



*Universitat
Abat Oliba CEU*

GRAU EN DIRECCIÓ D'EMPRESES

GRADO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2012-2013

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 2012-2013

Departament de Ciències Econòmiques i Empresarials

Barcelona, març de 2014

Revisat i aprovat en el Consell de Govern del 28 d'abril de 2014



*Universitat
Abat Oliba CEU*



PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ
PRESENTACIÓN DE LA TITULACIÓN

DADES GENERALS <i>DATOS GENERALES</i>	Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i>	23/04/2009
	Aprovació implantació CIC <i>Aprobación implantación CIC</i>	27/01/2010
	Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i>	2010-2011
	Publicació BOE <i>Publicación BOE</i>	BOE núm. 152, 26/06/2013
	Codi RUCT <i>Código RUCT</i>	2500524

**I – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT
OPERATIU DE L'ENSENYAMENT**
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL DESARROLLO
OPERATIVO DE LA ENSEÑANZA**

Lloc d'informació pública de la normativa <i>Lugar de información pública de la normativa</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario = aqu ; contraseña = spQmvQ4c)	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	CONTINGUTS <i>CONTENIDOS</i>	2011-2012
ACCÉS ALS ESTUDIS <i>ACCESO A LOS ESTUDIOS</i>	Objectius de la titulació <i>Objetivos de la titulación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas
	Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas
	Perfil de sortida <i>Perfil de salida</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas INFORMACIÓN RELACIONADA Competencias del Grado
	Nombre de places ofertes <i>Número de plazas ofertadas</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/admision-y-matricula
	Via d'accés <i>Vía de acceso</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/admision-y-matricula
	Informació sobre preinscripció i admissió <i>Información sobre preinscripción y admisión</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/admision-y-matricula PROCESO ADMISIÓN



	Normativa de trasllats <i>Normativa de traslados</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Article 4
MATRÍCULA <i>MATRÍCULA</i>	Període i procediment de matriculació <i>Período y procedimiento de matriculación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/admision-y-matricula PROCESO ADMISIÓN
	Sessions d'acollida i de tutorització <i>Sesiones de acogida y de tutorización</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas INFORMACIÓN RELACIONADA Sesiones de acogida
PLA D'ESTUDIS <i>PLAN DE ESTUDIOS</i>	Denominació dels estudis <i>Denominación de los estudios</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas
	Títol en superar els estudis de grau <i>Título al superar los estudios de grado</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/salidas-y-practicum
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS <i>Duración mínima de los estudios y créditos ECTS</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/plan-de-estudios
	Estructura del pla d'estudis <i>Estructura del plan de estudios</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/plan-de-estudios
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CURSO</i>	Calendari acadèmic <i>Calendario académico</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas INFORMACIÓN RELACIONADA Calendario Académico
	Guia docent <i>Guía docente</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/plan-de-estudios
	Recursos d'aprenentatge <i>Recursos de aprendizaje</i>	http://www.uaoceu.es/es/vida-universitaria Campus Net, ..., http://www.uaoceu.es/es/servicios/biblioteca , http://www.uaoceu.es/es/servicios/idiomas , http://www.uaoceu.es/es/servicios/otros-servicios
	Pla d'acció tutorial <i>Plan de acción tutorial</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas INFORMACIÓN RELACIONADA Folleto Acción Tutorial, https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / Directrices sobre Tutorías en los Estudios del Grado
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Professors de la titulació <i>Profesores de la titulación</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/responsables-docentes
	Perfil acadèmic <i>Perfil académico</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/responsables-docentes
	Informació de contacte <i>Información de contacto</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/responsables-docentes
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius <i>Objetivos</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/salidas-y-practicum



PRÁCTICAS EXTERNAS	Normativa general <i>Normativa general</i>	https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Títol segon
	Obligatorietat / optativitat <i>Obligatoriedad / optatividad</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/salidas-y-practicum
	Assignatures associades <i>Asignaturas asociadas</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/plan-de-estudios
	Centres on es poden fer <i>Centros donde se pueden hacer</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/salidas-y-practicum (enlace) Relación de empresas en las que se ha realizado el practicum
PROGRAMES DE MOBILITAT PROGRAMAS DE MOVILIDAD	Objectius <i>Objetivos</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/movilidad-internacional (enlace) Servicio de Relaciones Internacionales
	Normativa general <i>Normativa general</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/movilidad-internacional (enlace) Normativa de movilidad
	Centres conveniats <i>Centros conveniados</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/movilidad-internacional
TREBALL FINAL GRAU TRABAJO FINAL GRADO	Normativa i marc general <i>Normativa i marco general</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas/plan-de-estudios , https://campus.uao.es/cerbero/ Área de archivos / IST (Part I) / Normativa de planificación y desarrollo del Trabajo de Fin de Grado

II – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LOS INDICADORES DE LA ENSEÑANZA

Lloc d'informació pública dels indicadors <i>Lugar de información pública de los indicadores</i>	http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/direccion-de-empresas INFORMACIÓN RELACIONADA Indicadores del Seguimiento	
DIMENSIONS <i>DIMENSIONES</i>	INDICADORS DEL GRAU* <i>INDICADORES DEL GRADO*</i>	2012-2013
ACCÉS I MATRÍCULA <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	50
	Ràtio demanda de places / oferta <i>Ratio demanda de plazas / oferta</i>	98,0%
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrès <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	49



	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>		47,6%
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès segons via d'accés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según vía de acceso</i>	PAU	77,6%
		FP	6,1%
		>25 anys años	0,0%
		Titulats universitaris <i>Titulados universitarios</i>	10,2%
		Altres OTRAS	6,1%
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès per intervals de nota d'accés <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso por intervalos de nota de acceso</i>	[5, 6)	53,1%
		[6, 7)	32,7%
		[7, 9)	14,2%
		[9, 10]	0,0%
		Altres Otros	0,0%
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrès per intervals de crèdits ordinaris matriculats <i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso por intervalos de créditos ordinarios matriculados</i>	(0, 15]	0,0%
		(15,30]	2,0%
		(30, 45]	0,0%
		(45, 60]	95,9%
> 60		2,1%	
CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i>	Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i>	No realitza cap treball <i>No realiza ningún trabajo</i>	93,8%
		Treballa menys de 3 mesos <i>Trabaja menos de 3 meses</i>	2,0%
		Treballa a jornada parcial <i>Trabaja a jornada parcial</i>	4,2%
		Treballa a jornada completa <i>Trabaja a jornada completa</i>	0,0%
	Nivell d'estudis dels pares <i>Nivel de estudio de los padres</i>	Sense estudis <i>Sin estudios</i>	0,0%
		Primaris <i>Primarios</i>	6,8%
		Secundaris <i>Secundarios</i>	33,0%
		Superiors <i>Superiores</i>	60,2%
	Nivell d'estudis de les mares <i>Nivel de estudio de las madres</i>	Sense estudis <i>Sin estudios</i>	0,0%
		Primaris <i>Primarios</i>	5,8%
		Secundaris <i>Secundarios</i>	37,8%
		Superiors <i>Superiores</i>	56,4%
	Percentatge d'estudiants matriculats segons comunitats autònomes de procedència	Aragó <i>Aragón</i>	0,0%
		Catalunya <i>Cataluña</i>	91,3%
		Comunitat Valenciana <i>Comunidad Valenciana</i>	0,0%



	<i>Porcentaje de estudiantes matriculados según comunidades autónomas de procedencia</i>	Illes Balears <i>Islas Baleares</i>	5,8%
		Altres comunitats <i>Otras comunidades</i>	0,0%
		Estranger <i>Extranjero</i>	2,9%
	Percentatge d'estudiants matriculats segons comarca de procedència	Baix Llobregat	16,7%
		Barcelonès	50,0%
		Maresme	4,5%
	<i>Porcentaje de estudiantes matriculados según comarca de procedencia</i>	Vallès occidental	6,1%
		Vallès oriental	1,5%
Altres <i>Otras</i>		21,2%	
PROFESSORAT <i>PROFESORADO</i>	Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>		66,7%
	Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>		3,8%
	Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i>		16,7%
	Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>		24,7%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i>		21,5%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i>		33,3%
MÈTODES DOCENTS <i>MÉTODOS DOCENTES</i>	Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i>		70% 38 alumns/classe
	Percentatge de seminari i grandària grup-classe <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i>		10,1% 38 alumns/classe
	Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i>		6% 38 alumns/classe
	Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i>		13,9% 38 alumns/classe
	Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i>		0,0%
ESP AIS <i>ESPACIOS</i>	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i>		20 h/semmana 100%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-seminario</i>		0 h/semmana 0%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-taller</i>		0 h/semmana 0%



	Nombre de visites a la Biblioteca per estudiant <i>Número de visitas a la Biblioteca por estudiante</i>	9,4
	Nombre de préstecs bibliotecaris a estudiants <i>Número de préstamos bibliotecarios a estudiantes</i>	251
CAMPUS VIRTUAL <i>CAMPUS VIRTUAL</i>	Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i>	50.259
	Nombre de materials docents publicats <i>Número de materiales docentes publicados</i>	638
	Nombre de materials docents consultats <i>Número de materiales docentes consultados</i>	16.476
	Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i>	2.624
AVALUACIÓ DELS APRENTATGES <i>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</i>	Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i>	50,0%
	Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i>	47,8%
	Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i>	32,2%
	Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i>	15,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i>	0,0%
	Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i>	5,0%
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD</i>	Nombre d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes voluntàries <i>Número de estudiantes que han completado satisfactoriamente las prácticas externas voluntarias</i>	23
	Nombre d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries <i>Número de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias</i>	42
	Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries en ... t (cohort 2009-10) <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias en ... t (cohorte 2009-10)</i>	23,3%
	Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat <i>Porcentaje de estudiantes que realizan las prácticas externas en la universidad</i>	0%



	<p>Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat <i>Porcentaje de estudiantes que realizan las prácticas externas fuera de la universidad</i></p>	100%
	<p>Nombre d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p>	19
	<p>Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i></p>	52,8%
	<p>Percentatge, en relació amb les places de conveni signat, d'estudiants externs que participen en programes de mobilitat (vénen) <i>Porcentaje, en relación con las plazas de convenio firmado, de estudiantes externos que participan en programas de movilidad (vienen)</i></p>	55%
ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN	<p>Activitats d'orientació per a la professió <i>Actividades de orientación para la profesión</i></p>	una general y una personalizada por estudiante
	<p>Activitats d'orientació per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la inserción laboral</i></p>	una general y una personalizada por estudiante
SATISFACCIÓ SATISFACCIÓN	<p>Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p>	7,4
	<p>Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p>	7,5
	<p>Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p>	—
	<p>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i></p>	—
	<p>Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i></p>	—



	Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>	1	
	Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i>	4	
	Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i>	0	
RESULTATS ACADÈMICS <i>RESULTADOS ACADÉMICOS</i>	Taxa de rendiment a primer curs <i>Tasa de rendimiento en primer curso</i>	82,8%	
	Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i>	84,8%	
	Taxa d'abandonament a primer curs (cohort 2010-11) <i>Tasa de abandono en primer curso (cohort 2010-11)</i>	8,3%	
	Taxa d'abandonament per cohort <i>Tasa de abandono por cohorte</i>	2009-10	24,2%
		2008-09	27,0%
		2007-08	41,9%
		2006-07	39,7%
		2005-06	57,1%
	Taxa de graduació en ... t i t+1 (cohort 2008-09) <i>Tasa de graduación en ... t i t+1 (cohort 2008-09)</i>	33,7%	
	Taxa d'eficiència <i>Tasa de eficiencia</i>	92,0%	
Durada mitjana dels estudis per cohort <i>Duración media de los estudios por cohorte</i>	2008-09	4,5	
	2007-08	5,4	
	2006-07	5,5	
	2005-06	5,7	
RESULTATS PERSONALS <i>RESULTADOS PERSONALES</i>	Nombre de treballs de final de grau realitzats <i>Número de trabajos de final de grado realizados</i>	73	
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—	
INSERCIÓ LABORAL <i>INSERCIÓN LABORAL</i>	Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i>	—	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i>	—	

(*) Els indicadors de cohorts anteriors a 2010-11 són indicadors que corresponen a la Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (en procés d'extinció) de la Universitat Abat Oliba CEU

(*) Los indicadores de cohortes anteriores a 2010-11 son indicadores que corresponden a la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (en proceso de extinción) de la Universitat Abat Oliba CEU



III – ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA
ANÁLISIS VALORATIVO DE LA ENSEÑANZA Y ACCIONES DE MEJORA

1. ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU
ANÁLISIS VALORATIVO SOBRE EL DESARROLLO Y LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

a) En el curs acadèmic 2012-13 s'han assolit uns indicadors òptims de seguiment des del punt de vista dels objectius docents plantejats en les diferents assignatures especificades a la memòria del Grau. Els estudiants han valorat positivament el nivell d'exigència i la metodologia emprada ja que el nivell de satisfacció del alumnat amb la docència ha estat del 7,4 i amb el programa formatiu del 7,5. A més, els alumnes han obtingut uns bons resultats acadèmics, amb una taxa de rendiment del 84,8%.

b) La utilització i la incidència del CampusNet de la Universitat s'ha vist incrementada tal com ens indica la creixent utilització de les opcions relacionades amb l'avaluació continua, l'ús dels foros i la disposició de materials a campusnet.

c) Els alumnes valoren molt positivament el sistema d'avaluació continua per l'avantatge que els representa ja que els permet portar al dia les assignatures i lis facilita adquirir uns hàbits de treball que són molt ben valorats en la seva incorporació al mercat laboral. Aquest factor és molt ben valorat en els períodes de pràctiques de la Universitat professional.

d) Un altre aspecte molt ben valorat pels estudiants i el seu entorn és la acció tutorial que es desenvolupa des de primer curs a la Universitat. És una acció adaptada a nivell universitari que ajuda a l'alumne a centrar-se i responsabilitzar-se de les tasques que té que fer. El sistema compta amb el contacte amb l'entorn de l'alumne i el treball conjunt amb els seus pares. Davant de casos d'estudiants amb un pobre rendiment acadèmic, la acció tutorial permet redreçar la situació donant una atenció personalitzada a cada estudiant i possibilitant a les famílies dels estudiants de comentar amb els tutors qualsevol tipus de situació i d'incidència. El seguiment tutorial no és un element propi de l'avaluació de coneixements, capacitats i habilitats dels estudiants però els seus resultats incideixen en els aspectes propis de l'avaluació millorant les competències emocionals dels estudiants i la seva actitud davant de l'estudi.

e) S'ha observat una millora en la coordinació dels professors del grau sobre tot gràcies a la posta en marxa de reunions de departament en les que s'analitzen entre tots les qüestions relatives al funcionament del curs i es preparen els objectius a assolir. Es fa més evident la millora en quant la coordinació dels plans d'estudis de les diferents assignatures de cara a respectar la seqüència obligada d'aprenentatge de matèries i evitar la repetició de temes que poden tractar-se des de diferents assignatures.



2. PROPOSTES DE MILLORA QUE NO REQUEREIXEN CANVIS EN LA MEMORIA DEL TÍTOL
PROPUESTAS DE MEJORA QUE NO REQUIEREN CAMBIOS EN LA MEMORIA DEL TITULO

- a) Consolidar la evolució en la utilització de la llengua anglesa en la impartició d'assignatures i el seu ús en els materials del Grau.
- b) Iniciar propostes educatives que facilitin el camí cap a la internacionalització de la formació: consolidació del International Business Program, complement formatiu que s'ofereix a partir de segon curs; Study Tryp a la HSA Ausburg; conveni de doble titulació amb la HSA Ausburg; plena integració en el programa ERASMUS, entre d'altres accions.
- c) Assolir un increment de doctors entre els professors actuals i d'acreditacions entre els professors que ja conformen el claustre del Departament.
- d) Donar suport a les activitats del Club d'Emprenedors: Barcelona Thinking Challenge; organització de conferències, seminaris, etc.
- e) Generar un Blog del Departament on professors i alumnes puguin entrar notícies relacionades amb el món de la Economia i l'Empresa.
- f) Integració curricular de la internacionalització amb la implementació en el Grau en Direcció d'Empreses d'assignatures en llengua anglesa. Durant el curs 2012-13 aquestes assignatures han estat: World and Spanish Economy i Intermediate Microeconomics, ambdues de segon curs del Grau.
- g) Assolir que el professorat del Grau en Direcció d'Empreses incorpori/actualitzi el seu *curriculum vitae* a la web de la titulació.

3. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ NO SUBSTANCIAL (S'INCORPORARAN A LA MEMÒRIA DEL TÍTOL QUAN S'HAGI DE SOTMETRE A UN PROCÉS DE MODIFICACIÓ)
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN NO SUSTANCIAL (SE INCORPORARÁN A LA MEMORIA DEL TÍTULO CUANDO SE TENGA QUE SOMETER A UN PROCESO DE MODIFICACIÓN)

Per a facilitar una millor impartició de les assignatures en funció del professorat del que disposa el Departament s'ha procedit a realitzar els següents canvis de semestre en les següents assignatures:

- L'assignatura Intermediate Microeconomics que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Macroeconomia Intermedària que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura World and Spanish Economy que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Principis de Marketing que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Càlcul Empresarial que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.



- L'assignatura Estadística Empresarial que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Econometria que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Planificació Financera que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Finances Internacionals que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Estratègies de Marketing que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Direcció Comercial que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Administració i Gestió de Personal que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Elements del Sistema Tributari que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Fiscalitat aplicada a l'Empresa que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Direcció Estratègica que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Gestió de la Innovació i el Coneixement que s'impartia en el 1er semestre ha passat a impartir-se en el 2n semestre.
- L'assignatura Direcció de la Producció que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.
- L'assignatura Direcció de Logística i Distribució que s'impartia en el 2n semestre ha passat a impartir-se en el 1er semestre.

4. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ SUBSTANCIAL AUTORITZABLES (ES SOL.LICITARAN A TRAVÉS DEL PROCÉS DE MODIFICACIÓ DEL TÍTOL ABANS DE SER APLICADES)
PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN SUSTANCIAL AUTORIZABLES (SE SOLICITARÁN A TRAVÉS DEL PROCESO DE MODIFICACIÓN DEL TÍTULO ANTES DE SER APLICADAS)

No s'introdueixen modificacions substancials.

5. PLA D'ACCIÓ DE MILLORA QUE ARTICULA LES ACCIONS PROPOSADES ANTERIORMENT
PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA QUE ARTICULA LAS ACCIONES PROPUESTAS ANTERIORMENTE

1. Implementar el doble grau en Direcció d'Empreses i en Economia i Gestió. Responsable/s: Directors d'Estudis del Grau en Direcció d'Empreses i del Grau en Economia i Gestió. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.

2. Dissenyar el doble grau de Màrqueting i Direcció Comercial amb Direcció d'Empreses. Responsable/s: Directors d'Estudis del Grau en Màrqueting i Direcció Comercial i del Grau en Direcció d'Empreses. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.



3. Internacionalització del currículum acadèmic del estudis del Grau en Direcció d'Empreses. Les accions previstes per assolir aquesta proposta son les següents:

- a) Increment del nombre de classes en llengua anglesa, en concret les assignatures "World and Spanish Economy" i "Intermediate Microeconomics", corresponents a la Matèria "Fonamentes de l'Anàlisi Econòmica". Responsable/s: Professors de les assignatures. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.
- b) Implementació del Double Degree UAO- HSA Ausburg. Responsable: Director d'Estudis en Economia i Gestió. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.
- c) Disseny de programes de doble grau internacionals, vinculats al Grau en Direcció d'Empreses. Responsable: Director d'Estudis en Economia i Gestió. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Mitja.
- d) Incrementar el nombre d'alumnes en el programa Erasmus. Responsable: Director d'Estudis. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Mitja.

4. Regular, estructurar i sistematitzar com a complement formatiu la presència a l'aula o visita a empreses i institucions vinculades a l'àmbit de la Direcció d'Empreses i la Economia. Responsables: Director d'Estudis en Direcció d'Empreses i Director d'Estudis en Economia i Gestió. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.

5. Incorporació al programa de doctorat en Ciències Econòmiques i Socials del personal docent no doctor. Responsable: Director de Departament. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.

6. Pre-avaluació del professorat l'entremig de la docència semestral. Responsable: Director d'Estudis en Direcció d'Empreses. Termini: curs 2013-14. Prioritat: Alta.

6. SEGUIMENT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DE CURSOS ANTERIORS

SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE CURSOS ANTERIORES

a) La proposta de millora: "S'han preparat millores docents encaminades a la internacionalització a base d'incrementar el nombre d'assignatures a impartir en llengua anglesa, dins la titulació, fins al voltant d'un 35%. Es farà de forma esglaonada de manera que durant el primer curs no hi hauran assignatures en anglès sinó únicament materials i alguna xerrada. Al segon curs ja es faran dues assignatures en anglès, a tercer 4/5 i a quart totes seran en anglès", s'ha començat a assolir implementant la vehiculació total de dues assignatures de segon curs en llengua anglesa: "World and Spanish Economy" i "Intermediate Microeconomics", corresponents a la Matèria "Fonamentes de l'Anàlisi Econòmica".

b) La proposta de millora: "S'ha iniciat la configuració d'un doble grau de direcció d'empreses amb economia i gestió, menció negocis internacionals per poder iniciar-lo a partir del curs 12-13 o 13-14. La idea es que els alumnes que el cursin assoleixin amplies competències en la gestió empresarial, la economia i el dret però sobre tot ho facin des d'una perspectiva internacional del mon dels negocis", s'ha assolit finalitzant-se la fase de disseny i formulació de la Doble titulació en Direcció d'Empreses i d'Economia i gestió, preparant-se la seva implementació per al curs 2013-14.

c) La proposta de millora: "Insistir, motivar i animar als professors que no han iniciat el procés de doctorar-se perquè ho facin i als que ja son en el programa de doctorat fer seguiment perquè defensin les seves tesis e mes aviat millor. També s'ha de assolir, dins les limitacions que es tenen a la universitat en quant la petita dimensió de la plantilla a



temps complet, l'accés a acreditacions de nivell superior", s'ha començat a assolir amb un 28% de professors de l'àrea, no doctors, que s'han incorporat al programa de doctorat.

d) La proposta de millora: "El club d'emprenedors ha anat agafant forma i contingut. Hem iniciat un programa de formació de la ma de CISCO i esperem obtenir resultats en forma de nous projectes empresarials, o de negoci, reforçant entre els alumnes la importància de l'emprenedoria que es, junt amb la internacionalització, un altra dels objectius del departament", s'ha assolit plenament, ja que el club d'emprenedors s'ha consolidat plenament en la vessant d'emprenedoria impulsada en el sí de la universitat i s'ha constituït com a peça clau dins del grup CEU com a impulsor transversal de l'emprenedoria al grup CEU i a la Universitat Abat Oliba CEU.

IV – IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT
IDONEIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA ENSEÑANZA

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat Abat Oliba CEU participó en la convocatòria 2010 del programa AUDIT, en el que el disseny de su SGIC recibió por parte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya una valoració positiva, aplicable a todas sus titulaciones oficiales. La informació referent al SGIC està disponible en la pàgina web <http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>.

Durante el curso 2012-13 se siguió con la consolidación de la implementación, ya comenzada durante los cursos 2009-10, 2010-11 y 2011-12, de los procesos previstos en el SGIC, con el objetivo de mejora continua de la calidad de las titulaciones. Se ha logrado un grado alto de implementación de la mayoría de los procesos, teniendo en cuenta que la mayoría de titulaciones adaptadas al EEES no estaban totalmente implantadas al estar en su tercer curso de vida. Durante el curso 2012-13 se han revisado y simplificado algunos procesos del SGIC, principalmente los procesos relacionados con la gestión y planificación de la movilidad y la gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional, por medio de reuniones del equipo de Calidad con los responsables afectados en cada uno de ellos. Se espera que estos procesos estén totalmente asentados durante el curso 2013-14 en que la mayoría de grados acabarán de implantarse en su totalidad. Durante el curso se ha propuesto también la modificación del SGIC estableciendo como responsable de la revisión y aprobación de los IST's y del ISU al Consejo de Gobierno de la Universitat.

Por su nivel alto de implementación, un curso más volvemos a destacar tres procesos claves relacionados directamente con el seguimiento del Grado en Dirección de Empresas: el proceso de revisión periódica de los programas formativos, el proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza y el proceso de resultados del aprendizaje. Tal y como se prevé en estos procesos, el Director del Departament de Ciències Econòmiques i



Empresarials, con la ayuda de la Directora de Estudios de Dirección de Empresas, realizó el análisis valorativo de la enseñanza y propuso acciones de mejora de este grado, una vez que los responsables de los servicios de la Universidad, especialmente el de Informática, facilitaran los indicadores solicitados para la segunda parte del presente informe, tal y como prevé el proceso de apoyo de medición de los resultados.

Además, destacamos que durante el curso 2012-13 se ha participado en un grupo de trabajo de las universidades catalanas, coordinado por la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, sobre la encuesta de satisfacción de los graduados/as, lo cual permitirá computar el correspondiente indicador en este grado al final del curso 2013-14.

Durante el curso 2012-13 se ha llevado a cabo la implementación de la visibilidad de los indicadores que aparecen en los IST's en la web. En la Comisión Interna de Calidad, se valoró positivamente la revisión y simplificación de los procesos citados anteriormente, y se mantuvo como prioridad, para los próximos cursos, seguir con la revisión, simplificación y mejora de los otros procesos del SGIC.

Por último, se indica que la gestión del proceso de elaboración de este informe de seguimiento ha sido llevada a cabo por la Dirección de la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Estudiantes y Calidad, el cual ha redactado en este informe la parte actual sobre la idoneidad del SGIC para el seguimiento de la enseñanza. La revisión y aprobación de este informe ha correspondido al Consejo de Gobierno de la Universidad.