

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL MÀSTERS

1. Òrgan responsable. El disseny i la planificació del sistema de suport i orientació de l'alumnat corresponen al Vicerectorat d'Estudiants, i per a la seva elaboració convoca la Comissió d'Acció Tutorial de la Universitat, de la qual formen part els responsables dels serveis universitaris d'Atenció Tutorial, Orientació Psicològica, i Pràctiques i Ocupació, així com la direcció dels departaments de Psicologia i d'Humanitats de la Universitat.

La gestió del sistema de suport i orientació a l'alumnat corresponent al Servei d'Acció Tutorial, adscrit al Vicerectorat d'Estudiants, que és la unitat responsable de coordinar la participació dels diversos serveis universitaris en els procediments previstos pel sistema i d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de la qualitat de la Universitat.

2. Continguts del sistema de suport i orientació. El sistema de suport i orientació al alumnat es fonamenta en la tasca de tutoria, materialitzada en una determinada acció tutorial i ordenada d'acord amb el Pla d'Acció Tutorial de la Universitat.

• **Tutoria:** El suport i orientació a l'alumnat en la Universitat Abat Oliba CEU es concep, d'acord amb l'anomenat Model Tutorial Globalitzador, com una atenció contínua i permanent de l'alumnat, que fa el professorat tutor, en coordinació amb la resta de professorat, amb la intenció de conèixer a fons i ajudar o orientar personal, acadèmica i professionalment a cada alumne en funció de les seves característiques, interessos i necessitats personals. D'acord amb el model exposat, les funcions que assumeix la tutoria universitària són:

- a) Facilitar el desenvolupament personal de l'alumnat.
- b) Supervisar el progrés acadèmic de l'alumnat.
- c) Donar a conèixer entre l'alumnat l'organització institucional i les seves normes.

d) Oferir a l'alumnat un referent de confiança i autoritat.

e) Gestionar les demandes de l'alumnat davant la universitat.

• **Acció tutorial:** És el procés d'ajuda i orientació que du a terme el professorat tutor para contribuir en el desenvolupament integral de l'alumnat.

• **Pla d'Acció Tutorial:** És el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades d'orientació personal, acadèmica i professional, dissenyades i planificades pels tutors, professors i tècnics amb la col·laboració de la comunitat universitària, que té l'objectiu de guiar, supervisar i acompanyar a l'alumne durant seus estudis universitaris, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional.

3. Procediments de suport i orientació de l'alumnat. La implantació del Pla d'Atenció Tutorial en la Universitat comporta l'execució de diversos procediments:

• **Selecció del professorat tutor:** La selecció del professorat tutor correspon a la Junta de Govern de la Universitat, a proposta del Vicerectorat d'Estudiants, que en tot cas atén als següents criteris:

La proposta ha de preveure com a mínim un professor tutor per cada deu alumnes matriculats en el primer curs en cada un dels estudis de màster.

La proposta ha d'acreditar la formació rebuda pel professorat per a l'exercici de la funció tutorial, així com la seva experiència si es dóna el cas.

La proposta ha de respectar la igualtat entre les persones i evitar la discriminació.

La proposta només pot incloure professorat amb dedicació parcial a la Universitat en cas d'insuficient número de professorat amb dedicació completa per a cobrir les necessitats del contingent d'alumnes.

La proposta només pot incloure professorat amb encàrrecs de gestió si les seves funcions al servei de la universitat no superen el terç de la seva dedicació i la persona interessada manifesta la seva disponibilitat per a això.

• **Assignació del professorat tutor:** Després de l'aprovació de la proposta anual de professorat tutor, que es planifica per al mes de maig, el Vicerectorat

d'Estudiants, en col·laboració amb els directors acadèmics de cada programa, procedeix a resoldre l'assignació d'alumnat a cada professor tutor durant el mes de juliol. En aquest procés s'han de respectar diverses regles internes:

- La funció tutorial encomanada a un professor tutor no pot superar el terç de la seva dedicació setmanal a la Universitat.
 - A l'alumnat de primer curs ha d'assignar-se-li tutors que siguin professors seus en almenys un dels dos semestres del curs acadèmic.
 - A l'alumnat dels restants cursos ha d'assignar-se-li tutors que siguin professors en els seus estudis d'almenys una matèria del pla d'estudis.
 - Tutors i tutelats poden sol·licitar la revisió de les assignacions anuals durant el mes de setembre al Servei d'Atenció Tutorial, acreditant les raons que pertinents al cas, i són ateses si compten amb l'informe favorable del responsable dels estudis.
- Formació del professorat tutor: El Vicerectorat d'Estudiants convoca semestralment el Seminari de Formació i Actualització Tutorial, al que pot accedir tot el professorat, independentment de si estan realitzant o no funcions tutorial. El seminari el coordina el Servei d'Atenció Tutorial i s'estructura en tres parts:
 - Exposició del conjunt de normatives que regeixen la vida de l'alumnat universitari, i s'han de transmetre actualitzades en l'acció tutorial, a càrrec del Vicerector d'Estudiants o persona en qui delegui aquesta funció.
 - Tallers sobre els continguts fixats pel Pla d'Acció Tutorial per a la fase corresponent del desenvolupament acadèmic de l'alumnat. Corre a càrrec d'especialistes coordinats pels departaments de Psicologia i Humanitats impartir-los, excepte les relacionades amb les tecnologies de la informació, que recauen sobre el Servei Informàtic de la Universitat.
 - Sessió de debat sobre la situació actual del desenvolupament de l'acció tutorial amb la participació de tutors, experts i autoritats acadèmiques en relació als assoliments, les dificultats i els reptes de l'acció tutorial. Aquest debat actua de procediment de consulta interna per a la millora de la qualitat de l'acció tutorial i les seves aportacions s'incorporen a l'informe anual que elabora el Servei d'Atenció Tutorial de la Universitat.

• **Seguiment de l'acció tutorial:** El Vicerectorat d'Estudiants facilita als tutors l'accés a l'aplicació informàtica d'Acció Tutorial al campus virtual de la Universitat que els permet accedir a tota la informació acadèmica dels seus tutelats, disposar d'una eina de comunicació amb aquests alumnes i d'uns models normalitzats de fitxes i informes que han de mantenir actualitzats. Els tutors ha d'obrir una fitxa a cada tutelat, en la qual consti el compliment de les visites, els problemes específics que plantegi cada un i qualsevol altra circumstància que permeti un seguiment dels estudis de l'alumnat.

• **Avaluació de la acció tutorial:** El Vicerectorat d'Estudiants, a través del Servei d'Atenció Tutorial, presenta anualment a la Junta de Govern de la Universitat un informe d'avaluació del seguiment de l'atenció tutorial durant el curs. En aquest informe s'integren, agrupats sempre per estudis i per fases, les dades quantitatives proporcionades per l'aplicació informàtica d'Acció Tutorial, amb les dades qualitatives proporcionades per les enquestes al professorat tutor i als tutelats, obtinguts anualment pel Servei d'Atenció Tutorial. L'informe d'avaluació anual incorpora, si s'escau, propostes de millora de la qualitat en l'atenció tutorial, que poden tenir naturalesa normativa, organitzativa o procedimental.