



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS

INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I HUMANITATS 2017-2019

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Barcelona, febrer de 2020

Aprovat al Consell de Govern del 26 de febrer de 2020

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	7
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	7
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	15
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	19
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	29
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	41
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	51
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	67
5. EVIDÈNCIES	85

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats
Nom del departament	Departament d'Educació i Humanitats
Dades de contacte	Degant de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: emartinez@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament Educació i Humanitats (vegeu la composició de la CSD a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dr. Enrique Martínez (degà)

Data d'aprovació: 26 de febrer de 2020

1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

El Departament d'Educació i Humanitats ha exercit un paper rellevant dins la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) des de la seva creació, l'any 2003, sobretot, perquè hi ha proporcionat el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que han existit als diferents estudis, especialment a les antigues llicenciatures i als actuals graus. Des de l'any 2003 s'anomenava Departament d'Humanitats. A partir de l'any 2009, just abans de començar les tres titulacions de l'àrea (màster universitari en [Estudis Humanístics i Socials](#), grau en [Educació Infantil](#) i grau en [Educació Primària](#)) es va anomenar Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, i poc després va rebre la denominació actual: Departament d'Educació i Humanitats.

La situació actual dels graus en Educació Infantil i Primària presenta algunes fortaleses i resultats positius de l'anterior pla de millora, tot i que encara necessita continuar millorant en alguns aspectes. Les millores introduïdes estan relacionades amb la millora del nivell investigador del professorat: ha augmentat el nombre de professorat acreditat i amb sexennis, i també s'han contractat dues noves professores doctores amb formació dins l'àrea educativa, la qual cosa contribueix a aconseguir més igualtat dins del Departament. D'altra banda, des del punt de vista dels procediments de qualitat orientats a la formació de l'alumnat, cal destacar una millora considerable quant a la coordinació de les assignatures de Pràcticum: s'ha creat un càrrec nou de coordinador o coordinadora del Pràcticum ocupat per un professor que fa docència a una escola i a la Universitat, i que té molta experiència en aquesta gestió.

De la mateixa manera, s'ha creat un grup de coordinació del Pràcticum en què participen el coordinador, la directora dels Estudis, la tècnica del Servei de Pràctiques i Ocupació i una professora tutora amb dedicació completa al Departament. Per altra banda, en el període comprès en aquest seguiment, s'han continuat produint certes dificultats pel que fa a la captació del nombre d'alumnes necessari per cobrir la quota concedida per aquests graus, tot i que s'han dut a terme una sèrie d'accions orientades a revertir aquesta tendència com ara jornades de portes obertes, jornades Education Talks (amb format de TEDTalks), conferències impartides en diferents escoles per part del professorat del Departament, etc.

Així mateix, en aquests moments s'estudia la possibilitat de dur a terme una modificació dels dos Graus en Educació.

La presència d'assignatures de caire humanístic (Antropologia, Història i Societat, i Doctrina Social de l'Església, entre d'altres) a totes les titulacions de grau fa que la composició de la plantilla del Departament sigui molt àmplia i molt diversa. La situació actual pel que fa al professorat contractat al Departament és la següent: comptem amb un total de 33 professors col·laboradors i 17 de contractats. Dels 17 professors contractats, n'hi ha 16 amb jornada completa, tres dels quals han estat contractats recentment, i un amb dedicació parcial. Cal destacar que, en comparació amb l'anterior informe de seguiment, aquest nombre ha augmentat d'11 a 17. Del conjunt d'aquests professors, 16 són doctors, vuit són acreditats i cinc tenen sexennis. Hi ha 14 professors que participen en diferents projectes de recerca: vuit de competitiu i

deu de privats. A més, una sèrie de professors col·laboradors imparteixen docència al grau en Educació Primària, al grau d'Educació Infantil i al màster.

La composició i acreditacions de la plantilla de professorat dels Graus es troben al subestàndard 4.1 de cada titulació. Respecte de la composició de la plantilla del màster en Estudis Humanístics i Socials, hi ha nou professors habituals i quatre professors ocasionals: el 100 % són doctors, el percentatge de professors acreditats es manté estable i s'augmenta el nombre de sexennis de recerca reconeguts. A més, dos dels professors habituals han sol·licitat l'acreditació de professorat lector de l'AQU, i un altre professor habitual està preparant la sol·licitud per a l'acreditació de professorat col·laborador doctor d'ANECA. L'experiència investigadora es concreta en les dades següents:

- El 100 % del professorat és doctor.
- El 55,6 % del professorat està acreditats.
- En total, el professorat suma vuit sexennis.
- El 89,9 % del professorat participa en grups de recerca consolidats, d'acord amb el reconeixement de l'AGAUR.
- El 55,6 % del professorat participa en projectes de recerca competitius i el 89,9 % participen en projectes interns (convocatòries CEU – Banc Santander i UAO – La Caixa).

Diversos professors del Departament tenen també participació activa com a docents d'activitats formatives, complements de formació, tutorització, direcció i codirecció de tesis doctorals en el marc de la CEU Escola Internacional de Doctorat (CEINDO), concretament en el programa de doctorat en Humanitats per al Món Contemporani.

Per tots aquests motius, s'ha de destacar el paper vertebrador que el Departament d'Educació i Humanitats desenvolupa a la Universitat, atès que és present a tots els nivells universitaris: grau, màster i doctorat. Alhora, proporciona professorat als tres títols específics que són responsabilitat seva (màster en Estudis Humanístics i Socials, grau en Educació Infantil i grau en Educació Primària) i a tots els graus d'altres àrees en les matèries humanístiques abans esmentades.

En aquest moment, a més, es troben en procés de verificació dos títols nous en modalitat semipresencial: el grau interuniversitari en Filosofia, en col·laboració amb la Universitat Catòlica d'Àvila, i el màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Així mateix, respecte del màster en Estudis Humanístics i Socials, val la pena destacar que, després de l'informe de valoració del seguiment realitzat per l'AQU per al període 2017-2018, es van retirar les condicions i se'l va valorar globalment com "acreditat" sense condicions.

Quant al nombre d'estudiants dels tres títols vinculats més directament al Departament d'Educació i Humanitats, els indicadors de seguiment fan palesa la necessitat de tenir en compte dins els respectius plans de millora de les titulacions les dificultats per acostar el nombre d'alumnes de nou ingrés a les places ofertes.

Concretament, per al curs 2018-2019, hi ha hagut 12 estudiants de nou ingrés al grau en Educació Infantil (76 en total), 17 de nou ingrés al grau en Educació Primària (94 en total) i 12 estudiants al màster en Estudis Humanístics i Socials (per a un total de 27 estudiants matriculats, atès que es tracta d'un màster d'investigació). Respecte del nombre de TFG realitzats en els períodes 2017-2018 i 2018-2019, se n'han presentat 23 i 33 respectivament al grau en Educació Infantil, 24 i 28 al grau en Educació Primària, i cinc i vuit al màster en Estudis Humanístics i Socials, millorant el nombre de presentacions gràcies a les diferents accions i millores realitzades (més i millor acompanyament i seguiment, formació continuada als tutors, ...).

D'altra banda, una de les prioritats estratègiques del Departament i de la Universitat és la promoció de la recerca del seu professorat oferint suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora. En aquest moment, comptem amb quatre professors acreditats al grau en Educació Infantil i tres al grau en Educació Primària, com també amb tres sexennis concedits al grau en Educació Infantil i cinc al grau en Educació Primària. Al mateix temps, el professorat del Departament participa en les activitats de recerca de dos grups de recerca consolidats reconeguts per AGAUR a la nostra Universitat, que detallem a l'estàndard 4.

Algunes de les activitats acadèmiques dutes a terme són:

- Club de Lectura (2011).
- I Congrés Internacional sobre la Paraula a l'Educació: Teoria i Didàctica de la Llengua i la Literatura, 30 de novembre i 1 de desembre de 2012, Universitat Abat Oliba CEU (Barcelona).
- II Congrés Internacional sobre la Paraula a l'Educació: Lectura, Literatura i Llengua. De la Reflexió a la Pràctica Didàctica, 8 i 9 de novembre de 2012, Universitat Abat Oliba CEU (Barcelona).
- 3rd International Congress Word in Education: Good Practice in Times of Crisis, 27 i 28 de novembre de 2015, Universitat Abat Oliba CEU (Barcelona).
- 4th International Congress Word in Education: Moral Upbringing through Arts and Literature, 27 i 28 d'octubre de 2016, Jesuit University Ignatianum (Cracovia, Polònia).
- 5th International Congress Word in Education: Central Role of Narration in the Educational Context, 25 i 26 de gener de 2018, Universitat Abat Oliba CEU (Barcelona).
- Revista d'estudiants Letras de Batalla: revista de literatura y cine (16 números de 2005 a 2013).
- Revista científica Multidisciplinary Journal of School Education, coeditada per la Universitat Abat Oliba CEU i la Jesuit University Ignatianum (Cracow).

- Participació, juntament amb la UVic-UCC i la UAB, en l'organització de la jornada Educongress, adreçada a mestres i tècnics d'educació infantil.

Com a mostra de les oportunitats formatives que facilita la Universitat al professorat, a les d'evidències de l'estàndard [4.Text Comú](#), s'hi pot trobar informació relativa a les activitats formatives ofertes per la Universitat i el nombre de professorat que les ha realitzat (i en concret dels dos Graus avaluats i del Departament), resultats de [l'avaluació al PDI](#) en el marc del Programa [Docentia+](#), així com informació de la recerca realitzada.

Finalment, cal remarcar que en l'actualitat (febrer de 2020), el màster universitari en Estudis Humanístics i Socials acaba de finalitzar el procés d'acreditació, i la valoració rebuda d'AQU de l'informe d'acreditació ha estat, de nou, "acreditat" globalment sense condicions.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD

El procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment del departament (d'ara endavant ISD) s'ha desenvolupat d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant [PC13](#)) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) d'Educació i Humanitats (veure la seva composició en l'annex de l'[acta adjunta](#)), ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es pot consultar al lloc web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU > Processos claus".

La raó d'elaborar un ISD per a cadascun dels departaments universitaris, en lloc d'elaborar un únic informe de seguiment del centre, s'explica per l'elevat nombre de titulacions oficials impartides al centre (onze graus i onze màsters universitaris, actualment) d'àmbits de coneixement diferents i per el nombre de titulacions que participen en aquest seguiment del bienni 2017-2019 (tres graus).

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'ISD:

En primer lloc, la segona setmana del més d'octubre de 2019 es va iniciar el procés mitjançant una reunió d'un tècnic de la UTQ amb els responsables acadèmics de les titulacions que participen al seguiment d'aquest període, on es va recordar els aspectes més importants d'aquest procés i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD, d'acord amb el procés [PC13](#), la qual va ser aprovada per la Comissió Permanent de Qualitat (veure [acta adjunta](#)).

Cada CSD està formada pel director de departament, que presideix la Comissió, pels directors dels estudis (graus) i pels directors de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades al departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) de l'alumnat del departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Durant la tercera setmana de desembre del 2019, es va disposar d'un esborrany de l'ISD, el qual va ser revisat pel Servei de Llengües i, després, per la CIQ l'última setmana de gener de 2020. Finalment, l'ISD es va aprovar en el Consell de Govern del 26 de febrer de 2020.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, i ha tingut una participació activa de tots els membres de la CSD, els quals han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'ISD són

les que s'indiquen a la guia de seguiment de l'AQU; també se n'han afegit d'altres que s'han considerat convenients.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP_Procés d'elaboració de l'ISD](#)

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) està convenientment definit d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució de verificació favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009, de 23 de desembre de 2009, així com la resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de desembre de 2015.

Igualment, el reconeix l'informe favorable de l'avaluació de l'acreditació de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 24 de juliol de 2015, com també l'[Informe de valoració del seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4

de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009, de 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per a l'acreditació de la titulació, tot i haver quedat resoltes, s'ha continuat vetllant per tal que el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del grau.

Ateses les avaluacions positives anteriors i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) quant al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt; el curs 2017-2018 era de 7,5 sobre 10 i, el curs 2018-2019, de 8,1 sobre.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tal com consta en els [Informes de Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació de la prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).

El nombre d'alumnat de nou ingrés s'ha mantingut durant els cursos 2015-2016 (17 estudiants) i 2016-2017 (16 estudiants), i ha experimentat un increment el curs 2017-2018 (23 estudiants). El curs 2018-2019 hi ha hagut un descens del nombre de matrícules (deu estudiants) que coincideix amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document presentat per la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya l'any 2019. Malgrat aquest descens del nombre de matrícules, des de la direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la mateixa titulació es treballa per poder revertir aquesta situació amb, entre altres mesures, l'estudi d'una modificació de la titulació en un futur proper. Per aquest motiu, es proposa la proposta de millora [PM1](#), per tal d'aconseguir que el nombre d'alumnes de nou ingrés augmenti un 30 %.

A les evidències aportades s'adjunta l'[evolució de l'accés i matrícula](#) des del curs acadèmic 2015-2016 fins al curs acadèmic 2018-2019.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Per tal de dur a terme la coordinació del grau, s'estableixen reunions periòdiques amb el director del Departament d'Educació i Humanitats, i amb el professorat del grau.

Respecte del professorat del grau, hi ha establerts quatre nivells de coordinació:

- Claustre d'inici i tancament de curs per tal d'abordar les temàtiques referents a l'organització o valoració del curs acadèmic (s'aporten [actes](#) de l'últim curs acadèmic com a evidència).
- Reunions de coordinació amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent, especialment en les assignatures que s'ofereixen en la modalitat bilingüe (s'adjunta [acta coordinació CCNN](#)). D'aquesta manera, també s'evita el solapament o repetició de continguts.
- Formació de tutors que afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu l'[acta de formació de tutors](#) del curs 2017-2018) per tal de garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d'Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del grau amb un 8,4 sobre 10 a l'enquesta del curs [2017-2018](#) i amb un 7,6 sobre 10 a l'enquesta del curs [2018-2019](#), la qual cosa mostra que es manté, any rere any, amb una valoració notable.
- Juntes d'avaluació que permeten valorar el rendiment de l'alumnat i establir mesures d'ajustament en cas que sigui necessari (s'aporten [actes de juntes d'Avaluació](#) com a evidència).

Mitjançant les reunions de coordinació amb el cap de departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (com a exemple, vegeu l'evidència [Acta de Coordinació del Departament](#)).

Per tal de millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, fem la proposta de millora [PM2](#).

Així, doncs, s'evidencia que, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'anterior informe de valoració del seguiment i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, establia que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

A partir del curs 2019-2020, tot i no ser un període avaluable en aquest informe de seguiment i donada la importància d'aquesta Normativa, és necessari informar de la creació de la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau](#), que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que entra en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi hagi cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no ha superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.

2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.

3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) en aquesta normativa.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, el juliol de 2017 es va aprovar la [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts a l'estudi de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar 17 de maig de 2019.

D'acord amb l'avaluació favorable d'aquest subestàndard a l'acreditació del títol oficial i a la posterior avaluació del seguiment, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.5](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en Educació Primària està convenientment definit d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2252/2009, de 23 de desembre de 2009, així com la resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de desembre de 2015.

Igualment, el reconeix l'informe favorable d'avaluació de l'acreditació de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 9 d'octubre de 2015, com també l'[Informe de valoració del seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Primària](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats d'acord amb [l'informe favorable d'ANECA](#) amb expedient 2252/2009, de 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per a l'acreditació de la titulació, tot i haver quedat resoltes, s'ha continuat vetllant per tal que el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del grau.

Ateses les avaluacions positives anteriors i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) quant al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt; el curs 2017-2018 era de 8,8 sobre 10 i, el curs 2018-2019, de 8 sobre 10.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tal com consta en els [Informes de Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació d'aquesta prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).

El nombre d'alumnat de nou ingrés s'ha mantingut durant els cursos 2015-2016 (20 estudiants) i 2016-2017 (20 estudiants), i ha experimentat un increment el curs 2017-2018 (24 estudiants). El curs 2018-2019 hi ha hagut un descens del nombre de matrícules (15 estudiants) que coincideix amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document presentat per la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya l'any 2019. Malgrat aquest descens del nombre de matrícules, des de la direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la mateixa titulació es treballa per poder revertir aquesta situació amb, entre altres mesures, l'estudi d'una modificació de la titulació en un futur proper, tal com es defineix a la proposta de millora [PM1](#).

A les evidències aportades s'adjunta l'[evolució de l'accés i matrícula](#) des del curs acadèmic 2015-2016 fins al curs acadèmic 2018-2019.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Per tal de dur a terme la coordinació del grau, s'estableixen reunions periòdiques amb el director del Departament d'Educació i Humanitats, i amb el professorat del grau.

Respecte del professorat del grau, hi ha establerts quatre nivells de coordinació:

- Claustre de inici i tancament de curs per tal d'abordar les temàtiques referents a l'organització o valoració del curs acadèmic (s'aporten [actes](#) de l'últim curs acadèmic com a evidència).
- Reunions de coordinació amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent, especialment en les assignatures que s'ofereixen en la modalitat bilingüe (s'adjunta [acta coordinació CCNN](#)). D'aquesta manera, també s'evita el solapament o repetició de continguts.
- Formació de tutors que afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu l'[acta de formació de tutors](#) del curs 2017-2018) per tal de garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d'Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del grau amb un 7,8 sobre 10 a l'enquesta del curs [2017-2018](#) i amb un 7,2 sobre 10 a l'enquesta del curs [2018-2019](#), la qual cosa mostra que es manté, any rere any, amb una valoració notable).
- Juntes d'avaluació que permeten valorar el rendiment de l'alumnat i establir mesures d'ajustament en cas que sigui necessari (s'aporten [actes](#) de juntes d'avaluació com a evidència).

Mitjançant les reunions de coordinació amb el cap de departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (vegeu l'evidència [Acta de coordinació del Departament](#)).

Per tal de millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, fem la proposta de millora [PM2](#).

Així, doncs, s'evidencia que, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'anterior informe de valoració del seguiment i amb les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, estableix que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

A partir del curs 2019-2020, tot i no ser un període avaluable en aquest informe de seguiment i donada la importància d'aquesta Normativa, és necessari informar de la creació de la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau](#), que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que entra en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.

2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEFEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) en aquesta normativa.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, el juliol del 2017 es va aprovar la [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts a l'estudi de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

D'acord amb l'avaluació favorable d'aquest subestàndard a l'acreditació del títol oficial i a la posterior avaluació del seguiment, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.5](#).

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o coordinador d'estudis (per als graus) o el director o coordinador de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a terme d'acord amb el *Procés de seguiment de les titulacions* [PC13](#) i amb el *Procés d'informació pública i rendició de comptes* [PA10](#) del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el *Procés de mesurament dels resultats* [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general de les titulacions avaluades:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les

diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials, YouTube, Facebook, etc.:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del vídeo de presentació del Grau en Educació Infantil i del Grau en Educació Primària

Seguint les recomanacions de les anteriors avaluacions, les Guies Docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.1](#).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de las dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels **indicadors de seguiment** de cada titulació oficial, a les quals es té accés públic mitjançant dues vies:

- la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment")
- la pàgina web de la titulació ([Grau en Educació Infantil](#) i del [Grau en Educació Primària](#) -a l'apartat "Qualitat i normativa") ([indicadors seguiment web](#))

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació referent a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general, garantint la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels [indicadors de seguiment](#) de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament

- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) –on t és el temps previst–
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.2](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una [valoració positiva per part de l'AQU](#). La informació referent al SGIQ, incloent-hi el [Manual de Qualitat](#) i el [Manual de Processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de Qualitat com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del *Manual de Processos*. En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de Qualitat, així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (informes de rendició de comptes a la societat que (IST, ISD, autoinformes d'Accreditació, etc).

Així doncs, respecte els **informes de seguiment** de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants –aconseguint-ho de forma sostenible– i la UAO CEU rendeix comptes a la societat.

Respecte al procés d'Accreditació de les titulacions, tots els **autoinformes d'acreditació** de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es rendeix comptes a la societat.

Finalment i tal i com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, així com la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendició de comptes a l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat" de la pàgina web de [Qualitat](#) (on s'hi pot trobar de manera pública tots els processos de Sistema, així com tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat).

Amb tot això, la Universitat manté una actualització constant de la informació pública, la seva accessibilitat i els processos de millora continuada que en garanteixen la qualitat i la millora continua.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.3](#).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa* (d'ara endavant PC01) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de

Qualitat”.

D’acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l’aprovació de les titulacions hi participen els grups d’interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d’assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l’excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l’empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l’AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials (quatre de grau i deu de màster universitari).

El SGIQ del centre disposa d’un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de seguiment de titulacions* (d’ara endavant **PC13**) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de **Qualitat**, a l’apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat”.

Fins al curs 2012-2013, en l’elaboració dels informes de seguiment d’una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d’estudis o coordinador de programa) i en l’informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d’elaboració dels IST i ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d’informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l’AQU) i d’acord amb el que estableix el procés PC13, en l’elaboració de l’informe de seguiment d’un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d’administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d’aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d’una de les recomanacions dels informes d’avaluació de seguiment de l’AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d’acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d’una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d’estudi de les titulacions –reflectida en les modificacions realitzades–, la millora de la formació i la recerca del seu professorat –increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius–, l’augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques, la millora del procés de seguiment tutorial d’avaluació de TFG i TFM, ...

Així mateix, el procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la **definició de la política del PDI** (PE02), la **definició de perfils i admissió d’estudiants** (PC02), la **orientació i tutorització de l’estudiant** (PC04), la mobilitat (**PC07 i PC08**), les pràctiques externes (**PC09 i PC10**),

la [inserció laboral](#) (PC11), la [gestió documental del SGIQ](#) (PA01), la [mesura de satisfacció dels grups d'interès](#) (PA04), la [gestió de convenis amb organitzacions](#) (PA09) i la [revisió i millora del SGIQ](#) (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest informe), la qual cosa ha esdevingut en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un [pla de beques FPI](#) per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest informe).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la [Junta de Facultat](#) del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora. S'adjunten també com a evidència [actes de la Comissió Interna de Qualitat](#) (CIQ).

També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'Acreditació de Titulacions (d'ara endavant [PC14](#)) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que la UTQ de la UAO CEU realitza reunions periòdiques amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de dinou titulacions oficials (deu graus i nou màsters universitaris), i la recent reacreditació de dues titulacions al febrer de 2020 (màster universitari en Gestió Administrativa i del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials).

En relació amb aquest últim fet, la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de **febrer de 2020** del [màster universitari en Gestió Administrativa](#) i del [màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#), **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a "se alcanza"** i més concretament, al subestàndard 3.1 s'indica que *"el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos"* i **s'acredita el subestàndard 3.1 sense condicions**. És per aquest motiu que, donades totes les evidències i la recent valoració rebuda d'AQU, la Institució entén per superat aquest estàndard.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.1](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions PC13 del [Manual de Processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: Procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els

objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi pot trobar els resultats de les [enquestes de satisfacció](#) dels cursos [2017-2018](#) i [2018-2019](#) realitzades als estudiants, titulats i professorat dels graus i màsters universitaris, i per a aquest últim curs s'han incorporat com a novetat les enquestes a [ocupadors](#) i [PAS](#), seguint les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació de seguiment i acreditació de titulacions. En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018:

- Satisfacció professorat amb programa formatiu de Grau i Màster (enquesta bianual)
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció titulats de Grau i Màster
- Enquesta satisfacció dels estudiants amb els Serveis de la Universitat
- Enquesta Inserció Laboral (EIL AQU 2017) – resultats UAO

Curs acadèmic 2018-2019:

- Satisfacció titulats de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants amb l'Acció Tutorial
- Satisfacció estudiants amb diferents Serveis de la Universitat
- Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)

Com s'ha comentat anteriorment, a les evidències del subestàndard també s'hi pot trobar les enquestes realitzades als estudiants de Grau en aquests dos períodes. Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, de la participació a les enquestes per part de l'alumnat, amb el que s'evidencia la millora continua del Sistema:

ENQUESTA SATISFACCIÓ PROGRAMA FORMATIU - PARTICIPACIÓ			
GRAU		MÀSTER	
2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
6%	70%	16%	42%

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de

l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia “[Dóna'ns la teva opinió](#)”, de la pàgina web de la Universitat (tant d'estudiants de [grau](#) com de [màster](#)), que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

Així doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades.

Finalment, la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de febrer de 2020 del [màster universitari en Gestió Administrativa](#) i del [màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#), **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a “se alcanza”** i més concretament, al subestàndard 3.2 s'indica que *el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo* i **s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions**. És per aquest motiu que, donades totes les evidències i la recent valoració rebuda d'AQU, la Institució entén per superat aquest estàndard.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.2](#).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant [PE04](#)), del [Manual de Processos del SGIQ](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat”.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos en els IST, els ISD i els autoinformes d'acreditació i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació d'AQU. Així doncs, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat (SGIQ), així com els seus processos, estan sent revisats i adaptant-se a la realitat de funcionament, afavorint la millora continua de la Institució i preparant-se per a la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja han estat revisats:

- PE02: Procés per a la definició de la política del PDI
- PE04: Procés de revisió i millora del SGIQ
- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants
- PC04: Procés de orientació i tutorització a l'estudiant
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes
- PC11: Procés d'inserció laboral
- PA01: Procés de gestió documental del SGIQ
- PA04: Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès
- PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions
- PC14: Procés d'acreditació de les titulacions

Com a resultat del procés PE04 (procés revisat al setembre de 2019, on també va passar de ser un procés de suport a un estratègic), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, supervisat per la CIQ i aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, fet que demostra la seva implantació i aconseguiment de resultats.

Tanmateix i per a la realització de l'anàlisi del SGIQ s'ha creat un [protocol](#) que complementa aquest procés estratègic, i que es fa servir per a la seva revisió, anàlisi i millora, amb l'objectiu de comprovar que el Sistema es troba implantat i desplegat en el Centre responsable de la impartició de les titulacions sota l'abast del SGIQ, i que és adequat i amb suficient maduresa per a assegurar la qualitat.

Per a la seva elaboració s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA) i que es recull dins del Programa AUDIT. Així mateix, s'indica sobre quins criteris dels ESG (European Standards and Guidelines) i sobre quines dimensions de la Guia per a la Certificació del SGIQ (AQU Catalunya) es basa cada procés de l'SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, s'haurà d'assegurar que els resultats obtinguts siguin conseqüència de l'aplicació dels processos, alineats amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG, "Les institucions han de tenir una política pública de assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés es faciliten una sèrie de qüestions, basades en el document 03 de el programa AUDIT ("*Herramientas para el Diagnóstico en la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria*").

Finalment, [s'analitzen individualment tots els processos](#) que integren el SGIQ UAO CEU, així com de les **evidències** que suporten aquest Sistema. A la fi de cada procés es presenta un **pla de millora** en què s'han d'assenyalar les necessitats i propostes de millora per procés, especificant a més el o els responsables de dur-les a terme i la seva prioritat, en atenció a la següent escala: prioritat alta (immediata), mitja (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre està revisant sistemàticament la resta de processos (pendents encara de la seva aprovació, si procedeix, en Consell de Govern de la UAO CEU durant el curs 2019-2020):

- PE03: Procés per a la definició de la política del PAS
- PC01: Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa
- PC03: Procés de revisió periòdica dels programes formatius
- PC06: Procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC09: Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: Procés d'inserció laboral
- PA10: Procés d'informació pública i rendició de comptes

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, cal també remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa DOCENTIA; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada "[Docentia^{CEU}](#)" (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'Avaluació Docent](#) (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "[Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d'avaluació docent](#)".

La [Comissió Permanent de Qualitat](#), formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, així com la revisió dels processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la [CIQ](#), de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors dels programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat al subestàndard 3.1 d'aquest informe, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

Cal incidir que tots els processos i informació relacionada amb el SGIQ resten a disposició pública i es poden consultar mitjançant la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat" / "Processos del SIGQ de la UAO CEU".

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2019-2020 i els plans de millora de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, el qual és l'objectiu prioritari de la CIQ.

Cal assenyalar que durant el curs actual 2018-2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [Màster Universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\)](#) i en col·laboració amb AQU Catalunya i la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education \(INQAAHE\)](#), una associació mundial de prop de 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu Treball de Fi de Màster (TFM) és titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor -entre altres coses- realitza una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, desenvolupant un estudi DAFO del Sistema per identificar les seves febleses, amenaces, fortaleses i oportunitats. Finalment i després de realitzar l'anàlisi i conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per poder abordar el procés de certificació amb garanties.

Tenint present aquest objectiu, s'ha realitzat un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#) (febrer de 2020), el qual s'adjunta com evidència, i aquest curs es realitzarà per primera vegada la memòria de revisió del SGIQ tal i com preveu el Procés de revisió i millora del SGIQ ([PE04](#)).

Per dur a terme aquest objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de la última acreditació i la situació actual, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar el procés estratègic Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ.

Responsable: rector, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2019-2020.

Prioritat: alta.

Acció 2. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2019-2020.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2019-2021.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Crear una carpeta compartida i elaborar plantilles adequades per recollir les evidències generades pels processos del SGIG.

Responsable: UTQ.

Termini: bienni 2019-2021.

Prioritat: alta.

Acció 5. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i d'universitats catalanes per adquirir una aplicació informàtica que suporti la gestió centralitzada de la documentació associada al SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat

Termini: bienni 2019-2021.

Prioritat: mitjana.

Finalment, cal remarcar que la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de febrer de 2020 del [màster universitari en Gestió Administrativa](#) i del [màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#) (reacreditades globalment sense condicions), **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a "se alcanza"**, per tant la Institució entén superat aquest estàndard. Tot i aquest fet, es continua treballant en la revisió i millora del Sistema i els seus processos de manera sistemàtica.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.3](#).

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)

La situació actual des del punt de vista del professorat contractat del departament és la següent: 17 professors contractats dels quals n'hi ha 16 amb jornada completa i un amb dedicació parcial. Fruit del seguiment, millora contínua i anàlisi dels anteriors informes d'avaluació, la Universitat està fent esforços importants per reconvertir jornades parcials del professorat en jornades completes. D'aquesta manera, recentment s'han contractat tres professors amb vinculació completa.

Del conjunt d'aquests professors, 16 són doctors, 8 acreditats i 5 tenen sexennis. El conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca s'especifica a continuació: una investigadora principal d'un projecte competitiu finançat pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats, un investigador principal d'un projecte pont de la convocatòria CEU-Santander i dos investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander, a part de dos coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR.

Pel que fa a l'adequació del perfil del professorat, es continua millorant quant al nombre de professorat doctor que, tant als dos graus com al màster compleixen les ràtios sol·licitades (vegeu el [Pla de Millora del Departament](#)). Així mateix, el nombre de professorat doctor acreditat al màster i al grau d'Educació Primària també compleixen les ràtios, mentre que, al grau d'Educació Infantil, encara ha d'augmentar lleugerament. Aquesta prioritat queda recollida al Pla de millora.

Així, doncs, el Departament, per tal de millorar contínuament i d'adaptar els requeriments de l'avaluació, té com a objectiu continuar augmentant el nombre de professorat doctor i acreditat. És per això que s'inclou a la proposta de millora el punt referent a la contractació de professorat doctor procedent de l'àmbit de l'educació, amb projecció i amb un nivell alt d'expectativa respecte de l'acreditació i l'obtenció dels trams de recerca. També formen part del Pla de millora alguns aspectes rellevants relacionats amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions: adequar la temàtica dels TFG a les línies de recerca dels grups i els projectes de recerca de la Universitat, consolidar el grup de coordinació de les pràctiques externes i adequar les accions de promoció perquè augment el nombre d'alumnat de nou ingrés als graus en Educació Infantil i Primària. Així mateix, fruit d'haver detectat un error a la memòria del màster, s'inclou la modificació de la memòria al Pla de millora.

Mereix una menció especial la implementació del nou pla d'avaluació i promoció del professorat [Docentia+ CEU](#) l'any 2017. Aquest pla permet avaluar anualment el professorat en diferents àmbits d'acompliment laboral com ara la recerca (publicacions, participació en congressos, consecució de projectes i grups de recerca, etc.), docència (resultat de les enquestes de l'alumnat, grau de compliment amb la normativa acadèmica respecte dels plans docents, avaluació contínua, etc.) i representació institucional (notorietat en els mitjans de comunicació acadèmics i generalistes, conferències i entrevistes a institucions externes, i altres formes de presència a la societat). Els resultats d'aquesta avaluació s'expressen mitjançant la

concessió al professorat del nivell d'excel·lència, òptim o en desenvolupament. En funció del nivell concedit, el professorat acumula punts al programa de promoció, que constitueix una forma complementària de motivació i estímul per assolir, cada vegada, un nivell més gran d'excel·lència (vegeu a l'apartat d'evidències la carpeta [Avaluació del professorat](#) i els resultats obtinguts dins del programa Docentia+ CEU dels cursos 2017-2018 i 2018-2019 en les tres titulacions del Departament).

En relació amb els projectes d'investigació, que es poden consultar a la carpeta d'evidències [Informació Recerca PDI Departament](#), en primer lloc podem parlar del Grup de Recerca Persona i Vida Personal (PROSOPON), que neix de la inquietud investigadora i docent de diversos professors de la UAO CEU que, des del 2003, estudien el concepte de persona. Aquesta tasca investigadora s'ha abordat principalment des de la perspectiva metafísica, a la llum de la filosofia cristiana, si bé s'hi han afegit altres perspectives —psicològica, jurídica, sociològica, pedagògica, etc.—, de la qual n'han resultat diverses línies d'estudi convergents.

El 2009 es va constituir formalment el grup PROSOPON, que el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR (Generalitat de Catalunya), el qual va ser renovat per la mateixa agència el 2017. El grup PROSOPON ha signat convenis de col·laboració amb diverses universitats del món i ha promogut diversos projectes de recerca com ara: “Persona i despersonalització en la societat del benestar” (2008-2009), “Persona i despersonalització: propostes educatives (2009-2011)”, “El camí i sepulcre de Santiago: de la història a l'hermenèutica de la fe” (2014-2016), “The transformation of personality by religious experience in the light of Therese of Jesus and John of the Cross” (2015) o “Persona, naturalesa humana i vida personal” (2011-2018). Anualment, aquest grup organitza un seminari d'estudi, com també un simposi filosòfic en col·laboració amb l'Institut Sant Tomàs de Balmalesiana.

El Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM), reconegut com a emergent per l'agència AGAUR (Generalitat de Catalunya) el 2014 i com a consolidat el 2017, va sorgir de la inquietud de diversos professors de la UAO CEU per investigar els pressupostos bàsics del treball interdisciplinari i transversal de l'educació com a eix vertebrador de la tasca educativa i del procés ensenyament-aprenentatge. Els àmbits d'actuació del grup s'emmarquen en camps interdisciplinaris, entre els quals destaquen la intervenció psicològica, l'organització i gestió de l'escola i el foment de la resiliència, i també altres competències, a través d'una anàlisi literària.

Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres. Alhora, també s'expliciten per conformar els continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials de la UAO CEU (Qüestions Antropològiques d'Actualitat, Qüestions Socials d'Actualitat, etc.) i del grau d'Educació Infantil i Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura Axiològica, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

Entre els projectes promoguts pels investigadors del Departament, també destaquen els projectes competitius I+D+I concedits pel Ministeri d'Economia, Indústria i

Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats: “El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració” (2019-2021) i “La religiositat femenina a la Catalunya de l’època moderna” (2015-2019).

El primer projecte, concedit més recentment, contribueix a omplir el buit historiogràfic del coneixement sobre el discurs eclesiàstic (amb especial atenció als ordes religiosos) i la seva incidència sobre el món femení a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració. L’impacte científicotècnic es reflectirà en l’anàlisi comparativa de la història de les emocions i de les dones a Catalunya, Espanya, França, Itàlia i Portugal, i comptarà amb els millors investigadors sobre la matèria.

Es parteix d’una bona experiència en la configuració d’una xarxa de relacions dins i fora d’Espanya per a la intercomunicació constant amb diferents centres de recerca (Institut de Recherche sur les Civilisations de l’Occident Moderne de la Universitat Sorbonne de París, el Centre d’Emocions de la Universitat Queen Mary, etc.). A l’actualitat, l’estudi de la història de les emocions es presenta com un estudi globalitzador no només aplicable a l’àmbit de l’estudi del gènere, sinó al pensament polític, jurídic, social i cultural. L’anàlisi de les emocions, dels sentiments i la seva projecció al llarg dels segles és altament innovador.

Quant al projecte “La religiositat femenina a la Catalunya de l’època moderna”, es tracta d’un projecte d’història de l’educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l’esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, com també les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure. El projecte ha analitzat vides exemplars de catalanes que, a través dels seus propis relats, inèdits, o bé de les hagiografies efectuades per les seves companyes o directors de consciència, van aconseguir afermar la seva exemplaritat i la seva santedat, essent autèntics referents per a la societat catalana, espanyola i europea en el context de les crisis del segle XVII.

A més, s’han dut a terme diversos projectes d’investigació promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: “Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria”. Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2011 a 2014: “La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas”. Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2012 a 2014: “Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)”. Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2016 a 2018: “Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación”. Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l’ANEP (3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2017 a 2018: “La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro”. IP: Dra. Maria Laura Giordano.

Convé destacar la diversitat d'accions de formació que es duen a terme ordre amb l'objectiu de millorar la formació del professorat (evidències de l'estàndard 4.3) i de millorar-ne l'adequació per impartir docència dins dels graus i del màster: Projectes d'Innovació de la Qualitat Docent, cursos de formació de tutors de TFG, cursos de formació de tutors acadèmics, Pla de beques FPI proposat des del Vicerectorat de Recerca i altres accions de suport a la recerca del professorat des del Vicerectorat de Recerca (vegeu les evidències).

Donat els últims informes d'avaluació de l'agència avaluadora AQU Catalunya, juntament el treball que s'està duent a terme des del Departament i titulacions, així com amb les evidències aportades, s'entén que l'estàndard 4 referit al professorat de ambdues titulacions es segueix considerant superat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 4. Text Comú](#).

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El grau en Educació Infantil té un equip docent en el qual es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professorat amb experiència a l'aula d'infantil.

Això ha possibilitat no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació infantil, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació infantil.

Tal com s'indica a l'informe de valoració del seguiment de l'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor al grau en Educació Infantil. En conseqüència, es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions al [seguiment 2015-2017](#).

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a l'evidència [Evolució Indicadors Professorat 2015-2019 GEI](#), l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha augmentat significativament en els darrers cursos acadèmics, del qual més d'una tercera part també és acreditat, i s'ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor:

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL				
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
3.1 Percentatge de docència impartida per professorat doctor	38,5 %	45,5 %	47,9 %	55,1 %
3.5 Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	21,0 %	29,8 %	33,4 %	36,1 %
3.6 Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	61,5 %	54,5 %	52,1 %	45,5 %

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va demanar l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat. D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora [PM5](#).

Al grau en Educació Infantil, el 54,5 % del professorat és doctor, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,1% i s'hi ha reduït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor (45,1%). A més, l'adequació del professorat està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana. Tanmateix, el 34,8% de professorat ho és a temps complet. El percentatge de professors amb tram docent viu arriba al 26%.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest tallers aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de [formació per als tutors](#), juntament amb les reunions periòdiques de seguiment. El professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

Respecte de l'assignació dels docents del primer curs, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació Professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent (per a l'assignació del professorat de

primer curs del Grau, i com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de **professor doctor ha augmentat fins al 70%**). Tanmateix, a les entrevistes individuals al professorat potencial queda recollida l'adequació dels candidats a la matèria que han d'impartir. Es pot consultar un model del recull a l'evidència [Entrevista RRHH Profesor Asociado](#).

A l'anterior informe de valoració del seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació.

Val a dir que la satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda ha anat augmentant progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3/ sobre 10 el curs 2018-2019, amb la qual cosa es manté en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats i del professorat per als cursos acadèmics [2017-2018](#) i [2018-2019](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos professors són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del grau.

TRIVIUM: el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017. Aquest grup de recerca està format per professorat del grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del Congrès Word in Education, que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures del grau en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura Axiològica, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

PROSOPON: el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, que la mateixa agència va renovar el 2017. Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en la conformació dels continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels graus en Educació Infantil i Educació Primària.

A més, s'han dut a terme diversos [projectes de recerca](#) promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: "Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria". Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2011 a 2014: "La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas". Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

- De 2012 a 2014: “Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)”. Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2016 a 2018: “Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación”. Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l’ANEP (de 3,6 sobre 5). IP:Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2017 a 2018: “La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro”. IP: Dra. Maria Laura Giordano.

Finalment, també hi ha els projectes competitius I+D+I concedits pel Ministeri d’Economia, Indústria i Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats: “El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració” (2019-2021) i “La religiositat femenina a la Catalunya de l’època moderna” (2015-2019).

Així, doncs, amb els antecedents favorables en l’última avaluació, i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora suficient i valorada.

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [GEI 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l’Informe d’avaluació de la sol·licitud d’acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l’AQU, s’assenyala la necessitat d’incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, el nombre de professors en plantilla amb dedicació completa que dediquen entre un 25 % i un 100 % a la docència a la titulació ha arribat a 10, per sota del 12 previstos a la memòria de verificació, però augmenta en dos el nombre indicat a l’anterior informe de seguiment.

Per això, dins el Pla de millora, es preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora [PM5](#).

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d’un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, amb la qual cosa s’ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#) i [2018-2019](#).

L'atenció rebuda per part dels tutors, valorada en els resultats de les enquestes de l'[acció tutorial](#) que els estudiants van respondre durant els cursos [2017-2018](#) i [2018-2019](#), va ser valorada amb un 8,4 sobre 10 i amb un 7,6 sobre 10 respectivament. Això mostra que la valoració es manté, any rere any, en el notable.

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i també amb les evidències aportades i els resultats d'enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.2](#).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

En aquest sentit, és important incidir en el fet que s'ha experimentat un canvi considerable en la implicació del professorat del grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'[I+D+I](#).
- El [llistat de formacions](#) al professorat dutes a terme per la UAO CEU els últims cursos.
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- [Pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020.

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat [4.1](#) i al [text comú](#) del Departament. S'espera que el Pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix

suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.3](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El grau en Educació Primària té un equip docent en el qual es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professors amb experiència a l'aula de primària.

Això ha possibilitat no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació primària, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació primària.

Tal com s'indica a l'informe de valoració del seguiment d'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor en el grau en Educació Primària. En conseqüència, es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions.

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a l'evidència [Evolució Indicadors Professorat 2015-2019 GEP](#), l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha anat augmentant en els darrers cursos acadèmics, del qual més d'una tercera part també és acreditat, i s'ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA				
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
3.1 Percentatge de docència impartida per professorat doctor	35,1 %	46,3 %	45,1 %	55,8 %
3.5 Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	19,1 %	34,9 %	33,5 %	31,5 %
3.6 Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	64,9 %	53,7 %	54,9 %	44,2 %

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va demanar l'Informe d'avaluació de la sol·licitud

d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat. D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora [PM5](#).

Al grau en Educació Primària, el 56,5 % del professorat és doctor, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,8% i s'hi ha reduït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor (44,2%). A més, l'adequació del professorat està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana. Tanmateix, el 34% de professorat ho és a temps complet. El percentatge de professors amb tram docent viu arriba al 27,4%.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest tallers aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de formació per als tutors ([evidència](#)), juntament amb les reunions de seguiment. El professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

A l'informe de valoració del seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació.

Respecte de l'assignació dels docents del primer curs, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació Professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent (per a l'assignació del professorat de primer curs del Grau, i com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de professor doctor ha augmentat fins al 66%). Tanmateix, a les entrevistes individuals, queda recollida l'adequació dels candidats a la matèria que han de impartir. Es pot consultar un model del recull a [Entrevista RRHH Profesor Asociado](#).

Val a dir que la satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda ha anat augmentant progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, amb la qual cosa es manté en un nivell entre notable i alt. A les

evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats i del professorat per als cursos acadèmics [2017-2018](#) i [2018-2019](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del grau.

TRIVIUM: el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017. Aquest grup de recerca està format per professorat del grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del Congrés Word in Education que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures dels graus en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura Axiològica, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

PROSOPON: el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, que la mateixa agència va renovar el 2017. Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en la conformació dels continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels graus en Educació Infantil i Educació Primària.

A més, s'han dut a terme diversos [projectes de recerca](#) promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: "Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria". Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2011 a 2014: "La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas". Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2012 a 2014: "Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)". Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- De 2016 a 2018: "Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación". Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (de 3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- De 2017 a 2018: "La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro". IP: Dra. Maria Laura Giordano.

Finalment, també hi ha els projectes competitiu I+D+I concedits pel Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats: "El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el

Barroc i la Il·lustració” (2019-2021) i “La religiositat femenina a la Catalunya de l’època moderna” (2015-2019).

Així, doncs, amb els antecedents favorables en l’última avaluació i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora suficient i valorada.

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [GEP 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l’Informe d’avaluació de la sol·licitud d’acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l’AQU, s’assenyala la necessitat d’incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, el nombre de professors en plantilla amb dedicació completa que dediquen entre un 25 % i un 100 % a la docència a la titulació ha arribat a set, per sota del 12 previstos a la memòria de verificació.

Per això, dins el Pla de millora, es preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora [PM5](#).

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d’un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, amb la qual cosa s’ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#) i [2018-2019](#).

L’atenció rebuda per part dels tutors, valorada en els resultats de les enquestes de l’[acció tutorial](#) que els estudiants van respondre durant els cursos [2017-2018](#) i [2018-2019](#), va ser valorada amb un 8,4 sobre 10 i amb un 7,6 sobre 10 respectivament. Això mostra que la valoració es manté, any rere any, en el notable.

Tal com s’ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i també amb les evidències aportades i els resultats d’enquestes de satisfacció dels grups d’interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [GEP 4.2](#).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU. En aquest sentit, és important incidir en el fet que s'ha experimentat un canvi considerable en la implicació del professorat del grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'**I+D+I**.
- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'**I+D+I**.
- El **llistat de formacions** al professorat dutes a terme per la UAO CEU els últims cursos.
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en **lideratge**.
- El **pla de formació** de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la **mobilitat** de professorat.
- **Pla de beques de formació** de personal investigador 2015-2020.

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor i acreditat, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Departament. S'espera que el pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.3](#).

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els [Serveis d'Orientació Acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com, també, amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El [Pla d'Acció Tutorial](#) s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució.

És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

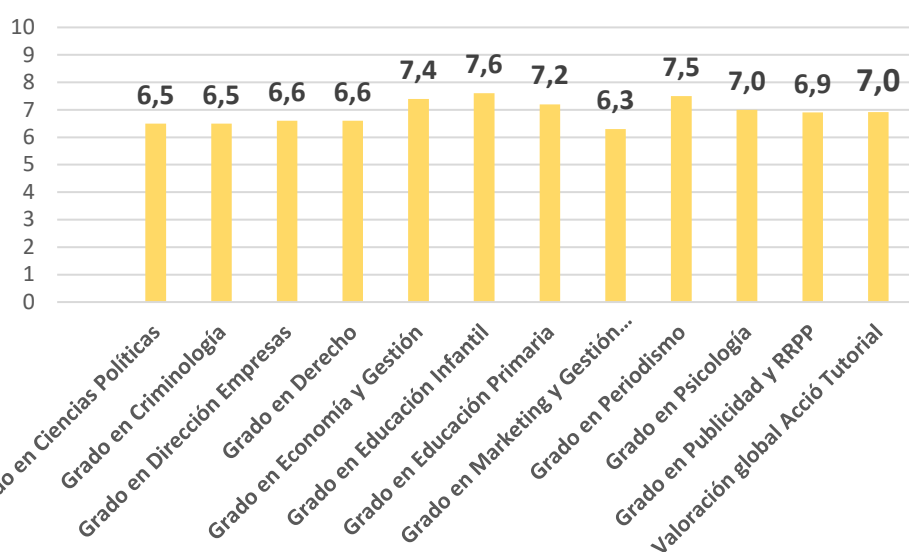
Al final de cada curs es realitza l'enquesta de valoració sobre l'Acció Tutorial. Els resultats de la última enquesta realitzada el juny de 2019 van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,0/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor/a en una escala de l'1 al 10).

S'ha de fer èmfasi que gràcies les accions realitzades per la Universitat respecte a la participació a aquesta enquesta ha fer augmentar el nombre de respostes un 66% respecte la realitzada el curs anterior.

A més a més, s'han obtingut dades de tots els Graus (el curs passat no hi van haver dades del Grau en Ciències Polítiques, Grau en Economia i Gestió i Grau en Màrqueting i Direcció Comercial).

ENQUESTA SATISFACCIÓ SERVEI ACCIÓ TUTORIAL 2018-2019



Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com també processos de *coaching* o s'ofereix d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- Test psicomètric PDA (*Personal Development Analysis*): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.

- **Pràcticum**: aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permeten que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques, es designa un tutor de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'alumne es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor de la Universitat realitza un seguiment que permet redirigir les pràctiques en cas que sigui necessari.
- **Pràctiques externes voluntàries**: aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació**: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació **CertiUni** de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la **Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE)** en col·laboració amb el **Ministeri d'Educació** i la **Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE)**. Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de Treball**: la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76.
- **Observatori Laboral**: és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

El **Servei de Pràctiques i Ocupació** de la UAO CEU va realitzar els cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 un total de 401, 359 i 429 convenis individuals (curriculars i extracurriculars), respectivament, amb empreses en relació al grau, i un total de 228, 257 i 247 convenis individuals (curriculars i extracurriculars), respectivament, amb empreses en relació a màster i postgrau.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU va participar en l'[Enquesta d'Inserció Laboral 2014](#), coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %) i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %); són percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

La UAO CEU ha participat també en l'[Enquesta d'Inserció Laboral 2017](#), coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2017. En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 %) i destaca pel 96 % d'alumnes que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

Al juliol de 2018 el Director d'AQU Catalunya va fer una [presentació](#) en la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català, i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar des de la UAO CEU a l'empresa que faci l'Enquesta d'Inserció Laboral 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostrat estigui per sota del 15% a nivell de cada titulació.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Tots disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- projector
- pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- àudio: micròfons de taula i sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)

- distribució d'assistents flexible

Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, utilitzada ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a 300-600 persones

Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones

Com a fet remarcable s'ha de destacar la **inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual**, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquests espais, tots els estudiants podran gaudir de les **instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona**. Tanmateix i especialment suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha impulsat especialment a l'àrea de Comunicació, adaptant-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquests sectors.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

Nou estudi de ràdio: té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com "*araRadio*" i "*Sound Forge Pro 11.0*". Aquests sistemes proporcionen de forma eficaç i fiable als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.

Nou plató de TV: té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com "*Estructure VS400*" (*Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist*), "*Autocue QStart*", i "*Live CG Broadcast*", per exemple. Tots ells són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en un dels sistemes de Producció de TV més eficaços de mercat.

Nou estudi de fotografia: té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.

Noves aules d'informàtica: hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, amb els seus respectius ordinadors. Equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com el "*Pack Adobe CC 2019*" ("*Premiere*", "*Audition*", "*After Effects*", "*Photoshop*", "*Illustrator*", "*Lightroom*", "*Bridge*", "*InDesign*", "*Media Encoder*"). "*Creative Cloud*" és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector i serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari i més, dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència. Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració en eines digitals, i per a la realització de debats i xerrades dels estudiants donat el format àgora d'una d'elles.

Biblioteca: El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el [Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza de manera consorciada amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies
- estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies

El termini és prorrogable, fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònic, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

Durant els cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 la Biblioteca va fer 917, 922 i 705 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents a revistes impreses i a 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests cursos va gestionar 955, 892 i 856 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, aquests tres cursos amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12, 14 i 13 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279, 280 i 379 persones, respectivament.

A continuació, es dona un llistat dels recursos i eines disponibles a CampusNet:

ROL PROFESSOR

Àrea personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

Àrea de docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

ROL ALUMNE

Àrea personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).

- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

Àrea de docència

• Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• Eines de comunicació

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris en línia.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Per acabar aquest subestàndard assenyalarem que a partir del curs acadèmic 2018-2019 s'ha implantat en la UAO CEU el sistema **Blackboard LMS** (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia i com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge, revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures, flexibilització, transversalitat curricular, activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, així com totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que es centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota i utilitzant com a mitjà l'Internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i professors tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb aquesta nova implantació del **Sistema Blackboard**, s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la seva tasca docent a l'aula.

La seva utilització permet, entre d'altres:

- Administració de cursos
- Eines instructives.
- Col·laboració i comunicació
- Avaluació

La utilització de la nova plataforma LMS Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà una innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Infantil és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del grau en Educació Infantil.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria del Pràcticum que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra s'aporten evidències d'algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del grau. Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#).

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va dur a terme una revisió dels processos vinculats amb les pràctiques del grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un professor que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el seu període de pràctiques. S'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#) en què queda recollida la valoració que fa l'alumnat de pràctiques de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

El treball d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tant important com el Pràcticum requeria d'una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal d'establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut el Programa d'immersió escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola, i en un CEIP amb USEE. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l'observació i l'aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart,

a través de les quals es desenvolupen activitats d'aprenentatge que són avaluades i que mostren una millora en els resultats d'aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que "los TFG responden parcialmente a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado", s'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup de recerca consolidat Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Es treballa perquè això tingui continuïtat. Es poden consultar la carpeta d'evidències [TFG i qualificacions](#).

Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG, el curs 2017-2018 es van dur a terme les següents accions:

- Implementar la [rúbrica](#) d'avaluació del TFG. Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a la recomanació de l'informe de valoració del seguiment.
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució del treball dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.
- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG ([evidència Formació TFG profesorado](#)), amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, proposem la millora [PM4](#) per tal d'augmentar i consolidar TFG vinculats als projectes de recerca de la Universitat. Fruit de la implementació d'aquestes millores, el nombre de [TFG presentats](#) pels estudiants ha augmentat significativament.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL		
INDICADOR DEL GRAU	2017-2018	2018-2019
12.1 Nombre de TFG presentats	23	33

Finalment, s'aporta com a evidències [mostres d'execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG's amb les seves qualificacions](#) pertinents, com a prova que es dona compliment a l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades. D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge

assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Els [sistemes d'avaluació](#) previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del grau en Educació Infantil. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats.

A la modificació de la memòria de 2018 del grau en Educació Infantil es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, i es van orientar més específicament a les necessitats dels mestres d'educació infantil. D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels anteriors informes d'avaluació, garantint l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència el [Pla d'estudis de la memòria modificada](#), en què s'inclou la nova [metodologia docent](#) amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.
- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Per tal de seguir evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM 3.

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen les dades aportades com a [evidència](#), en què els indicadors acadèmics responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament i eficiència, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL					
INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS		2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019
11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (grau)		96,6 %	88,5 %	88,2 %	99,2 %
11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (grau)	[5, 6]	91,4 %	78,8 %	77,1 %	96,7 %
	[6, 7]	96,3 %	100,0 %	94,3 %	100,0 %
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
	[9, 10]	100,0 %	-	-	-
	Altres*	100,0 %	90,0 %	100,0 %	100,0 %
11.2.a Taxa de rendiment		96,7 %	93,2 %	93,3 %	97,1 %
11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (grau)	[5, 6]	95,8 %	85,6 %	89,0 %	95,6 %
	[6, 7]	94,8 %	96,7 %	95,4 %	96,7 %
	[7, 9]	100,0 %	99,4 %	94,9 %	100,0 %
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
	Altres*	97,3 %	92,0 %	91,4 %	96,2 %
11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (cohort 2016-2017) (grau)		6,3 %	0,0 %	10,5 %	6,3 %
11.4 Taxa d'abandonament per cohort	2015-2016	9,4 %	30,8 %	0,0 %	11,1 %
	2014-2015	22,2 %	9,4 %	30,8 %	0,0 %
	2013-2014	29,2 %	25,9 %	12,5 %	30,8 %
	2012-2013	-	29,2 %	25,9 %	12,5 %
	2011-2012	-	-	29,2 %	25,9 %
11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort 2014-2015) (grau)		51,9 %	46,9 %	30,8 %	92,3 %
11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort 2014-2015) (grau)		98,6 %	96,2 %	98,9 %	97,3 %
11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort	2014-2015	4,1	5,1	4,9	4,1
	2013-2014	4,4	4,4	5,2	5,4
	2012-2013	-	4,4	4,6	5,3
	2011-2012	-	—	4,4	4,6

Com es pot constatar, la taxa de rendiment a primer curs presenta un ascens positiu, passant d'un 88,2 % el curs 2017-2018 a un 99,2 % el curs 2018-2019. La taxa de rendiment global, tot i que els percentatges s'han mantingut, el curs 2018-2019 també augmenta, la qual cosa permet parlar de recuperació i estabilitat. La taxa d'abandonament a primer curs s'ha reduït el curs 2018-2019, passant d'un 10,5 % del curs 2017-2018 a un 6,3 %. S'ha de destacar també que la taxa de graduació ha arribat a un 92,3 % i es treballa per tal que l'alumnat presenti els TFG puntualment, per tal que la taxa de graduació segueixi augmentant.

Per aquest motiu, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors d'inserció laboral que presentem a continuació no poden comparar-se amb indicadors anteriors pel fet que l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, es va fer a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota manera, per al present informe de seguiment hem fet una enquesta telefònica a l'alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 22 alumnes i els resultats són molt positius. De l'alumnat titulat el curs 2016-2017, el 65 % treballa. D'aquests, el 92 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) que, amb periodicitat triennial, elabora l'AQU dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireix més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de grau de la Universitat cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava a dos de cada deu el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els seus estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-los a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer

curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.4](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Primària és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del grau en Educació Primària.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria Pràcticum que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra s'aporten evidències d'algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del grau. Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#).

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va dur a terme una revisió dels processos vinculats amb les pràctiques del grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un professor que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el seu període de pràctiques. S'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#) en què queda recollida la valoració que fa l'alumnat de pràctiques de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

El treball d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tant important com el Pràcticum requeria d'una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal de establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut el Programa d'immersió escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l'observació i aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart, a través de les quals es desenvolupen activitats d'aprenentatge que són avaluades i que mostren una millora en els resultats d'aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que "los TFG responden parcialmente a una planificación temática acorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado", s'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup de recerca consolidat Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Aportem com a evidència una [mostra de TFG](#) que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies.

Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG en el curs 2017-2018 es van dur a terme les següents accions:

- Implementar la [rúbrica](#) d'avaluació del TFG. Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a la recomanació de l'informe de valoració del seguiment.
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.
- Continuar en la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels graus per assegurar el seguiment

correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG ([evidència Formació TFG profesorado](#)), amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, proposem la millora [PM4](#) per tal d'augmentar i consolidar TFG vinculats als projectes de recerca de la Universitat. Fruit de la implementació d'aquestes millores, el nombre de [TFG presentats](#) pels estudiants ha augmentat i se segueix treballant per aconseguir la millora contínua d'aquest indicador.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA		
INDICADOR DEL GRAU	2017-2018	2018-2019
12.1 Nombre de TFG presentats	24	28

Finalment, s'aporta com a evidències mostres d'[execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG's](#) amb les seves qualificacions pertinents, com a prova que es dona compliment a l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades. D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del grau en Educació Primària. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats.

A la modificació de la memòria de 2018 del grau en Educació Primària, es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, i es can orientar més específicament a les necessitats dels mestres d'educació primària. D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels anteriors informes d'avaluació, garantint

l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència el [Pla d'estudis de la memòria modificada](#), en què s'inclou la nova metodologia docent amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

D'altra banda, des del curs 2018-2019 s'ofereix la menció en Educació Física per a l'alumnat d'Educació Primària que vulgui seguir, de manera optativa, aquest itinerari formatiu.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La [metodologia docent](#) utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.
- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.

- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Per tal de seguir evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM 3.

Finalment, cal remarcar que a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docents per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen també les dades aportades com a evidència, en què els [indicadors acadèmics](#) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament i eficiència, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA					
INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS		2015-21016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (grau)		98,0 %	91,2 %	84,9 %	97,6 %
11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (grau)	[5, 6]	93,5 %	78,3 %	70,0 %	100,0 %
	[6, 7]	96,2 %	88,6 %	96,3 %	95,0 %
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
	[9, 10]	100,0 %	—	—	-
	Altres*	—	98,3 %	68,4 %	100,0 %
11.2.a Taxa de rendiment		95,5 %	94,5 %	92,2 %	96,1 %
11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (grau)	[5, 6]	92,8 %	89,4 %	85,1 %	93,1 %
	[6, 7]	96,2 %	96,8 %	95,8 %	98,4 %
	[7, 9]	99,1 %	99,4 %	98,8 %	98,7 %
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
	Altres*	96,2 %	97,8 %	86,6 %	89,3 %
11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (cohort 2016-2017) (grau)		13,2 %	6,1 %	9,1 %	23,8 %
11.4 Taxa d'abandonament per cohort	2015-2016	22,6 %	17,6 %	17,2 %	10,0 %
	2014-2015	23,3 %	22,6 %	17,6 %	17,2 %
	2013-2014	37,2 %	33,3 %	28,3 %	17,6 %
	2012-2013	-	39,5 %	40,0 %	28,3 %
	2011-2012	-	-	39,5 %	33,3 %
11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort 2014-2015) (grau)		43,3 %	47,2 %	57,6 %	51,9 %
11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort 2014-2015) (grau)		97,1 %	96,8 %	99,3 %	99,0 %
11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort	2014-2015	4,4	4,8	4,4	4,4
	2013-2014	4,5	4,8	4,9	4,7
	2012-2013	-	4,8	4,9	4,9
	2011-2012	-	—	4,8	5,1

Com es pot constatar, la taxa de rendiment a primer curs presenta un ascens positiu, passant d'un 84,9 % el curs 2017-2018 a un 97,6 % el curs 2018-2019. La taxa de rendiment global, tot i que els percentatges s'han mantingut, el curs 2018-2019 també augmenta, la qual cosa permet parlar de recuperació i estabilitat. La taxa de graduació és molt millorable i es treballa ja per tal que l'alumnat **presenti els TFG** puntualment, mitjançant tallers de formació metodològica i atenció tutorial.

Per tots aquests motius, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors d'inserció laboral que presentem a continuació no poden comparar-se amb indicadors anteriors pel fet que l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, es va fer a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota manera, per al present informe de seguiment, hem fet una enquesta telefònica a alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 20 alumnes i els resultats, malgrat que són millorables, són positius si es té en compte el context laboral en què es troben els titulats del SUC en aquests graus. Dels alumnes titulats el curs 2016-2017, el 60 % treballa. D'aquests, el 75 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 35 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) que, amb periodicitat triennal, elabora l'AQU dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireix més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director d'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de grau de la Universitat cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.

- A la UAO, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava a dos de cada deu el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i en la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els seus estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de l'[orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-los a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes

- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.4](#).

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

A continuació, es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu de grau.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: el nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions.

Objectius a assolir: aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.

Tasques (accions proposades):

- 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades Education Talks.
- 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i d'avaluació de l'alumnat mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard).

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes.

Objectius a assolir: consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum.

Tasques (accions proposades):

- 1) Establir trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació.
- 2) Organitzar jornades de bones pràctiques educatives.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2019-2020

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: cal una actualització en metodologies docents.

Objectius a assolir: fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades):

- 1) Impartir un seminari de formació conduït per una persona professional experta en noves metodologies.
- 2) Implementar, a cada assignatura, especialment a les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents.

Objectius a assolir: adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Infantil.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació.

Objectius a assolir: consolidar l'increment dels tipus de professorat següents:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació

Tasques (accions proposades):

- a) Promoure la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, fer un pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organitzar i fomentar la participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc.
- b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.
- c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: director de Departament

Terminis: 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Nombre d'alumnes de nou ingrés allunyat del nombre de places ofertes a les tres titulacions.	Aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades EducationTalks. 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i avaluació de l'alumnat mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard). 	A	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
2	Dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes.	Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació. 2) Organització de jornades de bones pràctiques educatives. 3) Oferta de tallers i seminaris de competències docents per a l'alumnat de 3r i 4t. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
3	Necessitat d'actualització de les metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seminari de formació impartit per professional expert en noves metodologies. 2) Implementació en cada assignatura, especialment en les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO

4	Mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació amb projectes de recerca vigents.	Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisió del temes plantejats per part del professorat als TFG dels graus en Educació. 2) Consolidació de temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat. 	A	Director de departament, directora d'estudis	2020-2021	NO
5	Necessitat de complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació.	<p>Consolidar l'increment dels grups de professorat següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Promoció de la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organització i foment de participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc. 2) Consolidació de professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa. 3) Detecció, selecció i contractació del perfil de professorat doctor expert en educació. 	A	Director de departament	2020-2021	NO

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

A continuació, es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu de grau.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: el nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions.

Objectius a assolir: aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.

Tasques (accions proposades):

- 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades Education Talks.
- 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i avaluació dels alumnes mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard).

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes.

Objectius a assolir: consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum.

Tasques (accions proposades):

- 1) Establir trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació.
- 2) Organitzar jornades de bones pràctiques educatives.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2019-2020

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: cal una actualització en metodologies docents.

Objectius a assolir: fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades):

- 1) Impartir un seminari de formació conduït per una persona professional experta en noves metodologies.
- 2) Implementar, a cada assignatura, especialment a les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents.

Objectius a assolir: adequar els TFG del grau a las línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Primària.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació.

Objectius a assolir: consolidar l'increment dels tipus de professorat següents:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació.

Tasques (accions proposades):

- a) Promoure la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, fer un pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organitzar i fomentar la participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc.
- b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.
- c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: director de departament

Terminis: 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Nombre d'alumnes de nou ingrés allunyat del nombre de places ofertes a les tres titulacions.	Aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades EducationTalks. 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i avaluació de l'alumnat mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard). 	A	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
2	Dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes.	Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació. 2) Organització de jornades de bones pràctiques educatives. 3) Oferta de tallers i seminaris de competències docents per a l'alumnat de 3r i 4t. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
3	Necessitat d'actualització de les metodologies docents	Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seminari de formació impartit per professional expert en noves metodologies. 2) Implementació en cada assignatura, especialment en les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO

4	Mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació amb projectes de recerca vigents.	Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisió del temes plantejats per part del professorat als TFG dels graus en Educació. 2) Consolidació de temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat. 	A	Director de departament, directora d'estudis	2020-2021	NO
5	Necessitat de complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació.	<p>Consolidar l'increment dels grups de professorat següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Promoció de la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organització i foment de participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc. 2) Consolidació de professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa. 3) Detecció, selecció i contractació del perfil de professorat doctor expert en educació. 	A	Director de departament	2020-2021	NO

ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL DEPARTAMENT:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: el nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions

Identificació de les causes: cal actualitzar el programa formatiu en relació amb les noves metodologies i investigacions en educació.

Objectius a assolir: aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.

Tasques (accions proposades):

- 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades Education Talks.
- 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i d'avaluació de l'alumnat mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard).

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: hi ha dificultats en l'aplicació de procediments de pràctiques externes.

Identificació de les causes: algunes de les enquestes de satisfacció de l'alumnat demostren certes deficiències en el procediment.

Objectius a assolir: consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum.

Tasques (accions proposades):

- 1) Establir trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació.
- 2) Organitzar de jornades de bones pràctiques educatives.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: cal una actualització en metodologies docents.

Identificació de les causes: ha canviat la plataforma de gestió de la docència en tots els centres CEU.

Objectius a assolir: fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades):

- 1) Impartir un seminari de formació conduït per una persona professional experta en noves metodologies.
- 2) Implementar, a cada assignatura, especialment les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació amb projectes de recerca vigents.

Identificació de les causes: cal relacionar el tema dels TFG amb els àmbits de coneixement i de recerca del professorat del centre.

Objectius a assolir: adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat als TFG dels graus en Educació.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: director del departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació i al màster.

Identificació de les causes: el percentatge de professorat doctor acreditats en alguna de les titulacions del Departament és insuficient.

Objectius a assolir: consolidar l'increment del professorat doctor acreditat, del professorat amb dedicació completa i del professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació.

Tasques (accions proposades):

- 1) Promoure la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, fer un pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organitzar i fomentar la participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc.
- 2) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.
- 3) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: director de departament

Terminis: curs 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM6

Diagnòstic: s'han detectat problemes a la memòria de verificació del màster (informe final de modificació de la memòria).

Identificació de les causes: s'ha detectat un defecte rellevant a la memòria.

Objectius a assolir: corregir els problemes de la memòria modificada.

Tasques (accions proposades):

- 1) incorporar a la memòria el fragment següent: "l'obligatorietat de participació activa síncrona [...]".

2) Corregir a la memòria la ponderació del sistema d'avaluació del TFM [...].

Prioritat: B

Responsable/s: coordinador del màster

Terminis: curs 2019-2020

Implica modificació de la memòria? Sí.

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I HUMANITATS

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Nombre d'alumnes de nou ingrés allunyat del nombre de places ofertes a les tres titulacions.	Aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades EducationTalks 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i avaluació dels alumnes mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard). 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
2	Dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes.	Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació. 2) Organització de jornades de bones pràctiques educatives. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO

3	Necessitat d'actualització en metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seminari de formació impartit per professional expert en noves metodologies. 2) Implementació, a cada assignatura, especialment les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies. 	B	Director de departament, directora d'estudis	2021-2022	NO
---	---	---	--	---	--	-----------	----

4	Mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació amb projectes de recerca vigents.	Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents en la UAO CEU.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revisió del temes plantejats per part del professorat als TFG dels graus en Educació. 2) Consolidació de temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat. 	A	Director de departament, directora d'estudis	2020-2021	NO
5	Necessitat de complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació i al màster.	Consolidar l'increment dels grups de professorat següents: <ol style="list-style-type: none"> a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Promoció de la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organització i foment de participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc. 2) Consolidació de professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa. 3) Detecció, selecció i contractació del perfil de professorat doctor expert en educació. 	A	Director de departament	2020-2021	NO

6	Problemes detectats a la memòria de verificació del màster (informe final de modificació de la memòria).	Corregir els problemes de la memòria modificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporar a la memòria el fragment següent: "l'obligatorietat de participació activa síncrona [...]". 2. Corregir a la memòria la ponderació del sistema d'avaluació del TFM [...]. 	B	Coordinador del màster	2019-2020	Sí
---	--	--	--	---	------------------------	-----------	----

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest informe de seguiment es poden veure a la subcarpeta [ISD 2017_2019 / EVIDENCIES_GEI_GEP](#)