoinforme, el Procés de Seguiment ha facilitat aconseguir la implementació de diverses accions de millora.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ s'ha creat un [protocol](#) que complementa aquest Procés Estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo mitjançant unes [plantilles](#) que disposen d'un pla de millora, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat.

Així doncs, s'analitzen individualment tots els processos que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les evidències que en deriven. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyalava les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini).

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels *European Standards and Guidelines* (ESG) i les dimensions de la [Guia per a la Certificació del SGIQ](#) de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "*Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica*").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el Document 03 de el Programa AUDIT ([Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria](#)).

La [Comissió Permanent de Qualitat](#) (CPQ), formada pel vicerector o vicerectora de Qualitat, pel director o directora i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ de la Universitat, de la qual formen part també els directors o directores d'estudis dels graus i els directors o directores del programes dels màster universitaris.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

A continuació s'analitza l'acompliment de les accions de millora proposades en l'Anterior Autoinforme (desembre de 2022):

**Acció 1.** Finalitzar la revisió i la simplificació dels processos estratègics del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés Estratègic, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2022-2023.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

\*Valoració de l'acompliment: **FINALITZAT**.

**Acció 2.** Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés Clau, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

\*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

**Acció 3.** Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ no revisats anteriorment.

Responsable: persona responsable de cada Procés de Suport, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

\*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

**Acció 4.** Revisar i simplificar el Manual del SGIQ.

Responsable: UTQ.

Termini: curs 2022-2023.

Prioritat: alta.

\*Valoració de l'acompliment: **FINALITZAT**.

**Acció 5.** Digitalitzar els indicadors i evidències dels processos del SGIQ.

Responsable: Delegat del Rector per a la Transformació Digital i responsable de cada procés, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2022-2024.

Prioritat: alta.

\*Valoració de l'acompliment: EN PROCÉS.

Per tant, s'ha donat compliment a dues de les cinc propostes de millora plantejades, i la resta està en procés de finalització.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de re-acreditació de 2022, es va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "*el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua*". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Així doncs, es demostra l'eficàcia del SIGQ de la UAO CEU donada la implementació dels processos del SGIQ i de l'anàlisi de les evidències que s'originen de la seva aplicació, com ara els Informes de Seguiment Anuals de totes les titulacions, els informes de revisió del SIGQ, indicadors dels resultats acadèmics i de satisfacció, etc.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**



Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i de [Qualitat](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

#### Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Màster universitari en Psicologia General Sanitària	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</b>		X		
<b>4.1. Perfil del professorat i assignació docent</b>		X		
<b>4.2. Suficiència del professorat</b>			X	
<b>4.3. Formació del professorat</b>		X		

##### 4.1. Perfil del professorat i assignació docent.

La Universitat considera que tant el perfil del professorat, així com la experiència docent, investigadora i professional del cos docent del títol és l'adequat.

Per garantir-ne la qualitat i millora continua en tots els aspectes relacionats amb el professorat de la Universitat, el passat juliol de 2023, després d'un procés reflexiu on hi va participar la comunitat universitària, es va procedir finalment a la revisió i aprovació tant de la nova definició de la política de qualitat del SGIQ relativa al professorat en el Procés Estratègic [PE02 Procés de definició de la política del PDI](#); que es desplega amb les noves versions del Procés de Suport [PA02 Procés per a la selecció i incorporació PDI](#) i del [Procés de Suport PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#).

Aquesta recent revisió dels processos del SGIQ s'emmarca amb la millora continua de la Universitat en matèria de qualitat, en la preparació per a la Certificació del seu SGIQ.

Des del procés d'acreditació realitzat l'any 2018, i seguint les [indicacions](#) que ens va fer arribar l'Agència de Qualitat Universitària, hem estat treballant en la millora de l'adequació del professorat, tal com es pot apreciar en l'evolució de les dades presentades en aquest apartat. Tot i això, considerem important continuar treballant en aquesta línia. El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària és de caràcter professionalitzant, i valorem rellevant aconseguir un equilibri entre docència, recerca i pràctica clínica del nostre professorat.

El professorat del màster està conformat per un nucli de persones que pertanyen al cos de professorat propi de la universitat, i que representen els àmbits de coneixement fonamentals de la titulació (metodologia d'investigació, personalitat, avaluació i tractaments psicològics, psicologia bàsica, psicologia evolutiva i de l'educació i psiquiatria). S'hi afegeix un grup de professorat col·laborador especialment rellevant tenint en compte el caràcter habilitant del programa formatiu, a fi de que la docència estigui molt vinculada amb la pràctica clínica. A les evidències es recullen els [indicadors](#) segregats per sexe.

Els criteris d'assignació de la docència es basen en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present l'àrea de coneixement, l'àmbit d'expertesa, l'experiència docent, l'experiència professional – especialment rellevant en les assignatures amb competències professionalitzadores, l'experiència investigadora – especialment rellevant en l'assignatura de TFM i en l'assignatura de Mètodes i tècniques d'Investigació en psicologia de la salut, i la valoració de l'alumnat a les enquestes.

Pel que fa a la [qualificació acadèmica del professorat](#), durant el curs 2020/2021, un 67.9 % de les hores de docència del programa de màster van ser impartides per doctors, de les quals un 35% va ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 61.7%, i un 31.9% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 25.5% era professorat amb dedicació complerta, i un 25.5 disposava de tram de recerca viu. El 31,8% del professorat és doctor/a, del qual quasi el 40% està acreditat/da.

Durant el curs 2021/2022, un 80,3% de les hores de docència del programa de màster van ser impartides per doctors, de les quals un 37,1% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 73.7%, un 36.8% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 26.3% era professorat amb dedicació complerta, i un 23.7% disposava de tram de recerca viu. El 73,8% del professorat és doctor/a, del qual quasi el 40% està acreditat/da.

Durant el curs 2022/2023, un 80.8% de les hores de docència del programa de màster van ser impartides per doctors, de les quals un 39.5% van ser impartides per professors acreditats. El nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 76.3%, i un 42.1% del professorat disposava d'alguna acreditació d'ANECA o anàloga. Un 26.47% era professorat amb dedicació complerta, i un 26.3% disposava de tram de

recerca viu. El 76,3% del professorat és doctor/a, del qual quasi el 42,1% està acreditat/da.

Les dades relatives al professorat del programa formatiu indiquen una evolució positiva en els darrers anys. S'observa un augment progressiu en la proporció d'hores de docència impartides per doctors, així com un creixement en el nombre de professors acreditats. Així, el programa mostra una clara dedicació a la millora de la qualitat acadèmica i la preparació del professorat, amb la finalitat de proporcionar una experiència educativa cada vegada més robusta i en línia amb els estàndards més alts. Aquesta evolució positiva es destaca encara més quan es compara amb les dades de cursos anteriors. Per exemple, durant el curs 2019/2020, el percentatge d'hores de docència impartides per doctors va ser del 64,8%, de les quals un 28% van ser impartides per professors acreditats.

En relació a la **qualificació professional** del professorat, el 91,43% del claustre del nostre programa és professional sanitari (80% és psicòleg clínic o sanitari, i un 11,43% és metge especialista en psiquiatria). A més, un 77,14% està actiu professionalment, i treballa a l'àrea de docència que imparteix. Valorem que aquesta combinació de competències professionals i pràctica real reforça la preparació dels estudiants per a l'exercici de la professió, consolidant la relació directa entre la teoria i la pràctica al programa.

Les xifres de qualificació del professorat mostren que la qualitat del professorat que imparteix les assignatures és bona i adequada al programa formatiu, si bé encara cal millorar la quantitat de professorat amb dedicació permanent, així com amb sexennis de recerca, tal com es comentarà en el següent punt.

Com a mostra de la qualitat del cos docent del programa, s'aporten dades del professorat d'assignatures de diversos mòduls. Es pot apreciar una evolució positiva en el professorat.

**Perfil del professorat d'algunes assignatures**

	20/21	21/22	22/23
<b>Mètodes i Tècniques d'Investigació en Psicologia de la Salut</b>			
Percentatge de professorat sanitari	0%	0%	0%
Percentatge de professorat doctor	100%	100%	100%
Percentatge de professorat acreditat	100%	100%	100%
HIDA Doctors	100%	100%	100%
HIDA Acreditats	100%	100%	100%
<b>Mètodes d'Avaluació en Psicologia de la Salut</b>			
Percentatge de professorat sanitari	100%	100%	100%
Percentatge de professorat doctor	66,67%	66,67%	66,67%
Percentatge de professorat acreditat	33,33%	33,33%	66,67%

HIDA Doctors	37,5%	37,5%	87,5%
HIDA Acreditats	25%	25%	87,5%
<b>Intervenció en l'excepcionalitat i la discapacitat</b>			
Percentatge de professorat sanitari	100%	100%	100%
Percentatge de professorat doctor	75%	66.67%	66.67%
Percentatge de professorat acreditat	0%	33.3%	33.3%
HIDA Doctors	66.67%	66.67%	66.67%
HIDA Acreditats	0%	33.33%	33.33%
<b>Supervisió professional</b>			
Percentatge de professorat sanitari	100%	100%	100%
Percentatge de professorat doctor	60%	60%	100%
Percentatge de professorat acreditat	60%	60%	100%
HIDA Doctors	83,33%	83,33%	100%
HIDA Acreditats	83,33%	83,33%	100%

En relació a l'assignatura de pràctiques externes, la tutora acadèmica de tot l'alumnat del programa és una mateixa persona: professora doctora amb dedicació, així com Psicòloga Especialista en Psicologia Clínica exercint. A les evidències es pot consultar el CV de la professora responsable (veure [CV a les evidències](#)), que justifiquen l'assignació docent. El perfil dels tutors de centre és fonamentalment professional: psicòlegs clínics o sanitaris amb reconeguda experiència i formació professional, complint amb les exigències de l'ordre [ECD/1070/2013](#) del 12 de juny.

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final de Màster, s'aporten diferents indicadors tenint en compte les característiques de l'assignatura. Els criteris d'assignació docent en aquesta assignatura impliquen que el professorat que assumeix la tutorització de treballs finals de màster sigui doctor i/o tingui experiència en l'àmbit de la recerca. A més, rep formació i orientacions en relació al procés de tutorització (veure [Procediment de Tutorització de TFM](#)). La responsabilitat de l'assignatura corre a càrrec de la direcció acadèmica del màster, els alumnes participen en seminaris de metodologia específics i tutories d'assessorament metodològic impartits per la professora de l'assignatura Mètodes i Tècniques d'Investigació en Psicologia de la Salut ([Dra. Berlanga](#)), que és estadista i acreditada com a professora titular per AQU.

**Perfil del professorat que tutoritza treballs de final de màster**

	20/21	21/22	22/23
Percentatge de professorat sanitari	100%	100%	100%
Percentatge de professorat doctor	86.60%	81.82%	88.89%
Percentatge de professorat acreditat	13.33%	9.09%	11.11%
Percentatge de treballs dirigits per doctors	92%	82.14%	90%
Percentatge de treballs dirigits per acreditats	16%	7.14%	10%

El professorat del nostre programa formatiu, tenint en compte les característiques de la titulació i els punts de millora senyalats, és adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fan amb competència, compromís i professionalitat. El quadre docent

està format per especialistes de l'àrea en què imparteixen docència i tenen la qualificació adequada. Es recull, a les evidències, un currículum breu de tot el professorat, on s'informa de l'experiència professional, les acreditacions i reconeixements, els projectes de recerca i les publicacions científiques més recents, que avalen l'adequació del professorat al programa formatiu. Tanmateix, es recull la dedicació docent en forma de taula, especificant les característiques de tot el professorat en relació a la qualificació acadèmica. El recull de [currículums](#) i [dedicació docent](#) evidencia que el professorat disposa de mèrits de recerca i experiència professional en els àmbits concrets de les matèries que imparteix, tot i que hem de continuar augmentant els mèrits de recerca del professorat.

Mostra de la qualitat dels docents i de la satisfacció dels estudiants titulats i titulades amb el professorat del màster és la valoració que en fan a les [enquestes](#). A les evidències es mostren els resultats de satisfacció segregats per sexe. En comparació amb el Sistema Universitari de Catalunya ([AQU 2023](#)), els titulats del nostre màster van valorar el professorat notablement (7.3), de forma similar a la dels titulats d'altres universitats (7.4).

<b>Satisfacció amb el professorat</b>			
	<b>20/21</b>	<b>21/22</b>	<b>22/23</b>
<b>Estudiants (sobre 10 punts)</b>			
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8.5	8.3	8.3
Satisfacció amb el professorat	7.9	7.5	7.6
<b>Titulats (sobre 5 punts)</b>			
Satisfacció amb el professorat	4.0	4.2	4.1

La direcció acadèmica del màster ha canviat recentment (febrer del 2023). Fins llavors, la direcció estava a càrrec de la [Dra. Montse Giner](#), doctora en ciències de la salut, psicòloga especialista en psicologia clínica amb àmplia experiència clínica i acadèmica, i professora amb dedicació de la facultat vinculada a l'àrea de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic. Des del febrer del 2023 la persona que l'ocupa ([Dr. Simón García](#)) és professor adjunt de l'àrea de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida de la universitat. Pertany al cos de professorat propi de la universitat, compta amb experiència docent i investigadora en la disciplina, així com clínica, està en possessió del títol de doctor, acreditat com a Lector per l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya, i compta amb habilitació sanitària per exercir.

L'[alumnat enquestat](#) valora notablement tant les tasques exercides per la direcció acadèmica (7.7 el curs [2020/2021](#), 7.4 el curs [2021/2022](#) i 7.7 el curs [2022/2023](#)) com l'eficiència en la resolució d'incidències (7.6 el curs [2020/2021](#), 7.7 el curs [2021/2022](#) i 7.9 el curs [2022/2023](#)).

Respecte a la Recerca, la relació de projectes de recerca actius del professorat es pot observar a la carpeta d'[evidències](#) de la titulació.

Valorem, en síntesi, que el professorat que imparteix docència en aquest programa de màster té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional, i que disposa de la qualificació acadèmica necessària, tot i la necessitat d'augmentar-la. A més, l'assignació docent de les matèries respon adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius. Prova d'ambdues coses és la notable satisfacció del l'alumnat amb el professorat.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## **4.2. Suficiència del professorat.**

El professorat que imparteix docència al màster és suficient i, com s'ha senyalat prèviament, adequat per dur a terme les tasques requerides, i ho fa amb competència, compromís i professionalitat. A més, es dóna compliment als requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora adequada. En aquest sentit, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la incorporació i selecció del professorat ([PA02 Procés de selecció i incorporació PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat de la Universitat.

El professorat de què disposa aquest programa formatiu (actualment 34 professors, 11 homes i 23 dones) s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat (1 grup docent, 30 alumnes), com també al context i requisits en què aquest màster s'imparteix dins de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida. Correspon al departament de Psicologia, que integra la pròpia Facultat, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els seus membres.

Una bona mostra de la suficiència del professorat és la [valoració](#) que fa l'alumnat sobre la seva disponibilitat.

#### **Satisfacció amb el professorat**

	20/21	21/22	22/23
<b>Estudiants (sobre 10 punts)</b>			
El professorat s'ha mostrat disponible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8.5	8.3	8.3

El curs 2022/2023, tal com s'ha comentat anteriorment, el nombre de doctors entre el professorat va ser d'un 76.3%, i un 42.1% del professorat disposava d'alguna

acreditació d'ANECA o anàloga. Un 21.1% era professorat amb dedicació complerta, i un 26.3% disposava de tram de recerca viu.

En aquest sentit, tot i valorar que el professorat que imparteix docència al programa és suficient, el percentatge de professorat propi es un punt de millora que es manté respecte de l'anterior procés [d'acreditació](#) i que, de fet, poc a poc va en augment. En aquest sentit s'ha de ressaltar, per exemple, que el curs 2023/2024 han passat a formar part del cos permanent i amb dedicació complerta del departament dues professores que ja col·laboraven en docència del màster: una de l'àrea de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic, i una altra del àrea de Psicologia Bàsica (Neurociències).

La necessitat de major quantitat de professorat permanent ve donada, en part, per l'exponencial augment del nombre d'alumnes a la facultat, la càrrega de gestió del professorat propi i el possible desequilibri entre la dedicació a la docència i la gestió, d'una banda, i a la recerca, de l'altra. Aquest desequilibri es podria compensar mitjançant la incorporació de més professorat amb dedicació completa i més temps per a tasques de recerca durant la jornada laboral, motiu pel qual es presenten com a proposta de millora.

Com a conclusió d'aquest subestàndard, tenint en compte la necessitat ja esmentada de millorar la suficiència del professorat, valorem la necessitat d'augmentar l'estructura de la plantilla del professorat propi de la facultat. Essent això cert, el claustre de professorat del programa formatiu (que inclou professorat propi i extern) és suficient per impartir la titulació i atendre l'alumnat. De fet, tal com indiquen les enquestes, l'alumnat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Malgrat aquest fet, creiem convenient valorar el subestàndard com a assolit amb condicions.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix amb condicions**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### **4.3. Formació del professorat.**

Entre els principis que guien la missió de la UAO CEU es troben l'excel·lència en la docència i el compromís amb la recerca. En aquest sentit, tenint en compte les característiques de la universitat, la institució dona suport al professorat per al desenvolupament de les seves funcions, i per a la millora de la seva qualitat docent i investigadora, de diverses maneres. Aquest suport s'organitza, d'acord amb el pla estratègic (veure [Pla Estratègic CEU 2022-2027](#)) i amb la informació recollida de les necessitats del professorat (veure [exemple](#)), als [plans de formació](#) de la Universitat.

A més, el procés de qualitat del SGIQ de la Universitat relatiu a la formació del professorat ([PA07 Procés per a la formació, avaluació i promoció del PDI](#)) va ser revisat el passat juliol de 2023, adaptant-se a la realitat i dia a dia de la Universitat. Des d'aquest procés es pot accedir, de manera pública, tant al Reglament del [Sistema de Promoció del Professorat](#); el [Manual Docentia + CEU](#) (avaluació i desenvolupament del PDI) –revisat al 2023 i la [Guia Docentia + CEU](#) –edició de 2023.

Per altra banda, la Universitat ofereix suport al professorat per al desenvolupament de la seva tasca docent i la millora de la qualitat en aquest sentit. En destaquem alguns exemples.

En primer lloc, l'adequació i actualització de les aules – incorporant el [sistema Hyflex](#) – i la disponibilitat de programes i aplicacions per a la docència (p.e. Teams, BlackBoard Ultra, [SPSS](#)). Aquesta adequació i actualització de les aules va ser especialment rellevant durant la situació d'excepcionalitat per la [COVID-19](#), així com el [suport](#) que es va donar a tot el PDI per adaptar la docència ([Unitat de Suport Digital a la Docència](#)). Valorem que aquesta situació, tot i no ser gens desitjada, va suposar una millora de la qualitat docent pel que fa al plantejament de la metodologia.

En aquesta línia de millora de la qualitat docent, destaquem l'impuls de la institució per a la millora i la innovació de la docència. Dos exemples d'això són els [projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, per una banda](#), i el [Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent](#), per altra. El Congrés CEU d'Innovació Educativa i Docent, organitzat per les tres Universitats CEU i que ha celebrat ja la seva tercera edició, és un espai per compartir i reflexionar al voltant de diverses àrees temàtiques relacionades amb la innovació docent (instruments, simulació, aprenentatge i servei, espais docents, entre d'altres). A comentar també la oferta formativa per a tot el PDI de la Universitat (veure, per exemple, la [formació rebuda](#) durant el curs 2021/2022).

A més, cada curs el professorat té accés als resultats de les seves avaluacions docents (veure [exemple](#) a les evidències), que inclouen una valoració quantitativa de diversos indicadors, així com comentaris que ha fet l'alumnat respecte la seva docència. Això permet una constant millora de la qualitat docent. Alguns dels indicadors recollits a les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat són: estructura i desenvolupament de les classes, claredat explicativa, activitats formatives, sistema d'avaluació i disponibilitat del professor, entre d'altres.

Per altra banda, la Universitat promou i recolza l'[activitat investigadora](#) del seu professorat. Posa a disposició del professorat els recursos materials i els serveis necessaris per poder dur a terme recerca.

El [Vicerectorat de Relacions Internacionals i Recerca](#), a través de la Unitat de Gestió de la Recerca, l'Oficina de Transferència de Resultats de Recerca, el Servei de Relacions Internacionals, assegura que la universitat disposi de la infraestructura necessària per complir els seus objectius essencials: la millora en la qualitat de la investigació científica del professorat; la cooperació amb entitats socials i el sector



productiu mitjançant el desenvolupament conjunt de programes i projectes d'investigació que facin possible la transferència de coneixement. Si afegeixen altres serveis, com el de [Biblioteca](#) (bases de dades, bibliometria, orientacions per la publicació) i el [Servei de Llengües](#) (traduccions, correccions). Recentment (2019), a més, es va crear el [Comitè d'Ètica de la Recerca](#), a fi de que les investigacions vinculades a la universitat es desenvolupessin d'acord amb els principis i normes ètiques.

La UAO CEU dona suport al seu professorat pel que fa a la recerca, a través de la formació (veure, per exemple, la [formació rebuda](#) durant el curs 2021/2022), els [grups de recerca](#), [càtedres](#), [observatoris i instituts](#), i les convocatòries d'ajuts a la investigació (veure [suport a la recerca](#) a les evidències, així com les convocatòries que es publiquen al [web de la universitat](#)). Pel que fa als ajuts a la investigació, destaquem les ajudes a la [mobilitat investigadora](#), les [ajudes a projectes de recerca](#) i l'[acord transformatiu](#) del el grup educatiu CEU amb l'editorial Wiley, entre d'altres.

A la Universitat s'ha incrementat el nombre de professors permanents acreditats, podent destacar que més del 50% de professors permanents compten amb almenys un sexenni de recerca reconegut per CNEAI o AQU. El total de publicacions del PDI en els anys 2020 i 2021 ha estat de 312 (44 indexades en WoS i 37 en Scopus): 160 articles –essent 24 els Q1 (en WoS/Scopus)-, 98 capítols de llibre i 21 llibres. La UAO CEU ha desenvolupat en el curs 2020/2021 un total d'11 projectes de recerca: 2 amb finançament competitiu públic en pla estatal, 2 amb finançament autonòmic, 5 finançats amb programes d'ajudes CEU Banc Santander i 2 amb recursos CEU.

Una altra mostra de l'assoliment d'aquest subestàndard és la [satisfacció](#) del professorat amb el suport institucional. A l'enquesta que es realitza cada dos anys al professorat de la Universitat (curs [2021/2022](#)), els professors d'aquest Màster van valorar amb un 8.6 sobre 10 la seva satisfacció amb els [suport de la universitat](#) (formació, ajuts, mobilitat, etc.). Es detallen a continuació alguns indicadors d'aquesta enquesta:

**Satisfacció del professorat amb el suport**

	<b>21/22</b>
Recursos docents disponibles	8.9
Plataformes tecnològiques disponibles	9.1
Atenció del personal tècnic	9.3
Efectivitat de mecanismes d'informació interna	8.9
Suport institucional (formació, ajuts, mobilitat)	8.6
Satisfacció amb la participació al programa formatiu	9.6
Satisfacció amb la Universitat	9.5

Amb tot el que s'ha comentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard, en què s'evidencia que la institució

ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

<b>Màster universitari en Psicologia General Sanitària</b>	<b>En progrés vers l'excel·lència</b>	<b>S'assoleix</b>	<b>S'assoleix amb condicions</b>	<b>No s'assoleix</b>
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>		X		
<b>5.1. Personal de suport a la docència</b>		X		
<b>5.2. Serveis d'orientació</b>		X		
<b>5.3. Recursos materials</b>		X		

### **5.1. Personal de suport a la docència.**

La Universitat Abat Oliba CEU té una plantilla de 149 persones, les dones representen el 52,35% de la plantilla i els homes el 47,65% d'aquesta. El percentatge de presència de dones i homes en la plantilla compleix amb la recomanació de 40-60% recollida en la disposició addicional primera de la Llei d'Igualtat 3/2007, com a presència o proporció equilibrada entre dones i homes per a qualsevol grup que es consideri dins de l'empresa.

A continuació es fa una breu ressenya del perfil del Personal d'Administració i Serveis de la Universitat (dades de 2020):

Estudiant la distribució per edat i tenint en compte el percentatge de presència de dones i homes en la plantilla, podem observar:

- Un 55,7% de la plantilla té més de 46 anys, essent el nombre de dones i homes molt semblant.

- El segon tram d'edat més nombrós és comprès entre 31 a 45 anys, sent un número molt similar de dones i homes.

- En el tram d'edat entre 21 i 30 anys, les dones són més nombroses que els homes superant el percentatge observat per al global de la plantilla (un 60%).

Gairebé un 70% de la plantilla és indefinida, un 64% del total de les dones i un 74% del total dels homes.

El nombre de dones amb estudis superiors és similar al d'homes (50,4% de dones i 49,6% d'homes). Hi ha més dones que homes amb diplomatura, estudis d'FP i Batxillerat.

Departamento	%MT	%HT	%TP
Administración, finanzas y servicios grales.	50%	50%	4,02%
Biblioteca	100%	0%	2,68%
Servicio de calidad	0%	100%	1,34%
Clínica UTAP	50%	50%	1,34%
Comunicación y marketing	50%	50%	2,68%
Consiliario	0%	100%	2,01%
Decanato-Postgrado	66,7%	33,33%	4,02%
Dpto CC Económicas y empresariales	38,46%	61,54%	8,73%
Dpto Ciencias de la Comunicación	38,46%	61,54%	8,72%
Dpto Derecho y Ciencias políticas	46,67%	53,33%	10,07%
Dpto Humanidades y CC Educación	45,45%	54,55%	14,76%
Dpto psicología	76,47%	23,53%	11,4%
Gerencia	0%	100%	0,67%
Servicio de prensa	0%	100%	2,01%
Rectorado	50%	50%	1,34%
Área de personas	100%	0%	1,34%
Relaciones Internacionales	100%	0%	1,34%
Secretaría general	66,7%	33,33%	4,02%
Servicio antiguos alumnos	0%	100%	0,67%
Servicio deportes	50%	50%	1,34%
Servicio idiomas	0%	100%	0,67%
Servicio de información y promoción	83,33%	16,67%	4,02%
Servicio informática	20%	80%	3,35%
Servicio prácticas y empleo	100%	0%	1,34%
Vicerrectorado de estudiantes y calidad	100%	0%	1,34%
Vicerrectorado de investigación y relaciones internacionales	50%	50%	1,34%
Vicerrectorado de ordenación académica y profesorado	75%	25%	2,68%
Vicerrectorado de relaciones institucionales	0%	100%	0,67%
	52,35%	47,65%	100%

<sup>1</sup> Hay personas que están en varios departamentos. Cada persona sólo ha sido contabilizada una vez.

*Respecte als criteris d'accés o contractació del PAS (E23. Criteris d'accés o contractació del personal de suport a la docència), la UAO CEU disposa d'un catàleg de descripcions de llocs de treball per al personal docent i no docent.*

- Per a establir els perfils, en el cas del PAS es realitzen a través de la persona responsable de cada servei i/o departament i amb la recollida de dades que es va fer en iniciar l'estudi. En el cas de PDI són funcions transversals independentment del departament on estigui situats.
- Els processos de selecció s'estableixen en funció de les necessitats de cada departament o servei a través de la persona responsable. Es realitza un procés d'entrevista on participen tant l'àrea acadèmica com gerència, i seguint el descrit en el [PA03 Procés per a la selecció i incorporació del PAS](#).

Respecte a la formació, la UAO CEU es fixa un pla anual de formació elaborat a partir de la detecció de necessitats en la plantilla que dona respostes a les necessitats formatives identificades, seguint les indicacions del [PA 08 Procés per a la formació i avaluació del PAS](#). El mateix es publica i comunica a tota la plantilla. A més:

- La formació es realitza dins de la jornada laboral.
- Aquesta té caràcter voluntari excepte la que està regulada per normativa com a RGPD, \*PRL o Ser \*CEU.
- A la formació es pot accedir mitjançant convocatòria. Un 87,24% de la plantilla ha rebut formació.

Segons els resultats de l'enquesta realitzada al PAS el 26 de gener de 2021, s'extreuen les següents conclusions:

- Un 57,35% creu que hi ha igualtat en la institució.
- Un 61,67% opina que homes i dones té les mateixes oportunitats en els processos de selecció.
- Un 85,51% de les persones que han completat el qüestionari creu que l'accés a la formació és igualitària.
- Un 66,18% pensa que s'afavoreix la conciliació de la vida familiar, personal i laboral i un 53,62% ha percebut difusió de les mesures disponibles.
- El 44,93% coneix les mesures de conciliació disponibles.
- Un 56,52% de les persones que han realitzat el qüestionari diuen saber què fer en cas d'assetjament sexual.
- Un 78,26% de les persones enquestades pensa que és necessari tenir un pla d'igualtat.
- De les persones usuàries de mesures de conciliació, un 23,81% estan molt satisfets/as amb les mesures, un 42,86% es mostren satisfets/as, un 14,29%

parcialment satisfets/as i un 19,05% poc satisfets/as. Els motius per a aquestes respostes són no ajustar-se a la necessitat o no saber com sol·licitar-les.

- En relació amb la conciliació i les polítiques aplicades, la majoria de les persones enquestades perceben que se situa o en línia o per sobre de les empreses del sector.
- Les mesures es perceben com un element estratègic que forma part de la cultura, valors i principis de la institució, encara que se sol·licita major difusió.
- El major atractiu de les mesures és que permeten equilibrar millor la vida personal i professional i millora la productivitat i, en conseqüència, la rendibilitat.
- L'opinió de les persones enquestades en relació a l'existència de fre a l'hora d'utilitzar les mesures està dividida. El principal fre és la renúncia a la carrera professional i les repercussions salarials.
- Es percep comprensió quan el personal prioritza la situació familiar.

A la carpeta d'evidències s'hi troba un [informe](#) realitzat a finals de 2020 respecte a l'accés, formació i avaluació del PAS. Al [Pla d'Igualtat](#) també s'hi pot trobar informació complementària.

A les carpetes d'evidències també s'hi pot trobar les darreres enquestes dirigides al PAS de la Universitat ([168. Satisfacció del personal d'administració i serveis](#)). A mode de resum, els recursos facilitats per la Universitat van ser valorats globalment pel PAS amb un 7,7 sobre 10; 7,7 sobre 10 i 7,8 sobre 10 a les corresponents enquestes del curs 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022 respectivament, per tant la valoració del PAS respecte als recursos dels que disposen és molt positiva.

Respecte a les mesures de conciliació, la UAO CEU ha renovat el certificat que l'acredita com una entitat EFR, és a dir, una entitat familiarment responsable. Aquest certificat que concedeix la Fundació Másfamilia reconeix a la universitat com una entitat que gestiona i promou la conciliació.

El certificat EFR és un instrument professional i innovador que forma part de la responsabilitat social de les empreses, de la direcció de persones i la gestió de l'excel·lència. Aquest verifica que l'organització corresponent s'ocupa de donar respostes i progressar en l'àmbit de la responsabilitat i el respecte de la vida personal, familiar i laboral dels seus treballadors. Dins d'aquest model, hi ha una ràtio que es determina després de celebrar les auditories.

La Universitat ha obtingut una categoria proactiva B ja que l'entitat ha adoptat una actitud activa a l'hora de perseguir els objectius propis de EFR. A més, la UAO CEU és l'única universitat catalana que compta amb el segell EFR.

La Universitat preveu les necessitats de personal per donar resposta als serveis i resta de infraestructures dels Centres, i disposa de mecanismes per coordinar totes les

activitats que depenen d'unitats centrals juntament amb aquelles que es gestionen de manera descentralitzada més properes a les titulacions.

Així doncs, s'evidencia personal de suport que participa en les activitats formatives ha de ser personal qualificat i suficient per poder atendre les necessitats de tot l'alumnat, i te en compte els subgrups i categories professionals establertes en l'article 12 del vigent Resolució de 6 d'octubre de 2020, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'Acord de modificació del XIII Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per als centres d'educació universitària i recerca, la previsió del personal no docent.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## **5.2. Serveis d'orientació.**

Els [serveis d'orientació acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El [Pla d'acció tutorial](#) (un dels punts forts de la Universitat, molt ben valorat pels estudiants i anteriors avaluacions, veure evidències) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Blackboard. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el Blackboard recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs **2021-2022** (segon i quart curs de grau) van ser els següents:

- Població: 969 estudiants
- Nombre de respostes: 301 (participació del 31,1%)
- Participació dones: 185 (61,5%)
- Participació homes: 116 (38,5%)
- Mitjana ponderada: 7,4 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'u al 10).

Els resultats de la última enquesta d'acció tutorial (segon i quart curs de grau), del curs **2022-2023**, van ser els següents:

- Població: 931 estudiants
- Nombre de respostes: 317 (participació del 34%)
- Participació dones: 219 (69,1%)
- Participació homes: 98 (30,9%)
- Mitjana ponderada: 6,7 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per primera vegada, a partir del curs 2019-2020 es va implementar una enquesta de satisfacció amb l'Acció Tutorial específica per als estudiants de 1r curs de Grau, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i donar encara més suport en aquesta primera etapa de la vida universitària (a banda es continua preguntant al respecte als estudiants de 2n i 4rt curs de Grau). Els resultats a l'enquesta corresponent al curs 2022-2023 van ser els següents:

- Població: 655 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 350 (participació del 53,4%)
- Participació dones: 253 (72,3%)
- Participació homes: 97 (27,7%)
- Mitjana ponderada: 7,2 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Cal indicar que, respecte a l'acció tutorial i com s'ha comentat anteriorment, la UAO CEU realitza l'enquesta que avalua l'Acció Tutorial amb la mirada dels estudiants de primer curs. Creiem que aquesta enquesta és molt important ja que s'ha creat amb l'objectiu d'ajudar i acompanyar millor als estudiants i millorar els seus resultats acadèmics i a la vegada augmentar les taxes de rendiment i reduir les d'abandonament.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'[Student Mentoring Programme](#) (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerectorat d'Estudiants de la Universitat. Al curs 2021-2022 participen en el SMP onze mentors i vint-i-dos mentees.

La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així que, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiant i la reducció de l'abandonament.

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre auto-lideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching*, i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- [Test psicomètric PDA](#) (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.



- **Pràcticum:** aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant dugui a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet re direccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.
- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació **CertiUni** de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la **Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE)** en col·laboració amb el **Ministeri d'Educació** i la **Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresariales (CEOE)**. Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.
- **SAP:** el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals; l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració

amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una [mostra d'informes del SAP](#)).

- **Atenció a la discapacitat:** la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:
  - **Assessorament individualitzat:** amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.
  - **Sensibilització:** pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.
  - **Beques:** la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).
  - **Documentació relacionada:** [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).
- **[Observatori Laboral](#):** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.
- **[Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU](#)** (UTAP). La **Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica CEU** és un centre sanitari acreditat de la Universitat Abat Oliba CEU amb seu a l'**Hospital Universitari Sagrat Cor de Barcelona**. Integra un vessant **assistencial, docent i investigadora**. El nostre model d'atenció es basa en l'evidència científica, partint d'una visió humanista i integral de la persona. La UTAP ofereix avaluació i tractament de diversos trastorns i dificultats, amb una reducció dels honoraris per als membres de la nostra comunitat universitària (**estudiants, PDI i PAS**) i alumnes/as dels col·legis de la Fundació Abat Oliba. La nostra cartera de serveis inclou, entre d'altres:

- Psiquiatria i Psicologia d'Adults: Trastorns de l'ansietat; Addiccions a noves tecnologies; Trastorns afectius; Trastorns adaptatius; Trastorns de personalitat; Trastorns mentals; TDAH en adults.

- Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil: Trastorns Emocionals i del Comportament; Trastorn per Dèficit d'Atenció amb Hiperactivitat; Trastorn de l'Espectre Autista (alt funcionament); Trastorns Específics de l'Aprenentatge; Addiccions a noves tecnologies; Primera infància.

- Neuropsicologia

- Psico-oncologia

- Teràpia Familiar

- Psiquiatria i Psicologia Forense

- Teràpia Assistida amb gossos

- Teràpia en línia

- [Servei de Relacions Internacionals](#): la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural. La UAO CEU ha obtingut l'**Acreditació Erasmus Charter for Higher Education (ECHE)** per al proper sexenni, fet que representa un important pas cap al camí a la **internacionalització**.

A més, s'ha constituït l'**Institut de Ciències de la Salut** (2020-2021), que té per finalitat la formació de postgrau en l'àmbit sociosanitari nacional i internacional. Es tracta d'una estructura especialitzada, sense personalitat jurídica, dins de l'Àrea de Màsters i Postgraus.

- [Servei de Pràctiques i Ocupació](#): és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

<b>NOMBRE TOTAL DE CONVENIS DE PRÀCTIQUES</b>			
	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>
<b>GRAUS</b>	403	368	327
<b>MÀSTERS</b>	209	183	269

Resultats de l'Enquesta de valoració enviada als estudiants de postgraus 2021-2022 respecte a la realització de les practiques curriculars:

- Valoració de l'estudiant a l'atenció rebuda pel Servei de Pràctiques (de l'1 al 10): 8,84
- Valoració dels estudiants a la supervisió realitzada pel Tutor de Practicum (de l'1 al 10): 7,89
- Valoració dels estudiants a la supervisió realitzada pel Tutor de Practicum d'Empresa (de l'1 al 10): 8,59

Respecte al Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS), es van signar el nombre de convenis següent:

	<b>2020-2021</b>		<b>2021-2022</b>	
	<b>Convenis curriculars</b>	<b>Convenis no curriculars</b>	<b>Convenis curriculars</b>	<b>Convenis no curriculars</b>
<b>MUPGS</b>	29	5	34	21

Resultats de l'enquesta realitzada als estudiants del MUPGS al curs 2021-2022 respecte a la realització de les practiques curriculars:

- Valoració de l'estudiant del MUPGS a l'atenció rebuda pel Servei de Pràctiques (de l'1 al 10): 7,6 sobre 10.
- Valoració dels estudiants del MUPGS a la supervisió realitzada pel Tutor/a de Pràcticum (de l'1 al 10): 6,3 sobre 10.
- Valoració dels estudiants del MUPGS a la supervisió realitzada pel Tutor/a de Pràcticum d'Empresa (de l'1 al 10): 8,3 sobre 10.

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del

sistema universitari català. Els resultats de la EIL 2023 es poden trobar al subestàndard [6.3](#) d'aquest Autoinforme.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció d'alumnat i tutors amb aquest servei. Els programes tant d'orientació acadèmica com d'inserció laboral són els adequats i coherents amb els programes formatius, i els serveis són els adequats a les necessitats dels estudiants i la comunitat universitària.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### **5.3. Recursos materials.**

La Universitat Abat Oliba CEU (en endavant UAO CEU) està situada en el districte de Sarrià-Sant Gervasi de la ciutat de Barcelona, en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït sobre la que fora residència reial erigida per voluntat del rei Martí I l'Humà a principis del segle XV. Totes les edificacions van ser completament rehabilitades entre 1990 i 1993 per al seu ús universitari, seguint un projecte arquitectònic absolutament escrupolós amb les exigències de la protecció del patrimoni cultural i observant els criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tots. L'església, utilitzada ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

En la seva actual configuració, el conjunt es compon de tres unitats arquitectòniques monumentals adjacents i interconnectades:

1. L'edifici principal, en el qual es localitzen la major part de les estructures i serveis docents, compta amb les següents plantes:

- Planta Semisoterrani (Biblioteca i Informàtica).
- Planta Baixa (Serveis universitaris, estudis de ràdio, televisió i fotografia).
- Planta Primera (espais docents).
- Planta Segona (espais docents i direcció acadèmica de la Facultat).
- Planta Tercera (despatxos del professorat)

2. L'edifici del Rectorat (antiga "Casa de la Benefactora"), en el qual es localitzen els serveis centrals compta amb les següents plantes:

- Planta Baixa (Administració, Recursos Humans, Gestió Acadèmica).
- Planta Primera (Rectorat).

- Planta Segona (Saló de Graus).

3. L'edifici de l'Aula Magna (antiga església de l'asil de Sant Alfons), que compta amb l'espai annex de l'antiga Sagristia, dedicat actualment a oratori de la comunitat universitària. L'immoble descrit és propietat de la Fundació Universitària San Pablo CEU, entitat promotora de la UAO CEU, en virtut del títol de compravenda efectuat el 17 de juliol de 1992. Així consta en l'escriptura pública d'obra nova núm. 1716, de 31 de juliol de 1998, inscrita en el Registre de la Propietat núm. 6 de Barcelona, tom 1224, llibre 1224, foli 59, finca núm. 3048-N.

#### Descripció dels serveis i equipaments

##### 1. Aulari i Seminaris:

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, es detallen els més rellevants. En l'edifici principal es troben les aules i seminaris. En l'actualitat es disposa de 22 aules, 3 sales seminaris de fins a 12 persones, i 3 sales seminaris de fins a 8 persones.

Totes les aules compleixen les especificacions exigides en l'annex II al Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris, respectant els següents criteris d'espai:

- 1,5 metres quadrats per alumne, en aules fins a 40 alumnes,
- 1,25 metres quadrats per alumne, en aules de major capacitat,
- 2,50 metres quadrats per alumne, en aules de seminari.

Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Tots disposen del següent equipament:

- equip informàtic
- projector
- pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- àudio: micròfons de taula i sense fils
- megafonia
- accés a Internet (Wifi)
- distribució d'assistents flexible

Entre els espais destaquen els següents:

- Claustre: té capacitat per a 300-600 persones
- Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones
- Salas de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones
- Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones

Amb la voluntat de millora i actualització constant de la Institució, a l'inici del curs 2019-2020 s'inaugura en la Universitat del nou espai audiovisual.

Amb la renovació d'aquests espais, tots els estudiants podran gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Així i tot, suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, de manera que la Universitat s'adapta a la transformació tecnològica.

En concret, s'ha renovat l'estudi de ràdio, el plató de TV, l'estudi de fotografia i les aules d'informàtica. Les dues aules d'informàtica ofereixen una capacitat per a 32 i 23 estudiants, amb els seus respectius ordinadors. Equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Mitjana Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector i serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari i més, dissenyades per a simplificar l'administració i impulsar l'eficiència.

Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració en eines digitals, i per a la realització de debats i xerrades dels estudiants pel format àgora d'una d'elles.

Respecte a la docència del **MUPGS**, aquesta s'imparteix tant a la seu de Bellesguard, i a la [Unitat Terapèutica d'Assistència Psicològica \(UTAP\)](#) ubicada a l'Hospital universitari del Sagrat Cor a Barcelona. La UTAP és un centre sanitari de la Universitat Abat Oliba CEU, amb seu a l'Hospital universitari Sagrat Cor, que té un vessant assistencial, docent i investigadora. La UTAP ofereix avaluació i tractament de diversos trastorns i dificultats en salut mental, als membres de la nostra comunitat universitària (alumnes, PDI i PAS), als alumnes dels col·legis de la Fundació Abat Oliba, i al públic en general.

Ambdós espais són pertinents per dur a terme les activitats formatives de la titulació, on s'inclouen espais docents de caire científic i tècnic molt adequats per a l'especificitat de la titulació (els estudiants valoren molt positivament el fet de poder desenvolupar part de la docència en el propi context hospitalari, fet que és un dels valors afegits del títol), i els estudiants poden realitzar tot el conjunt d'activitats formatives previstes a la normativa complint la ràtio tutor(a)/estudiant.

L'Hospital universitari Sagrat Cor disposa de la llicència municipal de l'Ajuntament de Barcelona que inclou juntament amb l'ús sanitari la possibilitat d'impartir-hi formació i docència a les seves instal·lacions. En base a aquesta llicència, la UAO CEU ha començat a impartir una part de la seva docència en aquestes instal·lacions, en espera de rebre l'informe tècnic de l'arquitecte contractat per la Universitat per poder finalitzar les gestions amb la DGU i regularitzar-ne l'activitat.

A la carpeta d'evidències s'hi troba un [document](#) on s'indiquen les aules de les titulacions avaluades.

A més a més, tal i com s'ha comentat al subestàndard anterior, les instal·lacions (les originals i les noves) estan adaptades a les característiques i les necessitats de l'estudiantat i la seva diversitat, especialment del que presenta [discapacitat](#).

## 2. Biblioteca:

La Universitat disposa des del seu origen d'una important biblioteca, tant per l'amplitud dels seus espais com pel nombre de volums del seu fons, adquirit durant els 27 anys d'existència del centre universitari adscrit. El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, l'estudi i la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La sala principal de lectura de la Biblioteca es troba en la planta Semisoterrani, té una capacitat total de 343 places (313 places a la sala de lectura, 20 places més en l'hemeroteca i 10 places a la sala multimèdia) i està dotada d'unes excel·lents condicions d'il·luminació per disposar-se entorn d'uns buits centrals, que es corresponen amb el pati central de l'edifici i que li aporten llum natural, a més de llum artificial individual per a cadascuna de les places.

En la mateixa planta semisoterrani es disposa d'una sala addicional d'autoaprenentatge d'idiomes de 20 places, i existeixen altres quatre sales on es localitzen els serveis de suport i que corresponen als llocs de treball del personal de la biblioteca. Aquestes instal·lacions, en conjunt, aporten una capacitat que supera notablement les exigències del núm. 2 de l'Annex al RD. 557/1991, de 12 d'abril. Tot el maneig i control de la biblioteca està informatitzat, i té accés a fons bibliogràfics externs de bases de dades internacionals, a través de sistemes informatitzats, en el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) (des de 2014 es troba integrada en el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), des d'on el CBUC continua la seva activitat fundacional), la qual cosa permet la consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics.

A més, la Biblioteca és membre de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN), de la Xarxa de Biblioteques de la Fundació Sant Pau (CEUNET) i del Automation & Digital Libraries Users Group (ADLUG). L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de forma centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza de manera consorciada amb la resta de Biblioteques CEUNET.

D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN. Durant els últims anys la Biblioteca suma un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents en revistes impreses i en 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir la continuïtat del Servei de préstec interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquest curs va gestionar gairebé peticions anuals dels nostres usuaris a centres externs. Així mateix, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús



de la informació, el personal bibliotecari imparteix sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions, i s'estableixen les condicions generals següents:

- professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies
- estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies El termini és prorrogable, fins a un màxim de quatre vegades.

A més, el Servei de préstec interbibliotecari permet posar a la disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca. A través del catàleg automatitzat de la Biblioteca podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònic, etc.

El control d'accés a la Biblioteca es duu a terme a través del torn digital situat a la porta principal i mitjançant la lectura i validació del codi de barres inserit en el Carnet universitari del qual disposen alumnat, professorat i PAS. L'horari de servei de la biblioteca s'allarga durant tota la jornada educativa i, per tant, finalitza més enllà del propi horari lectiu de les classes, durant 78 hores a la setmana en període lectiu ordinari, més un horari extra els diumenges durant els períodes d'exàmens (el Reial Decret 557/1991, de 12 d'abril exigeix 55 hores), ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08.00 a 21.00 i els dissabtes de 09.00h a 14.00h durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09.00h a 21.00h.

### 3. Servei Informàtic:

D'acord amb el que es preveu en el art 8.2 i l'Annex IV al Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, la UAO CEU disposa d'uns serveis informàtics centralitzats, a més dels ordinadors personals i altre material informàtic necessari en aules, despatxos, seminaris i oficines. El conjunt de la Universitat està comunicat per xarxes informatitzades per a transport de dades, procedents tant de les unitats d'emmagatzematge pròpies com de bases de dades externes. Totes les aules tenen l'opció de connexió a la xarxa de dades.

Així mateix, tots els edificis del Campus de Bellesguard estan dotats amb una xarxa Wifi que dona una cobertura completa, transformant així, donada la dotació d'ordinadors portàtils per a tots i cadascun dels alumnes de la Universitat, qualsevol espai de l'edifici en hàbil per al treball telemàtic.

### 4. Servei de Menjador-Cafeteria:

El centre compta amb un menjador, i amb un menjador-cafeteria, tots dos situats en la planta baixa, i garantirà l'ús simultani del 10% dels estudiants i personal de la Universitat, en 2 torns ja que tots dos espais compten amb una capacitat per a 160 places.

#### 5. Servei d'atenció i informació:

Les dependències del Servei d'Estudiants, responsable de l'atenció i informació als alumnes, es troben en la Planta Baixa de l'Edifici Principal, al costat de l'entrada, possibilitant l'accés de tots els estudiants, professors i altres persones interessades.

#### 6. Auditori:

Es disposa d'un auditori amb capacitat per a 400 places, que és el resultat de la remodelació de la nau central i ala dreta del creuer de l'antiga església de l'Asil de Sant Alfons. Les seves instal·lacions són les pròpies de l'ús previst, incloent-hi sistemes de projecció audiovisual i informàtica. Cal ressaltar que és un edifici protegit per l'Ajuntament de Barcelona com a patrimoni històric de la ciutat, categoria B. .

#### 7. Servei Mèdic Assistencial:

La UAO disposa d'aquest servei, situat en la planta de baixa, al costat de la zona d'accés a l'edifici d'Administració, garantint un ràpid accés per als primers auxilis que siguin necessaris.

#### 8. Defensor universitari:

La Llei orgànica 6/2001, d'Universitats, en la seva Disposició Addicional catorzena, va crear la figura del Defensor Universitari per vetllar pel respecte als drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. Les actuacions del Defensor Universitari sempre aniran dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, regides pels principis d'independència i autonomia. Dins d'aquest marc legal, la UAO CEU ha creat i definit aquesta figura per a la consecució d'una convivència cada vegada millor en el si de la comunitat universitària.

#### Descripció dels serveis i equipaments potestadius:

##### 1. Servei de Pràctiques i Ocupació:

La UAO CEU, amb l'objectiu d'oferir la millor incorporació laboral a tots els seus alumnes, compta amb un Servei de Pràctiques i Ocupació que s'ocupa de: gestionar les pràctiques obligatòries i voluntàries; formar als estudiants i titulats per a afrontar la seva incorporació al mercat laboral; informar-los i orientar professionalment a fi de facilitar-los l'elecció de la seva sortida professional i facilitar l'accés al mercat laboral.

##### 2. Servei de Relacions Internacionals:

El Servei de Relacions Internacionals, adscrit al Vicerectorat de Relacions Internacionals i Investigació, gestiona els programes de mobilitat a través de la seva Oficina de Programes Internacionals (OPI). La UAO CEU aposta per ampliar i millorar el seu projecte educatiu i per això promou l'intercanvi d'alumnes, professors i personal de la Universitat amb altres Universitats, com una manera d'aprofundir en la universalitat de l'ensenyament i en la cooperació en les tasques formatives.

### 3. Campus virtual, plataforma Blackboard i SIGMA:

Des del punt de vista de la docència, la utilització de les tecnologies digitals ha de perseguir un doble objectiu: d'una banda, complementar, reforçar i millorar la formació que reben els alumnes a les aules; i, d'altra banda, habitar-los en el seu maneig, perquè el seu ús està cada vegada més estès en el món laboral per al qual s'estan preparant.

A través del Campus Virtual l'alumne/a té accés a tota la seva informació acadèmica personalitzada, pot realitzar diferents tràmits amb la seva Secretaria, així com accedir a una altra informació d'interès com: les ofertes de pràctiques en empreses, els cursos de formació, les diferents activitats organitzades per la Universitat, etc. Mitjançant el Campus Virtual i la plataforma Blackboard (Blackboard LMS (Learning Management System)), plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia i com a suport a l'aula, que fóra implantada a partir del curs acadèmic 2018-2019, els professors i professores poden a més posar a la disposició dels seus alumnes el material docent que creguin convenient per a completar la docència que imparteixen presencialment.

Sobre la base de les necessitats plantejades pels diversos col·lectius que conformen la comunitat universitària i conscients de l'impacte de la tecnologia sobre el procés educatiu, des de l'any 2.005 i gràcies a l'esforç de diversos equips multidisciplinaris, la UAO CEU ha incorporat als seus serveis diverses eines informàtiques per a secundar de manera integral les activitats d'ensenyament– aprenentatge. Fruit d'aquesta millora continua en l'àmbit de les TIC, el Grup Educatiu CEU va rebre el 2020 el Premi Blackboard Catalyst (Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia.

Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la 8 categoria de 'Liderant el canvi', que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica. Analitzant les diverses eines presents en el mercat vam poder observar que, tant des del punt de vista funcional com des de l'econòmic, la millor opció era el desenvolupament d'una eina a mesura que respongués a les característiques i necessitats pròpies del nostre sistema educatiu. La implantació de **Blackboard** va substituir la utilització de CampusNet en algunes funcionalitats, per la qual cosa ambdues s'empren simultàniament.

En aquest sentit, el desenvolupament i actualització de plataformes digitals és continu, la qual cosa ens permet respondre a les necessitats canviants del sistema educatiu dels últims temps i mantenir-nos dins dels estàndards tecnològics de les diverses eines de l'actualitat. Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra en millorar els assoliments i rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per a crear els documents per a administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota i utilitzant com a mitjà la Internet. **Blackboard Learn** utilitza com a complement dels cursos

presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic.

En un entorn sincrònic, els estudiants i professors tenen una interacció instantània o "en temps real". Amb aquesta nova implantació del Sistema Blackboard, s'obté un benefici en l'aprenentatge fent ús de la plataforma com a suport a la seva labor docent a l'aula. La seva utilització permet, entre altres funcions:

- Administració de cursos
- Eines instructives.
- Col·laboració i comunicació
- Avaluació

Blackboard pretén posicionar-se com un espai personal, on tant professors, com a alumnes, i fins i tot el personal administratiu de la Institució, tinguin accés a la informació pròpia de les seves activitats, basant-se en la metodologia pedagògica del Blended Learning, en la qual es combinen les modalitats "presencial" i "on-line" per a aconseguir els objectius pedagògics proposats en cadascuna de les assignatures dels diversos estudis que ofereix la nostra universitat.

A més, degut a la pandèmia sanitària, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el nou **Model Hyflex**: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via Teams, etc. Un model de doble presencialitat en què l'estudiant podrà assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des dels seus dispositius. Des del punt de vista de la gestió acadèmica, s'ha incorporat la plataforma **SIGMA**, que ajudarà a optimitzar la gestió amb Tecnologies de la Informació (TI), aportant les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, docència i recerca. Amb aquest nou sistema s'ofereix la millor garantia de qualitat de servei, proporcionant els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris.

La Gestió del Servei SIGMA té com a objectius:

- Millorar la qualitat dels Serveis
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals aplicables
- Assegurar que els serveis oferts estan alineats amb les necessitats de la Institució
- Complir amb els nivells de servei pactats
- Complir amb els objectius dels indicadors de cada procés
- Aconseguir una alta puntuació en la satisfacció de les institucions
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos, controlant els costos
- SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari

La cobertura oferta per **SIGMA ACADEMIC** va des de l'inici dels tràmits per a l'aprovació i publicació de l'oferta docent fins a la completa gestió de l'expedient de l'alumne que culmina amb l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la

formació reglada com la no reglada. L'objectiu de la implantació d'aquests nou sistemes tecnològics és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge, revisions i redissenyar els programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures, flexibilització, transversalitat curricular, activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, així com totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Amb la informació aportada s'evidencia que l'equipament tecnològic necessari, en especial del campus virtual és l'adequat, i accessible i permanent per tots els estudiants i professorat, on es facilita la seva interacció i comunicació.

### **Nou projecte d'instal·lacions:**

La millora continua en la implementació de les noves tecnologies ve acompanyada d'un projecte de transformació del campus Bellesguard, on resideix actualment la Universitat s'ha ampliat recentment amb un nou edifici, les instal·lacions del qual compleixen amb les exigències del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol. Aquest nou edifici disposa de 10 aules, destinades a la docència teòrica en el propi campus Bellesguard.

A més, en una primera fase d'ampliació del campus Bellesguard es preveu comptar amb 6 aules teòriques més en el propi campus, així com la creació d'un espai amb despatxos per al PDI de 200 m<sup>2</sup>. Tots els despatxos o espais de treball compartits cobreixen les necessitats del personal docent i investigador de la UAO CEU i estan dotats d'equips informàtics i de comunicacions adequats que garanteixen la connectivitat a la xarxa, així com l'accés, via serveis web, als recursos docents.

En una segona fase, s'haurà completat un projecte amb noves instal·lacions situades en una zona que permetrà una connexió adequada entre el campus Bellesguard i la nova **Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida** (resolució del DOGC de canvi de nom de la nostra Facultat de Psicologia a Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida) mitjançant transport privat i públic, i que a més generen les sinergies adequades tant amb els hospitals col·laboradors de la Universitat com amb l'hospital universitari. Així doncs, l'ampliació de l'oferta d'estudis de grau i el desplegament dels estudis en ciències de la salut en la nova Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida motivarà la construcció d'un nou edifici en distància pròxima al Campus de Bellesguard.

Aquest nou edifici acollirà tant el grau en Medicina com altres graus del projecte de ciències de la salut i de la vida, i disposarà de les següents instal·lacions:

a) Aules d'informàtica: 2 aules d'informàtica, d'un mínim de 62,5 m<sup>2</sup> cadascuna, per a donar cabuda a 2 grups de 50 alumnes, d'acord amb el que s'estableix en l'article 8.2 i en l'annex II del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.

b) Despatxos de professors/es: despatxos del PDI de 200 m<sup>2</sup>. Tots els despatxos o espais de treball compartits cobreixen les necessitats del personal docent i investigador de la UAO CEU i estan dotats d'equips informàtics i de comunicacions

adequats que garanteixen la connectivitat a la xarxa, així com l'accés, via serveis web, als recursos docents i científics institucionals de la comunitat universitària, d'acord amb el que s'estableix en el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol.

c) Oficines d'equips de gestió: es preveu utilitzar espais per a oficines del PAS de 150 m<sup>2</sup>.

d) Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Recerca (CRAI) de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida. La nova facultat comptarà amb una sucursal de la Biblioteca de la UAO CEU amb una oferta específica i especialitzada de fons bibliogràfics dels estudis de la branca de ciències de la salut. La gestió i el control de la Biblioteca estan informatitzats, i els suporten sistemes d'emmagatzematge òptic i altres mitjans digitals. La Biblioteca també té accés a fons bibliogràfics externs de bases de dades internacionals, a través de sistemes informatitzats, i està integrada en el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), la qual cosa permet la consulta automàtica del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC).

e) Servei de Menjador-Cafeteria: el centre comptarà amb un menjador-cafeteria que estarà equipada per a acomodar fins a 120 estudiants.

f) Servei Informàtic: de conformitat amb l'article 8.c del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, la UAO CEU disposa de serveis informàtics centralitzats. La nova facultat tindrà accés al mateix servei, a més d'ordinadors personals i un altre material informàtic necessari en aules, despatxos, seminaris i oficines. El conjunt de la universitat està connectat per xarxes informatitzades per al transport de dades, procedents tant d'unitats d'emmagatzematge pròpies com de bases de dades externes. Totes les aules tenen l'opció de connectar-se a la xarxa de dades i a una xarxa Wifi que proporciona una cobertura completa, de manera que qualsevol espai de la nova facultat serà hàbil per a treballar de manera telemàtica. En el nou espai s'obrirà una oficina de Serveis Informàtics per a donar suport i assistència als estudiants.

g) Servei Mèdic Assistencial i Orientació Psicològica: El Servei d'Atenció Psicològica (SAP) de la Universitat, com a centre d'atenció, ofereix a l'alumnat que el requereixi assessorament psicològic i psico-educatiu per millorar el seu rendiment acadèmic, i col·labora amb el Servei de Pràctiques i Ocupació en el procés d'orientació professional, atesos els estudiants que manifestin dificultats especials a l'hora de triar el seu futur professional.

h) Servei d'Atenció i Informació: s'obrirà una oficina del Servei d'Estudiants, que comptarà amb un membre de l'equip del Servei d'Atenció i Informació.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

Màster universitari en Psicologia General Sanitària	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu</b>		x		
<b>6.1. Resultats d'aprenentatge assolits</b>	X			
<b>6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació</b>		X		
<b>6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral</b>		x		

### 6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.

En finalitzar el MUPGS els estudiants hauran adquirit els coneixements i les competències necessàries per dur a terme investigacions, avaluacions i intervencions psicològiques sobre els aspectes del comportament i de l'activitat de les persones que influeixen en la promoció i millora del seu estat general de salut. Alhora, ho fan a través d'adquirir, desenvolupar i posar en pràctica un concepte de salut integral; aplicar els fonaments de la bioètica i la psicologia basada en l'evidència, i integrar-ho en la seva futura pràctica professional.

Així doncs, un cop hagi cursat tots els crèdits del MUPGS, l'estudiant disposarà d'un coneixement teòric i pràctic profund en aquest sentit, així com de la capacitat per raonar, argumentar i investigar en l'àmbit de la psicologia general sanitària, i comunicar amb ordre i claredat el seu coneixement.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esperats amb els objectius formatius del màster. Valorem un adequat nivell de formació de l'alumnat i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació. Així ho va

acreditat en el seu moment el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'acreditació realitzat l'any 2018, i ho evidenciem novament en aquest autoinforme.

Les assignatures del pla docent son de caràcter obligatori, i valorem que tot l'alumnat egressat ha assolit els resultats d'aprenentatge corresponents a les competències del programa formatiu. A les evidències es poden trobar els [competències transversals, bàsiques, generals i específiques](#) del MUPGS. A les [guies docents](#) es detallen les competències que es treballen a cada assignatura, així com els objectius que se'n desprenen, i que assolirà l'alumnat com a conseqüència de la seva participació activa en el procés d'ensenyament i aprenentatge. Valorem que els resultats d'aprenentatge de les guies docents son específics, observables, rellevants i diferenciats, a més la perspectiva de gènere està inclosa també en els resultats d'aprenentatge assolits.

El pla docent està organitzat de manera que l'alumnat comenci per adquirir competències més globals i bàsiques, i avanci cap a d'altres més específiques si tècniques. Al [mòdul bàsic](#) del pla d'estudis, l'alumne coneix la figura del psicòleg general sanitari, així com el perfil de competències i les implicacions per l'habilitació a través del programa formatiu. Els alumnes també adquireixen coneixements i competències de recerca i d'intervenció en contextos de salut. Al [mòdul específic](#) es treballa, per una banda, competències relacionades amb l'avaluació tant psicològica com neuropsicològica al llarg de tot el cicle vital i, per altra, aquelles relacionades amb la intervenció amb població diversa pel que fa a l'edat i al perfil de dificultats. A les assignatures corresponents al [mòdul d'entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari](#), l'alumnat integra tots aquests coneixements i competències i afermen habilitats clínico-sanitàries transversals a tots els mòduls.

Pel que fa a l'assignatura de [pràctiques externes](#), valorem que s'adequa als continguts de la titulació i que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge establerts. Tot l'alumnat realitza obligatòriament 700h de pràctiques al centre corresponent, participant activament en tasques d'avaluació i intervenció. Sovint hi ha la possibilitat de fer també pràctiques extracurriculars un cop han acabat el període curricular. Segons els centre assignat (veure [l'listat de places de pràctiques](#)), que depèn de la seva elecció i de la qualificació de les assignatures del primer semestre, desenvolupen les pràctiques en una tipologia de centre o un altre, però en tot els casos desenvolupen les competències y assoleixen els resultats d'aprenentatge esperats de forma progressiva. Tots els centres, tal com s'ha fet esment al subestàndard 1.3, son adequats per l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

Tots estan autoritzats i registrats com a centres sanitaris en el registre de centres, serveis i establiments sanitaris, d'acord amb el que indica l'[Ordre ECD/1070/2013](#), de 12 de juny, amb un mínim de 2 psicòlegs clínics o sanitaris, i capacitat assistencial per que l'alumne desenvolupi les seves hores de pràctiques, observant i participant, principalment, en processos d'avaluació i intervenció (veure mostra de [plans formatius de pràctiques](#)). A més, son centres de referència assistencial en els seus àmbits i tots ells han subscrit un [conveni marc](#) de col·laboració amb la nostra universitat, d'acord amb el Reial Decret 1558/1986, del 28 de juny, pel qual s'estableixen les bases



generals del règim de concerts entre les universitats i les institucions sanitàries. A les evidències es pot consultar una mostra de [convenis individuals](#).

El [treball de final de màster](#) suposa la culminació del programa formatiu, i que l'alumne hagi adquirit i integrat totes les competències (i els conseqüents resultats d'aprenentatge) del programa formatiu. S'espera que l'alumnat sigui capaç de desenvolupar projecte orientat a la conducció d'una recerca o una intervenció en el camp de la psicologia general sanitària, d'acord amb la definició i competències del seu futur rol professional. Amb això, mostrar capacitat de desenvolupar un treball científic, de redactar-ho de forma adequada, d'exposar-lo i de defensar-ho. Mostrar capacitat de síntesi, d'integració del coneixement, d'expressió tant escrita com oral, i de debatre de forma constructiva en relació a qüestions de l'àmbit de la psicologia sanitària, mostrant domin tant de continguts teòrics com pràctics. Això ho fan amb l'acompanyament del [tutor de TFM](#), així com el suport que reben al [Seminari de TFM](#) i a les tutories d'assessorament metodològic a càrrec de la [Dra. Berlanga](#). L'alumnat escull la temàtica del seu treball, i s'emparella aquest interès amb les àrees d'expertesa dels tutor. A esmentar que gran part de l'alumnat vincula el seu treball a les pràctiques curriculars, cosa que impacta positivament en el seu assoliment dels resultats d'aprenentatge, així com en la posada en joc de totes les competències esperades del programa formatiu. A les evidències es recullen els [TFMs defensats](#) durant aquest període.

S'aporten alguns [indicadors de satisfacció](#) dels titulats que evidencien, en part, l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part de l'alumnat, així com una evolució positiva. A l'enquesta de [satisfacció del professorat](#) realitzada el curs 2021/2022, el PDI va valorar que l'alumnat del MUPGS estava aconseguint els objectius i competències prevists en el programa formatiu (8.9 sobre 10), que s'equilibrava adequadament la relació entre coneixements teòrics i aplicacions pràctiques (9 sobre 10) i que estaven satisfets amb el programa formatiu (9 sobre 10). A mes, l'informe realitzat per AQU (2023) sobre la [satisfacció dels titulats de màster del Sistema Universitari de Catalunya](#) (SUC), aporta uns resultats excel·lents en relació al nostre nivell acadèmic (9; mitjana del SUC 9.1) i notable pel que fa als continguts (7.1; mitjana del SUC 6.9), a les competències personals (7.4, mitjana del SUC 7.1) i professionals (7.6, mitjana del SUC 7.3).

**Satisfacció dels titulats (sobre 5 punts)**

	20/21	21/22	22/23
Adequació del contingut de les assignatures al perfil formatiu	3.7	4.3	3.8
Millora de les competències personals	3.8	4.5	3.9
Millora de la capacitat per desenvolupar l'activitat professional	3.8	4.4	3.9
Satisfacció amb les pràctiques externes	4.1	4.3	3.9
Satisfacció amb el TFM	3.9	4.1	4.3

Altres indicadors que evidencien que al programa formatiu s'assoleixen els resultats d'aprenentatge pretesos son la mostra d'[execucions](#) de l'alumnat de les assignatures seleccionades i les qualificacions obtingudes (veure, per exemple, les assignatures de [mètodes d'avaluació en psicologia de la salut](#), i [supervisió professional](#), així com la de [pràctiques externes](#) i [treball de final de màster](#)), així com els indicadors relatius als [resultats acadèmics](#), que en aquests cursos ha tingut una evolució molt positiva. Els resultats acadèmics mostren una millora significativa en l'acompliment, que ve en part marcat pel canvi que s'ha realitzat en l'assignatura de pràctiques externes (administrativament s'ha dividit en dues assignatures semestrals per ajustar-se al funcionament habitual de la universitat). Destaquem també el manteniment d'una taxa d'abandonament en un 0%, que suggeriria un entorn de suport a l'alumnat i un perfil de persones que accedeixen al programa molt adequat. L'alumnat està avançant eficientment a través del programa formatiu, completant els requisits de forma satisfactòria i en el temps previst.

#### Resultats acadèmics

	20/21	21/22	22/23
Taxa de rendiment	67.4%	65.3%	97.8%
Taxa d'abandonament	0.0%	0.0%	0.0%
Taxa de graduació en el temps previst	100.0%	93.1%	100%
Taxa d'eficiència en t	98.9%	100.0%	100%
Durada mitjana dels estudis	2	2	2

Totes aquestes evidències son analitzades periòdicament i tingudes en compte en la millora del títol, impactant positivament en el programa formatiu i els seus resultats. Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, que les evidències aportades posen de manifest un nivell adequat, fins i tot alt, de consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos i que satisfan els requisits del corresponent nivell especificat en el MECES/MCQES. Afegim també, que els TFM i les pràctiques externes responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES/MCQES requerit per la titulació.

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## 6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son les adequades per l'assoliment i certificació dels resultats d'aprenentatge, i coherents entre ells, tal i com a continuació s'evidenciarà.

En primer lloc, el Comitè d'Avaluació Externa del procés d'[acreditació](#) realitzat l'any 2018 va valorar que la metodologia i les activitats docents del MUPGS estaven dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Van afegir que tant el TFM com les pràctiques externes es supervisaven i avaluaven amb criteris adequats. Tot i això, ens demanaren que treballéssim en la millora del sistema d'avaluació d'algunes assignatures per aconseguir una adequada certificació i discriminació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. Detallem a continuació la valoració de les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació.

En relació a les activitats formatives i la metodologia docent, valorem positivament la varietat i coherència, així com la satisfactòria alienació amb els resultats d'aprenentatge, tenint en compte que el títol es de tipus habilitant. La [memòria del títol](#) recull aquelles que es fan servir a les diverses assignatures del màster, així com el pes que te cadascuna. A les evidències es poden trobar desglossades les [activitats d'aprenentatge](#) i la [metodologia docent de les assignatures seleccionades](#). Aquestes son de caràcter públic (disponible a les guies docents de les assignatures, a la [pàgina web](#) del màster). A més, l'estratègia per a l'aprenentatge i l'ensenyament del títol s'emmarca dins de la pròpia estratègia del centre i és coneguda per la Comunitat Universitària, ja que és pública de la mateixa manera que les metodologies i activitats docents, que tenen en compte i respecten la diversitat de l'estudiantat (origen, cultura, raça, sexe, identitat sexual, religió, etc).

Pel que fa als sistemes d'avaluació, a les evidències es pot trobar desglossat el [sistema d'avaluació de les assignatures seleccionades](#). A arrel de les recomanacions fetes per la [Comissió d'Avaluació Externa](#) l'any 2018 hem treballat en aquest punt de millora, revisant el sistema d'avaluació d'algunes assignatures i incorporant, seguint les seves indicacions, proves objectives en aquelles assignatures on era adequat. Exemples d'això son les assignatures d'[intervenció psicològica en contextos de salut](#) o de [mètodes d'avaluació en psicologia de la salut](#), que en aquell moment no disposaven d'aquest sistema d'avaluació. En d'altres, que no és adequat tenint el compte els resultats d'aprenentatge, es manté una avaluació basada en altres tipologies, com pràctiques i assajos (veure, per exemple, [supervisió professional](#), una de les assignatures seleccionades).

Els sistemes d'avaluació son de caràcter públic (disponible a les guies docents de les assignatures, a la [pàgina web](#) del màster) i valorem que son pertinents i adequats per certificar els aprenentatges reflectits en el perfil de formació. L'alumnat pot sol·licitar sempre retroalimentació de les seves execucions de forma que impacti positivament en el seu aprenentatge. A les evidències es poden trobar [execucions de l'alumnat](#) en les assignatures seleccionades, desglossades per qualificació.

Evidenciem totes aquestes afirmacions fetes en aquest subestàndard a través de les assignatures seleccionades, així com dels resultats de les enquestes de satisfacció.

Les assignatures seleccionades ([mètodes d'avaluació en psicologia de la salut i supervisió professional](#)) evidencien la adequació i idoneïtat de les [activitats d'aprenentatge](#) i la [metodologia docent](#). Ambdues compten amb una dinàmica pràctica i aplicada centrada en la resolució de problemes i en el treball autònom de l'alumne amb supervisió del professorat (estudi de casos, aprenentatge cooperatiu, resolució d'exercicis i disseny de projectes), tot i que tenen també classes teòriques (mètode expositiu; veure [exemple](#)). A destacar d'aquestes assignatures la metodologia de [peer assessment](#) que es fa servir a l'assignatura d'avaluació, i la de [role-playing i resolució de casos](#) a l'assignatura de supervisió.

Valorem que les metodologies i les activitats d'aprenentatge permeten a l'alumnat assolir coneixements, habilitats i competències avançades aplicables a la pràctica professional de la psicologia general sanitària. Pel que fa al [sistema d'avaluació](#), a mètodes d'avaluació en psicologia de la salut es realitza a través d'una [prova objectiva](#), d'un [portfoli del procés d'avaluació](#) i d'[activitats de resolució de casos](#) en relació a l'avaluació de la personalitat (veure [sistema d'avaluació de l'assignatura](#)). A l'assignatura de supervisió professional, el [sistema d'avaluació](#) es fa a través de la representació de situacions clíniques i la resolució de casos clínics (veure exemple de les [execucions](#)).

Pel que fa a les [pràctiques externes](#), valorem també com adequades, positives i coherents les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació. L'alumnat realitza un total de 700 hores de pràctiques al [centre corresponent](#), que compleix amb la [normativa vigent](#) considerant el caràcter habilitant del programa formatiu (centres sanitaris registrats i autoritzats amb un mínim de 2 psicòlegs clínics o sanitaris i capacitat assistencial per assumir les pràctiques). Inicia el seu període formatiu principalment amb l'observació de processos d'avaluació i intervenció que realitza el professional corresponent, tenint un espai posterior per l'aprenentatge. Sovint també col·labora en l'elaboració d'informes o en la correcció de proves psicomètriques.

Segons el tutor o tutora de pràctiques valora l'assoliment dels coneixements i habilitats pràctiques, l'alumnat comença a participar de forma més activa en aquests processos, guanyant i consolidant progressivament les competències (veure exemples de [pla formatiu de pràctiques](#)). L'alumnat, en el curs de les seves pràctiques, ha d'anar enregistrant i reflexionant sobre les activitats realitzades i la seva participació, així com sobre les competències que va adquirint i a través de quines activitats les desenvolupa, reflectint-les finalment a la memòria de pràctiques (veure [exemples](#)). El tutor avalua l'alumnat en base a competències que s'espera que adquireixi, assegurant l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esperats. (veure [exemple](#)). A les evidències es poden trobar les [execucions](#) d'una mostra de l'alumnat pel que fa a la memòria de pràctiques i a l'avaluació del tutor de centre, així com el [sistema d'avaluació](#).

En relació a l'assignatura de treball de final de màster, valorem també que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son adequades i coherents entre si. Durant el primer curs, l'alumnat rep formació en competències de recerca

([Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut i seminari de metodologia TFM](#)), cosa que li permet encarar l'inici de l'assignatura de TFM amb major preparació. És cert, com ja s'ha comentat, que aquestes dues assignatures queden temporalment molt allunyades i que, una de les propostes és desplaçar-la de semestre.

L'alumnat fa una proposta de tema dins de les tipologies de treball permeses (estudi empíric, revisió de la literatura, estudi de casos) i aquesta s'emparella amb un dels tutors d'acord amb les seves àrees d'expertesa. El tutor acompanya l'alumne durant tot el procés del treball, d'acord amb el [procediment de tutorització](#). En aquest sentit, s'ha dividit el procés de desenvolupament del treball (i la seva tutorització) en tres fases: inici, desenvolupament i final. Cada fase porta associada unes evidències d'aquest treball continuat, així com del seguiment que en fa el tutor.

El procés de tutorització, així com la seva subdivisió, implica un acompanyament molt individualitzat de l'alumnat, permetent un bon ajustament i una progressiva adquisició dels resultats d'aprenentatge esperats. Aquest procediment s'ha acabat de consolidar des de l'informe de seguiment, on es va posposar. Tant alumnes com professors tenen a disposició, entre d'altres materials, una guia amb [orientacions per la realització del treball](#).

El treball només es pot dipositar amb el vist-i-plau del tutor corresponent, que ha d'assegurar una qualitat mínima que reflecteixi que l'alumne ha assolit els resultats d'aprenentatge pretesos. Com a part del dipòsit, a fi d'assegurar l'originalitat del treball, l'alumnat signa una [declaració de no plagi](#). A més, des del curs 2022/2023, tots els treballs presentats passen per una avaluació d'originalitat realitzada a través de l'eina SafeAssing del campus (veure [exemples](#)). Aquesta eina, de fet, està disponible al campus virtual per a qualsevol assignatura. A nivell institucional s'està valorant com detectar problemes amb la originalitat dels treballs a arrel de l'arribada de la intel·ligència artificial a la universitat.

Pel que fa al sistema d'avaluació d'aquesta assignatura, disposem d'una [rúbrica](#) aprovada l'any 2020 a la que els alumnes hi poden accedir des del primer dia, de forma que sàpiguen en base a quins paràmetres seran avaluats. Aquesta rúbrica ha permès operativitzar i desglossar l'avaluació que es fa del treball escrit, així com de la defensa oral, i millorar el valor discriminatiu del sistema d'avaluació. A la defensa oral del treball, es valora l'exposició oral, així com la capacitat de resposta de les preguntes que se li fan. Tot i l'adequació del sistema d'avaluació, valorem que aquest es realitza sobre el producte final, sense considerar l'acompliment progressiu de l'alumnat durant el procés de disseny i elaboració de la investigació. És per això que es proposa com a millora treballar en el sistema d'avaluació a fi de que el tutor pugui avaluar aquest procés. A més, es posa de manifest la innovació docent i l'adequació al nivell educatiu i la disciplina del Màster.

Prova de l'adequació, coherència i idoneïtat de les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació que es fan servir al màster són els resultats de les enquestes de satisfacció. Tant a les [enquestes d'avaluació de l'actuació docent](#) com a les [enquestes de satisfacció](#) es demana a l'alumnat que valori

el contingut de les assignatures, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació. El professorat, de fet, té en compte tant la valoració quantitativa com qualitativa que fa l'alumnat a les enquestes d'avaluació per planificar pedagògicament l'assignatura en futurs cursos a nivell d'activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació (veure pla de millora, PM1, PM2 i PM3). Els resultats de les enquestes de satisfacció, resumits a la taula, en reflecteixen una valoració notable per part dels titulats, i excel·lent per part del professorat.

El **professorat** va valorar molt positivament que els sistemes d'avaluació reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants (9.1 sobre 10). Aportem, a més, dades de l'enquesta de satisfacció de titulats publicada per **AQU (2023)**, publicada a l'**EUE Dades** que permet una comparativa amb la resta d'universitats del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Els titulats van valorar notablement tant el contingut de les assignatures (7.1 sobre), la metodologia docent (7 sobre 10) i el sistema d'avaluació (7.1 sobre 10). La mitjana d'aquests indicadors al SUC va ser de 6.8-6.9.

#### Satisfacció

	20/21	21/22	22/23
<b>Titulats (sobre 5 punts)</b>			
Metodologia docent	3.7	3.7	4
Sistemes d'avaluació	3.8	3.8	4
Satisfacció amb les pràctiques externes	4.1	4.3	3.9
Satisfacció amb el TFM	3.9	4.1	4.3
<b>Professorat (sobre 10 punts)</b>			
Metodologia docent	nd	9.1	nd
Sistema d'avaluació	nd	9.1	nd

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i a la vista de les evidències documentades, que la metodologia docent i les activitats formatives s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i que els sistemes d'avaluació són variats i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. En relació al TFM i les pràctiques externes, valorem que se supervisen i avaluen amb criteris pertinents i adequats

#### **Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

### 6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.

En aquest subestàndard es procedeix a valorar quatre àrees: els rendiment acadèmic de l'alumnat, la inserció laboral, el nivell i utilitat de la formació rebuda, i la satisfacció global dels nostres grups d'interès es poden veure els indicadors de seguiment de manera pública a la web de cada titulació (Qualitat i Normativa / Indicadors de Seguiment [2014-1019](#) i [2019-2023](#) –ja desglossats per gènere).

En primer lloc, en relació al rendiment acadèmic, aportem indicadors per oferir una visió quantitativa directa del funcionament de la titulació. Valorem que aquests resultats son positius, i que al llarg dels cursos hi ha hagut una evolució significativa.

En els períodes informats en aquest procés d'acreditació, tal com s'ha mencionat anteriorment, mostren una millora significativa en l'acompliment, que ve en part marcat pel canvi que s'ha realitzat en l'assignatura de pràctiques externes (que actualment s'ha desdoblada en dos per ajustar-se administrativament als cursos acadèmics). Destaquem també el manteniment d'una taxa d'abandonament en un 0%, que suggeriria un entorn de suport a l'alumnat i un perfil de persones que accedeixen al programa molt adequat. L'alumnat està avançant eficientment a través del programa formatiu, completant els requisits de forma satisfactòria i en el temps previst.

#### Resultats acadèmics

	20/21	21/22	22/23
Taxa de rendiment	67.4%	65.3%	97.8%
Taxa d'abandonament	0.0%	0.0%	0.0%
Taxa de graduació en el temps previst	100.0%	93.1%	100%
Taxa d'eficiència en t	98.9%	100.0%	100%
Durada mitjana dels estudis	2	2	2

#### Inserció Laboral 2023:

En segon lloc, per valorar la inserció laboral, partim dels resultats de l'enquesta "[La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes](#)" realitzada per AQU (EIL 2023), publicats a l'[EUE Dades](#) i recollits a les evidències. Aquesta enquesta recull dades agregades dels màsters universitaris de cada universitat vinculats a l'àrea de psicologia. En el cas de la UAO, el MUPGS és l'únic màster de caràcter oficial.

En aquesta enquesta, van participar un 68.8% de la població del nostre programa formatiu, el que permet extraure resultats representatius (error mostral del 9.6%). Les dades resultants mostren un rendiment destacat en diversos aspectes en comparació amb altres màsters de psicologia del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Dels resultats de l'enquesta s'extreu que la majoria dels titulats del MUPGS de la nostra universitat treballen (97%), en feines adequades als estudis cursats (75.8%). Al voltant de dos terços compta amb un contracte fix o indefinit (63.6%). A més, la satisfacció

amb la feina és elevada (8.7 sobre 10), així com l'Índex de Qualitat Ocupacional (76.6) Aquesta última dada és indicativa de valoracions positives respecte de l'estabilitat, la satisfacció, la retribució i l'adequació de la feina dels nostres titulats.

En termes generals, es valora positivament que les dades d'inserció laboral en relació a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya, situant-se el nostre programa formatiu en primera posició en relació a la resta d'universitats pel que fa al desenvolupament de funcions específiques de la titulació, la qualitat ocupacional i la satisfacció amb la feina. En relació a l'ocupació, el percentatge de titulats ocupats es el tercer més elevat del tot el SUC. A la següent taula es presenten alguns dels indicadors relacionats amb la inserció laboral tant relatius al nostre programa formatiu com a la mostra total del Sistema Universitari de Catalunya (SUC):

<b>Inserció laboral (enquesta AQU 2023)</b>		
	<b>UAO CEU</b>	<b>Mostra total SUC</b>
<b>Estatus laboral</b>		
Ocupat/ada	97.0%	94.7%
Aturat/ada	3.0%	3.4%
Inactiu/va	0.0%	1.9%
<b>Tipus de contracte</b>		
Fix o indefinit	63.6%	50.5%
Autònom	27.3%	26.0%
Temporal	9.1%	19.8
Becari	0.0%	3.1%
<b>Funcions desenvolupades</b>		
Específiques de la titulació	75.8%	68.4%
Universitàries	24.2%	27.4%
No universitàries	0.0%	4.1%
<b>Índex de Qualitat Ocupacional</b>	76.6	70.4
<b>Satisfacció amb la feina</b>	8.7	8.1

En tercer lloc, pel que fa al nivell i utilitat de la formació rebuda al màster, els resultats de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU (2023), informen que la formació teòrica i pràctica rebuda al nostre programa s'adequa a les necessitats de les feines que desenvolupen els nostres titulats.

En aquest sentit, la nostra formació es situa prop de la mitjana total del SUC, i el marge de millora, des de la perspectiva del dèficit de formació, es baix. La comparació amb el SUC es valoren com una oportunitat d'anàlisi i millora continua per a l'enfortiment de la titulació, especialment en aquells aspectes específics que contribuiran a una formació encara més sòlida i rellevant pel mercat laboral, tal com es mostra al pla de millora.



**Nivell i adequació de la formació (enquesta AQU 2023)**

	UAO CEU	Mostra total SUC
<b>Formació teòrica</b>		
Nivell	7.0	7.5
Utilitat	6.9	7.2
<b>Formació pràctica</b>		
Nivell	7.0	7.0
Utilitat	7.0	7.5

En quart i darrer lloc, en relació a la satisfacció dels nostres grups d'interès, aportem indicadors globals extrets de l'[enquesta de satisfacció de titulats i titulades de màster d'AQU \(2023\)](#), publicats a l'[EUE Dades](#) i recollits a les evidències, que permeten una comparativa amb els resultats de la resta d'universitats del SUC. Novament, aquesta enquesta recull dades agregades dels màsters universitaris de cada universitat vinculats a l'àrea de psicologia. En el cas de la UAO, el MUPGS és l'únic màster de caràcter oficial. Hi va participar un 80% de la mostra, amb un error mostral del 5.2%.

Valorem aquests resultats com adequats en comparació al SUC. Hi ha una valoració notable del procés d'ensenyament aprenentatge (destacant un nivell acadèmic excel·lent i una valoració notable de la coordinació de les assignatures, dels continguts, del sistema d'avaluació, del professorat i la metodologia docent), del suport a l'estudiantat (instal·lacions adequades i informació pública complerta i actualitzada) i dels resultats (establir contactes, i millora de les competències personals i capacitats professionals). En relació a la satisfacció global, ens situem prop de la mitjana de la mostra total. Un 84.5% del les persones titulades al nostre programa formatiu tornaria a triar fer el mateix màster, i un 71.8% ho faria a la nostra universitat. A més, un 82.8% dels titulats del nostre programa el va escollir per tenir una bona sortida laboral o progressar en la seva trajectòria professional.

**Indicadors globals de satisfacció titulats (enquesta AQU 2023)**

	UAO CEU	Mostra total SUC
Ensenyament i aprenentatge	7.6	7.3
Suport a l'estudiantat	8	7.4
Resultats	7.4	7.1
Satisfacció global	6.9	7.0
Triaria la mateixa titulació	84.5%	83.6%
Triaria el mateix centre	71.8%	79.6%

Aportem també indicadors extrets de les [enquestes de satisfacció](#) que realitza la Unitat Tècnica de Qualitat de la nostra universitat per mostrar evidències de la satisfacció global d'altres grups d'interès. A la taula es mostren alguns indicadors de satisfacció global de l'alumnat, amb resultats adequats. Pel que fa al [professorat](#), a l'enquesta realitzada el curs 2021/2022, van indicar una excel·lent satisfacció envers la universitat (9.5), el màster (9.6) i el programa formatiu (9).

<b>Indicadors globals de satisfacció de l'alumnat</b>			
	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
Exigència acadèmica	7.9	7.3	7
Satisfacció amb el màster	7.7	7.1	6.5
Satisfacció amb la universitat	7.8	7.3	7

Valorem, com a conclusió d'aquest subestàndard, i d'acord amb les evidències documentades, que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics mostra una millora contínua de la titulació, i que és coherent amb la tipologia de l'alumnat i les titulacions equivalents. Les dades d'inserció laboral, a més, son superiors a les del grup de referència. Las dades de satisfacció son similars a les del grup de referència.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

Les evidències que poden demostrar l'assoliment de l'estàndard estan disponibles en el següent [enllaç](#), a la [web de la titulació](#) i a les [evidències generals](#) de la Universitat.

## 4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

### 1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

La direcció d'estudis del màster universitari en psicologia general sanitària ha revisat i reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el programa formatiu i ha pogut constatar el que es detallarà en valoració del pla de millora anterior. Com s'ha mencionat anteriorment, es va realitzar un [informe de seguiment del període 2018-2020](#) (enviat a AQU, però no avaluat), que es el que valorarem a continuació. En aquest informe de seguiment ja es va valorar el pla de millora realitzat a l'últim procés d'acreditació (2018; veure [autoinforme](#)) i es proposaren noves accions de millora.

A continuació es detalla l'anàlisi del grau d'acompliment del objectius pretesos a l'informe de seguiment. Posteriorment es proposen les noves accions de millora fruit d'aquesta valoració i de la reflexió al voltant del programa formatiu,

#### **PM1:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat d'un major treball de competències clíniques mitjançant metodologies docents i activitats formatives enquadrades en entorn sanitari, es va proposar traslladar part de la docència a la unitat docent assistencial, en entorn sanitari, així com implementar l'ús de la càmera Gesell a diverses assignatures.

Grau d'assoliment: Es va implementar l'ús de la càmera Gesell en algunes assignatures, però actualment no comptem amb aquesta eina a cap espai docent de la universitat. Tot i això, en la línia d'una docència més vinculada a la pràctica clínica, ha augmentat la presència de pacients a l'aula, i el curs passat es va fer una prova pilot al Servei de Psiquiatria de l'Hospital Universitari General de Catalunya en la que l'alumnat va treballar competències associades a l'assignatura d'Habilitats Clínico-Sanitàries mitjançant la visualització, en viu, de sessions amb pacients reals a través d'un mirall unidireccional. Es valora com parcialment assolit en vistes de continuar millorant en aquest sentit.

#### **PM2:**

Objectiu a assolir: Valorats els problemes de l'assignatura de pràctiques externes en ser una assignatura anual repartida en dos cursos acadèmics (1er curs, 2n semestre i 2n curs, 1er semestre), es va proposar desdoblar-la administrativament en dues assignatures.

Grau d'assoliment: Actualment el pla docent compta amb dues assignatures de pràctiques externes, pràctiques externes I (1er curs, 2n semestre) i pràctiques externes II (2n curs, 1er semestre). Es valora com **assolit**.

**PM3:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat de continuar millorant la qualitat dels treballs de final de màster, es va proposar la consolidació de la implementació del protocol de seguiment del Treball de Final de Màster, la creació de materials per facilitar la tasca de seguiment per part dels tutors, la creació de materials pels alumnes a fi de facilitar la realització del Treball de Final de Màster i continuar realitzant formació per als tutors de Treballs de Final de Màster.

Grau d'assoliment: Des de llavors, s'ha consolidat la implementació del protocol de seguiment del Treball de Final Màster, s'ha elaborat i publicat una guia d'orientacions per a la realització del treball de final de màster en psicologia general sanitària d'utilitat per alumnes i tutors, s'ha realitzat formació a tutors i major acompanyament a aquells que ho han estat per primera vegada, tal com s'ha evidenciat en aquest autoinforme. Es valora com **assolit**.

**PM4:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat de continuar millorant la qualitat del sistema d'avaluació de les assignatures, es va proposar incloure proves objectives en aquelles assignatures que no entenguessin, sempre que fos pertinent, així com fer una revisió en aquelles que ho contemplin de forma justificada.

Grau d'assoliment: S'han revisat els sistemes d'avaluació de les diverses assignatures de forma que siguin més idònies, adequades i discriminatives. Es valora com **assolit**.

**PM5:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat de millorar la coordinació docent horitzontal, es va proposar augmentar el nombre d'assignatures on el professor responsable formi part del cos docent del centre, que el professorat responsable d'assignatura assumeixi el rol de coordinació docent dins de la mateixa assignatura i reunir anualment el professorat responsable de les diverses assignatures del programa formatiu.

Grau d'assoliment: S'ha augmentat la quantitat d'assignatures on el professor responsable forma part del cos docent propi del centre. El professorat responsable d'assignatura, formi part o no del cos docent propi de la facultat, ha assumit el rol de coordinació dins de la seva assignatura. Queda pendent l'organització de reunions anuals amb el professorat responsable d'assignatura, tot i que hi ha una coordinació habitual amb ells des de la comissió acadèmica del màster. Ha augmentat la elaboració d'actes associades a les reunions que es realitzen. Es valora com **parcialment assolit**.

**PM6:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat d'augmentar el nombre de crèdits impartits per professors amb dedicació complerta, es va proposar assignar major càrrega de crèdits a professors amb dedicació complerta.

Grau d'assoliment: Tot i que cal augmentar encara el nombre de crèdits impartits per professorat amb dedicació completa, es valora un augment de la presència d'aquest professorat al programa formatiu, tal com s'ha evidenciat en aquest autoinforme. La proposta de millora es valora com **parcialment assolida**, en part per la necessitat de major quantitat de professorat propi.

**PM7:**

Objectiu a assolir: Valorada la necessitat d'augmentar el percentatge de crèdits impartits per professorat acreditat, es va proposar promoure l'acreditació del professorat i contractar-ne de nous que ja ho estiguin.

Grau d'assoliment: Tal com s'ha evidenciat en aquest autoinforme, el percentatge de crèdits impartits per professorat acreditat ha augmentat, i el centre compta amb més professorat a tems complet amb alguna acreditació d'ANECA o AQU. A més, s'han dut a terme formacions al professorat en relació als processos d'acreditació del professorat. Valorem aquesta proposta de millora com **parcialment assolida**.

## 2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

**Proposta de millora: PM1:**

**Diagnòstic**: Necessitat de continuar vinculant el programa formatiu amb el món clínic i sanitari pel que fa a la docència, amb metodologies més dinàmiques i aplicades

**Identificació de les causes**: Tot i que a les diverses assignatures es fa ús de metodologies i activitats formatives adequades per assolir els resultats d'aprenentatge i en connexió amb la pràctica clínica, resulta complexa l'aproximació entre el món sanitari i professional i l'acadèmica.

**Objectius a assolir**: Que part de la docència estigui més vinculada amb la realitat professional dels titulats/des i connectada amb la pràctica clínica. Que la metodologia docent sigui més dinàmica i aplicada.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Analitzar la metodologia docent de cada assignatura i plantejar gradualment millores.
- 2) Promoure l'ús d'activitats formatives i metodologies més actives i vinculades a la realitat professional dels titulats: treball de casos, major participació de pacients.
- 3) Desenvolupar algunes sessions de l'assignatura d'habilitats clínico-sanitàries bàsiques per la intervenció al Servei de Psiquiatria de l'Hospital General de Catalunya.

4) UTAP

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Direcció d'estudis, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat.

**Terminis:** 2025-2026

**Implica modificació de la Memòria?** No

**Proposta de millora: PM2:**

**Diagnòstic:** Tot i haver hagut una millora en el seguiment i avaluació del Treball de Final de Màster, aquesta encara no ha quedat reflectida a la normativa corresponent. A més, s'avalua el producte final de l'alumnat amb el treball escrit i la defensa oral, i no queda recollit el procés d'elaboració del projecte i el seu desenvolupament. La rúbrica no s'acaba d'ajustar a les tipologies de treball del programa formatiu. L'organització de tribunals és complexa en haver de quadrar tres membres del tribunal en un mateix dia i hora.

**Identificació de les causes:** Les millores a l'assignatura de Treball de Final de Màster es van fer a arrel d'un projecte d'innovació docent general per a tota la universitat. En aquell moment, només hi havia una facultat (Facultat de Ciències Socials). La rúbrica volia acollir, tenint en compte el canvi que implicava, totes les titulacions que s'impartien en aquella facultat.

**Objectius a assolir:** Revisar i adequar la normativa del TFM en relació al procediment de dipòsit i avaluació.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Revisar la normativa de TFM
- 2) Revisar la rúbrica de TFM amb aportacions de la direcció d'estudis dels diferents programes formatius de màster.
- 3) Que el tutor avaluï el procés de realització del TFM.
- 4) Que el tribunal estigui conformat per dos professors que no hagin tutoritzat el TFM que es presenta.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Direcció d'estudis. Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat.

**Terminis:** 2024-2025

**Implica modificació de la Memòria?** No

**Proposta de millora: PM3:**

**Diagnòstic:** L'alumnat refereix tenir molt allunyats els coneixements de l'assignatura de Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut i la de treball de final de màster, sent necessàries les competències de la primera per l'acompliment de la segona.

**Identificació de les causes:** El pla docent es va dissenyar i desplegar partint d'assignatures mes generals a assignatures mes específiques i aplicades. És per això que l'assignatura de Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut és de les primeres que es cursa.

**Objectius a assolir:** Que l'assignatura de mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut s'imparteixi temporalment mes propera a l'inici de l'assignatura de treball de final de màster.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Que l'assignatura de mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut s'imparteixi el segon semestre del primer curs.
- 2) Valorar l'impacte d'aquesta modificació.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Direcció d'estudis

**Terminis:** 2023-2024

**Implica modificació de la Memòria?** Si, no substancial.

**Proposta de millora: PM4:**

**Diagnòstic:** Necessitat de continuar millorant la coordinació docent.

**Identificació de les causes:** La coordinació docent encara és molt informal tenint en compte les característiques i dimensions de la facultat. L'habitual coordinació de la direcció d'estudis amb el professorat ha fet que fins ara no s'hagi establert una reunió anual del claustre. La direcció acadèmica, amb la visió global del pla formatiu, assoleix en part aquesta coordinació docent.

**Objectius a assolir:** Augmentar la coordinació docent, així com deixar-ne registre.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Augmentar el registre de les reunions de coordinació mitjançant actes.
- 2) Reunir anualment el professorat responsable d'assignatura.

3) Facilitar i promoure una major coordinació docent entre el professorat responsable d'assignatura.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Direcció d'estudis

**Terminis:** 2024-2025

**Implica modificació de la Memòria?** No

**Proposta de millora: PM5:**

**Diagnòstic:** Necessitat de continuar millorant la suficiència y adequació del professorat.

**Identificació de les causes:** Tot i que la el professorat cada cop és mes adequat al programa formatiu, i s'ha augmentat el nombre de professors vinculats contractualment a la facultat, encara no és suficient. La recerca del professorat no és encara una fortalesa, i s'explica en part per la joventut de la universitat i per la dedicació que fan a la docència i la gestió.

**Objectius a assolir:** Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca, acreditats i amb trams de recerca.

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.
- 2) Elaborar un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del Departament de Psicologia.
- 3) Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Direcció del Departament, Deganat de Ciències de la Salut i de la Vida.

**Terminis:** 2025-2026

**Implica modificació de la Memòria?** No

**Proposta de millora: PM6:**



**Diagnòstic:** És rellevant valorar de forma més complerta la satisfacció dels grups d'interès en relació a les pràctiques externes.

**Identificació de les causes:** L'assignatura de pràctiques externes es valora a les enquestes de satisfacció generals, però no hi ha, com a la resta d'assignatures, enquestes específiques similars a la de la resta d'assignatures.

**Objectius a assolir:** Valorar la satisfacció dels grups d'interès en relació a les pràctiques externes

**Tasques (accions proposades):**

- 1) Dissenyar una enquesta de satisfacció per l'alumnat
- 2) Dissenyar una enquesta de satisfacció dels tutors de pràctiques
- 3) Aplicar les enquestes dissenyades i analitzar-ne els resultats.

**Prioritat:** C

**Responsable/s:** Direcció d'estudis, Servei de Carreres Professionals i Pràctiques, Unitat Tècnica de Qualitat.

**Terminis:** 2025-2026

**Implica modificació de la Memòria?** No

## PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Necessitat de continuar vinculant el programa formatiu amb el món clínic i sanitari pel que fa a la docència, amb metodologies més dinàmiques i aplicades	Que part de la docència estigui més vinculada amb la realitat professional dels titulats i connectada amb la pràctica clínica. Que la metodologia docent sigui més dinàmica i aplicada	1) Analitzar la metodologia docent de cada assignatura i plantejar gradualment millores. 2) Promoure l'ús d'activitat formatives i metodologies més actives i vinculades a la realitat professional dels titulats: treball de casos, major participació de pacients. 3) Desenvolupar algunes sessions de l'assignatura d'habilitats clínic-sanitàries bàsiques per la intervenció al Servei de Psiquiatria de l'Hospital General de Catalunya. 4) UTAP	B	Direcció d'estudis Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	2025-2026	No
2	Tot i haver hagut una millora en el seguiment i avaluació del Treball de Final de Màster, aquesta encara no ha quedat reflectida a la normativa corresponent. A més, s'avalua el producte final de l'alumnat amb el treball escrit i la defensa oral, i no queda recollit el procés d'elaboració del projecte i el seu desenvolupament. La rúbrica no s'acaba d'ajustar a les tipologies de treball del programa formatiu. L'organització de tribunals és complexa en haver de quadrar tres membres del tribunal en un mateix dia i hora	Revisar i adequar la normativa del TFM en relació al procediment de dipòsit i avaluació.	1) Revisar la normativa de TFM 2) Revisar la rúbrica de TFM amb aportacions de la direcció d'estudis dels diferents programes formatius de màster. 3) Que el tutor avaluï el procés de realització del TFM. 4) Que el tribunal estigui conformat per dos professors que no hagin tutoritzat el TFM que es presenta.	A	Direcció d'estudis Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica Vicerectorat de Professorat	2024-2025	No

3	L'alumnat refereix tenir molt allunyats els coneixements de l'assignatura de Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut i la de treball de final de màster, sent necessàries les competències de la primera per l'acompliment de la segona.	Que l'assignatura de mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut s'imparteixi temporalment mes propera a l'inici de l'assignatura de treball de final de màster.	1) Que l'assignatura de mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de la salut s'imparteixi el segon semestre del primer curs. 2) Valorar l'impacte d'aquesta modificació.	B	Direcció d'estudis	2023-2024	Si, no substancial
4	Necessitat de continuar millorant la coordinació docent.	Augmentar la coordinació docent, així com deixar-ne registre	1) Augmentar el registre de les reunions de coordinació mitjançant actes. 2) Reunir anualment el professorat responsable d'assignatura. 3) Facilitar i promoure una major coordinació docent entre el professorat responsable d'assignatura.	B	Direcció d'estudis	2024-2025	No
5	Necessitat de continuar millorant la suficiència y adequació del professorat.	Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca, acreditats i amb trams de recerca.	1) Contractar professors vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca. 2) Elaborar un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del Departament de Psicologia. 3) Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA.	A	Direcció del Departament Deganat de Ciències de la Salut i de la Vida	2025-2026	No
6	És rellevant valorar de forma mes complerta la satisfacció dels grups d'interès en relació a les pràctiques externes.	Valorar la satisfacció dels grups d'interès en relació a les pràctiques externes	1) Dissenyar una enquesta de satisfacció per l'alumnat 2) Dissenyar una enquesta de satisfacció dels tutors de pràctiques 3) Aplicar les enquestes dissenyades i analitzar-ne els resultats.	C	Direcció d'estudis Servei de Carreres Professionals i Pràctiques Unitat Tècnica de Qualitat	2025-2026	No

## 1- ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL CENTRE

A continuació, la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida de la UAO CEU fa una anàlisi de les propostes de millora realitzades a l'anterior Informe de Seguiment, per poder comprovar el seu nivell d'assoliment:

### **PM1:**

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca del grau

Nivell d'assoliment: assolit parcialment: s'ha augmentat el nombre de professors amb contracte laboral que es dediquen a gestió, a docència i a investigació. Així i tot encara manca professorat per assolir les recomanacions que fa la AQU per als propers cursos

### **PM2:**

Objectius a assolir: Augmentar el nombre de professors acreditats i amb trams de recerca.

Nivell d'assoliment: S'ha augmentat el percentatge de professors acreditats i amb sexenni, però ha de créixer encara més per assolir el nivell necessari per satisfer amb els percentatges que el Departament necessita.

### **PM3:**

Objectius a assolir: Reduir la taxa d'abandonaments a primer curs.

Nivell d'assoliment: Assolit. Destaquem també el manteniment d'una taxa d'abandonament en un 0%, que suggeriria un entorn de suport a l'alumnat i un perfil de persones que accedeixen al programa molt adequat. L'alumnat està avançant eficientment a través del programa formatiu, completant els requisits de forma satisfactòria i en el temps previst.

### **PM4:**

Objectius a assolir: millorar la taxa d'internacionalització dels nostres estudiants.

Nivell d'assoliment: Assolit. El percentatge d'estudiants que participen en programes de mobilitat ha passat del 1,8% al curs 2020-21, al 4,2% al curs 2021-22. En espera de les dades del curs 2022-2023, que es preveuen positives, es continuarà treballant per augmentar la internalització dels estudis.

### **PM5:**

Objectius a assolir: incorporar metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge cooperatiu i significatiu, així com les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes.

Nivell d'assoliment: en vies d'assoliment. Estem en procés d'anàlisi de la metodologia docent i d'avaluació de les assignatures. S'han fet formacions d'innovació docent que han repercutit positivament en algunes assignatures, i s'ha creat un espai per compartir experiències i bones pràctiques, S'han establert tallers específics pel foment de les competències professionals transversals a l'alumnat, a 4t curs.

**PM6:**

**Objectius a assolir:** augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent entre professorat d'assignatures vinculades.

**Nivell d'assoliment:** en vies d'assoliment. Els professors de les mateixes àrees de coneixement o d'assignatures relacionades s'han reunit a l'inici de semestre/curs, coordinant continguts i objectius d'aprenentatge per evitar solapaments. La coordinació ha millorat i ha quedat reflectit en major número d'actes de les reunions de coordinació.

## **2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL CENTRE**

**Proposta de millora: PM1:**

**Diagnòstic:** nombre de professors/es inferior al desitjable

**Identificació de les causes:** Encara que s'ha incrementat la contractació de professorat al Departament de Psicologia s'hauria de continuar augmentant-ne el nombre. De les 3,5 places incrementades, 2 són de gestió, per tant necessitem continuar incrementant les places per docència.

**Objectius a assolir:** Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca.

**Tasques** (Accions proposades):

- Contractar professors/es vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Directora de Departament de Psicologia

**Terminis:** curs 2023-24

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** 76,3 % dels professors del títol són doctors/es, dels quals quasi el 40% estan acreditats i un 36% dels doctors acreditats amb almenys un sexenni d'investigació.

**Identificació de les causes:** La feblesa a l'àrea de recerca és atribuïble a la joventut de la nostra universitat, i al nombre de professorat incorporat o contractat al Departament, que encara que ha augmentat en els últims anys encara es insuficient. Aquest professorat a més de dedicar temps a la docència, la resta de la seva jornada laboral la hi dedica a la gestió i a l'acció tutorial disposant de poc temps

laboral per fer recerca. El 76,3% del professorat és doctor/a, del qual quasi el 42,1% està acreditat/da.

**Objectius a assolir:** *Augmentar el nombre de professorat acreditat i amb trams de recerca.*

**Tasques** (Accions proposades):

2.1 *Avançar en l'elaboració del un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del professorat del Departament.*

2.2. *Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA.*

2.3. *Ajustar la carga docent al professorat d'acord amb el pla personalitzat (2.1).*

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** *Directora Departament*

**Terminis:** *2023-24?*

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** *La taxa d'abandonament a primer curs del Grau en Psicologia s'ha reduït del 22% al 9,2 %, en el curs 2021-2022, i ens proposem mantenir o reduir aquesta xifra*

**Identificació de les causes:** *Aproximadament un 18% dels alumnes de primer curs abandonen els estudis per un rendiment molt baix; el nivell amb el que venen de biologia i estadística es baix en la majoria d'alumnat de primer; les assignatures de formació bàsica són de complexitat elevada. Els darrers anys a més a més, des de la pandèmia observem en major proporció entre l'alumnat una reducció de l'atenció i els hàbits d'estudi. Tanmateix observem una manca de maduració de la vocació en les promocions dels darrers anys, això provoca que acabin accedint al grau en Psicologia alumnes que encara no han consolidat la seva vocació professional i potser no estan prou motivats per assumir l'esforç que comporta el grau. Els tutors de primer curs tenen molts alumnes assignats com a tutorands, fent més difícil l'atenció personal en aquest curs què es tan necessària.*

**Objectius a assolir:** *consolidar la tendència a la reducció de la taxa de d'abandonament dels alumnes de 1r curs de Grau.*

**Tasques** (Accions proposades):

3.1. *Mantenir la assignatura voluntària d'anivellament de contingut científic- sanitari (de fisiologia i estadística) les primeres setmanes de setembre, abans de començar el primer curs y augmentar el nombre d'alumnes que es motiven a realitzar-la.*

3.3. *Introducció de seminaris i tallers en la major part de les assignatures de primer curs com a part de la metodologia docent.*

3.4. Millorar l'acció tutorial especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor/a per tal de fer un millor acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats.

3.5. Revisar i millorar el procés de orientació i accés al Grau en Psicologia, per tal d'establir mecanismes d'admissió i orientació que afavoreixin un millor pronòstic dels alumnes matriculats a primer curs.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director de Estudis

**Terminis:** 2023-2024

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** és millorable el percentatge d'alumnat que fa una estància acadèmica internacional durant els estudis de psicologia.

**Identificació de les causes:** Gran part de l'alumnat de psicologia estudia a la UAO gràcies a ajusts i beques i no es pot permetre una estància internacional durant un semestre pels costos extra que suposa. A més, per treballar a Catalunya i a Espanya no és imprescindible la competència en una llengua estrangera en alguns àmbits d'especialització (sanitari, educatiu, social) per aquest motiu no consideren imprescindible realitzar la estància acadèmica a l'estranger.

**Objectius a assolir:** continuar augmentant el grau d'internalització als estudis de psicologia

**Tasques** (Accions proposades):

4.1. Firmar més convenis amb Universitats Internacionals per augmentar la mobilitat d'estudiants i PDI del grau en psicologia.

4.2. Realització de COILs (Collaborative Online International Learning) en assignatures del grau en psicologia amb universitats amb les que tinguem conveni d'intercanvi per afavorir que els estudiants i PDI que no realitzin una estada internacional també puguin aprendre, discutir i col·laborar amb alumnat internacional, afavorint la incorporació de les competències transversals del títol de psicologia.

4.3. Realitzar una taula rodona amb alumni de psicologia que hagi realitzat estàncies acadèmiques internacionals per tal d'explicar la seva experiència i motivin als alumnes del grau a fer-la.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'estudis

**Terminis:** 2023-2024

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM5**

**Diagnòstic:** Gran part de la metodologia docent és de tipus magistral i la metodologia d'avaluació mitjançant examen escrit, quan la evidència ens diu que les competències transversals més valorades per la inserció laboral dels nostres alumnes són les personals i socials que es desenvolupen amb metodologies docents i d'ensenyament i d'aprenentatge més dinàmiques i aplicades.

**Identificació de les causes:** Per tradició el professorat universitari ha après esta metodologia docent i d'avaluació dels seus mestres i es necessària una actualització metodològica i motivacional per tal d'innovar i combinar la classe magistral amb altres metodologies docents i d'avaluació més pràctiques i dinàmiques. La situació provocada per la pandèmia i la necessitat de fer les classes online ha motivat al professorat a fer un canvi de paradigma en aquest sentit i gran part es plantegen incorporar noves metodologies que potenciïn la interacció entre els alumnes i amb el grup.

**Objectius a assolir:** Incorporar metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge cooperatiu i més significatiu així com les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes.

**Tasques** (Accions proposades):

- 5.1. Analitzar les metodologies docents i d'avaluació de les assignatures per cursos i plantejar la innovació metodològica gradualment.
- 5.2. Oferir al PDI formació continuada en metodologies docents i d'avaluació que fomentin les competències bàsiques i també les transversals.
- 5.3. Incorporar noves metodologies docents i d'avaluació en una assignatura per semestre de cada curs que treballin de forma específica competències transversals de tipus personal i social (denominades també soft skills).
- 5.4. Creació d'un espai de trobada e intercanvi d'experiències i bones pràctiques metodològiques docents i d'avaluació per al PDI de la UAO i també amb el PDI del Grup CEU.

**Prioritat: B**

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** curs 2023-2024

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM6**

**Diagnòstic:** Les reunions de coordinació entre professorat que imparteix assignatures de la mateixa àrea de coneixement es fan de forma esporàdica sense una planificació i sense fer actes de les reunions.

**Identificació de les causes:** El professorat majoritàriament es professional



*col·laborador que no té presència diàriament a la universitat motiu pel qual principalment quan estan a la universitat es per fer docència, i quan és necessari es reuneixen per coordinar-se, però sense una planificació anual o semestral prèvia ni una periodicitat sistemàtica.*

**Objectius a assolir:** *Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent entre el professorat titular d'assignatures vinculades.*

**Tasques** (Accions proposades):

6.1. *Establir quines assignatures han de coordinar-se anualment per estar vinculades en competències a desenvolupar.*

6.2. *Planificar semestralment reunions de coordinació docent entre professorat titular d'assignatures vinculades per tal de coordinar les seves metodologies i supervisar continguts per evitar solapaments.*

6.3. *Sol·licitar al professorat que realitzi acta de les reunions de coordinació docent que fan i les envii al secretari de la facultat per arxivar-les.*

**Prioritat: B**

**Responsable/s:** *Director d'Estudis*

**Terminis:** *curs 2023-2024*

**Implica modificació de la Memòria?:** *No*

**Proposta de millora: PM7**

**Diagnòstic:** *Hi ha una carència d'oferta d'estudis dins l'àmbit sanitari*

**Objectius a assolir:** *ampliar la facultat de Ciències de la Salut i de la Vida, augmentant la oferta formativa implantant els graus d'infermeria i fisioteràpia, i posteriorment el grau en Medicina.*

**Tasques** (Accions proposades):

7.1. *Cerca d'espais adients per la implantació dels nous graus, vinculats a institucions sanitàries consolidades*

7.2. *Cerca del professorat adient per impartir la docència en aquests graus i portar a terme recerca dins l'àmbit*

7.3. *Cerca del personal de gestió necessària pel correcte funcionament dels nous graus*

**Prioritat: A**

**Responsable/s:** *Deganat*

**Terminis:** *curs 2023-2026*

**Implica modificació de la Memòria?:** *Si*

## PLA DE MILLORA DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT I DE LA VIDA

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	nombre de professors/es inferior al desitjable	Augmentar el nombre de professors contractats vinculats al Departament de Psicologia que assumeixin docència, gestió i recerca	Contractar professors/es vinculats al Departament de Psicologia dedicats a docència, gestió i recerca	A	Directora de Departament de Psicologia	curs 2023-24	NO
2	Al curs 2023-2024 el 76,3 % dels professors del títol són doctors/es, dels quals quasi el 40% estan acreditats i un 36% dels doctors acreditats amb almenys un sexenni d'investigació	Augmentar el nombre de professorat acreditat i amb trams de recerca.	2.1 Avançar en l'elaboració del un pla personalitzat de desenvolupament de la recerca del professorat del Departament. 2.2. Formar al professorat que reuneix les condicions per presentar la sol·licitud d'acreditació i de trams de recerca a l'AQU o l'ANECA. 2.3. Ajustar la carga docent al professorat d'acord amb el pla personalitzat (2.1).	A	Directora de Departament de Psicologia	curs 2023-24	NO
3	La taxa d'abandonament a primer curs del Grau en Psicologia s'ha reduït del 22% al 9,2%, en el curs 2021-2022, i ens proposem mantenir o reduir aquesta xifra	Consolidar la tendència a la reducció de la taxa de d'abandonament dels alumnes de 1r curs de Grau	3.1. Mantenir la assignatura voluntària d'anivellament de contingut científic-sanitari (de fisiologia i estadística) les primeres setmanes de setembre, abans de començar el primer curs y augmentar el nombre d'alumnes que es motiven a realitzar-la. 3.3. Introducció de seminaris i tallers en la major part de les assignatures de primer curs com a part de la metodologia docent. 3.4. Millorar l'acció tutorial	A	Director de Estudis	curs 2023-24	NO

			<p>especialment a primer, disminuint el nombre d'alumnes tutoritzats per tutor/a per tal de fer un millor acompanyament acadèmic i personal als tutoritzats.</p> <p>3.5. Revisar i millorar el procés de orientació i accés al Grau en Psicologia, per tal d'establir mecanismes d'admissió i orientació que afavoreixin un millor pronòstic dels alumnes matriculats a primer curs.</p>				
4	<p>El percentatge d'alumnat que fa una estància acadèmica internacional durant els estudis de psicologia és millorable.</p>	<p>Continuar augmentant el grau d'internalització als estudis de psicologia</p>	<p>4.1. Firmar més convenis amb Universitats Internacionals per augmentar la mobilitat d'estudiants i PDI del grau en psicologia.</p> <p>4.2. Realització de COILs (Collaborative Online International Learning) en assignatures del grau en psicologia amb universitats amb les que tinguem conveni d'intercanvi per afavorir que els estudiants i PDI que no realitzin una estada internacional també puguin aprendre, discutir i col·laborar amb alumnat internacional, afavorint la incorporació de les competències transversals del títol de psicologia.</p> <p>4.3. Realitzar una taula rodona amb alumni de psicologia que hagi realitzat estàncies acadèmiques internacionals per tal d'explicar la seva experiència i motivin als alumnes del grau a fer-la.</p>	B	Director de Estudis	curs 2023-24	NO

5	<p>Gran part de la metodologia docent és de tipus magistral i la metodologia d'avaluació mitjançant examen escrit, quan la evidència ens diu que les competències transversals més valorades per la inserció laboral dels nostres alumnes són les personals i socials que es desenvolupen amb metodologies docents i d'ensenyament i d'aprenentatge més dinàmiques i aplicades.</p>	<p>Incorporar metodologies docents més dinàmiques que potenciïn l'aprenentatge cooperatiu i més significatiu així com les competències transversals, de tipus personal i social dels alumnes.</p>	<p>5.1. Analitzar les metodologies docents i d'avaluació de les assignatures per cursos i plantejar la innovació metodològica gradualment.  5.2. Oferir al PDI formació continuada en metodologies docents i d'avaluació que fomentin les competències bàsiques i també les transversals.  5.3. Incorporar noves metodologies docents i d'avaluació en una assignatura per semestre de cada curs que treballin de forma específica competències transversals de tipus personal i social (denominades també soft skills).  5.4. Creació d'un espai de trobada e intercanvi d'experiències i bones pràctiques metodològiques docents i d'avaluació per al PDI de la UAO i també amb el PDI del Grup CEU.</p>	B	Director de Estudis	curs 2023-24	NO
6	<p>Les reunions de coordinació entre professorat que imparteix assignatures de la mateixa àrea de coneixement es fan de forma esporàdica sense una planificació i sense fer actes de les reunions.</p>	<p>Augmentar i millorar els mecanismes de coordinació docent entre el professorat titular d'assignatures vinculades.</p>	<p>6.1. Establir quines assignatures han de coordinar-se anualment per estar vinculades en competències a desenvolupar.  6.2. Planificar semestralment reunions de coordinació docent entre professorat titular d'assignatures vinculades per tal de coordinar les seves metodologies i supervisar continguts per evitar solapaments.  6.3. Sol·licitar al professorat que realitzi acta de les reunions de coordinació docent que fan i les envii al secretari de la facultat per arxivar-les.</p>	B	Director de Estudis	curs 2023-24	NO

7	Hi ha una carència d'oferta d'estudis dins l'àmbit sanitari	Ampliar la facultat de Ciències de la Salut i de la Vida, augmentant la oferta formativa implantant els graus en Infermeria i Fisioteràpia, i posteriorment el grau en Medicina.	7.1. Cerca d'espais adients per la implantació dels nous graus, vinculats a institucions sanitàries consolidades 7.2 Cerca del professorat adient per impartir la docència en aquests graus i portar a terme recerca dins l'àmbit 7.3 Cerca del personal de gestió necessària pel correcte funcionament dels nous graus	A	Deganat	Període 2023-2026	Sí
---	---	--	---	---	---------	-------------------	----

## 5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest Autoinforme d'Accreditació es poden trobar a la [subcarpeta](#) de l'aplicatiu Sharepoint.