

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI

PE 03 Proceso para la definición de la política del PTGAS

PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC

PROCESOS CLAVE

PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa

PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes

PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza

- PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante
- PC 06 Proceso de resultados del aprendizaje
- PC 07 Proceso de planificación de la movilidad
- PC 08 Proceso de gestión de la movilidad
- PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional
- PC 10 Proceso general de gestión de las prácticas externas
- PC 11 Proceso de inserción laboral

- PC 03 Proceso de modificación de las titulaciones
- PC 15 Proceso de gestión de enseñanzas propias y de formación permanente
- PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
- PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones

PC 12 Proceso de extinción de un título

PROCESOS DE APOYO

- PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI
- PA 07 Proceso para la formación, evaluación y promoción del PDI

- PA 03 Proceso de selección e incorporación del PTGAS
- PA 06 Proceso para la gestión de recursos materiales y servicios
- PA 08 Proceso para la formación y evaluación del PTGAS

- PA 01 Proceso de gestión documental del SGIC
- PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés
- PA 05 Proceso para la gestión de quejas y sugerencias
- PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas
- PA 11 Proceso de medición de los resultados
- PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados

PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS