

TABLA-RESUMEN DE REVISIÓN DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LA CEU UNIVERSITAT ABAT OLIBA

Procesos del SGIC-CEU UAO

2009-2010	2010-2011	2014-2015	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad				PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad			PE 01 Proceso para el establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	
PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI y PAS	PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI y PAS		PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI			PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI		PE 02 Proceso para la definición de la política del PDI	
PA 13 Proceso de revisión y mejora del SGIC UAO	PA 13 Proceso de revisión y mejora del SGIC UAO			PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC	PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC				PE 04 Proceso de revisión y mejora del SGIC
PC 01 Proceso de diseño de la oferta formativa	PC 01 Proceso de diseño de la oferta formativa				PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa				PC 01 Proceso de diseño y aprobación de la oferta formativa
PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes						PC 02 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes
PC 03 Proceso de revisión periódica de los programas formativos	PC 03 Proceso de revisión periódica de los programas formativos						PC 03 Proceso de modificación de las titulaciones		PC 03 Proceso de modificación de las titulaciones
PC 04 Proceso de orientación al estudiante	PC 04 Proceso de orientación al estudiante	PC 04 Proceso de tutorización al estudiante		PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante					PC 04 Proceso de orientación y tutorización al estudiante
PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza	PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza								PC 05 Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza
PC 06 Proceso resultados del aprendizaje	PC 06 Proceso resultados del aprendizaje								PC 06 Proceso resultados del aprendizaje
PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	PC 07 Proceso de planificación de la movilidad		PC 07 Proceso de planificación de la movilidad				PC 07 Proceso de planificación de la movilidad	
PC 08 Gestión de la movilidad	PC 08 Gestión de la movilidad	PC 08 Proceso de gestión de la movilidad						PC 08 Proceso de gestión de la movilidad	
PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional	PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional								PC 09 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional
PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas	PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas	PC 10 Proceso de gestión de las prácticas externas							PC 10 Proceso general de gestión de las prácticas externas
PC 11 Proceso de inserción laboral	PC 11 Proceso de inserción laboral	PC 11 Proceso de inserción laboral							PC 11 Proceso de inserción laboral
PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título	PC 12 Proceso para la eventual suspensión del título						PC 12 Proceso de extinción de un título		PC 12 Proceso de extinción de un título
		PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones (nuevo)					PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones		PC 13 Proceso de seguimiento de las titulaciones
		PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones (nuevo)					PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones		PC 14 Proceso de acreditación de las titulaciones
							PC 10 Proceso para la gestión de enseñanzas propias y de formación permanente (nuevo)		PC 15 Proceso para la gestión de enseñanzas propias y de formación permanente
PA 01 Proceso de la gestión de documentos y evidencias	PA 01 Proceso de la gestión de documentos y evidencias			PA 01 Proceso de gestión documental del SGIC					PA 01 Proceso de gestión documental del SGIC
PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI	PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI					PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI		PA 02 Proceso de selección e incorporación del PDI	
PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS	PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS					PA 03 Proceso de selección e incorporación del PAS		PA 03 Proceso de selección e incorporación del PTGAS	
PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los usuarios	PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los usuarios		PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés						PA 04 Proceso para la medida de satisfacción de los grupos de interés
PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	PA 05 Proceso para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias								PA 05 Proceso para la gestión de quejas y sugerencias
PA 06 Proceso para la gestión de recursos y servicios	PA 06 Proceso para la gestión de recursos y servicios								PA 06 Proceso para la gestión de recursos y servicios
PA 07 Proceso para la formación del PDI	PA 07 Proceso para la formación del PDI					PA 07 Proceso para la formación, evaluación y promoción del PDI		PA 07 Proceso para la formación, evaluación y promoción del PDI	
PA 08 Proceso para la formación del PAS	PA 08 Proceso para la formación del PAS					PA 08 Proceso para la formación y evaluación del PAS		PA 08 Proceso para la formación del PTGAS	
	PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones		PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones					PA 09 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones	
PA 10 Proceso de información pública	PA 10 Proceso de información pública							PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas	PA 10 Proceso de información pública y rendición de cuentas
PA 11 Proceso de medición de los resultados	PA 11 Proceso de medición de los resultados								PA 11 Proceso de medición de los resultados
PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados	PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados								PA 12 Proceso de análisis y mejora continua de los resultados

Indicadores de revisión de los procesos del SGIC-UAO*	Modificaciones en el Manual de Procesos del SGIC-UAO
Número de procesos del SGIC aprovat per AQU en el año 2011 = 2 (PE) + 12 (PC) + 13 (PA) = 27	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el año 2015 = 6 (PC) = 6	
Número de procesos nuevos del SGIC aprobados en CG en el año 2015 = 2 (PC) = 2	Creación del PC 13 y PC 14
Número de procesos del SGIC del año 2015 = 2 (PE) + 14 (PC) + 13 (PA) = 29	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el año 2019 = 2 (PE) + 3 (PC) + 3 (PA) = 8	
Número de procesos nuevos del SGIC aprobados en CG en el año 2019 = 1 (PE) = 1	Desdoblamiento del PE 02 del 2011 en PE 02 del 2019 y PE 03 del 2021. El PA 13 de 2011 pasa a ser el PE 04 en 2019
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG entre 2021 y 2024 = 4 (PE) + 5 (PC) + 4 (PA) = 13	
Número de procesos nuevos del SGIC aprobados en CG entre 2021 y 2024 = 1 (PC) = 1	Creación del PC 15
Número de procesos del SGIC entre 2021 y 2024 = 4 (PE) + 15 (PC) + 12 (PA) = 31	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el curso 2024-2025 = 3 (PE) + 2 (PC) + 6 (PA) = 11	
Número de procesos revisados del SGIC aprobados en CG en el curso 2025-2026 = 1 (PE) + 13 (PC) + 7 (PA) = 21	

(*) PE: Proceso Estratégico. PC: Proceso Clave. PA: Proceso de Apoyo