



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA 2014-2016

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Barcelona, març de 2017

Aprovat en el Consell de Govern del 21 de maig de 2019

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	2
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	2
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	25
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	29
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	35
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	44
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	52
2. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	60

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Ciències Socials
Nom del departament	Departament de Dret i Ciència Política
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Ciències Socials Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: epeream@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament de Dret i Ciència Política

Titulacions oficials impartides pel departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Dret Marítim	4316363	60	2018-2019	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)

Data d'aprovació: 21 de maig de 2019

1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

L'objectiu dels estudis és que el graduat en Ciències Polítiques a la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) adquireixi un coneixement sòlid dels diferents enfocaments de la ciència política; del funcionament de les institucions polítiques estatals, autonòmiques i, si escau, internacionals; de la reflexió sobre el pensament polític universal i espanyol; del funcionament de la política internacional i de la geopolítica, i que rebí una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'ha preparat.

Aquests objectius s'aconsegueixen amb els tres pilars fonamentals dels nostres estudis: grups reduïts, professors amb una llarga trajectòria en les diferents àrees de la política (pràctica i teòrica) i avaluació contínua que s'ajusta a la semipresencialitat del grau.

L'assoliment d'aquest estàndard es produeix oferint una formació completa i de qualitat a l'alumne, que el prepari per ser un bon professional en el món de la política, donant-li les eines teòriques necessàries per ésser un bon professional conjuntament a una formació humanista per poder inserir-se fàcilment en el mercat laboral i poder-se desenvolupar en aquest al llarg dels anys. Per aquesta raó el grau en Ciències Polítiques s'ha configurat de manera que la reflexió teòrica sempre acompanyi l'aplicació pràctica dels coneixements. Per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any del grau i preparen els alumnes per a la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes dels cursos següents; en aquest sentit, hi ha les assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials) i també Economia, Introducció a la Ciència Política, Introducció a la Sociologia i Fonaments de Metodologia. De les assignatures de caràcter més teòric i humanista destaquem per la seva importància Ètica Política, Teoria del Dret i de la Justícia i Història del Pensament Polític que representen l'eix reflexiu del grau en què l'alumne s'apropa a la teoria política i als grans autors que l'han desenvolupada. Pel que fa al funcionament de l'administració pública destaquem els coneixements adquirits a través d'assignatures tan fonamentals com Gestió Pública, Ciència de la Administració, Organització Administrativa i les assignatures de la Matèria 8 (Polítiques Públiques). Per a la comprensió de l'entorn polític estatal, autonòmic i internacional destaquem les assignatures Institucions Polítiques, Dret Internacional i Relacions Internacionals, Govern Autonòmic, Geopolítiques, entre d'altres. I, finalment, les àrees més pròpies del dret i de la comunicació política amb assignatures vertebradores com Dret Constitucional, Dret Administratiu, Propaganda Política i Opinió Pública, entre d'altres.

Es recorda que, d'acord amb el requeriment número 5 de l'AQU a l'informe de

verificació del títol, s'ha substituït l'assignatura Taller d'Investigació de Ciències Socials per l'assignatura de Sociologia Política, per comprendre millor la vida social i les estructures polítiques de la societat moderna (resolució, de 5 de maig de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, recollida al BOE de 28 de maig de 2014).

D'aquesta forma, les competències que s'adquireixen al grau de Ciències Polítiques de la UAO CEU permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli i analitzar la complexitat del món actual. En un món contínuament canviant i en un entorn polític extremadament complicat i globalitzat, es fa necessària una forta base teòrica acompanyada d'uns coneixements pràctics actualitzats i capaços d'habilitar l'alumne per adaptar-se al món laboral, el qual requereix capacitat d'adaptació, pensament crític i flexibilitat. El grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU ofereix, d'aquesta forma, uns coneixements transversals: entendre els fonaments teòrics de la ciència política, comprendre el funcionament de les institucions polítiques, assimilar el pensament polític universal i espanyol, tenir coneixements bàsics de l'economia política i pública, conèixer el funcionament de la Unió Europea i les seves polítiques, comprendre les relacions internacionals i la geopolítica del món contemporani, assumir els valors com a polític dels drets establerts per la Declaració Universal dels Drets Humans, entendre els processos electorals i la seva comunicació, saber aplicar estratègies de lideratge polític i, finalment, saber usar les eines de la metodologia de les ciències socials i de la investigació social.

Cal destacar la importància de l'obligatorietat del període de pràctiques. El pràcticum extern és obligatori per a tots els estudiants de grau i assegura que l'estudiant acabi els seus estudis en Ciències Polítiques amb una pràctica professional de 225 hores, tutoritzada per un tutor de pràctiques i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació de la UAO CEU, el qual facilita l'orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats. Aquest Servei (que depèn del Vicerectorat d'Estudiants) gestiona tant la Borsa de Treball (d'àmbit nacional) com l'orientació professional a l'alumne.

A més de la preparació bàsica de l'estudiant en ciències polítiques, també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i de reaccionar en un entorn de treball molt canviant. Des dels estudis en Ciències Polítiques es dona molta importància a connectar els coneixements teòrics amb la pràctica professional. Per aquest motiu, una part dels professors són professionals relacionats amb el món de la política, especialment durant el tercer i quart curs del grau, que imparteixen la seva assignatura lligant-la a la seva pràctica professional. A més a més, en un nombre important d'assignatures s'empra la metodologia de caràcter pràctic, de manera que l'alumne va prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culmina amb les pràctiques professionals obligatòries aconseguint, així, una de les fites dels estudis: la incorporació adequada al món professional. Aquesta fita ve avalada per diversos estudis, entre els quals destaca l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2014, en què s'atribueix als estudis una taxa d'ocupació del 96,2 % .

Encara no disposem de les dades sobre l'ocupabilitat dels alumnes del grau en Ciències Polítiques. De tota manera, podem avançar que pot haver-hi un cert retard a l'hora d'entregar el Treball de Final de Grau (TFG) atès que els alumnes del grau,

com tants altres joves de la seva generació, compaginen l'activitat acadèmica amb una feina de l'economia informal. Com passa a altres titulacions de la Universitat que no estan vinculades a professions regulades, els alumnes tendeixen a aplaçar la finalització del TFG. A l'apartat de millores s'expliquen les accions impulsades per part de la Universitat per solucionar aquest problema.

També cal destacar la importància de la formació humanística i la formació en valors que vertebraren la formació integral dels alumnes per afrontar amb responsabilitat i sentit ètic els reptes de la vida laboral. També en aquesta línia, a tots els estudiants se'ls recomana que assoleixin el millor nivell d'anglès que puguin, ja que algunes assignatures a partir del tercer curs utilitzen una part del material didàctic en aquest idioma. Per facilitar la tasca dels alumnes, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de totes les matèries del grau. Per això, el Servei de Llengües, mitjançant un conveni amb el British Council, organitza proves de nivell a tots els estudiants de primer curs i cursos d'anglès a la mateixa Universitat durant la franja horària de migdia, a més d'assessorament continuat sobre estudis d'anglès i d'altres llengües.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Ciències Polítiques és coherent amb el nivell formatiu corresponent del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant MECES), així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen. En particular, els nostres estudiants assoleixen les competències generals o específiques següents, en correspondència amb el que s'indica a l'article 6 del Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, i a l'apartat 3.2 de l'annex I del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre:

Pensem que la combinació d'aquests pilars en la formació del graduats els dona les eines necessàries per inserir-se amb un alt nivell d'ocupació qualificada al món laboral, tal com queda patent en l'enquesta realitzada per l'AQU (2014).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de les competències i amb els objectius de la titulació.

Segons consta a l'annex de la Resolució de 31 de març de 2014 de la Universitat Abat Oliba CEU (BOE 2014-4461), per la qual es publica el pla d'estudis dels graduats en Ciències Polítiques, l'estructura del nostre currículum acadèmic, és coherent amb el perfil de totes les competències i els objectius de la titulació, tal com ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats, previ informe de l'AQU, i d'acord amb el que es disposa a l'article 25.7 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

El Departament de Dret i Ciència Política de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, del qual depenen els nostres estudis, ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals en l'àmbit de les ciències polítiques. En aquest sentit, la diversitat de les activitats formatives, distribuïdes en les diferents assignatures de cada matèria, recull una demostració de competències

acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades entre les diferents àrees d'especialització de la disciplina que componen el grau.

Dins de les activitats que conformen l'avaluació contínua, en el nostre grau destaquen els treballs, exercicis pràctics i dissertacions realitzats tant a nivell individual com en equip. Totes les assignatures incorporen, en major o menor mesura, elements d'aquest tipus, segons els requeriments formatius de cada matèria.

Amb caràcter general, podem afirmar que les activitats individuals de l'avaluació contínua aprofundeixen en la gestió de la informació, la capacitat de planificació i l'aplicació dels coneixements adquirits a la pràctica.

L'estructura acadèmica i curricular del grau en Ciències Polítiques garanteix als nostres alumnes arribar a conèixer totes les àrees bàsiques i d'especialització de les disciplines, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè els titulats es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. D'una manera complementària, també es persegueix que els estudiants vagin assolint la capacitat de relació i d'interacció amb els agents socials públics (administració pública, institucions polítiques) i privats (*lobbies*, partits polítics, consultories) implicats.

En concret, i entrant ja en l'organització del pla d'estudis, cal començar explicant que al grau en Ciències Polítiques es defineixen dos itineraris (o modalitats) opcionals per als alumnes: itinerari de dret i itinerari de periodisme. Els continguts docents estan dividits en dotze matèries, a part de dues més que s'orienten cap a una capacitació professional completa (Pràctiques i TFG).

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El treball ha de permetre avaluar diversos coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'alumne, tant d'una forma argumental escrita com retòrica, tot tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i l'aspecte de prova global que es pretén atribuir a l'assignatura. En aquest sentit, el TFG es comença a preparar durant el primer semestre, però es desenvolupa plenament i culmina al llarg del segon semestre.

Des d'una perspectiva procedimental, cal destacar que, durant l'elaboració, l'estudiant té la orientació i la guia d'un tutor, escollit per l'alumne i designat per la UAO CEU. Els requisits acadèmics per poder matricular-se al TFG són haver superat 180 crèdits del pla d'estudis (en el moment d'iniciar el treball) i disposar del nivell d'anglès B2.2 –en principi, això ja ha quedat acreditat en la matriculació de tercer curs– o superior. A més, per a realitzar la presentació oral i accedir, per tant, a l'avaluació d'aquest treball, es requereix haver superat abans totes les matèries restants del pla d'estudis.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb tres sessions de formació específica (per part del Director d'Estudis i el Servei de Biblioteca), en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits d'aquesta assignatura. Així

mateix es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. Seguidament, es realitzen diverses tutories (presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del TFG, i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del text definitiu, el qual finalment haurà de ser revisat i aprovat pel professor. A més, al CampusNet, hi figura com a assignatura, i s'hi habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball.

Per acabar, l'avaluació del treball es realitza un cop s'ha dipositat (ja validat pel tutor), en una sessió pública de defensa presidida per una comissió i conforme al calendari de crides aprovat per la Universitat. El tribunal està compost per tres membres: generalment, dos professors de la UAO CEU i un d'una altra institució catalana. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Respecte de l'estructura del currículum, també cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau a l'hora de fomentar la correcta adquisició de les competències establertes. En aquest sentit, la intervenció proactiva dels alumnes és un aspecte essencial de la nostra orientació formativa en totes les matèries. És per això que les diverses assignatures contemplen (explícitament) aquest element en els processos d'aprenentatge, cosa que s'incorpora d'una forma coherent en els ítems de l'avaluació contínua. Aquesta participació s'inscriu, sobretot, en el marc dels tallers, les conferències, els seminaris i la discussió d'estudis de cas.

D'altra banda, moltes matèries del grau en Ciències Polítiques inclouen activitats formatives consistents en presentacions orals (o exposicions en públic) dels alumnes, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics.

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Ciències Polítiques, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. Tal com s'explicita més endavant –en el subestàndard 6.2–, el sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries. Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen al mercat laboral.

Ja per acabar amb aquest punt, a nivell estratègic, cal ressaltar que el pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques ha estat elaborat i implementat de tal forma que les diferents matèries es desenvolupen d'una manera gradual, connectant-se entre si aquelles assignatures directament relacionades al llarg dels semestres successius o pròxims. Així, s'ha establert –conscientment– una continuïtat dels continguts docents que també és present en l'adquisició progressiva de les competències associades, entre les diverses àrees d'especialització de la nostra disciplina (i de les seves ciències auxiliars).

Tot i això, l'evolució en la implantació dels estudis del grau en Ciències Polítiques al llarg dels cinc anys que porta ja en funcionament, ens ha fet plantejar-nos la necessitat de revisar l'estructura actual del nostre currículum docent. En primer lloc, s'ha realitzat una correcció: en la Matèria 7 s'ha substituït l'assignatura Taller d'Investigació Social per Sociologia Política. S'ha fet una segona correcció i s'ha inclòs l'assignatura de 9 crèdits Opinió Pública (resolució de 5 de maig de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, recollida al BOE de 28 de maig 2014) precisament per a enfortir les connexions interdisciplinàries. Sens dubte, l'objectiu d'aquest anàlisi, que s'està duent a terme en l'actualitat i l'impulsa la Direcció d'Estudis, és optimitzar els processos d'aprenentatge dels alumnes i perfeccionar les seves competències (segons estableix el MECES), així com també fomentar els mecanismes de coordinació acadèmica del títol, tal i com reflecteix la taula de propostes de millora.

1.3. Els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i el nombre d'alumnes és coherent amb el nombre de les places ofertes.

Els alumnes accedeixen als estudis de Ciències Polítiques únicament després d'haver superat les proves d'accés a l'ensenyament universitari. No obstant això, queda contemplada la possibilitat que s'accedeixi també després d'haver cursat un cicle formatiu o per trasllat d'expedient d'altres estudis universitaris, encara que de moment no s'ha donat mai aquesta casuística en el grau de Ciències Polítiques.

A més de verificar que les sol·licituds d'admissió compleixin amb els requisits per començar un nou estudi de grau, per poder ser admès a la UAO CEU, els candidats han de superar unes proves específiques d'admissió en les quals han de superar un examen tipus test (el contingut del qual està en funció de la titulació que volen cursar), han d'acreditar un nivell de coneixement de la llengua anglesa (atès que, per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs, han d'acreditar un nivell B2.2 d'aquest idioma) i han de fer una entrevista amb un professor de la titulació, en la qual el professor pot veure si el candidat s'adequa al perfil recomanat per al grau en Ciències Polítiques.

Una dada a considerar és el nombre dels alumnes que queda per sota dels estàndards òptims. Especialment el curs acadèmic 2014-2015 no s'han produït noves matrícules; no obstant això, però el curs acadèmic 2015-2016 van haver-hi 15 noves matrícules, la millor dada des de la implantació del grau. Per això, creiem que

el descens de noves matriculacions de l'any 2014-2015 ha estat un cas esporàdic.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nou ingrés	11	8	0	15

A nivell estratègic, la UAO CEU vehicula les diferents accions d'informació i orientació prèvies a la matriculació dels estudiants a través de dels següents dos procediments, que són plenament complementaris entre si:

- Informació personal: es tracta d'informació personalitzada orientada als potencials futurs alumnes que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant diverses entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats i amb professors de les titulacions en les quals els candidats manifesten interès.
- Informació col·lectiva: la UAO CEU organitza diversos actes generalistes amb caràcter promocional i participa en d'altres esdeveniments públics, amb els quals es vol donar a conèixer l'oferta acadèmica global o algun dels estudis específics que s'imparteixen.

En definitiva, la UAO CEU regula institucionalment el sistema d'accés dels alumnes als seus centres i vetlla perquè, tant en la elaboració de la normativa com en la seva implementació i aplicació concretes, es reconeguin els drets d'accés i permanència, tot observant els principis generals d'igualtat, mèrit i capacitació. De la mateixa manera, el procés està dissenyat per tal d'evitar que pugui produir-se cap tipus de discriminació per raons socials, de raça, de sexe, de religió, de disminució física o psíquica, d'opinió, o per qualsevol altra condició o circumstància personal.

Finalment, una altra acció institucional que es porta a terme a l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic dels nostres alumnes, és atorgar beques d'excel·lència –finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU– als candidats amb notes d'accés més altes (segons els resultats obtinguts a batxillerat i a les PAU). De forma similar, i en referència a l'accés a la titulació que ens ocupa, també cal afegir que en general es facilita l'entrada al centre a aquelles persones que acreditin tenir dificultats econòmiques en el seu entorn familiar, mitjançant un programa addicional d'ajuts a l'estudi.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

L'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent s'ha anat implementant a la UAO CEU de forma progressiva en els estudis de grau en Ciències Polítiques, sobre la base de les experiències que ens comparteixen els responsables d'altres titulacions ja verificades per l'AQU sense condicions durant els anys anteriors (com el grau en Dret). En particular, la planificació estratègica (general) i l'assignació temporal (concreta) de les tasques docents als nostres professors s'ha portat a terme a través del Departament de Dret i Ciència Política,

mentre que la coordinació diària de les activitats i la supervisió del funcionament ordinari del títol s'assigna al Director d'Estudis.

En aquest sentit, cal assenyalar que el grau en Ciències Polítiques s'integra a la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, per la qual cosa la implantació i el desenvolupament normal resten sempre sota la direcció, la guia i el control del Deganat. A més, una altra eina eficaç de coordinació interdepartamental és la reunió periòdica de la Junta de Facultat, on es fa el seguiment detallat del funcionament acadèmic del centre. I, d'altra banda, les tasques organitzatives i administratives es realitzen per part del Servei de Gestió Docent, que s'encarrega de facilitar la unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es duen a terme a les diferents titulacions que oferim.

Concretament, pel que fa als mecanismes de coordinació docent *stricto sensu*, al grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU se celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política, en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, on es programen la reunió de les Juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com dels professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Ciències Polítiques. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis.

Del que acabem d'explicar es dedueix que, tal com assumeix el model formatiu de la UAO CEU, l'orientació personalitzada dels futurs graduats és una de les claus fonamentals. Per tant, la feina del tutor és essencial a l'hora de dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant, en funció de les seves característiques individuals i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes juntes

d'avaluació, en les quals els tutors implicats també hi són presents, es traslladen les recomanacions oportunes al conjunt dels professors.

Com a punt d'evolució, vista l'evolució en la implementació del grau en Ciències Polítiques, s'hauria d'aprofundir encara més a potenciar la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el Director d'Estudis, planificant reunions periòdiques i preestablertes. De la mateixa manera, s'hauria de revisar el funcionament fluid de la coordinació interna en tots els àmbits de la titulació, tal com s'assenyala explícitament al pla de millora ja previst en aquest document. En efecte, doncs, les tasques necessàries ens exigeixen la cooperació assertiva, el treball en equip i una interacció comunicativa permanent per tal d'afrontar les solucions als problemes plantejats.

No obstant això, des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Ciències Polítiques. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, cosa que ens permet oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

A banda dels mecanismes de coordinació docent fins ara explicats, un segon exemple de qualitat es reflecteix en la supervisió general sobre el contingut material de les nostres assignatures. Des que es va posar en marxa el grau en Ciències Polítiques, s'hi han realitzat diferents activitats puntuals en aquesta línia impulsades per la Direcció d'Estudis i orientades a evitar solapaments del temari, prenent nota del que explica cada professor.

Com a millora en la qualitat dels mecanismes de coordinació docent del grau en Ciències Polítiques, proposem realitzar una planificació més detallada de la freqüència de les reunions generals i específiques dels professors, incloent-hi altres matèries que necessitin coordinar el contingut de les assignatures, i fer-ne públic el calendari amb més antelació. Igualment, també caldria evitar, en la mesura que sigui possible, que les sessions es concentrin de manera majoritària a principi o a final de curs. D'altra banda, i prenent com a model el funcionament actual dels estudis de Dret, seria necessari fomentar actuacions de caràcter transversal. Per exemple, per a l'avaluació contínua es pot programar un cas pràctic comú a assignatures diverses, a fi que els alumnes abordin les qüestions que van sorgint en el desenvolupament del supòsit plantejat des de les diferents àrees d'especialització de la disciplina.

Amb les diferents accions que s'han comentat, els nostres estudis gaudeixen avui dia d'una coordinació docent raonable, en la qual han desaparegut duplicitats i repeticions de temari en assignatures amb continguts propers.

D'altra banda, per facilitar la vinculació dels professors associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del grau en Ciències Polítiques, s'han celebrat

reunions esporàdiques amb el personal de plantilla del centre, amb la finalitat d'implicar-los en la tasca de facilitar la integració de la totalitat dels docents en l'estructura orgànica del nostre títol. En qualsevol cas, som conscients que això és un aspecte en el qual seria possible una millora substancial de la qualitat dels estudis, atès que bona part dels professors dels dos darrers cursos és extern; en aquesta línia, proposem algunes actuacions que han de ser impulsades institucionalment.

Encara hi ha un darrer punt en el qual es pretén incidir en futurs cursos per tal d'avançar en un desplegament més eficaç del grau en Ciència Política. Així, des del Departament de Dret i Ciència Política, amb una coordinació estreta amb el Deganat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU i la nostra Direcció d'Estudis, seria recomanable dur a terme, de forma periòdica, accions per avaluar la qualitat de la docència i assegurar els resultats d'aprenentatge dels alumnes. La informació obtinguda ens ha de servir per fer una compilació sistemàtica d'*inputs*, amb els quals planificar estratègicament les millores adients en el conjunt d'assignatures, a fi de potenciar l'adquisició de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les diferents normatives que afecten a tota la nostra comunitat universitària –i per tant també al grau en Ciències Polítiques– són clares i es detallen específicament en la memòria dels estudis, verificada per l'AQU. En aquest sentit, les diverses tasques d'aplicació i de seguiment es porten a terme de forma correcta, sota la coordinació del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, de la Direcció del Departament de Dret i Ciència Política i de la Junta de Facultat de la UAO CEU.

Havent passat uns quant anys des de la seva implantació, es pot afirmar que les diferents normatives que regeixen el grau en Ciències Polítiques tenen un impacte certament molt positiu en els resultats de rendiment acadèmic dels nostres estudis; en concret, sobre les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència, les primeres de les quals estan ja disponibles, tot i que encara hauríem d'esperar uns anys més de funcionament integral per poder disposar de dades amb nivells de fiabilitat més alts. I, d'altra banda, creiem que la dita normativa també tindrà una incidència favorable sobre la ràtio d'inserció laboral dels alumnes (mesurable en futures enquestes d'AQU), en la línia del que manifesten d'altres titulacions que ofereix la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El grau en Criminologia i Seguretat de la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant UAO CEU) ofereix una formació sòlida i interdisciplinària, la qual cosa permet la ràpida inserció en el mercat laboral als alumnes, així com la millora de les perspectives de carrera professional als alumnes que ho compaginen amb la seva feina, tot gràcies a la semipresencialitat de la docència.

En aquest sentit, l'estructura del nostre grau garanteix arribar a conèixer les diverses àrees d'especialització de la criminologia i les seves ciències auxiliars (especialment en l'àmbit de la seguretat, el dret i la psicologia), i alhora permet adquirir les habilitats personals necessàries per tal que l'estudiant, una vegada ja graduat, es desenvolupi correctament en el seu futur lloc de treball.

Aquesta formació integral i de qualitat ha de permetre als alumnes accedir a càrrecs diversos en les administracions públiques (institucions penitenciàries, mesures penals alternatives, peritatges en judicis, etc.), així com també exercir de criminòlegs en l'àmbit privat. A més, per les característiques pròpies de la intensificació en la matèria de seguretat, es tracta d'uns estudis que complementen la preparació de les oposicions per accedir als cossos i forces de seguretat de l'Estat (als nivells central, autonòmic o local).

D'altra banda, el grau inclou la convalidació del curs superior en Direcció de Seguretat Privada i del títol propi en Investigació Privada, els quals s'imparteixen en col·laboració amb l'Institut Superior d'Estudis de la Governabilitat i la Seguretat (ISEGS). Tots dos títols estan homologats pel Ministeri de l'Interior per a l'habilitació en l'exercici de les professions de director de seguretat privada o detectiu privat, respectivament. Tanmateix, el ventall de les sortides laborals s'amplia d'una manera exponencial amb l'oferta de dobles graus, quan es combina amb el grau en Dret o Psicologia.

L'objectiu dels estudis és que els graduats en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU adquireixin un coneixement sòlid del llenguatge criminològic i dels fonaments de la criminologia i d'algunes de les seves ciències auxiliars (seguretat, dret i psicologia), així com de certs àmbits de l'ordenament jurídic espanyol, europeu i internacional. D'altra banda, es tractarà de fomentar en els alumnes la capacitat d'avaluar, criticar i discutir uns plantejaments teòrics o pràctics de naturalesa criminològica; també l'hàbit de raonar i argumentar d'una manera científica, i una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'han preparat.

Els objectius formatius d'aquest grau, que es concreten en la llista de competències bàsiques, generals i específiques prèviament verificades, s'adrecen amb tres pilars fonamentals dels nostres estudis: a) grups reduïts, amb atenció personalitzada als alumnes; b) professors amb una llarga trajectòria en l'àmbit en la diferents àrees de

la criminologia i les seves ciències auxiliars, que aporten la necessària interdisciplinarietat; i c) una avaluació contínua que s'ajusta al caràcter semipresencial del títol.

Així doncs, l'assoliment d'aquest subestàndard es duu a terme a través d'una formació completa i de qualitat per als nostres alumnes, que els prepara per poder ser uns bons professionals en l'àmbit de la seva especialització. Aquesta formació, conjuntament amb una formació humanista, els dona totes les eines teòriques i pràctiques necessàries per arribar a inserir-se amb una relativa facilitat en el mercat laboral, i poder-s'hi desenvolupar al llarg dels anys.

Per aquestes raons el grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU s'ha configurat de tal manera que la reflexió teòrica sempre s'acompanyi d'una aplicació pràctica dels coneixements. Tot i això, es pot identificar una correlació entre assignatures de caràcter més teòric durant els dos primers cursos, mentre que els aspectes relatius a la implementació dels coneixements es reserven per a tercer i quart.

En concret, i per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any dels estudis, dedicat en exclusiva a matèries bàsiques que han de possibilitar als alumnes la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes els anys següents. En aquests àmbits se situen quatre assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials), i tres de la Matèria 6 (Entorn Jurídic), a més de dos assignatures introductòries de les Matèries 2 (Criminologia) i 5 (Dret Penal i Ciències Penals).

Tanmateix, els requisits acadèmics de la disciplina científica sobre la qual versa el grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU es projecta d'una manera adient sobre el perfil de les competències de la titulació, cosa que reflecteix la memòria de verificació. En aquest sentit, la distribució i agrupació de les assignatures en les set matèries amb contingut docent és un bon reflex d'aquesta correspondència.

A títol exemplificatiu, cal explicar que les diverses assignatures incloses a la mateixa matèria han estat dissenyades i coordinades amb la finalitat de preparar els alumnes per assolir les competències bàsiques, generals i específiques que són les pròpies del grau. D'aquesta manera, es preveu una adquisició gradual dels coneixements i de les habilitats necessàries en cadascuna de les àrees d'especialització de la criminologia i de les seves ciències auxiliars.

D'altra banda, i des d'una perspectiva transversal, d'entre les assignatures de caràcter humanista orientades a la formació integral dels alumnes, en destaquem, per la seva importància, les quatre següents (una per curs acadèmic): Antropologia, Fonaments de la Psicologia, Comunitat Política i Doctrina Social de l'Església, i Ètica i Deontologia. Aquestes assignatures representen un dels eixos vertebradors del grau, gràcies al qual els alumnes desenvolupen la capacitat d'anàlisi reflexiva i crítica de la realitat que els envolta.

Finalment, és oportú destacar la conveniència d'incloure la intensificació "Seguretat" en la denominació del grau: la Matèria 3 del pla d'estudis està orientada a aquesta

especialització (amb un total de 36 ECTS), així com dues altres assignatures de la Matèria 2 (Teoria de la Investigació Criminal i Formes Específiques de la Criminalitat) que sumen 12 crèdits més i que, conjuntament, suposen el 20 % del total de la càrrega docent (48 dels 240). Això es veu reflectit en la relació de certs resultats d'aprenentatge específics en els estudis.

D'aquesta forma, totes les competències que s'adquireixen al grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli, però alhora enfocat a les seves àrees d'especialització, tot abastint la complexitat del context actual. En un món que es troba en continu canvi, i en un entorn sociocultural extremadament complicat i globalitzat, es fa cada cop més necessària una base teòrica sòlida, que sigui la guia d'uns coneixements pràctics actualitzats i orientats a habilitar als alumnes integrar-se molt millor en un mercat laboral que requereix de capacitats d'adaptació constants, pensament crític i flexibilitat.

Cal destacar també la importància de la obligatorietat del període de pràctiques. Les pràctiques externes asseguren que els alumnes acabin els seus estudis en Criminologia i Seguretat amb una experiència professional de 225 hores guiada per dos tutors (un professor de la UAO CEU i el responsable del lloc on es realitzen les pràctiques) i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació. Com a organisme depenent del Vicerectorat d'Estudiants, aquest Servei gestiona la Borsa de Treball – que és d'àmbit nacional, gràcies a la coordinació amb les altres universitats del grup CEU–, i s'encarrega de la orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats.

A més d'una preparació docent bàsica com a futur professional de la criminologia i la seguretat, a la nostra institució també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i reaccionar en un entorn laboral canviant. En aquest sentit, els nostres estudis estan molt orientats a connectar els coneixements teòrics amb una pràctica real. És per aquests motius que alguns professors són professionals relacionats amb les diverses àrees d'especialització del grau. Això succeeix especialment en el segon cicle, durant el qual els professors lliguen els continguts de l'assignatura amb la seva experiència professional.

Tanmateix, en un bon nombre de les assignatures s'empra la metodologia docent "del cas", de manera que els alumnes van prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culminen amb unes pràctiques obligatòries. Així, aconsegueixen una de les fites dels estudis de grau: la incorporació adequada al mercat laboral. A la UAO CEU, això ve avalat per l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2014, en què s'atribueix a les titulacions analitzades una taxa d'ocupació del 96,2 %.

Encara que no disposem de dades d'inserció laboral pròpies del grau en Criminologia i Seguretat, atès que el grau no ha sigut encara objecte d'un estudi específic, no dubtem que la tendència serà similar a la de la resta de titulacions de la UAO CEU. Això encara podria veure's reforçat molt especialment per la modalitat de la nostra oferta acadèmica en dobles graus (amb Dret i Psicologia), en la mesura en què són dos combinacions que augmenten raonablement la possibilitat d'inserció

laboral.

El compromís de la UAO CEU és que cada estudiant que decideix cursar el grau en Criminologia i Seguretat pugui desenvolupar al màxim les seves capacitats. Això es concreta en una sèrie d'oportunitats que fan que els alumnes estiguin motivats per formar-se amb una certa inclinació personal activa, gràcies a la possibilitat real de participar en moltes activitats complementàries fora de l'aula, i en virtut de les eines del campus virtual previstes per als seus processos d'autoaprenentatge.

També en aquesta línia, a tots els alumnes se'ls recomana que assoleixin el millor nivell d'anglès possible, ja que algunes assignatures a partir del tercer curs utilitzen una part del material didàctic en aquest idioma. Per facilitar la tasca dels alumnes, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de totes les matèries del grau. Per això el Servei de Llengües, mitjançant un conveni amb el British Council, organitza proves de nivell a tots els alumnes de primer curs i cursos d'anglès a la mateixa Universitat durant la franja horària de migdia. A més, ofereix assessorament continuat sobre estudis d'anglès i d'altres llengües.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Criminologia i Seguretat és coherent amb el nivell formatiu corresponent al Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant, MECES) així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen. En particular, els nostres alumnes assoleixen les competències generals o específiques següents, en correspondència amb el que s'indica a l'article 6 del Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, i a l'apartat 3.2 de l'annex I del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre.

Per tot el que hem exposat en aquest apartat, pensem que la combinació dels diferents pilars en els quals es basa la formació integral que la UAO CEU ofereix als seus alumnes dona als nostres graduats les eines necessàries per inserir-se amb un alt nivell d'ocupació qualificada al mercat laboral. En són una bona mostra les dades de l'enquesta realitzada per l'AQU (2014).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de les competències i amb els objectius de la titulació.

Segons consta a l'annex de la Resolució de 31 de març de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, per la qual es publica el pla d'estudis dels graduats en Criminologia i Seguretat, l'estructura del nostre currículum acadèmic — és coherent amb el perfil de totes les competències i els objectius de la titulació, tal com acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats (previ informe de l'AQU) i d'acord amb el que es disposa a l'article 25.7 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Al Departament de Dret i Ciència Política de la Facultat de Ciències Socials de la

UAO CEU, del qual depenen els nostres estudis, s'ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals en l'àmbit de la criminologia i la Seguretat. En aquest sentit, la diversitat de les activitats formatives, distribuïdes en les diferents assignatures de cada matèria, recull una demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades entre les diferents àrees d'especialització de la disciplina que componen el grau.

L'estructura acadèmica i curricular del grau en Criminologia i Seguretat garanteix als nostres alumnes arribar a conèixer totes les àrees bàsiques i d'especialització de les disciplines, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè els titulats es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. D'una manera complementària, també es persegueix que els estudiants vagin assolint la capacitat de relació i d'interacció amb els agents socials públics (cossos i forces policials, administracions de justícia o penitenciària, etc.) i privats (perits, advocats, psicòlegs, etc.) implicats.

En concret, i entrant ja en l'organització del pla d'estudis, cal començar explicant que al grau en Criminologia i Seguretat no es defineixen itineraris (o modalitats) opcionals per als alumnes, sinó que s'estructura el currículum acadèmic en una unitat formativa, oferta per igual a tots els alumnes. Aquesta homogeneïtat ens permet, amb les limitacions pròpies d'una universitat petita, centrar-nos millor en aquelles àrees de coneixement de la disciplina que considerem més adients per una formació integral dels futurs titulats. D'aquesta manera, els continguts docents estan dividits en set matèries, a part de dues més que s'orienten a una completa capacitat professional.

Tanmateix, en aquest darrer curs acadèmic hi ha definits, com a crèdits de síntesi dels progressos fets al llarg de tots els estudis, el Treball de Final de Grau (d'ara endavant, TFG) (9 ETCS), i unes pràctiques externes obligatòries (12 ETCS). Respecte del primer, val a dir que suposa la culminació de tots els processos d'aprenentatge articulats durant el programa formatiu del títol. Així, s'hi desenvolupen una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar les diverses competències ja adquirides. Amb el TFG es pretén que l'estudiant sigui capaç de realitzar autònomament un treball de recerca sobre un tema vinculat a algun aspecte de la disciplina, combinant coneixements adquirits a les diferents matèries i assignatures.

Per tant, el TFG és un treball pràctic de síntesi científica, o d'elaboració d'un projecte o informe, en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. Aquest treball ha de permetre avaluar diversos coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'alumne, tant d'una forma argumental escrita com retòrica, tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i l'aspecte de prova global que es pretén atribuir a l'assignatura. En aquest sentit, el TFG es comença a preparar durant el primer semestre, però es desenvolupa plenament i culmina al llarg del segon semestre.

Des d'una perspectiva procedimental, cal destacar que, durant l'elaboració, l'alumne tindrà l'orientació i la guia d'un tutor, al qual escollirà i que la UAO CEU li assignarà. Els requisits acadèmics per poder matricular-se al TFG són haver superat 180

crèdits del pla d'estudis (en el moment d'iniciar-se el treball) i disposar del nivell d'anglès B2.2 –en principi, això ja ha quedat acreditat en la matriculació de tercer curs– o superior. A més, per realitzar la presentació oral i accedir, per tant, a l'avaluació d'aquest treball, s'han d' haver superat abans totes les matèries restants del currículum acadèmic.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb tres sessions de formació específica (per part del Director d'Estudis i el Servei de Biblioteca), en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits d'aquesta assignatura. Així mateix, es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. Seguidament, es realitzen diverses tutories presencials amb el tutor assignat que contribueixen al seguiment del TFG i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del text definitiu, el qual finalment haurà de ser revisat i aprovat pel professor. A més, al CampusNet, hi figura com a assignatura i s'hi habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball.

Per acabar, l'avaluació del treball es realitza, un cop s'ha dipositat (ja validat pel tutor), en una sessió pública de defensa, presidida per una comissió, i d'acord amb el calendari de crides aprovat per la Universitat. El TFG s'avalua atenent els criteris següents: i) presentació formal i estructura; ii) claredat i pertinença dels continguts; iii) originalitat i caràcter innovador; iv) integració de les competències o dels continguts treballats en el grau; v) caràcter reflexiu i argumentació interna; vi) ús de bibliografia especialitzada, i vii) qualitat de l'exposició i de la defensa oral del treball. El tribunal està compost per tres membres: generalment, dos professors de la UAO CEU, i un d'una altra institució catalana. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Respecte de l'estructura del currículum, també cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau a l'hora de fomentar la correcta adquisició de les competències establertes. En aquest sentit, la intervenció proactiva dels alumnes és un aspecte essencial de la nostra orientació formativa en totes les matèries. És per això que les diverses assignatures contemplen (explícitament) aquest element en els processos d'aprenentatge, la qual cosa s'incorpora d'una forma coherent en els ítems de l'avaluació contínua. La participació s'inscriu, sobretot, en el marc dels tallers, les conferències, els seminaris i la discussió d'estudis de cas.

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. Tal com s'explicita més endavant (en el subestàndard 6.2), el sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries. Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del

grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen al mercat laboral.

Ja per acabar amb aquest punt, a nivell estratègic, cal ressaltar que el pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat ha estat elaborat i implementat de tal forma que les diferents matèries es desenvolupen d'una manera gradual, connectant-se entre si aquelles assignatures directament relacionades al llarg dels semestres successius o pròxims. Així, s'ha establert –conscientment– una continuïtat dels continguts docents que també és present en l'adquisició progressiva de les competències associades, entre les diverses àrees d'especialització de la nostra disciplina (i de les seves ciències auxiliars).

Tot i així, l'evolució en la implantació dels estudis del grau en Criminologia i Seguretat, al llarg dels cinc anys que porta ja en funcionament, ens ha fet plantejar la necessitat de revisar l'estructura actual del nostre currículum docent, precisament en relació amb les connexions interdisciplinàries. L'objectiu d'aquest anàlisi –que s'està duent a terme en l'actualitat, impulsat per la Direcció d'Estudis– és sens dubte optimitzar els processos d'aprenentatge dels alumnes i perfeccionar llurs competències (segons estableix el MECES), així com també fomentar els mecanismes de coordinació acadèmica del títol; tal com reflecteix la taula de propostes de millora.

1.3. Els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i el nombre d'alumnes és coherent amb el nombre de les places ofertes.

En els subepígrafs 4.1 –que remet a l'apartat 3 dels annexos– i 4.2 de la memòria del grau en Criminologia i Seguretat queden establertes les línies generals del nostre sistema d'informació prèvia a la matriculació, així com tots els procediments accessibles d'acollida i orientació dels alumnes de nou ingrés per tal de facilitar-ne la seva incorporació al centre. De la mateixa manera, s'especifiquen també els diferents criteris que regulen l'admissió als estudis en funció de les vies d'accés permeses. En aquest sentit, la UAO CEU publica i actualitza periòdicament la informació sobre l'oferta acadèmica de la Facultat de Ciències Socials, la qual cosa inclou els procediments que se segueixen.

El disseny i la planificació generals del sistema accessible d'informació als alumnes de nou ingrés li correspon a la Secretaria General de la nostra universitat. Per a la seva elaboració, es convoca la Comissió d'Informació i Promoció, de la qual en formen part el personal responsable dels serveis universitaris d'Informació i Promoció, Admissions i Gestió Acadèmica. D'altra banda, la implementació pràctica

correspon al Servei d'Informació i Promoció, que és la unitat encarregada de proporcionar la informació i l'orientació necessàries als futurs estudiants interessats a accedir a la UAO CEU, així com d'executar totes les accions de promoció pública i d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de qualitat.

En concret, la informació subministrada als estudiants de nou ingrés inclou aspectes relatius a les vies d'accés prioritàries en el grau de Criminologia i Seguretat, i el perfil d'ingrés recomanat per als alumnes que accedeixin a la nostra titulació. A nivell estratègic, la UAO CEU vehicula les diferents accions d'informació i orientació prèvies a la matriculació dels alumnes a través dels següents dos procediments, que són plenament complementaris entre si:

- Informació personal: es tracta d'informació personalitzada orientada als potencials futurs alumnes que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant diverses entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats, i amb professors de les titulacions en les quals els candidats manifesten interès.
- Informació col·lectiva: la UAO CEU organitza diversos actes generalistes amb caràcter promocional i participa en d'altres esdeveniments públics amb els quals es vol donar a conèixer l'oferta acadèmica global o algun dels estudis específics que s'imparteixen.

En definitiva, la UAO CEU regula institucionalment el sistema d'accés dels alumnes als seus centres i vetlla perquè, tant en la elaboració de la normativa com en la seva implementació i aplicació concretes, es reconeguin els drets d'accés i permanència, tot observant els principis generals d'igualtat, mèrit i capacitació. De la mateixa manera, el procés està dissenyat per tal d'evitar que pugui produir-se cap tipus de discriminació per raons socials, de raça, de sexe, de religió, de disminució física o psíquica, d'opinió, o per qualsevol altra condició o circumstància personal.

En relació al nombre de les places ofertes per la UAO CEU en el grau en Criminologia i Seguretat –i segons el que es va establir a la memòria verificada–, la xifra pública ha estat regularment de 30 places des que es van iniciar els nostres estudis. De tota manera, és necessari aquí fer una valoració global sobre l'evolució en la demanda que ha experimentat la titulació, tal com era previsible, el primer any les matriculacions efectives (23) no van arribar al límit; en canvi, a partir del curs 2013-2014 s'ha assolit l'objectiu establert de forma constant. A més, en l'actualitat s'ha sobrepassat el màxim, la qual cosa ens hauria de fer replantejar-nos la xifra a l'alça.

Això no obstant, les dades anteriors ens obliguen també a fer una reflexió institucional en l'àmbit de l'accés a l'oferta acadèmica de la UAO CEU. Si ens estem orientant cap a la potenciació dels dobles graus, la selecció dels candidats que opten a entrar a primer curs –una tasca sempre important– ha de ser encara més acurada i rigorosa que mai, per tal de garantir que els nostres alumnes assoleixen tots els resultats d'aprenentatge de tots dos títols en el temps establert, de manera que les taxes de rendiment i eficiència siguin raonables. Així, l'evolució natural de la

demanda en els darrers anys ha accentuat la necessitat de crear un procés reforçat per a l'admissió dels alumnes de doble grau, tal com suggerim a la taula amb propostes de millora.

Independentment de quina sigui la via d'accés al grau en Criminologia i Seguretat –a excepció dels titulats universitaris o dels majors de 25 anys–, la UAO CEU exigeix als candidats superar, alhora, una prova específica pròpia i interdisciplinària, elaborada per la Secretaria General amb la supervisió del Director d'Estudis. Aquests exàmens inclouen un comentari de text, un test de cultura general, algunes preguntes específiques de l'àrea de coneixement sol·licitada i una prova de nivell de llengua estrangera. A més, el procés d'admissió es completa amb una entrevista personalitzada amb un professor del títol, encarregat de recomanar-ne o no l'entrada al centre.

A aquesta reunió s'informa els futurs alumnes del caràcter semipresencial de la docència del grau en Criminologia i Seguretat, i de les conseqüències que aquest règim té en la planificació del calendari acadèmic i en la programació de les activitats d'avaluació contínua. Igualment, se'ls adverteix que, per a matricular-se de tercer curs, han d'haver acreditat prèviament al Servei de Llengües de la UAO CEU el nivell B2.2 –o superior– d'anglès. I, de la mateixa manera, durant el procés d'admissió es valora de forma molt positiva els coneixements que els candidats tinguin d'una altra llengua, així com l'aptitud per als mètodes quantitius, l'esperit crític i una personalitat empàtica.

Des que es va implantar el grau en Criminologia i Seguretat, la Direcció d'Estudis i el Departament de Dret i Ciència Política han intensificat la seva col·laboració amb el Servei d'Admissions, per tal de conèixer les dades reals en els darrers anys i així poder assessorar millor sobre quins perfils d'ingrés considerem més adients per al títol. L'innegable responsabilitat social que comporta la formació universitària ens obligarà contínuament a seleccionar d'una forma acurada els alumnes del primer curs i a fer-los un seguiment molt rigorós al llarg dels estudis per garantir que les seves competències personals i professionals estiguin en sintonia amb allò que el mercat laboral espera dels titulats.

Finalment, una altra acció institucional que es porta a terme a l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic del nostre alumnat, és atorgar beques d'excel·lència –finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU– als candidats amb notes d'accés més altes (segons els resultats obtinguts a batxillerat i a les PAU). De forma similar, i en referència a l'accés a la titulació que ens ocupa, també cal afegir que en general es facilita l'entrada al centre a aquelles persones que acreditin tenir dificultats econòmiques en el seu entorn familiar mitjançant un programa addicional d'ajuts a l'estudi.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

L'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent s'ha anat implementant a la UAO CEU de forma progressiva en els estudis de grau en Criminologia i Seguretat sobre la base de les experiències que ens comparteixen els responsables d'altres titulacions ja verificades per l'AQU sense condicions durant els anys anteriors. En particular, la planificació estratègica (general) i l'assignació temporal (concreta) de les tasques docents als nostres professors s'ha portat a terme a través del Departament de Dret i Ciència Política, mentre que la coordinació diària de les activitats i la supervisió del funcionament ordinari del títol s'assigna al Director d'Estudis.

En aquest sentit, cal assenyalar que el grau en Criminologia i Seguretat s'integra a la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, per la qual cosa la implantació i el desenvolupament normal resten sempre sota la direcció, la guia i el control del Deganat. A més, una altra eina eficaç de coordinació interdepartamental és la reunió periòdica de la Junta de Facultat, on es fa el seguiment detallat del funcionament acadèmic del centre. I, d'altra banda, les tasques organitzatives i administratives es realitzen per part del Servei de Gestió Docent, que s'encarrega de facilitar la unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es duen a terme a les diferents titulacions que oferim.

Concretament, pel que fa als mecanismes de coordinació docent *stricto sensu*, al grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU se celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, durant la qual es programen la reunió de les juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com els professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació

semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'hi afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis.

Del que acabem d'explicar es dedueix que, tal com assumeix el model formatiu de la UAO CEU, l'orientació personalitzada dels futurs graduats és una de les claus fonamentals. Per tant, la feina del tutor és essencial a l'hora de dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant en funció de les seves característiques individuals i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes juntes d'avaluació, en les quals els tutors implicats també hi són presents, es traslladen les recomanacions oportunes al conjunt dels professors.

Com a punt d'evolució, vista l'evolució en la implementació del grau en Criminologia i Seguretat, s'hauria d'aprofundir encara més a potenciar la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el Director d'Estudis, planificant reunions periòdiques i preestablertes. De la mateixa manera, s'hauria de revisar el funcionament fluid de la coordinació interna en tots els àmbits de la titulació, tal com s'assenyala explícitament al pla de millora ja previst en aquest document. En efecte, doncs, les tasques necessàries ens exigeixen la cooperació assertiva, el treball en equip i una interacció comunicativa permanent, amb l'objectiu d'afrontar les solucions als problemes plantejats.

No obstant això, des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, i en concret s'adapta a les característiques de semipresencialitat del nostre títol, cosa que ens ha permès oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Hi ha dos exemples concrets addicionals que ens han de servir per posar de manifest la qualitat i efectivitat dels mecanismes de coordinació docent que hem anat desenvolupant a la UAO CEU al llarg dels darrers anys. En primer lloc, cal destacar la iniciativa de set professors del Departament de Dret i Ciència Política – sis d'ells integren l'actual plantilla del grau–, els quals, tot aprofitant la seva experiència en impartir assignatures jurídiques a d'altres estudis, van elaborar (col·lectivament) un manual d'Introducció al Dret. Aquesta obra es recomana ara com a bibliografia bàsica del primer curs i va ser el fruit de reunions estratègiques i un intens treball en equip per part de persones que pertanyen a àrees del coneixement diferents.

Com a millora en la qualitat dels mecanismes de coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat, proposem realitzar una planificació més detallada de la freqüència de les reunions generals i específiques dels professors, i fer-ne públic el calendari amb més antelació. Igualment, també caldria evitar, en la mesura que sigui possible, que les dites sessions es concentrin de manera majoritària a principi o a

final de curs. D'altra banda, i prenent com a model el funcionament actual dels estudis de Dret, seria necessari fomentar actuacions de caràcter transversal. Per exemple, per a l'avaluació contínua es pot programar un cas pràctic comú a diverses assignatures, a fi que els alumnes abordin les qüestions que van sorgint en el desenvolupament del supòsit plantejat des de les diferents àrees d'especialització de la disciplina.

Amb les diferents accions que s'han comentat, els nostres estudis gaudeixen avui dia d'una coordinació docent raonable, en la qual han desaparegut duplicitats i repeticions de temari en assignatures amb continguts propers. No obstant això, hi ha un aspecte concret en què es podria millorar en els pròxims cursos: una programació conjunta de l'avaluació contínua. En efecte, de vegades succeeix que durant un període lectiu amb prou feines es realitzen exercicis i, en canvi, en una setmana s'acumulen activitats de les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels alumnes. Aquesta és una de les tasques assignades al Director d'Estudis per ser desenvolupada d'ara endavant, segons consta a la taula de propostes.

D'altra banda, per facilitar la vinculació dels professors associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del grau en Criminologia i Seguretat, s'han celebrat reunions esporàdiques amb el personal de plantilla del centre amb la finalitat d'implicar-los en la tasca de facilitar la integració de la totalitat dels docents en l'estructura orgànica del nostre títol. En qualsevol cas, som conscients que això és un aspecte en el qual seria possible una millora substancial de la qualitat dels estudis, atès que bona part del professorat dels dos darrers cursos és extern; en aquesta línia, proposem algunes actuacions que han de ser impulsades institucionalment.

Encara hi ha un darrer punt en el qual es pretén incidir en futurs cursos per tal d'avançar en un desplegament més eficaç del grau en Criminologia i Seguretat. Així, des del Departament de Dret i Ciència Política, amb una coordinació estreta amb el Deganat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU i la nostra Direcció d'Estudis, seria recomanable dur a terme, de forma periòdica, accions per avaluar la qualitat de la docència i assegurar els resultats d'aprenentatge dels alumnes. La informació obtinguda ens ha de servir per fer una compilació sistemàtica d'*inputs* amb els quals planificar estratègicament les millores adients en el conjunt d'assignatures, a fi de potenciar l'adquisició de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria.

Per acabar amb aquest subestàndard, cal destacar també que la UAO CEU potencia d'una manera institucional la funció activa dels delegats i subdelegats d'aula i de curs que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important al llarg dels períodes lectius, així com també un bon treball de comunicació i coordinació amb la Direcció d'Estudis del grau en Criminologia i Seguretat, i el Departament de Dret i Ciència Política.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les diferents normatives que afecten a tota la nostra comunitat universitària –i per tant també al grau en Criminologia i Seguretat– són clares i es detallen específicament en la memòria dels estudis, verificada per l'AQU. En aquest sentit, les diverses tasques d'aplicació i de seguiment es porten a terme de forma correcta, sota la coordinació del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, de la Direcció del Departament de Dret i Ciència Política i de la Junta de Facultat de la UAO CEU.

Havent passat quatre cursos des de la seva implantació, es pot afirmar que les diferents normatives que regeixen el grau en Criminologia i Seguretat tenen un impacte certament molt positiu en els resultats de rendiment acadèmic dels nostres estudis; en concret, sobre les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència, les primeres de les quals estan ja disponibles, tot i que encara hauríem d'esperar uns cursos més de funcionament integral per poder disposar de dades amb nivells de fiabilitat més alts. I, d'altra banda, creiem que la dita normativa també tindrà una incidència favorable sobre la ràtio d'inserció laboral dels alumnes (mesurable en futures enquestes d'AQU), en la línia del que manifesten d'altres titulacions que ofereix la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La UAO CEU publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- català <https://www.uaoceu.es/ca>
- castellà <https://www.uaoceu.es>
- anglès <https://www.uaoceu.es/en>

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o coordinador d'estudis (per als graus) o el director o coordinador de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a terme d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions PC13 i amb el Procés d'informació pública PA10, del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats PA11 del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general del [Grau en Ciències Polítiques](#) y del [Grau en Criminologia i Seguretat](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG

o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu.

Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials, YouTube, etc.:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU
----------------	--

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAO CEU publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de las dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, els quals es publiquen anualment tant a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#) com a l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de les titulacions: [Grau en Ciències Polítiques](#) y [Grau en Criminologia i Seguretat](#).

Per tant, la informació està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) –on t és el temps previst–
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de qualitat* i el *Manual de processos*, està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al *Manual de qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant PE01) del *Manual de processos*.

En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de Qualitat, així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació.

Als informes de seguiment de les titulacions i dels departaments, els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de Qualitat, s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors.

D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants, i ho

aconseguint de forma sostenible.

Els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de Qualitat.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant PC01) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de tretze titulacions oficials (quatre de grau i nou de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l'AQU el març del 2011.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant PC 13) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l'AQU) i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les

accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions. Així mateix, el procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització de l'estudiant, la mobilitat, les pràctiques externes i la inserció laboral, la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia “[Dóna'ns la teva opinió](#)”, suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor.

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora.

També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple, el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant PC 14) i del Procés de seguiment de les titulacions (PC13) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), en l'apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat”.

El procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En el present informe de seguiment hi participen tots els grups d'interès del centre. D'aquesta manera, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'informe i

els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO CEU, conjuntament amb l'AQU, va organitzar un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebessin una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Per acabar, cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de divuit titulacions oficials (deu graus i vuit màsters universitaris).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions PC13 del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- PA01. Procés per a la gestió de documents i evidències
- PA04. Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI)
- PA05. Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- PA11. Procés de mesurament dels resultats
- PA12. Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de Qualitat (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments.

Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d'Estudiants del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant PA13), del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, per les accions de millora incloses en els ISD:

- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants
- PC04: Procés de tutorització a l'estudiant
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes
- PC11: Procés d'inserció laboral

L'actualització d'aquests processos es pot consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos actualitzats".

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions
- PC14: Procés d'acreditació de les titulacions

Aquests dos processos nous també es poden consultar a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Actualització del manual de processos > Processos nous". D'acord amb el procés PA13, la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO CEU.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant PA05) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que és anual i també inclou recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que és triennal), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d'un aplicatiu creat al CampusNet. S'ha actualitzat al *Manual d'avaluació docent* (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d'avaluació docent", que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara endavant PA02) del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris. Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat al subestàndard 3.1 d'aquest informe de seguiment, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU, i com a conseqüència dels resultats de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació del SGIQ. Amb aquest objectiu, es realitzarà una memòria anual de revisió i es començarà pel procés de suport PA13 Procés de revisió i millora del SGIC-UAO. Per dur a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.

Responsable: la rectora i el gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats

Acció 2. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s'han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats

Acció 3. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2018-2019 i més enllà

Prioritat: alta

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats

Acció 4. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat

Termini: curs 2018-2019

Prioritat: mitjana

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

4.1. Els professors reuneixen els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i la seva experiència docent, investigadora i, si escau, professional és suficient i valorada.

L'adequació dels professors al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pels coneixement acadèmics i professionals dels professors com pels percentatges requerits per als estudis de titulació (doctorats) i d'acreditacions. Pel que fa al percentatge de doctors, d'acreditats i, per categoria, de professors permanents i laborals, se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents. En relació amb l'assignació de professors i l'àrea de coneixement, amb l'experiència docent i de recerca, i també amb els indicadors de satisfacció dels estudiants. A més, s'estableixen les fórmules de suport als professors següents: 1) reunions de millora de l'acció tutorial; 2) plans de formació: cursos d'ús d'eines digitals adaptades a la docència, cursos de com estructurar discursos en públic, cursos de llengües (diferents nivells), cursos de llengua anglesa adreçats a la docència en anglès, etc.; 3) tallers de suport per a l'acreditació, i 4) tallers de lideratge realitzats conjuntament amb el prestigiós Center for Creative Leadership (CCL). Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

L'equip docent actual del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU, del qual depenen els estudis en Ciències Polítiques, disposa d'un total de 78 professors, dotze dels quals tenen una vinculació laboral de jornada completa. A més, tots són doctors, la qual cosa suposa que el 100 % del claustre té dedicació exclusiva. D'entre els professors doctors a jornada completa, el nombre d'acreditats per les agències espanyoles de qualitat universitària (l'AQU a nivell autonòmic o l'ANECA en l'àmbit estatal) és de vuit, la qual cosa suposa a dia d'avui el 75 % del total d'aquesta categoria.

Els professors de primer any de les titulacions de grau tenen la responsabilitat d'assegurar una transició amb èxit en el pas dels estudiants de secundària cap a la universitat. Per aquest motiu s'aposta per uns professors molt dedicats, motivats i que compleixin els requisits establerts. Aquest tipus de professors tenen un perfil global molt divers, ja que les tipologies de les matèries bàsiques són molt diferents, atès que cobreixen l'antropologia, la història, l'economia, el dret i la ciència política, entre d'altres. Igualment es posa l'èmfasi en el fet que els professors del TFG i de les pràctiques externes obligatòries tinguin experiència de recerca i professional, i capacitat de dedicació atesa la importància estratègica per a la vida de l'alumne d'aquestes assignatures finals de la seva carrera. Podem afirmar que els professors compleixen amb les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional, les quals són adequades per a la formació que s'ofereix al grau.

El Departament de Dret i Ciències Polítiques vetlla per la selecció acurada dels professors d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. Els professors constitueixen una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi

reconegut i llarga trajectòria, i joves doctors que tenen acreditada la seva experiència investigadora. També s'incorporen indicadors d'outputs d'investigació en termes de sexennis d'investigació. Tota aquesta informació permet constatar que els professors assignats a les diferents matèries s'adeqüen a les necessitats formatives exigides a cada assignatura, d'acord amb el que s'explicita a la memòria acadèmica del grau en Ciències Polítiques.

Cal indicar que, a part dels membres del departament amb dedicació a temps complet, disposem d'un seguit de professors col·laboradors que imparteixen docència en algunes de les assignatures del grau en Ciències Polítiques. Són professionals de solvència contrastada que treballen en el sector o organitzacions relacionades amb l'àmbit professional de la seva docència.

L'important component professionalitzador que tenen les matèries dels darrers cursos del grau també justifica plenament que una part de la docència estigui impartida per professors no doctors però amb una àmplia experiència professional que és molt ben valorada pels estudiants.

Bona part de la docència impartida per professors doctors –gairebé una quarta part dels quals són catedràtics o titulars– es concentra en les matèries de formació bàsica o en assignatures obligatòries que es cursen durant els dos primers anys, d'acord amb el pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques.

Respecte del nivell de satisfacció general dels nostres alumnes amb els professors del grau en Ciències Polítiques, cal indicar que la Facultat de Ciències Socials preveu realitzar enquestes d'avaluació docent semestralment per a tots els responsables d'impartir assignatures en el centre. A través del Director d'Estudis la UAO CEU s'encoratja especialment tots els alumnes a respondre els qüestionaris, de manera que la participació és sempre molt elevada i, en general, superior a la resta d'universitats catalanes. A més, a banda de puntuar els ítems assenyalats, es poden fer comentaris individuals en relació amb l'experiència formativa que s'ha viscut, i també sobre la planificació de l'assignatura o la metodologia emprada.

Tal i com s'especifica en el pla de millora, amb relació a la qualitat acadèmica dels professors es proposa incrementar el nombre de professors doctors i acreditats, i augmentar el personal docent amb dedicació completa.

4.2. Els professors del centre són suficients i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Segons la normativa de la UAO CEU, correspon al director del Departament de Dret i Ciència Política, en exercici de la seva responsabilitat sobre la gestió dels professors, dur a terme l'assignació docent a les assignatures de la seva àrea de coneixement, que, al grau en Ciències Polítiques, són la gran majoria. De la mateixa manera, les matèries que són pròpies d'altres disciplines queden sota la decisió dels directors de departament respectius. Així doncs, aquests són qui tenen la

responsabilitat última de l'adjudicació de la docència en les diferents titulacions del centre. No obstant això, quan s'han d'abordar situacions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i acorden conjuntament amb la Direcció d'Estudis i el Deganat, si escau.

En proporció a la distribució de la càrrega lectiva total dels estudis, això suposa que més de la meitat de la docència va ser assumida per personal que tenia, aleshores, una dedicació universitària exclusiva. Aquesta dada, que, no obstant això, considerem que és encara millorable, s'explicaria per dos raons fonamentals: les dimensions reduïdes i l'estructura orgànica de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, i també l'existència de matèries de caràcter professionalitzador als dos darrers anys de la nostra titulació.

Efectivament, ho podem observar gràcies a la informació continguda a la taula del desplegament del pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques. Durant els cursos 2012-2013, 2013-2014 el 84 % i el 69 % de la docència va ser impartida per professors amb vinculació laboral a jornada completa. Durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016 aquesta dada va baixar fins el 61% i el 54 % respectivament. El pla de millora conté accions concretes per tal d'assolir els nivells desitjats pel centre.

Per tant, fent una valoració global de com es troba actualment el grau en Ciències Polítiques, podem afirmar que el nombre de professors és suficient i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre de manera adient els nostres estudiants. En aquest sentit, cal assenyalar també que les Normes d'organització i de funcionament de la UAO CEU, publicades al DOGC núm. 5984, de 14 d'octubre de 2011, estableixen una estructura de personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal pels Centres d'Ensenyament Universitari i de Recerca. Segons indica l'article 63 d'aquesta regulació interna, els membres del claustre de la nostra titulació es divideixen entre els professors permanents i els associats.

A més, la normativa de desenvolupament pròpia de la Facultat de Ciències Socials fixa uns criteris orientatius de dedicació general del personal que contemplin les hores reservades a la docència a l'aula, el temps per a la tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG i TFM, el temps destinat a assessorar en el pràctiques externes, les hores de direcció de tesis doctorals, la participació en projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades, així com la realització de les corresponents tasques de gestió per a aquells professors que també ocupen càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa de la Universitat.

D'aquesta manera, l'aplicació conjunta de la normativa de la UAO CEU dona lloc a un repartiment equilibrat entre els professors de les tasques de docència, de recerca, de tutoria i de gestió. Així, tots els membres del claustre poden disposar del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions dins la comunitat universitària, sense deixar de banda l'atenció adient a l'estudiant. Finalment, val a dir que, per al TFG i el pràcticum, la direcció, l'assessorament i el seguiment estan regulats de manera especial, i els alumnes poden consultar la informació publicada al web, la qual també reben per altres canals personalitzats, a través dels tutors, dels professors o del Director d'Estudis.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent dels professors.

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre els professors és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació als professors estan lligats als resultats obtinguts, en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la respectiva Comissió d'avaluació, en l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també la recerca i la gestió, a més de la docència) i en l'avaluació de l'activitat docent dels professors (triennal) dins del programa Docentia.

Per tant, cada tres anys s'avaluen els professors que exerceixen docència d'acord amb el Manual d'avaluació de l'activitat docent dels professors (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. Aquesta implantació ha estat valorada positivament per l'AQU. A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió dels professors i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent dels seus professors a partir del manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web:

<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>

Els estudis en Ciències Polítiques són avaluats, per tant, d'acord amb els criteris marcats per aquests manuals.

L'avaluació docent s'aplica al personal amb categoria de professor vinculat laboralment a la Universitat amb una relació temporal igual o superior a un any acadèmic. En aquest sentit, la Universitat anima els professors a seguir aquest procés d'avaluació, partint d'una corresponsabilitat tant en la fase avaluadora com en els plans d'acció que es deriven de l'avaluació. Els objectius del MAD UAO són identificar talents i potencials per implantar un pla general que contribueixi al desenvolupament i la millora de la carrera professional individual. En funció dels resultats de l'avaluació, els responsables acadèmics impulsen programes de formació personalitzats d'acord amb les necessitats de cada persona.

Cal dir que l'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor.

Cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, de la qual depèn la UAO CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, atorga anualment els Premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència

dins d'un grau, en reconeixement de l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat. Paral·lelament, la UAO CEU convoca un premi per a l'equip d'innovació docent interdepartamental.

Finalment, el Deganat organitza cada any seminaris metodològics dirigits als professors amb l'objectiu d'incrementar les seves competències analítiques i investigadores. Es tracta de cursos curts, de tres o quatre dies de durada, sobre tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives impartits per experts nacionals i internacionals i finançats amb el pressupost del centre o a través de la Fundació Tripartita.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

4.1. Els professors reuneixen tots els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a les titulacions del centre, i la seva experiència docent, investigadora i, si escau, professional és suficient i valorada.

L'adequació dels professors del grau en Criminologia i Seguretat al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals dels membres del claustre, com pels percentatges requerits per la normativa universitària vigent amb relació als estudis de titulació (doctorats) i les acreditacions. Així doncs, en general, a la UAO CEU se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents respecte de la categoria del nostre personal docent, de la ràtio de professors permanents i laborals, del procés per a l'assignació de matèries en funció de l'àrea de coneixement i de la seva experiència, i també dels indicadors de satisfacció dels estudiants.

D'altra banda, la Facultat de Ciències Socials estableix institucionalment les següents fórmules de suport als professors per a la millora del seu rendiment: a) activitats complementàries de formació (cursos d'ús d'eines digitals adaptades a la docència, sobre com estructurar discursos en públic, de llengües estrangeres de diferents nivells, d'anglès adreçat a la docència, etc.); b) plans integrals de formació, com el Programa Docents 3.0; c) sessions de recolzament per impulsar la recerca i les acreditacions; d) reunions per potenciar l'acció tutorial, i e) tallers de lideratge realitzats conjuntament amb el prestigiós Center for Creative Leadership (CCL). Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

En general, l'equip docent actual del Departament de Dret i Ciència Política de la UAO CEU –del qual depèn el grau en Criminologia i Seguretat– disposa d'un total de 78 professors, dotze dels quals tenen una vinculació laboral de jornada completa; a més, tots són doctors, la qual cosa suposa el 100 % del claustre amb dedicació exclusiva. D'entre els professors doctors a jornada completa, el nombre dels acreditats per les agències espanyoles de qualitat universitària (així, l'AQU a nivell autonòmic, o l'ANECA en l'àmbit estatal) és de vuit, la qual cosa suposa, a dia d'avui, el 75 % del total d'aquesta categoria.

Pel que fa al perfil dels professors, el personal docent que imparteix el primer curs de les titulacions de grau té la responsabilitat d'assegurar una transició exitosa en el pas dels estudiants des de l'educació secundària cap a la universitat. Precisament per aquest motiu, la UAO CEU sempre aposta per un grup molt dedicat i motivat que compleixi els requisits establerts. No obstant això, aquesta part del claustre té una idiosincràsia molt diversa, ja que les tipologies de les matèries bàsiques que s'imparteixen són molt diferents, atès que cobreixen àrees de coneixement i disciplines com el dret, l'antropologia, la sociologia, la psicologia o l'economia, entre d'altres.

Igualment, i ja centrats en el desplegament del darrer curs del grau en Criminologia i Seguretat, es posa l'èmfasi en el fet que els professors del TFG i de les pràctiques externes obligatòries tinguin experiència de recerca i professional, així com la capacitat de dedicació necessària, atesa la importància estratègica que aquestes assignatures tenen per a la vida futura dels nostres estudiants, els quals es troben ja en la recta final de la seva etapa universitària. Aleshores, en general, podem afirmar que els professors compleixen les exigències del centre, a nivell acadèmic, de recerca i de capacitat professional, les quals s'adeqüen a la formació integral que s'ofereix al títol.

Sobre l'adequació dels professors al programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, la UAO CEU avalua la qualitat docent dels seus professors a partir del Manual d'avaluació de l'activitat docent (d'ara endavant, MAD UAO). A més, el Departament de Dret i Ciència Política vetlla perquè la selecció dels professors sigui acurada, d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. El nostre claustre constitueix una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi reconegut (i llarga trajectòria) i joves doctors, alguns dels quals tenen ja una experiència investigadora acreditada.

Cal indicar que, a més dels membres de la Facultat de Ciències Socials amb dedicació a temps complet –en els diferents Departaments–, la UAO CEU té un seguit de col·laboradors associats que imparteixen docència en algunes de les assignatures del grau en Criminologia i Seguretat. Gairebé sempre són experts amb una solvència contrastada, que treballen en empreses o organitzacions relacionades amb l'àmbit de la seva disciplina. L'important element professionalitzant que tenen moltes matèries dels darrers cursos del títol també justifica plenament que una part bastant significativa de la docència estigui impartida pels professors no doctors però amb una àmplia experiència laboral, la qual és molt ben valorada pels nostres alumnes.

Respecte del nivell de satisfacció general dels nostres alumnes amb els professors del grau en Criminologia i Seguretat, cal indicar que la Facultat de Ciències Socials preveu realitzar enquestes d'avaluació docent semestralment per a tots els responsables d'impartir assignatures al centre. A través del Director d'Estudis, la UAO CEU encoratja especialment tots els alumnes a respondre els qüestionaris, de manera que la participació és sempre molt elevada i, en general, superior a la resta de les universitats catalanes. A més, a banda de puntuar els ítems assenyalats, es poden fer comentaris individuals en relació amb l'experiència formativa que s'ha viscut i també sobre la planificació de l'assignatura o la metodologia emprada.

4.2. Els professors del centre són suficients i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Segons la normativa de la UAO CEU, correspon al director del Departament de Dret i Ciència Política, en exercici de la seva responsabilitat sobre la gestió dels professors, dur a terme l'assignació docent a les assignatures de la seva àrea de coneixement, que, al grau en Criminologia i Seguretat, són la gran majoria. De la mateixa manera, les matèries que són pròpies d'altres disciplines queden sota la decisió dels directors de departament respectius. Així doncs, aquests són qui tenen la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència en les diferents titulacions del centre. No obstant això, quan s'han d'abordar situacions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i acorden conjuntament amb la Direcció d'Estudis i Deganat, si escau.

Durant els cursos 2012-2013 i 2013-2014, el 71 % i el 59 % de la docència va ser impartida per professors amb vinculació laboral a jornada completa. Y durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016 –quan es van oferir per primer cop les assignatures de tercer o quart– aquesta dada va baixar fins el 51 % i el 45 %, de manera respectiva. Per tant, el pla de millora conté accions concretes per tal d'assolir els nivells desitjats pel centre.

Per tant, fent una valoració global de la situació actual del grau en Criminologia i Seguretat, podem afirmar que el nombre de professors és suficient i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre de manera adient els nostres estudiants. En aquest sentit, cal assenyalar també que les Normes d'organització i de funcionament de la UAO CEU, publicades al DOGC núm. 5984, de 14 d'octubre de 2011, estableixen una estructura de personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal pels Centres d'Ensenyament Universitari i de Recerca (codi núm. 99000995011982). Segons indica l'article 63 d'aquesta regulació interna, els membres del claustre de la titulació que acreditem es divideixen entre professors permanents i associats.

A més, la normativa de desenvolupament pròpia de la Facultat de Ciències Socials fixa uns criteris orientatius sobre la dedicació global del personal docent i investigador. Aquests criteris contemplen les hores reservades a les classes que s'imparteixen a l'aula, el temps per a la tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG o TFM, el temps destinat a assessorar en les pràctiques externes, les hores de direcció d'eventuals tesis doctorals, la participació en projectes de recerca (finançats en convocatòries públiques o privades), així com la realització de les corresponents tasques de gestió per a aquells professors que també ocupen càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa del centre.

D'aquesta manera, l'aplicació conjunta de la normativa de la UAO CEU dona lloc a un repartiment equilibrat entre els professors de les tasques de docència, de recerca, de tutoria i de gestió. Així, tots els membres del claustre poden disposar

del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions dins la comunitat universitària, sense deixar de banda l'atenció adient a l'estudiant. Finalment, val a dir que, per al TFG, el TFM i els pràcticums, la direcció, l'assessorament i el seguiment estan regulats d'una manera especial, i els alumnes poden consultar en qualsevol moment la informació publicada al web, la qual també reben per altres canals personalitzats, a través dels tutors, dels professors o del Director d'Estudis.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent dels professors.

Fidel a la seva vocació i tradició, un dels aspectes més importants que la UAO CEU té en compte sobre els professors és la millora constant de la qualitat de la seva activitat docent. Així, a la nostra Facultat –i d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat–, els plans de promoció interna o retribució econòmica dels professors estan lligats als resultats obtinguts, cosa que s'obté mitjançant dos tipus d'informes. D'una banda, a partir d'una avaluació triennal recollida en el MAD UAO i, d'altra banda, gràcies a una valoració global de caràcter anual que inclou les tasques de recerca i de gestió, recollida en el Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment (MSAA).

Per tant, cada tres anys s'avaluen els professors que imparteixen docència al grau en Criminologia i Seguretat, d'acord amb un manual que va ser aprovat per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat els informes de seguiment de la seva implantació, la qual ja ha estat valorada positivament. A més, el sistema anual de valoració –que és complementari a l'anterior– recollit en el MSAA comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió dels membres del claustre. Ambdós documents de referència es poden consultar a la següent pàgina web:

<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>

El sistema indicat s'aplica al personal docent amb categoria de professor permanent vinculat (laboralment) a la Universitat amb una relació temporal igual o superior a un any acadèmic. En aquest sentit, la Facultat de Ciències Socials anima a seguir aquest procés, partint d'un principi de coresponsabilitat, tant en la fase analítica com pel que fa als plans d'acció que es deriven de l'informe de valoració. En general, els objectius del MAD UAO són identificar els talents i potencials per implantar un pla general que contribueixi al desenvolupament i a la millora de les carreres professionals individuals. En funció dels resultats obtinguts, els responsables del centre impulsen programes de formació personalitzats, d'acord amb les necessitats de cada grup d'interès.

Les dimensions de l'avaluació que inclou el manual són les cinc següents: a) l'activitat acadèmica; b) la tasca docent; c) les funcions investigadores; d) l'acció tutorial, relacionada amb el desenvolupament personalitzat de l'estudiant, i e) l'activitat de serveis institucionals i de representació. Els criteris generals per a la

valoració final es troben en una taula estandarditzada del manual, que presenta d'una forma esquemàtica els diversos elements a avaluar, els aspectes a tenir en compte i els factors claus per tal de poder emetre el judici. Així doncs, aquesta taula creua les dimensions o els criteris, i aporta les proves que els responsables del procés han d'emprar per valorar cada una de les àrees d'anàlisi.

D'altra banda, la Facultat de Ciències Socials té com a missió essencial impulsar la renovació pedagògica dels membres del claustre universitari i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, així com contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa en totes les titulacions ofertes per la UAO CEU.

A nivell general, l'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla de formació anual que té en compte i integra les diverses accions de millora sorgides dels informes d'avaluació (els anuals o els triennals) de cada professor.

D'altra banda, també cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, de la qual depèn indirectament la UAO CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència, i de promoure la innovació, atorga cada any els Premis Ángel Herrera. Una modalitat d'aquests premis valora la satisfacció dels alumnes sobre les tasques docents desenvolupades pels professors.

Finalment, i com a evidència final de la vocació de la UAO CEU per la millora de la qualitat dels seus estudis, el Deganat de la Facultat de Ciències Socials organitza cada any seminaris metodològics dirigits als professors, amb l'objectiu d'incrementar i potenciar les seves competències analítiques i investigadores. Es tracta de cursos curts, de tres o quatre dies de durada, sobre tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives impartits per experts nacionals i internacionals, i finançats amb el pressupost del centre o a través de la Fundació San Pablo CEU.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com també amb l'orientació per escollir la carrera professional. El **pla d'acció tutorial** s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat.

El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs.

S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Més específicament per als estudiants de màster, donat la diferenciació de perfil existent amb els alumnes de grau, la figura del tutor és bàsicament realitzada pels propis responsables de la titulació i pel servei de postgrau.

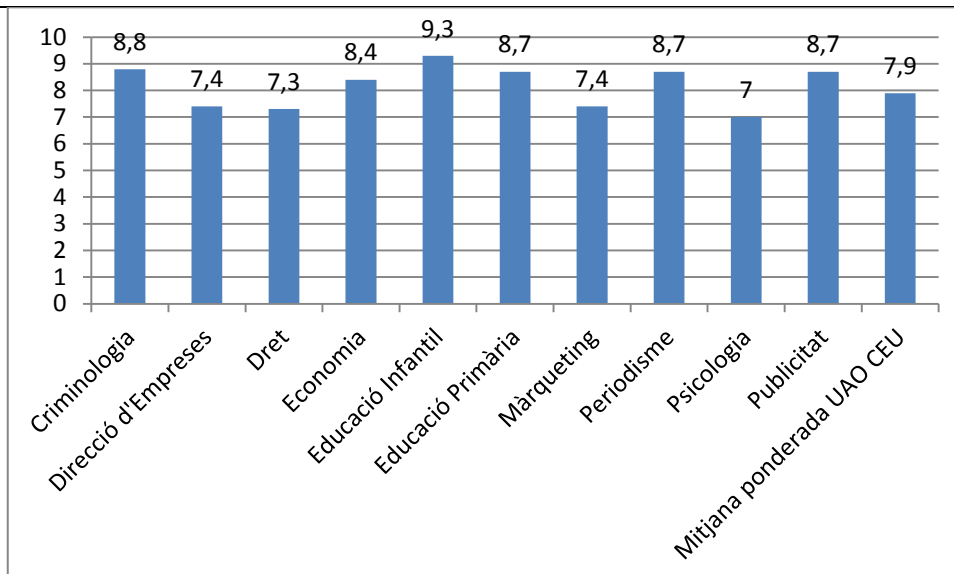
Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

Al llarg del curs 2014-2015 (febrer-març 2015) es va realitzar una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2 % dels estudiants de grau; per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. Febrer-març 2015

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):



A més a més, la Universitat realitza anualment diferents enquestes a la Comunitat Universitària per a conèixer el seu grau de satisfacció, els punts forts i febles i poder emprendre noves estratègies de millora continua.

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que es duen a terme des del [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'estudiant al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió. És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei. A continuació es llisten algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster:

- Accions individualitzades i grupals d'orientació professional: el conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre com fer el currículum Europass, com utilitzar LinkedIn com a eina de recerca de feina, com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum, com també processos de *coaching* o d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- Test psicomètric PDA (Personal Development Analysis): de recent implantació, descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar les seves competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del servei de carreres professionals.

- **[Pràcticum](#)**: aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet a l'estudiant aplicar, complementar i millorar els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor de practiques de la universitat i un altre al propi centre de practiques. Entre els dos tutors i l'estudiant pacten horaris, temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el correcte desenvolupament de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del pràcticum es pacta una entrevista on el tutor de la universitat realitza un seguiment que permet redirreccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.
- **[Pràctiques externes voluntàries](#)**: aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació**: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que ha dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació CertiUni de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **[Borsa de Treball](#)**: la Universitat facilita als estudiants i **[graduats](#)** recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa **[a nivell internacional](#)**, a més de 76 països de tot el món.
- **[Observatori Laboral](#)**: és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

La UAO CEU va participar en **[l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014](#)**, coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %), i de les ciències socials (que

arriben al 95,2 %), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73% i del 89,3%, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66%. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet (WiFi)
- Distribució d'assistents flexible

Aules d'informàtica: hi ha 3 aules amb una capacitat per a 30, 15 i 18 persones, respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors iMac.

Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església —utilitzada ara també com a Aula Magna— és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a 300-600 persones.

Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Estudi de fotografia: té capacitat per a 35 persones i està equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

Estudi de ràdio: té capacitat per a 20 persones. És un estudi professional de ràdio equipat amb el programa MAR4Win.

Plató de TV: té capacitat per a 40 persones. És un plató multifuncional amb un set *chroma key*. Hi ha control de realització per a enregistraments multicàmera i càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

Sala d'edició no lineal: és una aula equipada amb equips d'edició no lineal habilitats amb sistema Final Cut.

Estudi de sonorització: és una sala insonoritzada per a l'enregistrament de les veus en *off* equipada amb el programa Protools.

Biblioteca: la seva adreça web és [Biblioteca UAO](#). El Servei de [Biblioteca](#) i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics. A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza consorciadament amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS — préstec de 15 obres durant 30 dies;
- Estudiants de grau — préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable, fins a un màxim de 4 vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#), podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVDs, revistes i llibres electròniques, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 8 a 21 h i els dissabtes de 9 a 14 h. En període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 9 a 21 h.

Així mateix, aquests cursos amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir diferents sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, que van obtenir una gran aflluència.

A continuació, per acabar aquest subestàndard es dona un llistat dels **recursos i eines disponibles a CampusNet**.

ROL PROFESSOR

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'estudiant.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'estudiant durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

ROL ALUMNE

Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'estudiant.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'estudiant segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.

- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'estudiant.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris online.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'estudiant.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'estudiant.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'estudiant en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació que es desenvolupen en el marc del grau en Ciències Polítiques són, en general, coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats, que corresponen al nivell MECES de la titulació, tal com s'ha apuntat al subestàndard 1.1 d'aquest grau.

En general, al grau en Ciències Polítiques es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del títol, segons consten a la memòria verificada dels estudis.

Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives del grau en Ciències Polítiques, segons s'indica a la memòria verificada dels estudis, la modalitat semipresencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40 % de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules.

Entre les diverses activitats acadèmiques que es desenvolupen al grau en Ciències Polítiques les de caràcter presencial ocupen el 58 % de la docència total mentre que les de caràcter semipresencial ocupen el 42 % el curs 2015-2016.

Finalment, cal explicar que el nostre títol disposa d'una eina addicional que serveix per complementar la semipresencialitat de la docència: les activitats formatives que la UAO CEU ofereix –de manera esporàdica– als estudiants mitjançant la participació en institucions públiques i privades relacionades amb les disciplines d'algunes de les assignatures més significatives del programa.

6.2. El sistema d'avaluació del grau permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles, perquè estan disponibles a la web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web.

Un primer element a destacar d'aquesta informació sistematitzada és l'adaptació a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu i, en conseqüència, d'avaluació. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: l'examen (corresponent a l'avaluació de les classes

magistrals), i l'avaluació contínua (corresponent a l'avaluació al llarg del semestre dels seminaris, els tallers, les conferències, els estudis de cas, les activitats de resolució de problemes, etc. que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50 % de la nota final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que l'avaluació contínua té a la UAO CEU. Se situa també en aproximadament un 50 %, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix, aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del grau en Ciències Polítiques, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part de l'estudiant i una millor assimilació de conceptes, emprant diferents tècniques pedagògiques impulsant la constància i l'esforç en el treball.

Els exàmens finals persegueixen avaluar els coneixements específics adquirits a les sessions magistrals, així com competències bàsiques vinculades a la capacitat crítica i d'anàlisi, l'expressió escrita i la resolució de problemes, entre d'altres.

Les pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals. D'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, l'avaluació de la memòria de les pràctiques per part del tutor acadèmic, que és un professor de la Universitat. El pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació a través de pràctiques. Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia entitat), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la proactivitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se a l'empresa.

En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau. En la memòria, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar la institució i el període de pràctiques. En resum, per a la consecució dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combina:

La incorporació a un centre de pràctiques durant un mínim de 212 hores. El Pràcticum Extern és una assignatura anual i, per tant, la data d'inici varia segons la plaça de pràctiques. El procediment de selecció i adjudicació de les places és el següent: els estudiants han de consultar l'oferta de places a la plataforma informàtica de la Borsa de Treball i seleccionar les que més els interessin. Des del Servei de Pràctiques i Ocupació s'assignen les places atenent en primer lloc els interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En cas que diversos estudiants concorrin a una mateixa plaça s'empra el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte és la direcció del grau qui pren la decisió d'assignació. En acabar les pràctiques externes, l'estudiant ha de presentar-ne una memòria

seguint les pautes que li faciliti el Servei de Pràctiques i Ocupació. La memòria és avaluada pel professor tutor assignat. Finalment, després d'una prova de competències, l'estudiant obté una certificació.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua. En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne, i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball té a disposició l'orientació i la guia d'un tutor, escollit pel mateix alumne i que la Universitat designa. El requisit per matricular-se en el treball és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior en llengua anglesa. Per a la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, cal haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua del grau en Ciències Polítiques, en destaca la realització de treballs o exercicis (tant individuals com en grup). El 100 % de les assignatures incorporen aquest tipus d'activitats que inclouen una varietat de treballs o exercicis molt elevada i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas, exercicis i resolució de problemes, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça al desenvolupament dels diferents resultats d'aprenentatge fixats, els quals són molt rellevants en el grau de Ciències Polítiques; es tracta de la capacitat d'argumentar (CB3), la comunicació escrita i oral (CT1), la capacitat de liderar equips de treball (CG6), la capacitat d'emprendre i culminar projectes (CG5), o la capacitat de gestionar acords i negociar (CG7).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

D'acord amb les recomanacions de l'AQU i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Ciències Polítiques, presentem els valors per al curs 2015-2016 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, el temps mitjà de graduació i la taxa d'abandonament a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau.

La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$). En el curs 2014-2015 la taxa de rendiment va ser del 98,5%, i el curs 2015-2016 del 92%.

La taxa d'abandonament a primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament a primer del grau en Ciències Polítiques se situa en el 9,1% per a la cohort d'entrada 2012-2013.

6.4. Els valors dels indicadors sobre la inserció laboral són els adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que el primer curs acadèmic d'implantació del títol va ser el 2012-2013, encara no tenim disponibles les dades relatives als indicadors sobre la inserció laboral (taxes d'ocupació i d'adequació de la feina als estudis) dels graduats en Ciències Polítiques.

GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

En general, al grau en Criminologia i Seguretat es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del títol, segons consten a la memòria verificada dels estudis.

Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives del grau en

Criminologia i Seguretat, segons s'indica a la memòria verificada dels estudis, la modalitat semipresencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40 % de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules.

Entre les diverses activitats acadèmiques que es desenvolupen al grau en Criminologia i Seguretat les de caràcter presencial ocupen el 61 % de la docència total mentre que les de caràcter semipresencial ocupen el 39 % el curs 2015-2016.

Finalment, cal explicar que el nostre títol disposa d'una eina addicional que serveix per complementar la semipresencialitat de la docència: les activitats formatives que la UAO CEU ofereix –de manera esporàdica– als estudiants mitjançant la participació en institucions públiques i privades relacionades amb les disciplines d'algunes de les assignatures més significatives del programa.

6.2. El sistema d'avaluació del grau permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Respecte del grau en Criminologia i Seguretat, els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles, perquè estan disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web.

Així doncs, un primer element a destacar sobre el nostre programa formatiu és l'adaptació plena del grau en Criminologia i Seguretat a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu essencial. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: la prova final –generalment un examen escrit que comprova l'assoliment global dels coneixements impartits en classes magistrals–, i les activitats de l'avaluació contínua –corresponents als seminaris, tallers, conferències, estudis de cas, resolució de problemes, etc., que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

També cal destacar la importància que reben les activitats participatives dins la formació en les diverses matèries d'aquest grau. La participació dels estudiants és essencial en la formació de moltes assignatures. De fet, totes les assignatures la incorporen com a activitat docent amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai resulta inferior al 10 %. Aquesta participació s'integra tant en les classes magistrals com en el marc dels tallers, dels seminaris i de les conferències que s'organitzen; també s'emmarca en la discussió de problemes o la resolució de casos pràctics. Tot això serveix per fomentar els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat crítica (CG1), analítica i de síntesi (CG5 i CG6), així com amb la comunicació oral (CB4 i CG3).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50 % de la qualificació final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que té a la UAO CEU l'avaluació contínua. Aquesta se situa, també, en aproximadament un 50 %, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix,

aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part dels estudiants i una millor assimilació dels conceptes, fent servir diferents tècniques pedagògiques a l'abast del professor per impulsar la constància i l'esforç.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua, en destaca la realització dels treballs o exercicis, tant individuals com en grup. Gairebé totes les assignatures incorporen aquests ítems, cosa que inclou una fenomenologia variable per tal d'ajustar-se als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas o exercicis, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça a desenvolupar els diferents resultats d'aprenentatge fixats, així com la capacitat analítica o argumental (CB3 i CG5), la capacitat d'emprendre i culminar projectes en comú (CG2), o la comunicació escrita i oral (CB4, CG3 i CG4).

Pel que fa a les pràctiques externes, els resultats d'aprenentatge s'avaluen atenent dos elements principals; d'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, el pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant.

D'altra banda, en la memòria de les pràctiques externes, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar globalment la seva experiència, tot tenint en compte el que ha suposat.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua.

En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o

informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball té a disposició l'orientació i la guia d'un tutor escollit pel mateix alumne i que la Universitat designa. El requisit per matricular-se en el treball és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior en llengua anglesa. Per fer la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, cal haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

D'acord amb les recomanacions de l'AQU i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Criminologia i Seguretat, presentem els valors per al curs 2015-2016 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, el temps mitjà de graduació i la taxa d'abandonament a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau.

La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$). Durant l'any acadèmic 2014-2015 la taxa de rendiment va ser del 90,8 % i l'any 2015-2016 del 86,9 %.

La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. El curs 2015-2016 la taxa d'eficiència de la cohort graduada ha estat del 98,2 %. De tota manera, degut a la situació actual del desplegament del pla d'estudis, encara necessitem un període de temps per comparar l'evolució de les dades de forma significativa.

La taxa d'abandonament a primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament a primer curs del grau en Criminologia i Seguretat la dada se situa en el 21,7% pels estudiants de la primera promoció 2012-2013..

6.4. Els valors dels indicadors sobre la inserció laboral són els adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que el primer curs acadèmic d'implantació del títol va ser el 2012-2013, encara no tenim disponibles les dades relatives als indicadors sobre la inserció laboral (taxes d'ocupació i d'adequació de la feina als estudis) dels graduats en Criminologia i Seguretat.

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

Els quadres adjunts il·lustren la relació de propostes de millora que es desprenen de l'anàlisi desenvolupada en aquest informe de seguiment.

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Cal planificar més reunions per la coordinació del professorat	Planificar un calendari de reunions, tot evitant que es concentrin al principi o al final de cada semestre	Establir semestralment (almenys) dues reunions, i fer-les operatives i efectives, per tal de millorar la coordinació docent	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
2	Cal augmentar el nombre dels alumnes que es matriculen al Grau en Ciències Polítiques	Millora del pla d'estudis i acció estratègica de captació de l'alumnat	Modificació del pla d'estudis del grau incloent una menció en Relacions Internacionals.	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
3	Cal augmentar el nombre dels professors amb dedicació completa	Incorporar almenys una o dues persones en plantilla, com a professors amb un contracte laboral a temps complet	Estudiar la viabilitat d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés	ALTA	Director de Departament , Gerència i Patronat	2018-2019	NO
4	Cal facilitar el compliment dels criteris generals d'actuació del centre per part del professorat associat	Millorar la vinculació dels associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del nostre grau	Realitzar almenys una reunió informativa individual, i una altra col·lectiva, amb tot el professorat extern de nova incorporació, i fer-ne un seguiment específic del compliment de	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
5	Cal incrementar el nombre dels professors doctors en les àrees eminentment pràctiques	Acréixer la proporció dels professors doctors que imparteixen docència	Assegurar que els professors amb tesis doctorals en marxa la defensin exitosament, i potenciar la incorporació dels restants a algun programa doctoral	MITJANA	Director de Departament i Director d'Estudis	2017-2018	NO
6	Cal augmentar el nombre de activitats extracurriculars i/o complementàries	Oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Seleccionar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementàries i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar	MITJANA	Director d'Estudis	2017-2018	NO

7	Cal fomentar el procés d'internacionalització del grau, oferint més places de mobilitat	Signar almenys deu acords internacionals de mobilitat per l'intercanvi d'alumnes de Criminologia i Seguretat	Estudiar la possibilitat d'ampliar els convenis ja existents a d'altres graus, i negociar nous acords amb universitats prestigioses i especialitzades en Ciències Polítiques	MITJANA	Director d'Estudis , Servei de Relacions Internacionals i Deganat	2018-2019	NO
8	Cal augmentar l'ús de materials docents en llengua anglesa	Integrar millor els avenços en el coneixement de la disciplina i preparar els estudiants pel futur laboral	Potenciar la selecció de bibliografia bàsica i dels materials complementaris en llengua anglesa, mitjançant les reunions periòdiques amb els professors del grau	MITJANA	Director d'Estudis i Professorat	2017-2018	NO

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Cal planificar més reunions per la coordinació del professorat	Planificar un calendari de reunions, tot evitant que es concentrin al principi o al final de cada semestre	Establir semestralment (almenys) dues reunions, i fer-les operatives i efectives, per tal de millorar la coordinació docent	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
2	Cal coordinar millor els continguts en assignatures relacionades entre si	Analitzar les guies docents, eliminant la possible existència de duplicitats o de mancances, tot buscant enfoc complementaris	Dur a terme reunions específiques entre els diversos professors d'assignatures de la mateixa Matèria, fent-ne un seguiment periòdic dels acords adoptats	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
3	Cal facilitar el compliment dels criteris generals d'actuació del centre per part del professorat associat	Millorar la vinculació dels associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del nostre grau	Realitzar almenys una reunió informativa individual, i una altra col·lectiva, amb tot el professorat extern de nova incorporació, i fer-ne un seguiment específic del compliment de la normativa universitària	ALTA	Director d'Estudis	2017-2018	NO
4	Cal revisar l'estructura temporal del currículum, per tal d'adaptar-la a les actuals connexions interdisciplinàries	Optimitzar els processos d'aprenentatge del nostre alumnat i perfeccionar llurs competències (segons estableix el MECES)	Revisar la correlació temporal existent entre assignatures connexes, i fer els canvis oportuns en l'ordenació del pla d'estudis per corregir les mancances	ALTA	Director d'Estudis i Deganat	2017-2018	NO
5	Cal augmentar el nombre dels professors amb dedicació completa	Incorporar almenys una o dues persones en plantilla, com a professors amb un contracte laboral a temps complet	Estudiar la viabilitat d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés	ALTA	Director de Departament, Gerència i Patronat	2018-2019	NO

6	Cal incrementar el nombre d'activitats extracurriculars i/o complementàries	Oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Seleccionar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementàries, planificar les sortides, i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a	ALTA	Director d'Estudis	2018-2019	NO
7	Cal d'augmentar el nombre dels professors doctors en les àrees eminentment pràctiques	Acréixer la proporció dels professors doctors que imparteixen docència	Assegurar que els professors amb tesis doctorals en marxa la defensin exitosament, i potenciar la incorporació dels restants a algun programa doctoral	MITJANA	Director de Departament i Director d'Estudis	2018-2019	NO
8	Cal fomentar el procés d'internacionalització del grau, oferint més places de mobilitat	Signar almenys deu acords internacionals de mobilitat per l'intercanvi d'alumnes de Criminologia i Seguretat	Estudiar la possibilitat d'ampliar els convenis ja existents a d'altres graus, i negociar nous acords amb universitats prestigioses i especialitzades en Criminologia	MITJANA	Director d'Estudis , Servei de Relacions Internacionals i Deganat	2018-2019	NO