



*Universitat
Abat Oliba CEU*

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA
*MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA*

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 2010-2011

Departament de Dret i Ciències Polítiques

Barcelona, maig 2012





*Universitat
Abat Oliba CEU*



PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ
PRESENTACIÓN DE LA TITULACIÓN

DADES GENERALS <i>DATOS GENERALES</i>	Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i>	21/01/2009
	Aprovació implantació CIC <i>Aprobación implantación CIC</i>	3/09/2009
	Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i>	2009-2010
	Publicació BOE <i>Publicación BOE</i>	BOE núm. 305, 16/12/2010
	Codi RUCT <i>Código RUCT</i>	4311056

**I – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT
OPERATIU DE L'ENSENYAMENT**
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL DESARROLLO
OPERATIVO DE LA ENSEÑANZA**

Lloc d'informació pública de la normativa <i>Lugar de información pública de la normativa</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius/IST (Part I) (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario = aqu ; contraseña = spQmvQ4c)	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	CONTINGUTS <i>CONTENIDOS</i>	2010-2011
ACCÉS ALS ESTUDIS <i>ACCESO A LOS ESTUDIOS</i>	Objectius de la titulació <i>Objetivos de la titulación</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/objetivos
	Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Perfil de sortida <i>Perfil de salida</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/objetivos
	Nombre de places ofertes <i>Número de plazas ofertadas</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Criteris de selecció <i>Criterios de selección</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Informació sobre preinscripció i admissió <i>Información sobre preinscripción y admisión</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula



	Normativa de trasllats <i>Normativa de traslados</i>	http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Article 4
MATRÍCULA <i>MATRÍCULA</i>	Període i procediment de matriculació <i>Período y procedimiento de matriculación</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/admision-y-matricula
	Sessions d'acollida i de tutorització <i>Sesiones de acogida y de tutorización</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Sesiones de acogida
PLA D'ESTUDIS <i>PLAN DE ESTUDIOS</i>	Denominació dels estudis <i>Denominación de los estudios</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa
	Títol en superar els estudis de màster <i>Título al superar los estudios de máster</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/salidas-profesionales
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS <i>Duración mínima de los estudios y créditos ECTS</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion
	Estructura del pla d'estudis <i>Estructura del plan de estudios</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CURSO</i>	Calendari acadèmic <i>Calendario académico</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion , http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) / Calendari_Acadèmic_2010-2011
	Guia docent <i>Guía docente</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	Recursos d'aprenentatge <i>Recursos de aprendizaje</i>	http://www.uao.es/es/vida-universitaria Campus Net, ..., http://www.uao.es/es/servicios/biblioteca , http://www.uao.es/es/servicios/idiomas , http://www.uao.es/es/servicios/otros-servicios
	Pla d'acció tutorial <i>Plan de acción tutorial</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa INFORMACIÓN RELACIONADA Acción Tutorial
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Professors de la titulació <i>Profesores de la titulación</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Perfil acadèmic <i>Perfil académico</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
	Informació de contacte <i>Información de contacto</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/responsables-docentes
PRÀCTIQUES	Objectius	http://campus.uao.es Àrea de arxius / IST (Part I) / 101-



PROFESSIONALS <i>PRÁCTICAS</i> <i>PROFESIONALES</i>	<i>Objetivos</i>	Normativa acadèmica, Títol segon
	<i>Normativa general</i>	http://campus.uao.es Àrea de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa acadèmica, Títol segon
	<i>Obligatorietat / optativitat</i> <i>Obligatoriedad / optatividad</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/organizacion
	<i>Assignatures associades</i> <i>Asignaturas asociadas</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios
	<i>Centres on es poden fer</i> <i>Centros donde se pueden hacer</i>	http://www.uao.es/es/servicios/practicas-y-empleo
PROGRAMES DE MOBILITAT <i>PROGRAMAS DE MOVILIDAD</i>	<i>Objectius</i> <i>Objetivos</i>	http://www.uao.es/es/servicios/internacional/presentacion
	<i>Normativa general</i> <i>Normativa general</i>	http://www.uao.es/es/servicios/internacional/alumnos-uao/procesos-y-formularios
	<i>Centres conveniats</i> <i>Centros conveniados</i>	http://www.uao.es/es/estudios/grados/derecho/movilidad-internacional
TREBALL FINAL MÀSTER <i>TRABAJO FINAL MÁSTER</i>	<i>Normativa i marc general</i> <i>Normativa i marco general</i>	http://www.uao.es/es/estudios/masteres/master-oficial-en-gestion-administrativa/plan-de-estudios

II – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT
INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LOS INDICADORES DE LA ENSEÑANZA

Lloc d'informació pública dels indicadors <i>Lugar de información pública de los indicadores</i>	http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario =indicadoruao ; contraseña = Acc1tqa12)	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	INDICADORS DEL MÀSTER <i>INDICADORES DEL MÁSTER</i>	2010-2011
ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	45
	Ràtio admissións / oferta <i>Ratio admisiones / oferta</i>	55,6%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	25
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	100,0%



	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons titulació d'accés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según titulación de acceso</i>	Llicenciatura <i>Licenciatura</i>	95,5%
		Diplomatura <i>Diplomatura</i>	4,6%
		Grau Grado	0,0%
		Titulació estrangera <i>Titulación extranjera</i>	0,0%
		Altres Otras	0,0%
CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i>	Nivell d'estudis dels pares <i>Nivel de estudio de los padres</i>	Primaris <i>Primarios</i>	---
		Secundaris <i>Secundarios</i>	---
		Superiors <i>Superiores</i>	---
	Nivell d'estudis de les mares <i>Nivel de estudio de las madres</i>	Primaris <i>Primarios</i>	---
		Secundaris <i>Secundarios</i>	---
		Superiors <i>Superiores</i>	---
Residència <i>Residencia</i>	Al municipi <i>En el municipio</i>	10,5%	
	Altre municipi <i>Otro municipio</i>	89,5%	
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>		75,0%
	Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>		6,3%
	Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i>		18,8%
	Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>		12,5%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i>		37,4%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i>		25,0%
MÈTODES DOCENTS <i>MÉTODOS DOCENTES</i>	Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i>		38,2% 17 alumns/classe
	Percentatge de seminari i grandària grup-classe <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i>		41,8% 17 alumns classe
	Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i>		1,7% 17 alumns/classe
	Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i>		8,3% 17 alumns/classe
	Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i>		10% 25 alumns/classe



ESPAIS <i>ESPACIOS</i>	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i>	3,44 h/semmana 55,48%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-seminario</i>	2,5 h/semmana 40,32%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-taller</i>	0,26 h/semmana 4,19,%
	Nombre de visites a la Biblioteca per estudiant <i>Número de visitas a la Biblioteca por estudiante</i>	8,4
	Nombre de préstecs bibliotecaris a estudiants <i>Número de préstamos bibliotecarios a estudiantes</i>	59
CAMPUS VIRTUAL <i>CAMPUS VIRTUAL</i>	Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i>	1.461
	Nombre de materials docents publicats <i>Número de materiales docentes publicados</i>	17
	Nombre de materials docents consultats <i>Número de materiales docentes consultados</i>	50
	Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i>	63
AVALUACIÓ DELS APRENENTATGES <i>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</i>	Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i>	40,0%
	Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i>	60,0%
	Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i>	0,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i>	0,0%
	Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i>	0,0%
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD</i>	Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias</i>	84%
	Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>	0%
ACTIVITATS	Activitats d'orientació per a la professió	0



D'ORIENTACIÓ <i>ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN</i>	<i>Actividades de orientación para la profesión</i>	
	Activitats d'orientació per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la inserción laboral</i>	0
SATISFACCIÓ <i>SATISFACCIÓN</i>	Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,9
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
	Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i>	—
	Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>	5
	Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i>	0
	Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i>	4
RESULTATS ACADÈMICS <i>RESULTADOS ACADÉMICOS</i>	Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i>	79,0%
	Percentatge d'excel·lents i MH <i>Porcentaje de excelentes y MH</i>	0,0%
	Taxa d'abandonament (cohorte 2009-10) <i>Tasa de abandono (cohorte 2009-10)</i>	0,0%
	Taxa de graduació en el temps previst, t <i>Tasa de graduación en el tiempo previsto, t</i>	69,6%
	Taxa d'eficiència <i>Tasa de eficiencia</i>	100,0%
	Durada mitjana dels estudis (cohorte 2009-10) <i>Duración media de los estudios (cohorte 2009-10)</i>	1 año
RESULTATS PERSONALS <i>RESULTADOS PERSONALES</i>	Nombre de treballs de final de màster realitzats <i>Número de trabajos de final de máster realizados</i>	16
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)	—



INSERCIÓN LABORAL	Tasa de ocupación (EIL)	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	
	Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)	—

III – ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

ANÁLISIS VALORATIVO DE LA ENSEÑANZA Y ACCIONES DE MEJORA

1. ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

ANÁLISIS VALORATIVO SOBRE EL DESARROLLO Y LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

1. La segunda edición del Máster en Gestión Administrativa, muestra unos resultados satisfactorios que permiten avanzar en la consolidación académica del mismo. En el afán de avanzar por el camino de la excelencia y de la calidad académica se tendrá en cuenta el informe valorativo del seguimiento de la titulación.
2. La base fundamental del desarrollo metodológico del master es la comisión de seguimiento, en la que se integran tanto profesorado del máster, personal de los servicios universitarios y gestores administrativos colegiados con el fin de resolver las cuestiones ordinarias y de establecer criterios y direcciones de desarrollo y reforma del master de modo permanente. El carácter semipresencial de este Máster conlleva un esfuerzo adicional en el terreno de la coordinación, y con el fin de garantizar y aumentar los resultados de satisfacción académica destaca el aumento cuantitativo de reuniones de seguimiento.
3. Se han tenido en cuenta algunas sugerencias de los alumnos de la edición anterior. En este aspecto se ha cambiado el calendario académico, trasladando las prácticas obligatorias a los tres primeros meses de la segunda mitad del plan de estudios, lo que ha dado lugar a la mejora del rendimiento de los estudiantes.
4. También se han introducido mecanismos telemáticos y personalizados en el proceso de atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones del alumnado.
5. En todo caso, ha de considerarse que el máster tiene un carácter profesionalizador, y que incluso es reconocido como título adecuado para la colegiación en Colegios de Gestores Administrativos de Cataluña; de este modo, la formación teórico-práctica del master (también hay referencias en las propuestas de mejora). El desarrollo depende, en lo fundamental, del objetivo de una adecuada formación en el ámbito de la gestión administrativa a estudiantes cuyo título previo es diferente (derecho, economía, empresa o dirección de empresas, ciencia política), y es preciso coordinar este objetivo con la formación previa de grado (en estos momentos, de licenciatura o diplomatura).

2. PROPOSTES DE MILLORA QUE NO CAL A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ

PROPUESTAS DE MEJORA QUE NO SE REQUIEREN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN



- 1) Adaptar el plan de acción tutorial, en el marco de la acción tutorial de la Universidad, para un seguimiento personalizado de los estudiantes del master; así como la creación de un servicio de atención personal y directa para atender aquellas peticiones, sugerencias o quejas que puedan darse durante el desarrollo del Máster.
- 2) Dado el carácter académico pero también profesionalizador de este Máster se deberá potenciar esta segunda faceta incorporando profesores de perfil eminentemente práctico para favorecer una formación paritaria e integral de las dos dimensiones del Máster.
- 3) Ha de promoverse el aumento de materiales disponibles en la web, de consultas y la utilización de foros.
- 4) Diseñar e implementar un buzón *on line* más operativo y funcional de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

3. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ NO SUBSTANCIAL QUE S'INCORPORARAN A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN NO SUSTANCIAL QUE SE INCORPORARÁN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN

- 1) Acceso a los alumnos matriculados en Màster a los talleres de formación proyectadas durante el año académico por el Colegio de Gestores de Catalunya.
- 2) Completar la información curricular de los profesores que imparten docencia en las diversas materias que componen el Máster, dentro del plan de la Universidad sobre difusión del profesorado y en el marco del Departamento de Derecho.
- 3) Publicación de la guía docente correspondiente al practicum.

4. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ SUBSTANCIAL DEL TÍTOL QUE S'HAN DE SOTMETRE A AVALUACIÓ ABANS DE SER APLICADES
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN SUSTANCIAL DEL TÍTULO QUE DEBEN SER SOMETIDAS A EVALUACIÓN ANTES DE SER APLICADAS

Ninguna.



**IV – IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE
LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE
L'ENSENYAMENT**
*IDONEIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE
CALIDAD (SGIC) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA
ENSEÑANZA*

La Facultat de Ciències Socials de la Universitat Abat Oliba CEU participó en la convocatòria 2010 del programa AUDIT, rebent per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya una valoració positiva del disseny de su SGIC, aplicable a totes les titulacions oficials. La informació referent al SGIC està disponible en la pàgina web <http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>.

Durante el curso 2010-11 se siguió con la implementación, ya comenzada durante el curso 2009-10, de los procesos previstos en el SGIC, con el objetivo de mejora continua de la calidad. Aunque todavía no se llegó a alcanzar la implementación total de todos los procesos, el nivel de implementación alcanzado es más que aceptable, máxime teniendo en cuenta que esta titulación estaba en su segundo curso de implantación y que el diseño se hallaba sólo en su segundo año de puesta en práctica.

Se destaca, por su grado alto de implementación, tres procesos claves relacionados directamente con el seguimiento de la titulación: el proceso de revisión periódica de los programas formativos, el proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza y el proceso de resultados del aprendizaje. Tal y como se prevé en estos procesos, el Director del Departament de Dret i Ciències Polítiques, como responsable de la elaboración del presente IST, realizó el análisis valorativo de la enseñanza y propuso las acciones de mejora del Máster en Gestión Administrativa, una vez que la Dirección de este Máster y los responsables de los servicios de la Universidad, especialmente el de Informática, facilitaran los indicadores solicitados para la segunda parte del presente informe, tal y como prevé el proceso de apoyo de medición de los resultados.

Asimismo, se señala que no se alcanzó todavía una puesta en funcionamiento óptima en algunos procesos de apoyo relacionados con la satisfacción de los egresados y de los profesores. Durante este año desde la Comisión Interna de Calidad ya se está trabajando en el diseño de un nuevo sistema de recogida de información de las encuestas relacionadas con estos procesos que permitan obtener en próximos cursos resultados fiables.

Por último, se indica que la gestión del proceso de elaboración de este IST ha sido llevada a cabo por la Dirección de la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Investigación y Calidad, el cual ha elaborado en este informe la parte actual sobre la idoneidad del SGIC para el seguimiento de la enseñanza.