



*Universitat  
Abat Oliba CEU*

**GRAU EN PSICOLOGIA**  
*GRADO EN PSICOLOGÍA*

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2011-2012**  
*INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 2011-2012*

Departament de Psicologia

Barcelona, juny 2013





*Universitat  
Abat Oliba CEU*



**PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ**  
**PRESENTACIÓN DE LA TITULACIÓN**

<b>DADES GENERALS</b> <i>DATOS GENERALES</i>	Verificació favorable ANECA <i>Verificación favorable ANECA</i>	9/02/2009
	Modificació favorable ANECA <i>Modificación favorable ANECA</i>	22/06/2010
	Aprovació implantació CIC <i>Aprobación implantación CIC</i>	3/09/2009
	Primer curs d'implantació <i>Primer curso de implantación</i>	2009-2010
	Publicació BOE <i>Publicación BOE</i>	BOE núm. 112, 11/05/2011
	Codi RUCT <i>Código RUCT</i>	2500526

**I – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT  
OPERATIU DE L'ENSENYAMENT**  
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE EL DESARROLLO  
OPERATIVO DE LA ENSEÑANZA**

<b>Lloc d'informació pública de la normativa</b> <i>Lugar de información pública de la normativa</i>	<a href="http://campus.uao.es">http://campus.uao.es</a> Àrea de arxius / IST (Part I) (acceso restringido a miembros de la comunidad universitaria y Agencia de Calidad: usuario = aqu ; contraseña = spQmvQ4c )	
<b>DIMENSIONS</b> <i>DIMENSIONES</i>	<b>CONTINGUTS</b> <i>CONTENIDOS</i>	<b>2011-2012</b>
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b> <i>ACCESO A LOS ESTUDIOS</i>	Objectius de la titulació <i>Objetivos de la titulación</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a>
	Perfil d'ingrés <i>Perfil de ingreso</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a>
	Perfil de sortida <i>Perfil de salida</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a> INFORMACIÓN RELACIONADA Competencias del Grado
	Nombre de places ofertes <i>Número de plazas ofertadas</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula</a>
	Via d'accés <i>Vía de acceso</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula</a>
	Informació sobre preinscripció i admissió	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula</a> PROCESO ADMISIÓN Información General



	<i>Información sobre preinscripción y admisión</i>	
	<i>Normativa de trasllats</i> <i>Normativa de traslados</i>	<a href="http://campus.uao.es">http://campus.uao.es</a> Área de archivos / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Article 4
<b>MATRÍCULA</b> <i>MATRÍCULA</i>	<i>Període i procediment de matriculació</i> <i>Período y procedimiento de matriculación</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/admision-y-matricula</a> PROCESO ADMISIÓN Información General
	<i>Sessions d'acollida i de tutorització</i> <i>Sesiones de acogida y de tutorización</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a> INFORMACIÓN RELACIONADA Sesiones de acogida
<b>PLA D'ESTUDIS</b> <i>PLAN DE ESTUDIOS</i>	<i>Denominació dels estudis</i> <i>Denominación de los estudios</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a>
	<i>Títol en superar els estudis de grau</i> <i>Título al superar los estudios de grado</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum</a>
	<i>Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS</i> <i>Duración mínima de los estudios y créditos ECTS</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios</a>
	<i>Estructura del pla d'estudis</i> <i>Estructura del plan de estudios</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios</a>
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b> <i>PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CURSO</i>	<i>Calendari acadèmic</i> <i>Calendario académico</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a> INFORMACIÓN RELACIONADA Calendario Académico
	<i>Guia docent</i> <i>Guía docente</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios</a>
	<i>Recursos d'aprenentatge</i> <i>Recursos de aprendizaje</i>	<a href="http://www.uao.es/es/vida-universitaria">http://www.uao.es/es/vida-universitaria</a> Campus Net, ..., <a href="http://www.uao.es/es/servicios/biblioteca">http://www.uao.es/es/servicios/biblioteca</a> , <a href="http://www.uao.es/es/servicios/idiomas">http://www.uao.es/es/servicios/idiomas</a> , <a href="http://www.uao.es/es/servicios/otros-servicios">http://www.uao.es/es/servicios/otros-servicios</a>
	<i>Pla d'acció tutorial</i> <i>Plan de acción tutorial</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia</a> INFORMACIÓN RELACIONADA Acción Tutorial, <a href="http://campus.uao.es">http://campus.uao.es</a> Área de archivos / IST (Part I) / Directrices sobre Tutorías en los Estudios del Grado
<b>PROFESSORAT</b> <i>PROFESORADO</i>	<i>Professors de la titulació</i> <i>Profesores de la titulación</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes</a>
	<i>Perfil acadèmic</i> <i>Perfil académico</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes</a>
	<i>Informació de contacte</i> <i>Información de contacto</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/responsables-docentes</a>



<b>PRÀCTIQUES EXTERNES</b> <i>PRÁCTICAS EXTERNAS</i>	Objectius <i>Objetivos</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum</a>
	Normativa general <i>Normativa general</i>	<a href="http://campus.uao.es">http://campus.uao.es</a> Àrea de arxius / IST (Part I) / 101-Normativa_acadèmica, Títol segon
	Obligatorietat / optativitat <i>Obligatoriedad / optatividad</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum</a>
	Assignatures associades <i>Asignaturas asociadas</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios</a>
	Centres on es poden fer <i>Centros donde se pueden hacer</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/salidas-profesionales-y-practicum</a> (enlace) Relación de empresas en las que se ha realizado el practicum.
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b> <i>PROGRAMAS DE MOVILIDAD</i>	Objectius <i>Objetivos</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional</a> (enlace) Servicio de Relaciones Internacionales.
	Normativa general <i>Normativa general</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional</a> (enlace) Normativa de movilidad
	Centres conveniats <i>Centros conveniados</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/movilidad-internacional</a>
<b>TREBALL FINAL GRAU</b> <i>TRABAJO FINAL GRADO</i>	Normativa i marc general <i>Normativa i marco general</i>	<a href="http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios">http://www.uao.es/es/estudios/grados/psicologia/plan-de-estudios</a> <a href="http://campus.uao.es">http://campus.uao.es</a> Àrea de arxius / IST (Part I) / Normativa de planificación y desarrollo del Trabajo de Fin de Grado.pdf

**II – INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT**  
**INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LOS INDICADORES DE LA ENSEÑANZA**

<b>Lloc d'informació pública dels indicadors</b> <i>Lugar de información pública de los indicadores</i>	<a href="http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento">http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento</a> INFORMACIÓN RELACIONADA Indicadores del seguimiento	
<b>DIMENSIONS</b> <i>DIMENSIONES</i>	<b>INDICADORS DEL GRAU*</b> <i>INDICADORES DEL GRADO*</i>	<b>2011-2012</b>
<b>ACCÉS I MATRÍCULA</b> <i>ACCESO Y MATRÍCULA</i>	Nombre de places ofertes de nou accés <i>Número de plazas ofertadas de nuevo acceso</i>	50
	Ràtio demanda de places / oferta <i>Ratio demanda de plazas / oferta</i>	82/50
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés <i>Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>	55
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés	39,9%



	<i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</i>		
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	PAU	83,6%
		FP	3,6%
	<i>Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso según vía de acceso</i>	>25 anys años	0,0%
		Titulats universitaris <i>Titulados universitarios</i>	3,6%
		Altres OTRAS	9,2%
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de nota d'accés	[5, 6)	50,9%
		[6, 7)	29,1%
		[7, 9)	10,9%
		[9, 10]	0,0%
		Altres Otros	9,1%
	Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(0, 15]	0,0%
		(15,30]	0,0%
		(30, 45]	0,0%
(45, 60]		90,9%	
> 60		9,1%	
<b>CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT</b> <i>CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO</i>	Dedicació als estudis <i>Dedicación a los estudios</i>	No realitza cap treball <i>No realiza ningún trabajo</i>	95,6%
		Treballa menys de 3 mesos <i>Trabaja menos de 3 meses</i>	2,2%
		Treballa a jornada parcial <i>Trabaja a jornada parcial</i>	2,2%
		Treballa a jornada completa <i>Trabaja a jornada completa</i>	0,0%
	Nivell d'estudis dels pares <i>Nivel de estudio de los padres</i>	Sense estudis <i>Sin estudios</i>	0,0%
		Primaris <i>Primarios</i>	10,2%
		Secundaris <i>Secundarios</i>	38,7%
		Superiors <i>Superiores</i>	51,1%
	Nivell d'estudis de les mares <i>Nivel de estudio de las madres</i>	Sense estudis <i>Sin estudios</i>	0,0%
		Primaris <i>Primarios</i>	11,0%
		Secundaris <i>Secundarios</i>	44,5%
		Superiors <i>Superiores</i>	44,5%
	Percentatge d'estudiants matriculats segons comunitats autònomes de procedència <i>Porcentaje de estudiantes</i>	Aragó <i>Aragón</i>	3,0%
		Catalunya <i>Cataluña</i>	87,4%
		Comunitat Valenciana <i>Comunidad Valenciana</i>	2,2%
Illes Balears <i>Islas Baleares</i>		3,0%	



	<i>matriculados según comunidades autónomas de procedencia</i>	Altres comunitats <i>Otras comunidades</i>	3,0%
		Estranger <i>Extranjero</i>	1,5%
	Percentatge d'estudiants matriculats segons comarca de procedència <i>Porcentaje de estudiantes matriculados según comarca de procedencia</i>	Baix Llobregat / Barcelonès / Maresme / Vallès occidental / Vallès oriental / Altres <i>Otras</i>	—
<b>PROFESSORAT</b> <i>PROFESORADO</i>	Percentatge de docència impartida per professors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores doctores</i>		51,7%
	Percentatge de docència impartida per professors catedràtics <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores catedráticos</i>		0,0%
	Percentatge de docència impartida per professors agregats <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores agregados</i>		21,6%
	Percentatge de docència impartida per professors adjunts <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores adjuntos</i>		5,0%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores doctores</i>		25,0%
	Percentatge de docència impartida per professors col·laboradors no doctors <i>Porcentaje de docencia impartida por profesores colaboradores no doctores</i>		48,3%
<b>MÈTODES DOCENTS</b> <i>MÉTODOS DOCENTES</i>	Percentatge de classe magistral i grandària grup-classe <i>Porcentaje de clase magistral y tamaño grupo-clase</i>		65.5% 45,3 alumnes/classe
	Percentatge de seminari i grandària grup-classe <i>Porcentaje de seminario y tamaño grupo-clase</i>		25.5% 45,3 alumnes/classe
	Percentatge de taller i grandària grup-classe <i>Porcentaje de taller y tamaño grupo-clase</i>		9% 45,3 alumnes/classe
	Percentatge de pràctiques i grandària grup-classe <i>Porcentaje de prácticas y tamaño grupo-clase</i>		0,0%
	Percentatge de treball de síntesi i grandària grup-classe <i>Porcentaje de trabajo de síntesis y tamaño grupo-clase</i>		0,0%
<b>ESP AIS</b> <i>ESPACIOS</i>	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aula <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aula</i>		20 h/semmana 100%
	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-seminari <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-seminario</i>		0 h/semmana 0%



	Nombre d'hores setmanals i percentatge d'ús d'aules-taller <i>Número horas semanales y porcentaje de uso de aulas-taller</i>	0 h/semana 0%
	Nombre de visites a la Biblioteca per estudiant <i>Número de visitas a la Biblioteca por estudiante</i>	7,1
	Nombre de préstecs bibliotecaris a estudiants <i>Número de préstamos bibliotecarios a estudiantes</i>	795
<b>CAMPUS VIRTUAL</b> <i>CAMPUS VIRTUAL</i>	Nombre d'accessos <i>Número de accesos</i>	75.159
	Nombre de materials docents publicats <i>Número de materiales docentes publicados</i>	730
	Nombre de materials docents consultats <i>Número de materiales docentes consultados</i>	30.688
	Nombre d'intervencions a fòrums <i>Número de intervenciones en foros</i>	7.365
<b>AVALUACIÓ DELS APRENTATGES</b> <i>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</i>	Percentatge d'avaluació continua <i>Porcentaje de evaluación continua</i>	50,0%
	Percentatge d'examen final <i>Porcentaje de examen final</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua d'exàmens escrits <i>Porcentaje en la evaluación continua de exámenes escritos</i>	50,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de treballs <i>Porcentaje en la evaluación continua de trabajos</i>	35,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de casos pràctics <i>Porcentaje en la evaluación continua de casos prácticos</i>	15,0%
	Percentatge a l'avaluació continua de seguiment tutorial <i>Porcentaje en la evaluación continua de seguimiento tutorial</i>	0,0%
	Percentatge d'altres formes d'avaluació continua <i>Porcentaje de otras formas de evaluación continua</i>	0,0%
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT</b> <i>PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD</i>	Nombre d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes voluntàries <i>Número de estudiantes que han completado satisfactoriamente las prácticas externas voluntarias</i>	9
	Nombre d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries <i>Número de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias</i>	25
	Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes obligatòries en ... t (cohort 2008-09) <i>Porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas externas obligatorias en ... t (cohort 2008-09)</i>	56,0%
	Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	0%





	<i>Porcentaje de estudiantes que realizan las prácticas externas en la universidad</i>	
	Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat <i>Porcentaje de estudiantes que realizan las prácticas externas fuera de la universidad</i>	100%
	Nombre d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Número de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>	0
	Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) <i>Porcentaje de estudiantes propios que participan en programas de movilidad (marchan)</i>	0,0%
	Percentatge, en relació amb les places de conveni signat, d'estudiants externs que participen en programes de mobilitat (vénen) <i>Porcentaje, en relación con las plazas de convenio firmado, de estudiantes externos que participan en programas de movilidad (vienen)</i>	38%
<b>ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ</b> <i>ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN</i>	Activitats d'orientació per a la professió <i>Actividades de orientación para la profesión</i>	una general y una personalizada por estudiante
	Activitats d'orientació per a la inserció laboral <i>Actividades de orientación para la inserción laboral</i>	una general y una personalizada por estudiante
<b>SATISFACCIÓ</b> <i>SATISFACCIÓN</i>	Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con docencia (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,36
	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción de los titulados con la formación recibida (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Satisfacción del profesorado con el programa formativo (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	7,70



	Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL) <i>Tasa de intención de repetir estudios (EIL)</i>	—	
	Nombre de suggeriments <i>Número de sugerencias</i>	1	
	Nombre de reclamacions <i>Número de reclamaciones</i>	1	
	Nombre de felicitacions <i>Número de felicitaciones</i>	1	
<b>RESULTATS ACADÈMICS</b> <i>RESULTADOS ACADÉMICOS</i>	Taxa de rendiment a primer curs <i>Tasa de rendimiento en primer curso</i>	74,1%	
	Taxa de rendiment <i>Tasa de rendimiento</i>	84,5%	
	Taxa d'abandonament a primer curs (cohort 2009-10) <i>Tasa de abandono en primer curso (cohort 2009-10)</i>	19,6%	
	Taxa d'abandonament per cohort <i>Tasa de abandono por cohorte</i>	2008-09	32,0%
		2007-08	18,5%
		2006-07	22,6%
		2005-06	9,1%
		2004-05	45,5%
	Taxa de graduació en ... t i t+1 (cohort 2007-08) <i>Tasa de graduación en ... t i t+1 (cohort 2007-08)</i>	40,7%	
	Taxa d'eficiència <i>Tasa de eficiencia</i>	91,2%	
Durada mitjana dels estudis per cohort <i>Duración media de los estudios por cohorte</i>	2007-08	4,9	
	2006-07	4,8	
	2005-06	5	
	2004-05	5,2	
<b>RESULTATS PERSONALS</b> <i>RESULTADOS PERSONALES</i>	Nombre de treballs de final de grau realitzats <i>Número de trabajos de final de grado realizados</i>	14	
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (escala: 1 mínim – 10 màxim) <i>Autovaloración de la consecución de competencias transversales (escala: 1 mínimo – 10 máximo)</i>	—	
<b>INSERCIÓ LABORAL</b> <i>INSERCIÓN LABORAL</i>	Taxa d'ocupació (EIL) <i>Tasa de ocupación (EIL)</i>	—	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) <i>Tasa de adecuación del trabajo a los estudios (EIL)</i>	—	

(\*) Els indicadors de cohorts anteriors a 2009-10 són indicadors que corresponen a la Llicenciatura en Psicologia (en procés d'extinció) de la Universitat Abat Oliba CEU

(\*) Los indicadores de cohorts anteriores a 2009-10 son indicadores que corresponden a la Licenciatura en Psicología (en proceso de extinción) de la Universitat Abat Oliba CEU



### **III – ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA**

#### **ANÁLISIS VALORATIVO DE LA ENSEÑANZA Y ACCIONES DE MEJORA**

#### **1. ANÀLISI VALORATIVA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT I LA QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU** *ANÁLISIS VALORATIVO SOBRE EL DESARROLLO Y LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO*

Durante el curso 2011-2012 se ha continuado con la implantación del Grado en Psicología, que ya ha alcanzado el 3er curso. Esto ha ido acompañado de la progresiva extinción de la Licenciatura en Psicología con las complicaciones que conlleva: desdoblamiento de asignaturas, aumento de la dedicación de personal docente interno y externo, elaboración de nueva normativa, uso de los espacios del edificio de la universidad, etc.

A esto se sumaron algunas dificultades añadidas: el Director del Departamento de Psicología solicitó una excedencia temporaria de un año y medio, y eso llevó a una necesidad de reestructurar por un tiempo el Departamento, que se fusionó con el de Ciencias de la Educación. Esto también tuvo algunas consecuencias en la docencia, pues hubo que cubrir con nuevo profesorado las tres asignaturas del Grado que dictaba el Director de Departamento como profesor. Esto se ve reflejado en la modificación, levemente negativa, del porcentaje de profesorado doctor. A esto ha contribuido también el necesario aumento de la dedicación a la Gestión de la Secretaría del Departamento, que es doctora y agregada, que ha debido reducir durante ese curso los créditos docentes que impartía. Estas dificultades temporales ya han sido subsanadas en el curso siguiente, por la reincorporación del Director de Departamento y la reestructuración del mismo, separándolo de Ciencias de la Educación. No obstante lo cual se observa la necesidad de crecer en el número de profesores doctores y avanzar en las medidas conducentes a la acreditación de quienes ya lo son. De todos modos, hay que señalar que el número de profesores doctores cumple lo que la normativa legal indica al respecto.

Probablemente las dificultades mencionadas hayan contribuido al descenso de la satisfacción del alumnado con la docencia, que de todos modos nos parece buena (ha bajado de 8,25 a 7,36). Este año además hemos recogido datos sobre la satisfacción del profesorado con el programa formativo, dando lugar a unos resultados que nos parecen buenos, si bien hay que trabajar para mejorar en esta dirección. A este respecto, este año se han hecho reuniones del profesorado del Departamento, y se ha trabajado en grupos por áreas de conocimiento para avanzar en la coordinación de los contenidos de las asignaturas.

Si bien desde la dirección del Grado se propuso el desdoblamiento del 1er curso, por motivos presupuestarios se denegó desde el Consejo de Gobierno. Sin embargo, se procedió al establecimiento de un posible desdoblamiento en los cursos siguientes, así como a preparar con los profesores implicados tal desdoblamiento. Por otro lado, se hicieron desdoblamientos puntuales en la docencia y evaluación de algunas asignaturas, y se crearon seminarios de refuerzos para aquellos alumnos que lo pudieran necesitar.



Hay que observar también la mejora muy positiva de las tasas relacionadas con los resultados académicos: las de rendimiento, de abandono, de eficiencia y de graduación. Especialmente la tasa de abandono en primer curso ha mejorado notablemente, pasando del 28 al 19,6%.

Se debe señalar también como muy positivo el incremento del uso por parte del profesorado de las herramientas del CampusNet, especialmente de la de notificación de la evaluación continua, cuyo uso es ya prácticamente generalizado, de tal manera que los alumnos están al corriente de la evolución de su evaluación con mucha fluidez. Ha quedado pendiente la propuesta de modificación sustancial del Grado para cumplir con las exigencias de acceso al futuro Máster en Psicología General Sanitaria, pues el Ministerio de Educación no ha dado a conocer aún la normativa.

**2. PROPOSTES DE MILLORA QUE NO CAL A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ**  
*PROPUESTAS DE MEJORA QUE NO SE REQUIEREN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN*

Tras la valoración del desarrollo y la calidad del grado en Psicología, se hacen las siguientes propuestas de modificación no sustancial:

- 1) El desdoblamiento del 1er curso del Grado, en caso de superar los 60 alumnos, que ya se ha acordado con el Consejo de Gobierno de la universidad. El Decano y la Directora de Estudios serán los responsables de la ejecución de este desdoblamiento.
- 2) El incremento de la asignación de docencia del Grado a profesores doctores, tarea de la que se responsabilizará al Director del Departamento.
- 3) La realización de un taller de competencias profesionales para incrementar y mejorar las actividades de orientación profesional e inserción laboral. El taller se insertará en el contexto del prácticum y será responsabilidad de la Directora del Grado y del Servicio de Prácticas y Empleo.
- 4) La adaptación de la normativa de Trabajo de Final de Grado de manera de permitir el inicio anticipado de la asignación de los profesores tutores y de los temas al primer semestre, para reducir la duración media de los estudios a los 4,5 años, tarea de la que se encargarán el Decano y la Junta de Facultad.

**3. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ NO SUBSTANCIAL QUE S'INCORPORARAN A LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA TITULACIÓ**  
*PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN NO SUSTANCIAL QUE SE INCORPORARÁN EN LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA TITULACIÓN*

Tras la valoración del desarrollo y calidad del Grado en Psicología se hace la siguiente propuesta de modificación no sustancial:

- 1) Cambio de semestre de las asignaturas Teoría del Conocimiento y Psicología del Desarrollo, por motivos de conveniencia académica, para mejorar la lógica interna de las correlatividades en la enseñanza y poder garantizar que



la asignatura estará en manos de los mejores profesores, ambos doctores. Se responsabiliza de esta acción al Director de Departamento y a la Directora del Grado.

**4. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ SUBSTANCIAL DEL TÍTOL QUE S'HAN DE SOTMETRE A AVALUACIÓ ABANS DE SER APLICADES**  
*PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN SUSTANCIAL DEL TÍTULO QUE DEBEN SER SOMETIDAS A EVALUACIÓN ANTES DE SER APLICADAS*

Tras la valoración del desarrollo y calidad del Grado en Psicología, se hace la siguiente propuesta de modificación sustancial:

1) Modificación del Grado en función de la regulación de las exigencias académicas de acceso a la profesión de Psicólogo General Sanitario (pendientes de publicación por el Ministerio de Educación). Se encargará esta tarea al Director de Departamento y a la Directora del Grado.

**IV – IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT**  
*IDONEIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA ENSEÑANZA*

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat Abat Oliba CEU participó en la convocatoria 2010 del programa AUDIT, recibiendo por parte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya una valoración positiva el diseño de su SGIC, aplicable a todas sus titulaciones oficiales. La información referente al SGIC está disponible en la página web <http://www.uao.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>.

Durante el curso 2011-12 se siguió con la consolidación de la implementación, ya comenzada durante los cursos 2009-10 y 2010-11, de los procesos previstos en el SGIC, con el objetivo de mejora continua de la calidad de las titulaciones. No se llegó a alcanzar la implementación total de todos los procesos, pero se logró un grado notable de implementación, sobre todo teniendo en cuenta que la mayoría de titulaciones adaptadas al EEES estaban sólo en su segundo curso de implantación y que el diseño se hallaba en su tercer año de puesta en práctica.

Por su nivel alto de implementación, volvemos a destacar este curso tres procesos claves relacionados directamente con el seguimiento del Grado en Psicología: el proceso de revisión periódica de los programas formativos, el proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza y el proceso de resultados del aprendizaje. Tal y como se prevé en estos procesos, el Director del Departament de Psicologia, como responsable de la elaboración del presente informe, realizó el análisis valorativo de la enseñanza y propuso acciones de mejora de este grado, una vez que la Directora de



Estudios de Psicología elaboró el informe de desarrollo de la actividad docente y resultados de aprendizaje y que los responsables de los servicios de la Universidad, especialmente el de Informática, facilitaran los indicadores solicitados para la segunda parte del presente informe, tal y como prevé el proceso de apoyo de medición de los resultados. Tal y como se señala al final de la segunda parte de este informe, los indicadores definidos para cohortes anteriores al curso de implantación de este grado corresponden a la Licenciatura en Psicología. Esta información nos permitirá hacer una comparación con la anterior licenciatura y valorar tendencias.

Además, destacamos que durante el curso 2011-12 se midió por primera vez, por medio de una encuesta, la satisfacción del profesorado de este grado con el programa formativo. Durante el curso se informó de ello a la Comisión Interna de Calidad y se incluyó el correspondiente indicador en este informe. Sin embargo, también se señala que todavía no se alcanzó un despliegue satisfactorio de procesos de apoyo relacionados con la satisfacción de los egresados; se constata la necesidad de participar durante el curso siguiente 2012-13 en un grupo de trabajo de las universidades catalanas, coordinado por la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, sobre la encuesta de satisfacción de los graduados/as.

Durante el curso 2011-12 se diseñó, en colaboración con el Servicio de Estudiantes y el de Informática, un buzón *online* para recoger las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, y mejorar en la gestión del correspondiente proceso de apoyo. Su implantación se hará durante los próximos cursos en función de la lista de prioridades del Servicio de Informática.

En la Comisión Interna de Calidad también se valoró positivamente el hacer visible los indicadores de la segunda parte del informe a todos los grupos de interés. En este sentido el Vicerrector de Investigación y Calidad tomo como prioridad para el curso 2012-13 implementar la visibilidad de estos indicadores en la web. En esta Comisión se valoró positivamente, en general, la adecuación de los procesos del SGIC para llevar a cabo el seguimiento de este grado. Se constató también la complejidad de alguno de ellos y el volumen elevado de indicadores. Por este motivo el Vicerrector de Investigación y Calidad tomó como prioridad para los próximos cursos hacer una revisión y simplificación de los procesos SGIC, por medio de reuniones con los responsables afectados en cada uno de ellos. De esta manera, se pretende aprovechar las sinergias y lograr un mayor grado de implementación y optimización del SGIC.

Por último, se indica que la gestión del proceso de elaboración de este informe de seguimiento ha sido llevada a cabo por la Dirección de la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Investigación y Calidad, el cual ha redactado en este informe la parte actual sobre la idoneidad del SGIC para el seguimiento de la enseñanza. No contemplándose en el SGIC actual un responsable último de revisión y aprobación del informe, se va a proponer la modificación del mismo estableciendo que dicho responsable sea el Consejo de Gobierno.